

POLITIKA O POBOLJŠANJU KVALITETA U CMZ DZ GRAČANICA

Javna zdravstvena ustanova DOM ZDRAVLJA GRAČANICA	Datum usvajanja
Odobreno od strane Direktor doma zdravlja: _____ dr. Zehra Karahasanović <i>Spec.urg.med.</i>	Grupa:V Standard: 5M
POLITIKA O POBOLJŠANJU KVALITETA U CMZ DZ GRAČANICA	Strana 1-3 Broj protokola: 04-37-V-228/11

1. OPŠTA IZJAVA POLITIKE O POBOLJŠANJU KVALITETA U CMZ DZ GRAČANICA (MISIJA I VRIJEDNOSTI CMZ DZ GRAČANICA)

Mentalno/duševno zdravlje je esencijalna komponenta u socijalnoj koheziji, produktivnosti i izgradnji mira i stabilnosti u sredini u kojoj se živi, doprinosi povećanju socijalnog kapitala i ekonomskog razvoja. Živimo u svijetu kulturne različitosti i uzajamne povezanosti, gdje je svaka 35 osoba internacionalni migrant. Dramatična promjena jezika, religije i kulture koje postoje u svakoj zemlji, mogu utjecati na na mnoštvo promjena u duševnom stanju osobe, uključujući i kako će se pojedinac sporazumijevati i ispoljiti simptome bolesti i duševne patnje, te na koji način iskazati metode prevazilaženja istih, na koji način i hoće li mu pomoć pružiti porodica ili zajednica, te njihova i njegova potreba i želja za dodatnom i stručnom pomoći. Neuropsihijatrijska stanja su prisutna kod 10% odrasle populacije. Brojna istraživanja koja su sprovedena u razvijenim zemljama i zemljama u razvoju u svijetu indiciraju da više od

25% osoba u svijetu razvije jedan, ili više poremećaja mentalnog zdravlja, ili poremećaja ponašanja tokom životnog ciklusa. Kod 24% pacijenta u primarnoj zaštiti prisutni su mentalni poremećaji i poremećaji ponašanja (podaci preuzeti od WHO).

U javnoj zdravstvenoj ustanovi DZ Gračanica, CMZ brine o stanju duševnog zdravlja svojih korisnika, te nastoji da ostvari svoju misiju kroz kulturalni uticaj na ljude u vidu:

1. Nivelacije i ocjenjivanja stresa;
2. Objašnjava uzroke duševnih problema;
3. Određuje osobe i ustanove za pružanje pomoći
4. Koristi i odgovara na zahtjeve za tretman duševnih problema.
5. Podizanje pažnje na trans-kulturalne usluge u zaštiti duševnog zdravlja i tretmana.
6. Usvajanja i evaluacija politike zaštite duševnog zdravlja usaglašene sa zakonodavstvom koje omogućuje pristupačniju zdravstvenu uslugu, uključenost i dobrobit čitave populacije, sprječava duševne bolesti i omogućava funkcionalnost oboljelima.

2. PODRUČJE PRIMJENE: Centar za mentalno zdravlje, JZU DZ Gračanica

3. DISTRIBUCIJA I NADZOR

3.1 Šef CMZ-a obavezan je upoznati ostalo osoblje CMZ-a o ovoj proceduri.

3.2 Procedura mora biti postavljena na mjesto dostupno svom osoblju.

3.3 Šef CMZ-a periodično vrši provjeru pravilnosti primjene procedure.

3.4 Šef CMZ-a dužan je provjeravati ispravnost primjene ove procedure.

On kontinuirano provodi kontrolu pravilnosti primjene procedure,
jedanput mjesečno, i izvještava koordinatora kvaliteta.

4. SPECIFIČNE IZJAVE U VIDU PREPORUKA ZA POBOLJŠANJE KVALITETA

1. Voditi evidenciju o liječenim ovisnicima
2. Planirati istraživanja o stavu stanovništva o duševno oboljelima i duševnom zdravlju
3. Voditi evidenciju o penzionisanju uslijed duševnog onesposobljenja, te o posebnim kategorijama stanovnika koje nisu jednako zastupljene u pogledu evidentiranja i skrbi nad njima npr.: stari i demencije; osobe s onesposobljenjem, osobe koje su povratnici, ili pripadnici pojedinih nacionalnih manjina, i sl.
4. Stvaranje boljih uslova zaštite duševnog zdravlja (formiranje strategija protiv ovisnosti, promocija mentalnog zdravlja, politike zdravlja za mlade i sl.
5. Podržavanje svjesnosti i značaja mentalnog blagostanja;
6. Kolektivna de stigmatizacija, diskriminacija i nejednakosti, te osnaživanje i podrška osoba koje su duševni bolesnici, ali i njihovih porodica omogućivši im na taj način da budu aktivni sudionici ovih aktivnosti i procesa;

5. REVIZIJA POLITIKE ZA 3 GODINE

ODGOVORNO LICE: MEDIN DR.HODŽIĆ, SPEC. NEUROPSIHIJATRA