



Agencija za kvalitet i
akreditaciju u zdravstvu
FBiH

Agency for Healthcare Quality
and Accreditation FB&H

Od prijave zdravstvene ustanove do rješenja Upravnog odbora

mr.iur. Adnan Bilić, mr.jed.zdrav.
E-mail: abilic@akaz Tel: 033-771-872

Prijava (zahtjev) za pokretanje postupka



Zdravstvena ustanova podnosi AKAZ-u **prijavu (zahtjev):**

- u *propisanoj formi* za pokretanje postupka certifikacije
- u vidu *pisma namjere* za pokretanje postupka akreditacije



Agencija za kvalitet i
akreditaciju u zdravstvu
FBiH

Agency for Healthcare Quality
and Accreditation FBiH



AKAZ
Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH
Agency for Healthcare Quality and Accreditation in FBiH

Obrazac za prijavu zdravstvene ustanove za proces uspostave sistema sigurnosti i kvaliteta u zdravstvu u FBiH

Opći podaci o zdravstvenoj ustanovi	
Puni naziv zdravstvene ustanove:	
Adresa / sjedište ZU /:	
Grad:	
ID broj:	
PDV broj:	
Naziv organizacione jedinice/a koja/e aplicira/ju za sertifikaciju:	
Direktor / ravnatelj:	
Odgovorna osoba / koordinator za sigurnost i kvalitet:	
E-mail:	
Tel/fax:	
Web adresa:	

Datum aplikacije: __/__/201__.

Ovlaštena osoba zdravstvene ustanove

m.p. _____

Popunjen obrazac pošaljite na adresu:

AKAZ - Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH

Dr Mustafe Pintola 1 (DZ Ilidža), 71000 Sarajevo

ili na e-mail: akaz@akaz.ba fax: 033 771 - 880

Više informacija možete da dobijete na telefon: 033 771 - 871



Prateća dokumentacija uz zahtjev

Uz zahtjev zdravstvena ustanova dostavlja:

- **rješenje** o ispunjavanju uslova, prostora, opreme i kadra za obavljanje registrirane djelatnosti (*rješenje o registraciji*)
- **statut** zdravstvene ustanove
- **pravilnik o radu**, unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji ili akt drugog naziva, a iste namjene
- politike i **procedure**, te dokumentaciju o uspostavljenom sistemu standarda sigurnosti i/ili kvaliteta



Dodatna dokumentacija *

U slučaju da zdravstvena ustanova nije dostavila kompletnu dokumentaciju, ili AKAZ utvrdi da je potrebno dostaviti i druge pravne akte, godišnje izvještaje, planove i stručna dokumenta, AKAZ obavještava zdravstvenu ustanovu o tome i daje joj dodatni rok od 8 dana za dostavu istih



Dokumentacija koju AKAZ šalje zdravstvenoj ustanovi:

- **pravilnik** o certifikaciji/akreditaciji
- certifikacijske/akreditacijske **standarde**
- **predračun** ukupnih troškova certifikacije/akreditacije
- nacrt **ugovora** kojim se regulišu prava i obaveze
- obrazac za **samoocjenu**



profaktura





Plan ocjenjivanja - certifikacije/akreditacije

Na osnovu dostavljene dokumentacije AKAZ u roku od 90 dana donosi plan certifikacije/akreditacije:

- raspored i termine eventualne dobrovoljne edukacije i facilitacije u svrhu ispunjavanja standarda (ukoliko postoji interes za istim)
- termin vanjske ocjene
- sastav tima vanjskih ocjenjivača
- sastav Komisije za certifikacije/akreditacije



Izvještaji vanjskih ocjenjivača

U roku od **petnaest (15) dana** po završenom ocjenjivanju vođa tima vanjskih ocjenjivača šalje izvještaj AKAZ-u o nalazima i rezultatima vanjske ocjene

Izvještaj vanjskog ocjenjivača kao i kompletnu dokumentaciju primljenu od zdravstvene ustanove AKAZ u roku od **petnaest (15) dana** dostavlja Komisiji za certifikaciju/akreditaciju zdravstvene ustanove



Agencija za kvalitet i
akreditaciju u zdravstvu
FBiH
Agency for Healthcare Quality
and Accreditation FB&H

Komisija za certifikaciju/akreditaciju

Komisija razmatra izvještaj o ocjenjivanju zdravstvene ustanove, uvažavajući:

- Nivo zadovoljenja standarda/kriterija sigurnosti
- Priroda uočenih rizika i mjere koje se poduzimaju na njihovoj eliminaciji i redukciji vjerovatnoća pojave rizika
- Veličina i raspon potencijalnog uticaja preostalog rizika na pacijente, osoblje, posjetioce i javnost



"THAT'S THE LAST BOX TICKED - HAS ANYONE
ANYTHING FURTHER TO RAISE?"



Rješenje Upravnog odbora

Na osnovu Izvještaja i prijedloga Komisije Upravni odbor AKAZ-a u roku od 60 dana rješenjem zdravstvenoj ustanovi može:

- dodijeliti **bezuslovnu** certifikaciju/akreditaciju
- dodijeliti **uslovnu** certifikaciju/akreditaciju
- **odgoditi** certifikaciju/akreditaciju dok se ne provedu naložene korektivne mjere
- **odbiti** certifikaciju/akreditaciju

PRVA OCJENA

NADZORNI PREGLED

10

- **suspendovati** certifikaciju/akreditaciju
- **ukinuti** certifikaciju/akreditaciju



Agencija za kvalitet i
akreditaciju u zdravstvu
FBiH

Agency for Healthcare Quality
and Accreditation FB&H

AKAZ FBiH

**Agencija za kvalitet i akreditaciju u
zdravstvu u Federaciji Bosne i
Hercegovine**

Adresa: Dr Mustafe Pintola 1, 7100
Sarajevo, BiH

Telefon: 387 33 771 871

Fax: 387 33 771 880

URL: www.akaz.ba

Email: akaz@akaz.ba