



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH

Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

# Formulari za vanjski pregled

Mr.sci.Dr. Enis Hasanović

# Struktura vanjskog pregleda

sastanak tima  
ocjenjivača

sastanak s najvišim  
rukovodstvom

pregled  
dokumentacije

planirani  
intervjui

tim se usaglasi  
oko nalaza

davanje povratnih  
inform. usmeno

pismeni izvještaj  
o izuzecima



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH

Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

# STRUKTURA PREGLEDA

## Uvodni sastanci

Obično se održe dva uvodna sastanka.

Na prvom se sastaju facilitator i ocjenjivači (noć prije).

Cilj je da se članovi tima predstavljaju jedni drugima, da se pojasne planovi i utvrde oblasti o kojima će se razgovarati na **drugom sastanku**.



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH

Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

# Tuzla vanjska ocjena porodilišta uvodni sastanak



4

dr. Enis Hasanović



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH  
Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

# Osnovne informacije

Od koordinatora kvaliteta (menadžera projekta) se očekuje da prikupi sve dokumente i da ih označi određenim brojem standarda na koji se odnose.

Svi dokumenti koji se daju na ocjenu na dan pregleda dokumentacije se tretiraju kao **konačni primjerci** za svrhe ocjene kao dijela procesa akreditacije.



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH

Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

# Registar potrebne dokumentacije



6

dr. Enis Hasanović



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH

Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

# Pregled dokumentacije

Zdravstvena organizacija će u toj prostoriji pripremiti svu organizacijsku dokumentaciju, izloženu logičkim slijedom, kako bi se dokumenti mogli lako pronaći.

Svaki ocjenjivač će pregledati dokumente koji se odnose na standarde koje su zaduženi da pregledaju.

**SAVJET:** Pripremiti unaprijed spisak dokumenata potrebnih za kriterije koje ćete ocjenjivati.



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH

Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

# Dokumentacija

- strategije/politike/procedure
- klinički put
- rezultati kliničke revizije
- agregirani skorovi zadovoljstva pacijenata i zaposlenih
- indikatori
- podaci o obuci
- zapisnici sa sastanaka
- brošure i leci...





# Pregled dokumentacije

Da bi se postiglo **potpuno pridržavanje** potrebno je da dokumentacija:

- ✓ ispunjava standarde i uputstva koja se odnose na njen sadržaj;
- ✓ bude dostupna na dan pregleda koji zdravstvena organizacija odredi;
- ✓ bude potvrđena od strane odgovarajućeg upravnog nivoa unutar organizacije,
- ✓ te da to bude potpuno operativan dokument.



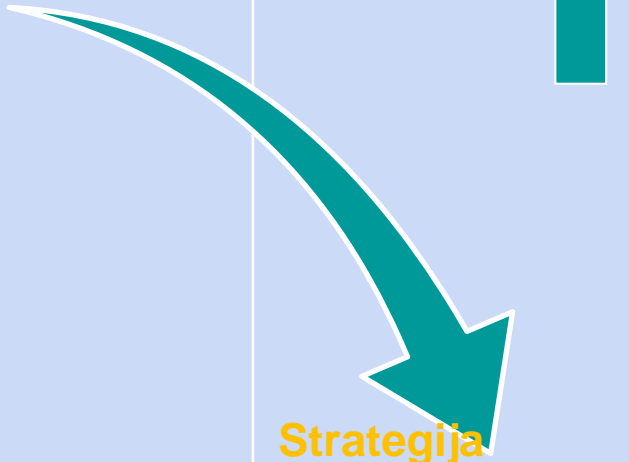
Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH

Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

Standard: 5.73	Dokazi	Nalazi Ocjenjivača	Komentar AKAZ-a o pridržavanju
<p>Postoji datirana, dokumentirana sestrińska strategija koja odražava tekuća stručna uputstva. Strategija je razvijena u zadnje tri godine uz zalaganje svih sestara širom bolnice/jedinice</p>	<p>Postoji strategija sestriństwa s kojom su u jedinici poznate sve intervjuirane sestre. Strategija tretira osjetljive skupine pacijenata (djeca, osobe s onesposobljenjima, starije osobe); pitanja edukacije, obuke i trajnog usavršavanja te pitanja trajnog poboljšanja kvaliteta.</p>		<p><u>P (potpuno)</u> D (djelimično) N (ne pridržava se) NP (nije primjenljiv)</p>



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH  
Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

Standard: 5.73	Dokazi	Nalazi Ocjenjivača	Komentar AKAZ-a o pridržavanju
<p>Postoji datirana, dokumentirana sestrińska strategija koja odražava tekuća stručna uputstva. Strategija je razvijena u zadnje tri godine uz zalaganje svih sestara širom bolnice/jedinice</p>	<p>Postoji <b>strategija</b> sestrinstva s kojom su u jedinici <b>upoznate sve intervjuirane sestre</b>. Strategija <b>tretira osjetljive skupine pacijenata</b> (djeca, osobe s onesposobljenjima, starije osobe); <b>pitanja edukacije, obuke i trajnog usavršavanja te pitanja trajnog poboljšanja kvaliteta</b>.</p>	<p><b>Strategija</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>intervju</b></li><li>• <b>pročitati</b></li></ul> 	<p>P (potpuno) D (djelimično) N (ne pridržava se) NP (nije primjenljiv)</p> <p><b>Strategija</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>pročitati</b></li><li>• <b>provjeriti</b></li></ul>



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH  
Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

# Tuzla- pregled dokumentacije



12

dr. Enis Hasanović



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH  
Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

# Planirani intervju i posjete

Intervjui će započeti prema rasporedu pregleda.

U rasporedu bi trebalo da bude navedeno ime i prezime, kao i zanimanje osobe s kojom će se obaviti intervju (ili upisati to prilikom razgovora).

**SAVJET:** Upisati u svesci na koje kriterije se odnose pitanja iz pojedinih intervjuja.



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH  
Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

# Tuzla – obavljanje intervjua



14

dr. Enis Hasanović



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH

Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

# Tuzla – obavljanje intervjua



15

dr. Enis Hasanović



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH  
Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

# Tuzla – obavljanje intervjua



16

dr. Enis Hasanović





Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH  
Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

## Pregled i razgovor o nalazima

Ocjenjivači će imati zakazano vrijeme kad se sastaju i upoređuju informacije jedni s drugima. To će se dešavati i uvečer u slučajevima kad pregled traje duže od jednog dana.

Po potrebi se mogu sastati i u toku pregleda, na zahtjev glavnog ocjenjivača, ili obaviti telefonske konsultacije.



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH  
Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

# Mediji



18

dr. Enis Hasanović



Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu FBiH  
Agency for Healthcare Quality and Accreditation FB&H

# Mediji



19

dr. Enis Hasanović



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH  
Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

# Mediji



20

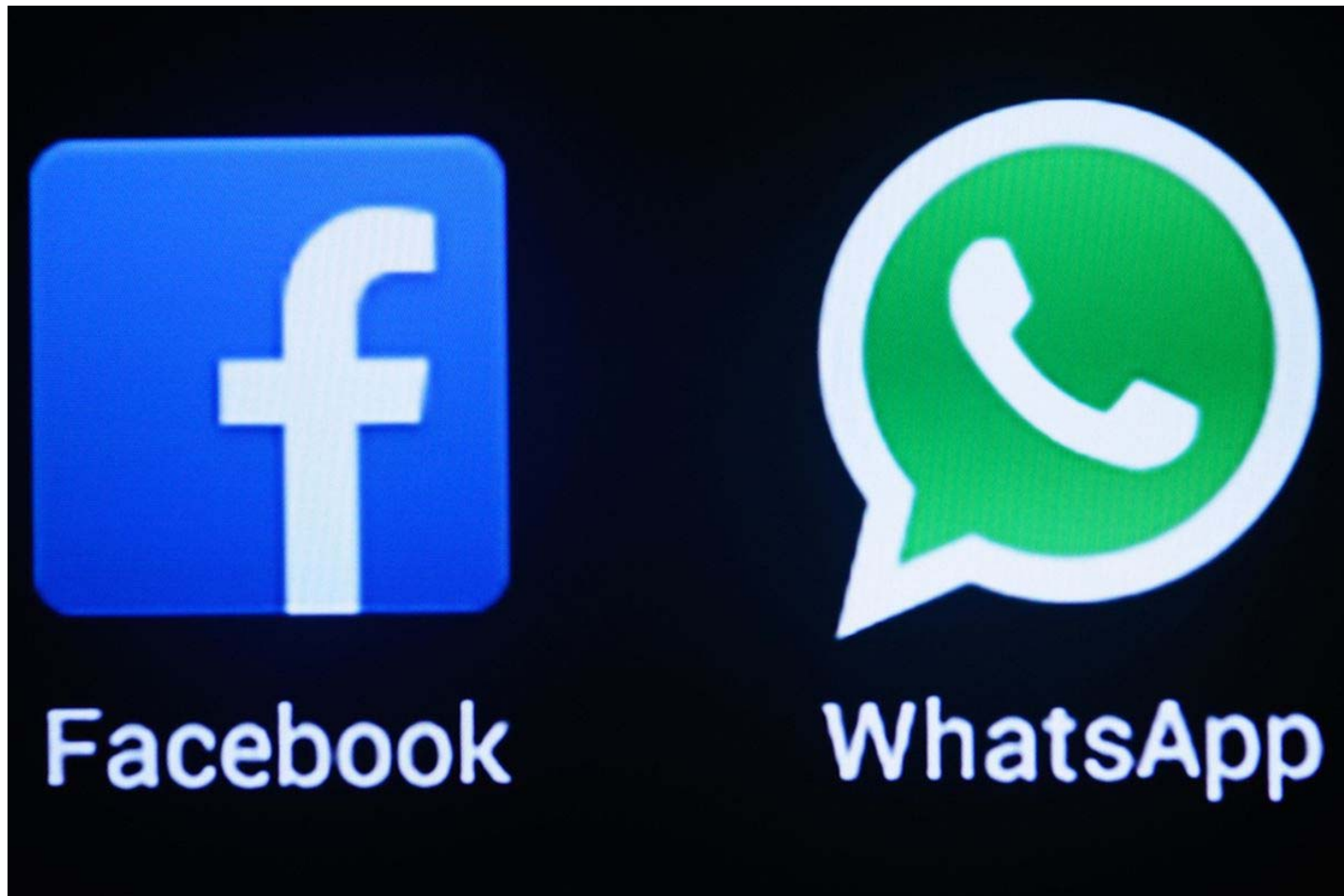
dr. Enis Hasanović



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH

Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

## 4. Mediji / društvene mreže





Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH  
Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

# Akaz dogovara, organizuje, sprovodi vanjsku ocjenu

## ● Donosi odluku i objavljuje

The screenshot shows the Facebook profile of AKAZ (@akazbih). The page header includes the name 'AKAZ', a search bar, and navigation links for 'Enis', 'Početna stranica', and 'Kreiraj'. The main content area features a post with the text: 'posebno izdvaja dobijanje akreditacije za Standarde za primarnu zdravstvenu zaštitu od Međunarodne udruge za kvalitet u zdravstvu (ISQua)'. Below the text is a photograph of several people in a meeting, with one man pointing at a document. The post is from 'AKAZ.BA' and is dated 'U Sarajevu se 20. i 21. Decembra održavaju VI'. The post has 11 likes and 5 shares. The 'Podijeli' (Share) button is highlighted with a red box. To the right of the post, there is a section for 'Pages Liked by This Page' listing 'Udruzenje za r...', 'PonosniNaSebe', and 'Centar "Fenix"'. The right sidebar shows a list of friends and a section for 'VIŠE KONTAKATA'.



# Facebook

## Lično- NE!

## AKAZ-DA!

**AKAZ**  
@akazbih

Početna stranica  
Recenzije  
Fotografije  
Video zapisi  
Objave  
Događaji  
O stranici  
Zajednica  
Info and Ads

15. Oktobar u 09:42 · 🌐

USPJEŠNO OKONČALI ZAHTEJEVAN PROCES: "Čestitam našim timovima na trudu i dodatnom radu koji su uložili tijekom ovog zahtjevnog ali korisnog procesa, vjerujem da nećemo stati na ovome već da ćemo ići u pravcu uvođenja sustava sigurnosti i kvalitete u cijeloj ustanovi", kazao je prilikom dodjele ravnatelj DZ Mostar mr. sc. Mario Kordić dr. med. kojem je ravnatelj AKAZ-a doc.dr. Ahmed Novo uručio naljepnice koje će označavati da se pacijenti nalaze u ambulantama koje su certificirane i akreditirane.

**AKAZ.BA**  
Certifikati i akreditacije za šest timova obiteljske medicine Doma zdravlja Mostar

dr. Enis Hasanović

Slične stranice.

- Posao Sarajevo Web stranica
- Zdravlje iz Božij... Medicina i zdravlje
- Fond za zaštitu ... Vladina organizacija

Pages Liked by This Page

- PonosniNaSebe

Bosanski · Hrvatski · English (US) · Српски · Español

Privatnost · Uslovi korištenja · Oglašavanje

23



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBIH

Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

# Vi predstavljate AKAZ

**akaz**

Sve **Objave** Osobe Fotografije Video zapisi Stranic

10. September

**VANJSKA OCJENA U PZU APOTEKA "AVICENA:** Vanjska ocjenjivačica Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBIH mr.ph. Esma Mustafić-Batilović obavila je u ponedjeljak vanjsku ocjenu centralnog objekta u Visokom i ogranka u Sarajevu PZU Apoteka „Avicena“ u svrhu certifikacije.

Na osnovu izvještaja koji vanjska ocjenjivačica sačinjava nakon pregleda a u skladu sa procedurom Komisija za certifikaciju apoteka daje preporuku Upravnom odboru koji donosi konačnu odluku o certifikaciji ustanove.

119

6 komentara 9 podjela.

Sviđa mi se Komentar Podijeli





Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH  
Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

# Pisanje izvještaja

Nalazi ocjenjivača u toku pregleda se zapisuju u **formalni izvještaj**. Tim bi trebalo da radi zajednički na tome, kako bi se osiguralo da izvještaj bude dosljedan.

**Vođa tima** će sa ostalim članovima zajedno raditi na tome da se definiraju **glavne teme** koje će prezentirati na sastanku kad se daju povratne informacije.



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH  
Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

# PRAKTIČNI SAVJETI ZA OCJENJIVAČE

## ● Opće napomene o pregledu:

1. Potrudite se da primite i pročitate dokumentaciju koja se odnosi na pregled, prije samog pregleda ustanove (dokumentaciju trebate imati minimalno 15 dana prije pregleda)

<F:\Akaz predavanje\Copy of Tuzla BFHI samoocjena 2013 vanjska ocjena.xlsx>



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH

Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

2. Pobrinite se o tome da tačno znate sve detalje u vezi s pregledom, odnosno:

- detalje o timu ocjenjivača, facilitatoru i odgovornim osobama ustanove;
- uputstva o tome kako doći do zdravstvene organizacije i/ili hotela; (AKAZ)
- način organizacije prijevoza;(AKAZ)
- vrijeme i mjesto prvog sastanka.(AKAZ, vođa tima)

3. Ponesite **priručnik** sa sobom, posebno ako vam je to prvi pregled.



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH  
Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

4. Pobrinite se da uza se imate odgovarajući pribor, na primjer:

- **svesku/notes**

( u njoj bi trebalo da upišete imena bitnih osoba sa kojima ćete pričati, da ne zaboravite;

spisak pitanja za pojedine kriterije i intervju, kao i osobe koje vam trebaju za to; podsjetnik za sastanke itd.)

- samoljepljive papiriće za bilješke (stikere);

- **samoocjenu** koja vam je poslana;

**Lap top** (opcionalno) ako želite odmah, uvečer početi raditi na izvještaju.



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH

Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

5. Zabilješke pišite čitko, ako ne u toku intervjua, onda odmah nakon njega.

Kada vodite bilješke u toku intervjua, uvijek svom sagovorniku objasnite zašto to radite.

6. Od **suštinske je važnosti** da nađete vremena **na kraju dana da dopunite bilješke.**

Pišite svoj izvještaj sve do kraja pregleda.

7. Od velike je važnosti da **provedete vremena u razgovoru s članovima tima o nalazima**, za šta će biti i odvojeno vrijeme u rasporedu, i to uveče, gdje je to bitno.

dr. Enis Hasanović



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH

Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

## Organiziranje sastanka na kojem se daju povratne informacije

O onome što će se predstaviti kao povratne informacije tim ocjenjivača će se dogovoriti zajednički na svojim večernjim sastancima.

Sastanak na kojem se daju povratne informacije pokazuje kredibilitet tima kao ocjenjivača i

**od suštinske je važnosti da tim ima samopouzdanja i da se do zaključaka dođe zajednički.**



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH  
Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

Povratne informacije su **usmjerene na ključne teme** i trebalo bi da nagovještavaju ton konačnog pismenog izvještaja.

*(ovisno od vrste ustanove koja je predmet vanjske ocjene)*

Povratne informacije ne daju indikacije o nivou pridržavanja standarda, **niti predviđaju status kada je u pitanju akreditiranje organizacije.**

Povratne informacije će predstavljati **osnovu za izvršni sažetak u konačnom izvještaju**, koji će biti organiziran oko ovih istih tema.



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH

Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

Sastanak počinje jednim općim uvodom, zahvaljivanjem i ***odavanjem priznanja za naporan rad od strane zdravstvene organizacije!*** To radi vođa tima.

Zatim će svaki član tima ocjenjivača predstaviti svoju temu(KRATKO).

(Možda će biti potrebno da se predstavite, ukoliko je tu prisutan neko ko vas nije upoznao)

**SAVJET:** Napišite u svesci sve to, koga pozdraviti, koga pohvaliti, ko počinje sastanak.. Naravno, nalaze koje trebate saopćiti napišite.





Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH

Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

Sastanak na kojem se daju povratne informacije ne bi trebalo da traje duže od sat vremena i njime će **predsjedavati vođa tima.**

Svi u timu će se prethodno usaglasiti o porukama koje će prenijeti i svaki član će biti zamoljen da se toga drži na sastanku.

**SAVJET:** - Dress code!

- Pušenje u prostoriji gdje je sastanak, prije ili neposredno nakon sastanka, vjerojatno je zabranjeno - ali svakako nije lijepo.



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH

Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H





Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH

Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

# Tuzla – završni sastanak



35

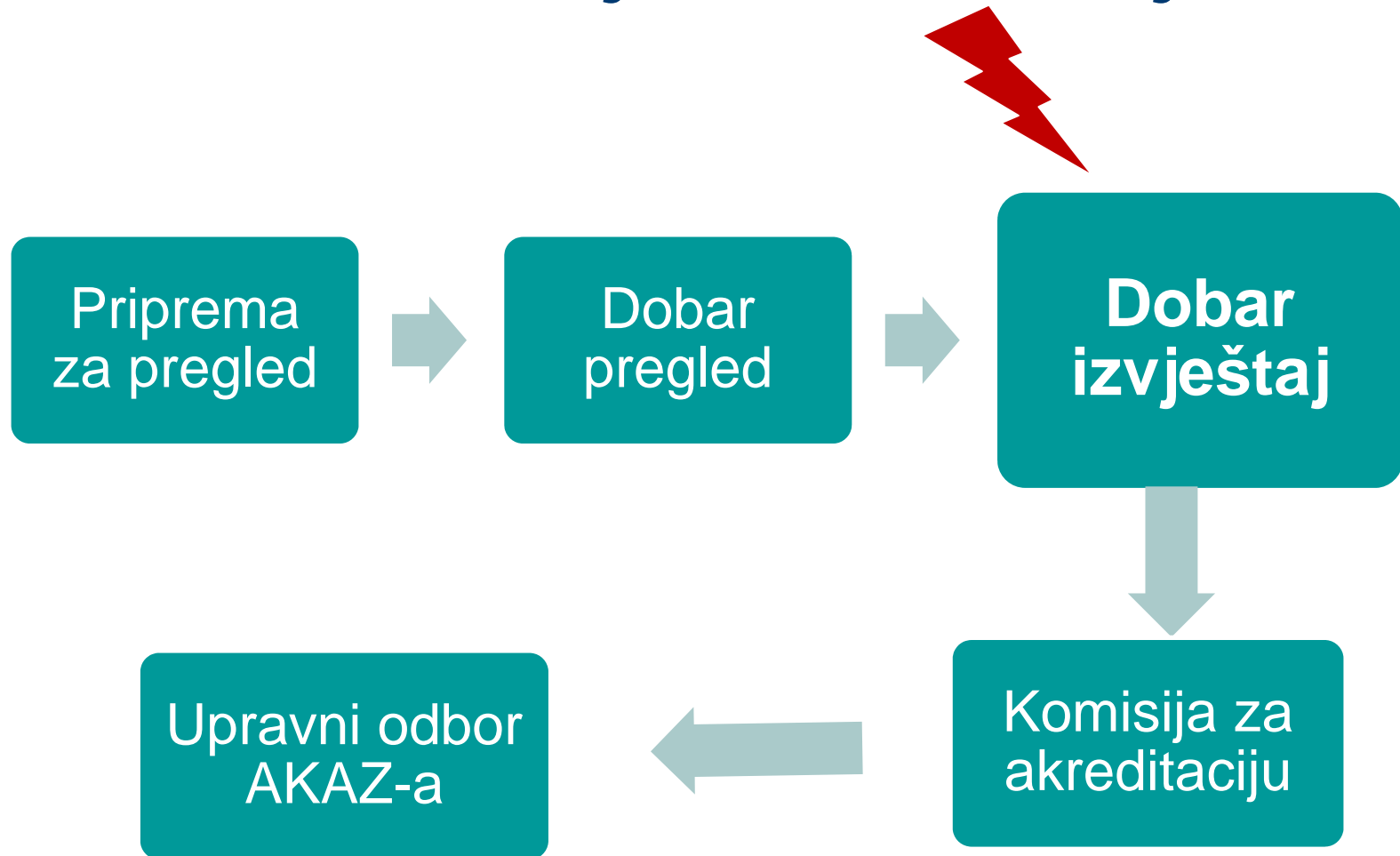
dr. Enis Hasanović



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH

Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

# Akreditacija / Sertifikacija





Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH

Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

# PISANJE IZVJEŠTAJA

On zdravstvenoj organizaciji **daje pogled izvana na njihovu organizaciju, kao i plan aktivnosti na trajnom razvoju.**

Izvještaj bi trebalo da se zasniva na onome što su ocjenjivači utvrdili u toku pregleda, kao i na razgovorima koji su obavljani na konačnom sastanku s izvršnim rukovodstvom.

*Izvještaj je izraz kredibiliteta tima ocjenjivača i mora tačno odražavati njihove nalaze.*



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH  
Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

## Nekoliko savjeta o uspješnom pisanju izvještaja:

- *Počnite odmah!!* Olakšajte sebi pisanje izvještaja tako što ćete popuniti formalne izvještaje čim prikupite relevantne informacije i razmislite o njima.
- *Pitajte vodećeg ocjenjivača da vam da komentare o sadržaju.* Uradite to za prvih nekoliko izvještaja.
- **Jezik.** Koristite jednostavne riječi, izbjegavajte žargon i skraćenice (osim ako nisu objašnjene negdje u tekstu).



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH  
Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

## A. Kompletan izvještaj - Excel

- Sve ocjene ispunjenosti i sve nalaze koje imate, zajedno sa svim dokazima – **OBAVEZNO POPUNITI U TABELI U EXCEL-u!!!**

*(u tabeli koju dobijete od AKAZ-a, gdje je samoocjena)*

- Za svaki kriterij koji je predmet ocjenjivanja posebno.
- Primjer tabele:



Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu FBiH

Agency for Healthcare Quality and Accreditation FB&H

40

izvjestaj tuzla (1) - Microsoft Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View

Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing

A1 AKAZ - Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH

1	AKAZ - Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH																				
2																					
3	Standardi za akreditaciju bolnica – prijatelja beba																				
4																					
5	Opšti podaci																				
6																					
7	Puni naziv bolnice:		Javna zdravstvena ustanova Univerzitetski klinički centar Tuzla																		
8	Naziv organizacione jedinice/odjela:		Klinika za ginekologiju i akušerstvo																		
9	Adresa:		Trnovac bb Tuzla																		
10	Kontakt telefon:		035 303 405	Email:		selma.muratovic@ukctuzla.ba															
11	Ime i prezime odgovorne osobe:		Doc.dr.med.sci. Selma Muratović																		
12	Datum samoocjene:		18. decembar 2013	Datum provjere koordinatora kvaliteta:		18. decembar 2013															
13	Ime i prezime koordinatora kvaliteta:		Senada Mujačić, VŠ med.sestra, referent za standardizaciju i kontrolu kvaliteta																		
14	Napomena:																				
15																					
16																					
17																					
18																					
19																					
20																					
21																					
22																					
23																					
24																					

Opšti podaci Uputstvo Korak 1 Korak 2 Korak 3 Korak 4 Korak 5 Korak 6 Korak 7 Korak 8 Korak 9

Ready 100%

dr. Enis Hasanović 17:04 22.6.2014





Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH  
Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

dr. Enis Hasanović																
Kriterij	Samoocjena				Dokazi ispunjenosti				Ocjena vanjskog ocjenjivača				Dokazi ispunjenosti			
	P	D	N	N/P	unos traženih dokaza prema sekciji dokazi ocjene				P	D	N	N/P	Komentar vanjskog ocjenjivača			
1.1.1	1				Uvid u politiku				1				Uvid u politiku. (Pomika je jasno napisana, temelji se na 10 koraka UNICEF-a, pakirano			
1.1.2	1				Intervju sa osobljem				1				1. Uvid u podatke i politiku osoblja u dokumentu. 2. Intervjuiranje osoblja. 5/5			
1.1.3	1				Observacija prostorija u porodilištu				1				Observacija prostorija u porodilištu			
1.1.4	1				Uvid u sažetak politike i obsevacija prostorija u porodilišta				1				1. Uvid u sažetak politike. 2. Observacija prostorija			
1.1.5	1				Observacija prostorija u porodilištu				1				Observacija prostorija u porodilištu			
1.1.6	1				Uvid u istorije bolesti				1				Uvid u 10 istorija bolesu, klinickim preuva za normalan porođaj, obrazaca za informirani			
<b>Zatamnjena polja ne ispunjavati!</b>																
6    Provjera samoocjene (broj mora odgovarati broju kriterija)																
P    D    N    N/P																
6    0    0    0    Ispunjenost kriterija																
6    Provjera ocjene (broj mora odgovarati broju kriterija)																
P    D    N    N/P																
6    0    0    0    Ispunjenost kriterija																
Tim vanjskih ocjenjivača:																
1. Vođa tima: <input type="text" value="dr. Enis Hasanović"/>																
2. Ocjenjivač: <input type="text" value="dr. Jasmin Hodžić"/>																
3. Ocjenjivač: <input type="text" value="med.ses. Adisa Hotić, IBCLC"/>																



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH  
Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

42

izvjestaj tuzla (1) - Microsoft Excel

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View

Clipboard Font Alignment Number Styles Cells Editing

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T
15																				
16																				
17																				
18																				
19																				
20																				
21																				
22																				
23																				
24																				
25								P	D	N	N/P									
26								65	1	0	0									
27								P	D	N	N/P									
28								63	3	0	0									
29								Poeni			%									
30								131			99,2%									
31								Poeni			%									
32								129			97,7%									
33																				
34								Poeni			%									
35								Maksimalan broj poena		132	100									
36								Potreban broj poena za akreditaciju		106 - 132	80,3 - 100									
37								Broj poena za uslovnu akreditaciju		92 - 105	69,7 - 79,5									
38																				
39																				

Opšti podaci Uputstvo Korak 1 Korak 2 Korak 3 Korak 4 Korak 5 Korak 6 Korak 7 Korak 8 Korak 9

Ready

dr. Enis Hasanović

17:06 22.6.2014



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH

Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

## B. Finalni izvještaj vođe(člana) tima

### Finalni izvještaj člana tima

Šef tima će biti odgovoran za pripremu cijelog izvještaja.

### Finalni izvještaj šefa tima

*Dosljednost.* Izvještaji **moraju biti dosljedni**. Ne bi trebalo da bude nikakvih kontradiktornih informacija u različitim dijelovima izvještaja. Izvještaji se daju vođi tima na kraju pregleda.

## Finalni izvještaj vanjskog ocjenjivača nakon vanjskog pregleda porodilišta

Naziv ustanove:	
Ime i prezime vanjskog ocjenjivača:	
Datum:	

### 1. IZVRŠNI SAŽETAK (za Korake koje ste Vi pregledali)

Korak	
Korak	
Korak	
Korak	

44

Korak

### 2. POHVALE

--



### 3. NALAZI

Standard/kriterij	Nalaz vanjskog ocjenjivača	Ocjena <sup>1</sup>	Namjera ustanove za ispunjenje kriterija <sup>2</sup>

45

<sup>1</sup> Ocjena mora biti navedena samo u slučaju ako kriterij nije potpuno ispunjen (1 - djelimično ispunjen, 0 – neispunjen).

<sup>2</sup> Namjera mora biti navedena samo u slučaju ako kriterij nije potpuno ispunjen (1 - djelimično ispunjen, 0 – neispunjen).





#### 4. PREPORUKE

Standard/kriterij	Preporuke za određene aktivnosti <sup>3</sup>



- Popunjene tabele poslati vođi tima i AKAZ-u u roku od 7 dana. Vođa tima/ AKAZ će objediniti izvještaje (popunjene tabele) od svih članova tima.
- AKAZ-u vođa tima dostavlja:
  - a. **kompletan izvještaj u Excel-u**, zajedno sa pojedinačnim izvještajima svih članova tima, u što kraćem roku.

*(Kopija kompletnog izvještaja se šalje cc mail-om svim članovima tima.)*

- b. **finalni izvještaj**, a taj izvještaj se upućuje ustanovi, koja ima pravo dati primjedbe na njega ili tražiti pojašnjenja.



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH

Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

## Komisija za akreditaciju treba:

- **1. Kompletni izvještaj**, sa ostvarenim brojem poena i procentom ispunjenja kriterija [izvjestaj tuzla komplet.xlsx](#)
- **2. Finalni izvještaj vođe tima** vanjskih ocjenjivača- koji će jasno opisati [najbitnije stvari](#) u ustanovi, gdje su dobri i gdje možda nisu, šta treba pohvaliti i šta treba unaprijediti. Preko čega se, eventualno ne može preći





Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH  
Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

## Komisija za akreditaciju treba:

- povratnu informaciju od Ustanove na Finalni izvještaj vođe tima vanjskih ocjenjivača i primjedbe, ako ih ima. Također i očitovanje vođe tima /AKAZ-a na te primjedbe
- možda i prisustvo na sastanku ili dostupnost vođe tima za dodatna pojašnjenja na izvještaj



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH

Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

## Dodatni formulari

- **Obrazac 2: [Samoocjena vanjskog ocjenjivačaF:\Akaz predavanje\BHFI Obrazac 2 za samoocjenu vanjskih ocjenjivaca.docx](F:\Akaz predavanje\BHFI Obrazac 2 za samoocjenu vanjskih ocjenjivaca.docx)**



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH

Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

## ● **Obrazac 1: Ocjena vanjskog pregleda**

Od strane zdravstvene ustanove koja je pregledana [F:\Akaz predavanje\BFHI\\_Obrasc\\_1\\_ocjena\\_vanjskog\\_pregleda.doc](F:\Akaz predavanje\BFHI_Obrasc_1_ocjena_vanjskog_pregleda.doc)



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH

Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

- **IZJAVA: Vanjskog ocjenjivača o čuvanju povjerljivosti podataka i informacija AKAZ-a i zdravstvenih institucija tokom sudjelovanja u akreditacijskom programu**

[F:\Akaz predavanje\IZJAVA o cuvanju pov informacija.doc](#)



Agencija za kvalitet i  
akreditaciju u zdravstvu  
FBiH  
Agency for Healthcare Quality  
and Accreditation FB&H

## ● **IZJAVA: Vanjskog ocjenjivača o neovisnosti u ocjenjivanju tokom sudjelovanja u akreditacijskom programu**

**(o ne postojanju sukoba interesa)**

F:\Akaz

predavanje\Sukob interesa izjava ocjenjivaca fin.doc