



AKAZ – Agencija za kvalitet i akreditaciju u
zdravstvu u FBiH

**Pregled indikatora kvaliteta i sigurnosti za 2018. godinu za
domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine**

Sarajevo, jul 2019. godine

Sadržaj

Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja	3
1.1 Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti	5
1.2 Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora	5
1.3 Broj sastanaka Komisije za lijekove	5
1.4 Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata	5
1.5 Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju	5
1.6 Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija	6
1.7 Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom	6
1.8 Mjerenje zadovoljstva pacijenta putem anketnog upitnika	6
1.9 Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika	8
1.10 Broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga	13
1.11 Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima	13
1.12 Procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	13
1.13 Procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	14
1.14 Procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	14
1.15 Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja	14
1.16 Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima	14
2.1 Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka	14
2.2 Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju	15
2.3 Anafilaktički šok	15
2.4 Verbalni ili fizički napad na osoblje	15
2.5 Ozljeda zbog neispravne opreme	15
2.6 Ponovljen Rtg snimak	15
3.1 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG	15
3.2 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B	16
3.3 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe	16
3.4 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio	16
3.5 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV	16
3.6 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB	16
3.7 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP	17
3.8 Stopa upućivanja specijalistima	17
3.9 Stopa upućivanja u bolnicu	17

3.10 Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B	17
4.1 Procenat pacijenata koji aktivno puše	17
4.2 Procenat pacijenata koji su bivši pušači	17
4.3 Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja	18
4.4 Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg	18
4.5 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci	18
4.6 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci	18
4.7 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji .	19
4.8 Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa	19
4.9 Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki	19
4.10 Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više	19
4.11 Stopa odziva na zakazane preglede	19
4.12 Stopa zakazanih pregleda	20
4.13 Stopa savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više	20
5.1 Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)	20
5.2 Zamjena rezultata testa	20
5.3 Administriran pogrešan lijek	20
5.4 Lijek dat u pogrešnoj dozi	21
5.5 Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu	21
5.6 Ponovno uzimanje krvi	21
5.7 Stopa upotrebe antibiotika	21
5.8 Padovi pacijenata	21

Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ) je razvila set indikatora izvedbe za bolnice i domove zdravlja koji vrijedi za sve bolnice i domove zdravlja na teritoriju Federacije BiH. Zadatak zdravstvenih ustanova bio je da Agenciji za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu Federacije Bosne i Hercegovine dostave prikupljene vjerodostojne podatke za 2018. godinu. Prema članu 25. Pravilnika o načinu i postupku dodjele, ukidanja i obnove akreditacije u zdravstvu, akreditirana zdravstvena ustanova je dužna jednom godišnje izvještavati AKAZ o utvrđenim incidentima i nepovoljnim događajima kojima su bili izloženi pacijenti, drugi korisnici zdravstvenih usluga, kao i zdravstveni djelatnici i zdravstveni saradnici u procesu pružanja zdravstvenih usluga. AKAZ je ovim aktom propisao koji incidenti i nepovoljni događaji podliježu obaveznom prijavljivanju i u kojim rokovima.

Materijal je dostavljen domovima zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine, a krajnji rok za dostavu podataka, indikatora za obavezno prijavljivanje, elektivnih indikatora i nepovoljnih događaja bio je 31. januar 2019. godine. Rok za dostavu indikatora kvaliteta i sigurnosti bio je 15. mart 2019. godine, a rok za slanje godišnjeg izvještaja strukturiranog prema obaveznim sastavnim dijelovima bio je 15. april 2019. godine.

Zaključno sa 15.05.2019. godine, izvještaje indikatora izvedbe od ukupno 70 domova zdravlja kojima je poslan dopis, poslao **39** domova zdravlja, što čini **55,42%** od ukupnog broja domova zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine. Broj domova zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za 2018. godinu je za **4,00%** manji u odnosu na broj domova zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za 2017. godinu.

Tabela 1 „Domovi zdravlja koji su poslali izvještaj indikatora izvedbe“

Domovi zdravlja koji su poslali izvještaj indikatora izvedbe	
1.	Banovići
2.	Bihać
3.	Bosanska Krupa
4.	Bosanski Petrovac
5.	Bugojno
6.	Cazin
7.	Čapljina
8.	Čelić
9.	Doboj Istok
10.	Dom zdravlja Kantona Sarajevo
11.	Goražde
12.	Gračanica
13.	Gradačac
14.	Grude
15.	Kakanj
16.	Kalesija
17.	Ključ
18.	Konjic
19.	Kreševo
20.	Livno
21.	Mostar
22.	Novi Travnik

23.	Odžak
24.	Prača
25.	Sapna
26.	Srebrenik
27.	Stolac
28.	Teočak
29.	Tešanj
30.	Tomislavgrad
31.	Travnik
32.	Tuzla
33.	Usora
34.	Vareš
35.	Visoko
36.	Zavidovići
37.	Zenica
38.	Žepče
39.	Živinice

Tabela 2 „Domovi zdravlja koji nisu poslali izvještaj indikatora izvedbe“

Domovi zdravlja koji nisu poslali izvještaj indikatora izvedbe	
1.	Breza
2.	Busovača
3.	Bužim
4.	Čitluk
5.	Domaljevac Šamac
6.	Donji Vakuf
7.	Drvar
8.	Foča Ustikolina
9.	Fojnica
10.	Glamoč
11.	Gornji Vakuf
12.	Jablanica
13.	Jajce
14.	Kiseljak
15.	Kladanj
16.	Kupres
17.	Lukavac
18.	Ljubuški
19.	Maglaj
20.	Neum
21.	Olovo
22.	Orašje
23.	Posušje
24.	Prozor Rama
25.	Ravno
26.	Sanski Most
27.	Široki Brijeg

28.	Uzinovići
29.	Velika Kladuša
30.	Vitez
31.	Stari Grad Mostar

1.1 Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti

Trideset i devet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti je **22** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavila dva doma zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **5,05** sastanaka.

1.2 Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora

Trideset i devet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Etičkog komiteta, najveći prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta je **6** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo osamneast domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Etičkog komiteta u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,61** sastanaka.

1.3 Broj sastanaka Komisije za lijekove

Trideset i devet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za lijekove, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove je **5** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo četrnaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,84** sastanaka.

1.4 Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata

Trideset i devet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za prigovore pacijenata, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata je **32** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo šest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **5,38** sastanaka.

1.5 Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju

Trideset i devet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju je **4** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo šest ustanova koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo dvadeset domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,30** sastanaka.

1.6 Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija

Trideset i devet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za kontrolu infekcija, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo trinaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **3,00** sastanaka.

1.7 Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom

Trideset i devet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Odbora za upravljanje otpadom, najveći prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom je **9** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo dvanaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,38** sastanaka.

1.8 Mjerenje zadovoljstva pacijenta putem anketnog upitnika

Od trideset i devet domova zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u njihovim ustanovama, trideset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke o mjerenju zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika.

Tabela 3. „Analiza upitnika domova zdravlja koji su poslali dobivene podatke“

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva pacijenata		Ukupan br pacijenata koji su odg na pitanje	Ukupan br odgovora	Postotak
Starost	Mlađi od 21 godinu	13101	765	5,84%
	21 do 34		2453	18,72%
	35 do 44		3054	23,31%
	45 do 54		3282	25,05%
	55 i stariji		3547	27,07%
Spol	Ž	13058	7353	56,31%
	M		5705	43,69%

Pristup ustanovi je odgovarajući	4 Apsolutno se slažem	13271	10255	77,27%
	3		2041	15,38%
	2		569	4,29%
	1 Apsolutno se ne slažem		406	3,06%
Radno vrijeme ustanove je odgovarajuće	4 Apsolutno se slažem	13245	10202	77,03%
	3		2188	16,52%
	2		549	4,14%
	1 Apsolutno se ne slažem		306	2,31%
Vrijeme čekanja u čekaonici je prihvatljivo	4 Apsolutno se slažem	12995	9022	69,43%
	3		2738	21,07%
	2		817	6,29%
	1 Apsolutno se ne slažem		418	3,22%
Trajanje pregleda je odgovarajuće	4 Apsolutno se slažem	12183	9316	76,47%
	3		2237	18,36%
	2		460	3,78%
	1 Apsolutno se ne slažem		170	1,40%
Saslušava Vas sa pažnjom	4 Apsolutno se slažem	12859	10523	81,83%
	3		1811	14,08%
	2		432	3,36%
	1 Apsolutno se ne slažem		93	0,72%
Posveti Vam dovoljno vremena	4 Apsolutno se slažem	12624	10111	80,09%
	3		1904	15,08%
	2		400	3,17%
	1 Apsolutno se ne slažem		209	1,66%
Objasni Vam stvari koje želite da znate	4 Apsolutno se slažem	13073	10620	81,24%
	3		1879	14,37%
	2		441	3,37%
	1 Apsolutno se ne slažem		133	1,02%
Uputi Vam dobar savjet i ponudi dobar način liječenja	4 Apsolutno se slažem	12558	9876	78,64%
	3		1831	14,58%
	2		719	5,73%
	1 Apsolutno se ne slažem		132	1,05%
Priateljski raspoložena i spremna pomoći	4 Apsolutno se slažem	12855	10717	83,37%
	3		1429	11,12%
	2		634	4,93%
	1 Apsolutno se ne slažem		75	0,58%
Odgovara na Vaša pitanja	4 Apsolutno se slažem	12822	10608	82,73%
	3		1659	12,94%
	2		455	3,55%
	1 Apsolutno se ne slažem		100	0,78%
Aдекватni	4 Apsolutno se slažem	13183	9489	71,98%
	3		2393	18,15%
	2		866	6,57%
	1 Apsolutno se ne slažem		435	3,30%
Uredni i čisti	4 Apsolutno se slažem	13039	9737	74,68%

	3		2333	17,89%
	2		785	6,02%
	1 Apsolutno se ne slažem		184	1,41%
Osiguravaju privatnost	4 Apsolutno se slažem	12964	9472	73,06%
	3		2174	16,77%
	2		953	7,35%
	1 Apsolutno se ne slažem		365	2,82%

1.9 Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika

Od trideset i devet domova zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u njihovim ustanovama, trideset domova zdravlja je dostavilo podatke o mjerenju zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika.

Tabela 4. „Analiza upitnika domova zdravlja koji su poslali dobivene podatke“

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva osoblja	Odgovori	Ukupan br osoblja koji su odg na pitanje	Ukupan br odgovora	Postak
Kako biste ocijenili nivo zadovoljstva Vašim ukupnim radom u ustanovi?	Jako zadovoljan	1952	648	33,20%
	Zadovoljan		787	40,32%
	Nezadovoljan		402	20,59%
	Jako nezadovoljan		115	5,89%
Razumijem dugoročni plan ustanove	Apsolutno se slažem	1842	435	23,62%
	Slažem se		706	38,33%
	Ne slažem se		466	25,30%
	Apsolutno se ne slažem		235	12,76%
Imam povjerenje u upravu da će ispuniti plan	Apsolutno se slažem	1850	469	25,35%
	Slažem se		621	33,57%
	Ne slažem se		484	26,16%
	Apsolutno se ne slažem		276	14,92%
Postoje odgovarajuća planiranja ciljeva ustanove	Apsolutno se slažem	1855	509	27,44%
	Slažem se		666	35,90%
	Ne slažem se		433	23,34%
	Apsolutno se ne slažem		247	13,32%
Doprinosim procesu planiranja u ustanovi	Apsolutno se slažem	1856	489	26,35%
	Slažem se		611	32,92%
	Ne slažem se		414	22,31%

	Apsolutno se ne slažem		342	18,43%
Ponosan sam što radim u bolnici	Apsolutno se slažem	1859	883	47,50%
	Slažem se		592	31,85%
	Ne slažem se		234	12,59%
	Apsolutno se ne slažem		150	8,07%
Osjećam da pridonosim planu i misiji	Apsolutno se slažem	1856	626	33,73%
	Slažem se		614	33,08%
	Ne slažem se		381	20,53%
	Apsolutno se ne slažem		235	12,66%
Dato mi je dovoljno autoriteta da donosim odluke koje moram donijeti	Apsolutno se slažem	1869	440	23,54%
	Slažem se		609	32,58%
	Ne slažem se		460	24,61%
	Apsolutno se ne slažem		360	19,26%
Fizički uslovi rada su dobri	Apsolutno se slažem	1857	573	30,86%
	Slažem se		689	37,10%
	Ne slažem se		362	19,49%
	Apsolutno se ne slažem		233	12,55%
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću zaraditi više novca	Apsolutno se slažem	1857	283	15,24%
	Slažem se		376	20,25%
	Ne slažem se		486	26,17%
	Apsolutno se ne slažem		712	38,34%
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću biti unaprijeđen	Apsolutno se slažem	1845	239	12,95%
	Slažem se		388	21,03%
	Ne slažem se		443	24,01%
	Apsolutno se ne slažem		775	42,01%
Vjerujem da imam siguran posao	Apsolutno se slažem	1867	651	34,87%
	Slažem se		704	37,71%
	Ne slažem se		312	16,71%
	Apsolutno se ne slažem		200	10,71%
Osjećam se kao dio tima koji teži istom cilju	Apsolutno se slažem	1854	599	32,31%
	Slažem se		702	37,86%

	Ne slažem se		329	17,75%
	Apsolutno se ne slažem		224	12,08%
Sviđa mi se posao koji obavljam	Apsolutno se slažem	1876	937	49,95%
	Slažem se		573	30,54%
	Ne slažem se		191	10,18%
	Apsolutno se ne slažem		175	9,33%
Osjećam da me cijene	Apsolutno se slažem	1903	565	29,69%
	Slažem se		709	37,26%
	Ne slažem se		384	20,18%
	Apsolutno se ne slažem		245	12,87%
Sviđaju mi se ljudi sa kojima radim	Apsolutno se slažem	1876	871	46,43%
	Slažem se		650	34,65%
	Ne slažem se		219	11,67%
	Apsolutno se ne slažem		136	7,25%
Prisutna je kooperativnost	Apsolutno se slažem	1859	645	34,70%
	Slažem se		719	38,68%
	Ne slažem se		311	16,73%
	Apsolutno se ne slažem		184	9,90%
U ustanovi me tretiraju kao osobu, a ne broj	Apsolutno se slažem	1874	628	33,51%
	Slažem se		666	35,54%
	Ne slažem se		343	18,30%
	Apsolutno se ne slažem		237	12,65%
Uprava mi daje dovoljno priznanja za dobro urađeni posao	Apsolutno se slažem	1855	395	21,29%
	Slažem se		558	30,08%
	Ne slažem se		489	26,36%
	Apsolutno se ne slažem		413	22,26%
Komunikacija sa upravom je dovoljno česta	Apsolutno se slažem	1880	468	24,89%
	Slažem se		549	29,20%
	Ne slažem se		482	25,64%
	Apsolutno se ne slažem		381	20,27%
Komunikacija sa upravom mi omogućava da sam u toku sa	Apsolutno se slažem	1857	400	21,54%

dešavanjima u ustanovi	Slažem se		588	31,66%
	Ne slažem se		471	25,36%
	Apsolutno se ne slažem		398	21,43%
Osjećam da mogu vjerovati onome što mi je rečeno od strane uprave	Apsolutno se slažem	1855	515	27,76%
	Slažem se		622	33,53%
	Ne slažem se		419	22,59%
	Apsolutno se ne slažem		299	16,12%
Kvalitet zdravstvene zaštite je glavni prioritet u ustanovi	Apsolutno se slažem	1855	698	37,63%
	Slažem se		634	34,18%
	Ne slažem se		318	17,14%
	Apsolutno se ne slažem		205	11,05%
Nadređeni traži od mene informacije prilikom donošenja odluke	Apsolutno se slažem	1597	460	28,80%
	Slažem se		613	38,38%
	Ne slažem se		212	13,27%
	Apsolutno se ne slažem		312	19,54%
Osjećam da mi nadređeni daje dovoljno podrške	Apsolutno se slažem	1837	563	30,65%
	Slažem se		629	34,24%
	Ne slažem se		377	20,52%
	Apsolutno se ne slažem		268	14,59%
Nadređeni me tretira sa dovoljno poštovanja	Apsolutno se slažem	1861	613	32,94%
	Slažem se		688	36,97%
	Ne slažem se		359	19,29%
	Apsolutno se ne slažem		201	10,80%
Osjećam da je nadređeni pravičan prema meni	Apsolutno se slažem	1847	621	33,62%
	Slažem se		634	34,33%
	Ne slažem se		363	19,65%
	Apsolutno se ne slažem		229	12,40%
Nadređeni me opominje kada trebam poboljšati svoj rad	Apsolutno se slažem	1862	667	35,82%
	Slažem se		684	36,73%
	Ne slažem se		332	17,83%
	Apsolutno se ne slažem		179	9,61%
Nadređeni me obavijesti kada	Apsolutno se	1844	498	27,01%

sam dobro obavio posao	slažem			
	Slažem se		647	35,09%
	Ne slažem se		423	22,94%
	Apsolutno se ne slažem		276	14,97%
Ustanova mi je pružila dovoljno informacija za dobro obavljanje mog posla	Apsolutno se slažem	1899	523	27,54%
	Slažem se		642	33,81%
	Ne slažem se		393	20,70%
	Apsolutno se ne slažem		341	17,96%
Moja inicijalna obuka u ustanovi je bila odgovarajuća u odnosu na moje potrebe	Apsolutno se slažem	1844	469	25,43%
	Slažem se		715	38,77%
	Ne slažem se		368	19,96%
	Apsolutno se ne slažem		292	15,84%
Sva dalja potrebna obuka je obezbijeđena od strane ustanove	Apsolutno se slažem	1854	517	27,89%
	Slažem se		556	29,99%
	Ne slažem se		491	26,48%
	Apsolutno se ne slažem		290	15,64%
Mislim da moja plata odgovara mojim odgovornostima	Apsolutno se slažem	1851	315	17,02%
	Slažem se		494	26,69%
	Ne slažem se		538	29,07%
	Apsolutno se ne slažem		504	27,23%
Preporučio/la bih zapošljavanje u bolnici i mojim prijateljima	Apsolutno se slažem	1874	567	30,26%
	Slažem se		627	33,46%
	Ne slažem se		402	21,45%
	Apsolutno se ne slažem		278	14,83%
Koliko dugo planirate ostati zaposlenik ustanove?	manje od 6 mjeseci	1831	22	1,20%
	manje od 1 godine		52	2,84%
	manje od 5 godina		89	4,86%
	manje od 10 godina		102	5,57%
	neodređeno		590	32,22%
	do penzije		976	53,30%
Vaša starost	mlađi od 21 godinu	1795	27	1,50%
	21 do 34		390	21,73%
	35 do 44		501	27,91%
	45 do 54		507	28,25%
	55 i stariji		370	20,61%

Koliko dugo radite u ustanovi?	Kraće od 1 godinu	1776	64	3,60%
	1 do 2 godine		96	5,41%
	2 do 5 godina		203	11,43%
	5 do 10 godina		360	20,27%
	10 godina i više		1053	59,29%
Spol	Ženski	1765	1244	70,48%
	Muški		521	29,52%
Bračni status	Vjenčani	1664	1279	76,86%
	Niste vjenčani		385	23,14%
Koliko maloljetne djece imate?	Nijedno	1573	680	43,23%
	Jedno		359	22,82%
	Dvoje		446	28,35%
	Troje		71	4,51%
	Četvero		16	1,02%
	Petero ili više		1	0,06%

1.10 Broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga

Trideset i šest domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga, najveći prijavljeni broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je **63,22%**, najmanji prijavljeni broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,00%** i ovaj procenat je prijavilo deset domova zdravlja. Prosječan broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **7,65%**.

1.11 Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima

Trideset i sedam domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima, najveći prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima je **11**, najmanji prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** i ovaj broj uboda su prijavila dvadeset i osam domova zdravlja. Prosječan broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,67**.

1.12 Procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Jedanaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat aktivnih pušača u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **60,00%**, najmanji prijavljeni procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile izvještaj iznosio je **9,00%**. Prosječan procenat aktivnih pušača zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **34,04%**.

1.13 Procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Jedanaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat bivših pušača u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **38,00%**, najmanji prijavljeni procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile izvještaj iznosio je **3,10%**. Prosječan procenat bivših pušača zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **13,02%**.

1.14 Procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Jedanaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat nepušača u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **81,00%**, najmanji prijavljeni procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile izvještaj iznosio je **14,00%**. Prosječan procenat nepušača zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **47,75%**.

1.15 Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja

Petnaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o finansijskim sredstavima utrošenim za edukaciju osoblja, najveći prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je **6,80%**, najmanji prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je **0,00%**. Prosječan procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **0,82%**.

1.16 Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima

Trideset i sedam domova zdravlja u svom izvještaju je navelo podatak o broju usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima, najveći prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima iznosio je **541**, najmanji prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima iznosio je **0** i ovaj broj je prijavilo sedam domova zdravlja. Prosječan broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **42,83**.

2.1 Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka

Pet domova zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o pojavi apscesa nakon intramuskularne primjene lijeka, najveća prijavljena vrijednost za indikator apsces nakon intramuskularne primjene lijeka iznosila je **0,59**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator apsces nakon intramuskularne primjene lijeka iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je dvadeset i sedam domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator apsces nakon intramuskularne primjene lijeka u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,02**.

2.2 Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju

Četiri doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o krvarenju nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju, najveća prijavljena vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju iznosila je **11,17%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je devetnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,79%**.

2.3 Anafilaktički šok

Dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o pojavi anafilaktičkog šoka, najveća prijavljena vrijednost za indikator anafilaktički šok iznosila je **2**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator anafilaktički šok iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo je trideset domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator anafilaktički šok u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,21**.

2.4 Verbalni ili fizički napad na osoblje

Jedan dom zdravlja u svom izvještaju nisu naveo podatak o verbalnom ili fizičkom napadu na osoblje, najveća prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **129**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo je četrnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **9,28**.

2.5 Ozljeda zbog neispravne opreme

Jedan dom zdravlja u svom izvještaju nije naveo podatak o ozljedi zbog neispravne opreme, preostalih trideset i šest domova zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti nije prijavilo slučajeve ozljede zbog neispravne opreme. Prosječna vrijednost za indikator ozljeda zbog neispravne opreme bila je **0,05**.

2.6 Ponovljen Rtg snimak

Osam domova zdravlja u svom izvještaju nisu naveli podatak o stopi ponavljanja RTG snimka, najveća prijavljena stopa za indikator ponovljeni RTG snimak iznosila je **43,13**, najmanja prijavljena stopa za indikator ponovljeni RTG snimak iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je šest domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope za indikator ponovljeni RTG snimak u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **7,20**.

3.1 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG

Šest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG iznosila je **100,00** i ovu vrijednost je prijavilo jedanaest domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG iznosila je **12,37**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **81,64**.

3.2 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B

Šest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosila je **100,00**, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosila je **41,22**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **82,98**.

3.3 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe

Šest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosila je **100,00** i ovu vrijednost je prijavilo šest domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **80,01**.

3.4 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio

Šest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio iznosila je **100,00** i ovu vrijednost je prijavilo pet domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **75,63**.

3.5 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV

Šest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosila je **100,00** i ovu vrijednost su prijavila četiri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **60,42**.

3.6 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB

Šest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosila je **100,00** i ovu vrijednost prijavila su tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **73,14**.

3.7 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP

Šest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosila je **100,00**, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosila je **23,40**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **73,77**.

3.8 Stopa upućivanja specijalistima

Šest domova zdravlja nisu naveli podatke u izvještaju o stopi upućivanja specijalistima, najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **459,43**, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **29,03**. Prosječna vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **220,27**.

3.9 Stopa upućivanja u bolnicu

Šest domova zdravlja nije navelo podatke u izvještaju o stopi upućivanja u bolnicu, najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **649,67**, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja u bolnicama u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **1,71**. Prosječna vrijednost stope upućivanja u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **93,36**.

3.10 Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B

Pet domova zdravlja nije navelo podatke u izvještaju o stopi vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost stope vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **78,36%**, najmanja prijavljena vrijednost stope vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost je prijavilo sedam domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **23,82%**.

4.1 Procenat pacijenata koji aktivno puše

Sedam domova zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o procentu pacijenata koji aktivno puše, najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **57,78%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **9,79%**. Prosječna vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **32,26%**.

4.2 Procenat pacijenata koji su bivši pušači

Šest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o procentu pacijenata koji su bivši pušača, najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **27,50%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji su bivši

pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **11,40%**.

4.3 Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja

Šest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja, najveća prijavljena vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **10,44%**. Prosječna vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **43,64%**.

4.4 Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg

Šest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o stopi pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **94,44%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **19,13%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **61,95%**.

4.5 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci

Sedam domova zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **94,81%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **4,65%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **45,79%**.

4.6 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci

Sedam domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci, najveća prijavljena vrijednost pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **47,64%**.

4.7 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji

Šest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **65,38%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **12,00%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **37,85%**.

4.8 Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa

Osam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o procentu žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa, najveća prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost su prijavile dva doma zdravlja. Prosječna vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **48,78%**.

4.9 Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki

Sedam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o procentu žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki, najveća prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **38,70%**.

4.10 Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više

Osam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više, najveća prijavljena vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **95,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **55,94%**.

4.11 Stopa odziva na zakazane preglede

Devet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi odziva na zakazane preglede, najveća prijavljena vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja, najmanja prijavljena

vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **27,98%**. Prosječna vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **91,98%**.

4.12 Stopa zakazanih pregleda

Osam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi zakazanih pregleda, najveća prijavljena vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila dva doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **6,94%**. Prosječna vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **67,83%**.

4.13 Stopa savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više

Devet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više, najveća prijavljena vrijednost stope savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost stope savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **55,94%**.

5.1 Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)

Trinaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi izostajanja sa posla (apsentizam), najveća prijavljena vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **20,59%**, najmanja prijavljena vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,04%**. Prosječna vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **3,79%**.

5.2 Zamjena rezultata testa

Dvadeset i pet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke zamjeni rezultata testa, najveća prijavljena vrijednost zamjene rezultata testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,14**, najmanja prijavljena vrijednost zamjene rezultata testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je devet domova zdravlja. Prosječna vrijednost zamjene rezultata testova u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,001**.

5.3 Administriran pogrešan lijek

Dvadeset i šest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o administriranju pogrešnog lijeka, dvanaest domova zdravlja su prijavila minimalnu vrijednost administiranja pogrešnog lijeka, maksimalna prijavljena vrijednost za indikator administriran pogrešan lijek iznosila je **0,002**. Prosječna vrijednost za administriranje pogrešnog lijeka u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi **0,00**.

5.4 Lijek dat u pogrešnoj dozi

Dvadeset i šest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o slučajevima davanja lijeka u pogrešnoj dozi, trinaest domova zdravlja su prijavila minimalnu vrijednost davanja lijeka u pogrešnoj dozi. Prosječna vrijednost za davanje lijeka u pogrešnoj dozi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi **0,00**.

5.5 Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu

Dvadeset i devet domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o lijeku datom u pogrešnom vremenskom intervalu, jedanaest domova zdravlja su prijavila minimalnu vrijednost za indikator lijek dat u pogrešnom vremenskom roku. Prosječna vrijednost lijeka datog u pogrešnom vremenskom intervalu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00**.

5.6 Ponovno uzimanje krvi

Dvadeset domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o ponovnom uzimanju krvi, najveća prijavljena vrijednost ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **12,50**, najmanja prijavljena vrijednost ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je sedam domova zdravlja. Prosječna vrijednost ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,84**.

5.7 Stopa upotrebe antibiotika

Trideset domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi upotrebe antibiotika, najveća prijavljena vrijednost stope upotrebe antibiotika u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **4,30%**, najmanja prijavljena vrijednost stope upotrebe antibiotika u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je pet domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope upotrebe antibiotika u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **1,17%**.

5.8 Padovi pacijenata

Dvadeset i tri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o padovima pacijenata, najveća prijavljena vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **12,73**, najmanja prijavljena vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo je devet domova zdravlja. Prosječna vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **1,70**.