

REVIDIRANA PROCEDURA ZA KOMUNIKACIJE SA DRUGIM AGENCIJAMA/INSTITUCIJAMA

Javna zdravstvena ustanova DOM ZDRAVLJA GRAČANICA	Datum usvajanja Avgust, 2011-08-18
Odobreno od strane Direktor doma zdravlja: _____ dr. Zehra Karahasanović Spec.urg.med.	Grupa:IV Tačka:176 Standard: 2M
PROCEDURE ZA KOMUNIKACIJE SA DRUGIM AGENCIJAMA/INSTITUCIJAMA	Strana 1-3 Broj protokola: _____

Politike i procedure za Dom zdravlja: CMZ

1. OPŠTA IZJAVA O POLITICI

Politika CMZ JZU Doma zdravlja Gračanica, svodi se na ostvarivanje dobre komunikacije i saradnje sa ostalim ustanovama, sa kojima korisnici usluga CMZ sarađuju. Neophodna je dobra komunikacija sa brojnim ustanovama, koje su neophodne za potpunu brigu o mentalnom zdravlju pacijenta.

2. PODRUČJE PRIMJENE: Centar za mentalno zdravlje, JZU DZ Gračanica

3. DISTRIBUCIJA I NADZOR

3.1 Procedura mora biti postavljena na mjesto dostupno svim pacijentima, kao i medicinskom osoblju CMZ.

3.2 Svi zaposleni Centra za mentalno zdravlje su odgovorni za primjenu ove procedure.

3.3 Šef službe i odgovorna sestra, dužni su provjeravati ispravnost primjene ove procedure. Oni kontinuirano provode kontrolu pravilnosti primjene procedure, jedanput mjesečno, i izvještavaju koordinatora kvaliteta.

3.4 Direktor i glavna sestra/ tehničar ustanove, periodično vrše provjeru pravilnosti primjene procedure.

4. PROCEDURA

Kvalitetnu komunikaciju i saradnju *neophodno* je ostvariti sa sljedećim institucijama:

4.1 Centar za socijalni rad – uposlenici Centra najčešće koriste usluge CMZ radi zajedničkih korisnika, a u svrhu regulisanja njihovih socijalnih prava.

- ✓ saradnja se ostvaruje preko socijalnog radnika CMZ-a i odgovornih lica Centra za socijalni rad.
- ✓ socijalni radnik CMZ-a s tupa u kontakt prvo telefonski, a zatim odlaskom u prostorije Centra za socijalni rad gdje o svim eventualnim problemima na licu mjesta razgovara sa nadležnim osobama.

4.2 MUP – neophodna saradnja i dobra komunikacija za ostvarivanje dobrobiti pacijenata CMZ i uposlenika CMZ.

- ✓ saradnja se ostvaruje preko socijalnog radnika CMZ-a i odgovornih lica MUP-a
- ✓ socijalni radnik CMZ-a s tupa u kontakt prvo telefonski, a zatim odlaskom u prostorije MUP-a gdje o svim eventualnim problemima na licu mjesta razgovara sa nadležnim osobama.

4.3 Osnovne škole – ostvariti dobru saradnju i komunikaciju na način povezivanja psihologa i pedagoga u smislu:

- ✓ procjene i rane detekcije neke mentalne smetnje učenika
- ✓ pravovremenog upućivanja učenika sa posebnim potrebama komisiji za kategorizaciju
- ✓ psihološko savjetovanje roditelja djece sa posebnim potrebama
- ✓ savjetodavni rad sa nastavnicima koji imaju mentalne smetnje
- ✓ u slučaju potrebe (detekcija mentalne patologije) uključiti neuropsihijatra

Saradnja se ostvaruje tako što pedagozi iz škola signaliziraju roditeljima da bi dijete trebalo posjetiti psihologa. Nakon toga roditelj se javlja svom ljekaru porodične medicine, koji daje uputnicu za psihologa u nadležnom CMZ-u.

4.4 Srednje škole – ostvariti saradnju sa pedagogom i ostalim nastavnicama radi pravovremenog reagiranja CMZ kada su u pitanju:

- ✓ mentalne poteškoće adoloescenta (savjetodavni rad)
- ✓ mentalne smetnje nastavnog kadra (savjetodavni rad)

Saradnja se ostvaruje tako što pedagozi iz škola signaliziraju roditeljima da bi dijete trebalo posjetiti psihologa. Nakon toga roditelj se javlja svom ljekaru porodične medicine, koji daje uputnicu za psihologa u nadležnom CMZ-u.

4.5 Opštinski sud – saradnja po potrebi suda, koja se najčešće odnosi na davanje stručnog mišljenja o mentalnom stanju pacijenata, kada za to postoji opravdana indikacija. Saradnja se ostvaruje na način upućivanja pisanog akta neurospihijatru, psihologu ili najčešće i jednom i drugom, nakon kojeg su u ograničenom vremenskom roku pomenuti dužni da se jave sa svojim stručnim procjenama.

4.6 SOS dječije selo – komunikacija i saradnja po pitanju ocjene mentalnih i socio-emocionalnih sposobnosti korisnika usluga SOS sela, putem:

- ✓ psihološkog testiranja
- ✓ neuropsihijatriskog pregleda
- ✓ savjetovanja po potrebi

Saradnja se ostvaruje putem TOM i nadležnih doktora porodične, koji djecu sa takvim potrebama šalju na ciljane preglede u CMZ putem specijaklističkih uputnica.

5. REVIZIJA PROCEDURE ZA 3 GODINE

Odgovorno lice:

Medin dr. Hodžić, spec. neuropsihijatar

Copyright © 2012 DOM ZDRAVLJA GRAČANICA

Ovaj dokument predstavlja vlasništvo JU Dom zdravlja Gračanica (Centar za mentalno zdravlje). Namijenjen je za javnu objavu, njime se može svako koristiti, na njega se pozivati, uz obavezno navođenje izvora podataka. Korištenje ovog dokumenta protivno gornjim navodima, povreda je autorskih prava, sukladno Zakonu o autorskom pravu i srodnim pravima BiH. Počinitelj takve aktivnosti podliježe kaznenoj odgovornosti.