



AKAZ – Agencija za kvalitet i akreditaciju u
zdravstvu u FBiH

**Komparativni izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti
za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine u
periodu od 2016.-2020. godine**

Sarajevo, april 2022. godine

Komparativni izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine u periodu od 2016.-2020. godine

Izdaje: AKAZ – Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH
Adresa: Dr. Mustafe Pintola 1, 71000 Sarajevo, BiH
tel.: 387 33 771-870, fax: 387 33 771-870
email: akaz@akaz.ba,
web: www.akaz.ba

Copyright © 2022 AKAZ

Ovaj dokument predstavlja vlasništvo AKAZ-a (Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH). Namijenjen je za javnu objavu, njime se može svako koristiti, na njega se pozivati, ali samo u originalnom obliku, bez ikakvih izmjena, uz obavezno navođenje izvora podataka. Korištenje ovog dokumenta protivno gornjim navodima, povreda je autorskih prava AKAZ-a, sukladno Zakonu o autorskom pravu i srodnim pravima BiH. Počinitelj takve aktivnosti podliježe kaznenoj odgovornosti.

Sadržaj

Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja.....	5
1.1 Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti.....	6
1.2 Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora	7
1.3 Broj sastanaka Komisije za lijekove	9
1.4 Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata	10
1.5 Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju.....	12
1.6 Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija	13
1.7 Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom	15
1.8 Broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga	16
1.9 Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima	18
1.10 Procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.....	20
1.11 Procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	21
1.12 Procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.....	22
1.13 Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja	24
1.14 Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima	25
2.1 Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka.....	27
2.2 Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju	28
2.3 Anafilaktički šok.....	29
2.4 Verbalni ili fizički napad na osoblje.....	30
2.5 Ozljeda zbog neispravne opreme.....	32
2.6 Ponovljen Rtg snimak	33
3.1 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG.....	34
3.2 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B	35
3.3 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe	37
3.4 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio	39
3.5 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV.....	40
3.6 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB	41
3.7 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP.....	43
3.8 Stopa upućivanja specijalistima (na 1000 pregleda)	44
3.9 Stopa upućivanja u bolnicu (na 1000 pregleda)	45
3.10 Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B	47
4.1 Procenat pacijenata koji aktivno puše.....	48
4.2 Procenat pacijenata koji su bivši pušači	49
4.3 Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja	51

4.4 Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg	52
4.5 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci	54
4.6 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci	56
4.8 Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa	59
4.9 Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki	61
4.10 Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više	63
4.11 Stopa odziva na zakazane preglede	64
4.12 Stopa zakazanih pregleda	65
4.13 Stopa savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više	67
5.1 Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)	68
5.2 Zamjena rezultata testa	69
5.3 Administriran pogrešan lijek	70
5.4 Lijek dat u pogrešnoj dozi	71
5.5 Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu	72
5.6 Ponovno uzimanje krvi	74
5.7 Stopa upotrebe antibiotika	75
5.8 Padovi pacijenata	76
6. Zadovoljstvo osoblja	78
7. Zadovoljstvo pacijenata	84

Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja

Pred Vama se nalazi Komparativni izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine u periodu od 2016.-2020. godine, koji je jedinstveni prikaz za javnost u vezi sa indikatorima kvaliteta i sigurnosti koje AKAZ prikuplja od 2014. godine. Sedmogodišnje iskustvo AKAZ-a u prikupljanju podataka o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, svim učesnicima u zdravstvenom sistemu, ali i općoj javnosti, može da posluži kao alat za evaluaciju stanja zdravstvenog sistema i da ukaže na snage i slabosti zdravstvenog sistema Federacija Bosne i Hercegovine.

U prethodnih sedam godina, koliko su indikatori prikupljeni po staroj metodologiji, AKAZ je kreirao jedinstvenu bazu podataka o svim pojedinačnim indikatorima kvaliteta i sigurnosti. Baza podataka o indikatorima kvaliteta i sigurnosti sa kojom AKAZ raspolaže ima za cilj pomoći menadžmentima zdravstvenih ustanova da sopstveni rad evaluiraju na osnovu konkretnih pokazatelja, koje mogu uporediti sa prosječnim, minimalnim i maksimalnim vrijednostima za cijelu Federaciju Bosne i Hercegovine. Također, ova baza podataka predstavlja resurse zdravstvenog sistema u cjelini, s obzirom da su podaci analizirani na nivou sistema, a ne sa ciljem pohvale/kritike pojedinačnih zdravstvenih ustanova koje putem mreže koordinatora kvaliteta dostavljaju redovne godišnje izvještaje o indikatorima kvaliteta i sigurnosti.

AKAZ će u budućnosti pratiti i prošireni set indikatora kvaliteta i sigurnosti, koji se odnose i na organizacijske i finansijske resurse zdravstvenih ustanova, pa će tako sveukupna informiranost na nivou sistema kao cjeline biti veća, a imaćemo i mogućnost realne analize pojedinih pokazatelja uzimajući u obzir organizacijske, kadrovske i finansijske resursne potencijale zdravstvenih ustanova u Federaciji Bosne i Hercegovine.

AKAZ će nastaviti da svake godine u formi izvještaja za javnost informira javnost o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u Federaciji Bosne i Hercegovine, što AKAZ čini jedinstvenom agencijom ove vrste u regionu, sve sa ciljem uspostavljanja AKAZ-a kao resursnog centra i tačke u sistemu koja menadžmentima omogućava valjanu realizaciju funkcija planiranje i kontrole, koja je zasnovana na objektivnim pokazateljima.

AKAZ

1.1 Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti

U 2016. godini trideset i sedam domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti je **17** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavila tri doma zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,24** sastanaka.

U 2017. godini četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti je **12** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavila tri doma zdravlja, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavila četiri doma zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **3,78** sastanaka.

U 2018. godini trideset i devet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti je **22** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavila dva doma zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **5,05** sastanaka.

U 2019. godini četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti je **17** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo pet domova zdravlja. Prosječan broj

sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,12** sastanaka.

U 2020. godini trideset i pet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti je **13** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavila četiri doma zdravlja, a jedan dom zdravlja nije dostavio podatke o navedenom indikatoru. Prosječan broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **3,08** sastanaka.

Tabela 1. „Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti“

<i>Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0	0	0	0	0
Maksimalna vrijednost	17	12	22	17	13
Prosječna vrijednost	4,24	3,78	5,05	4,12	3,08

1.2 Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora

U 2016. godini trideset i sedam domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Etičkog komiteta, najveći prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta je **8** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo jedanaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Etičkog komiteta u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,94** sastanaka.

U 2017. godini četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Etičkog komiteta, najveći prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta je **10** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima

kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo četrnaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Etičkog komiteta u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,85** sastanaka.

U 2018. godini trideset i devet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Etičkog komiteta, najveći prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta je **6** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo osamneast domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Etičkog komiteta u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,61** sastanaka.

U 2019. godini četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Etičkog komiteta, najveći prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta je **9** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo petnaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Etičkog komiteta u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,73** sastanaka.

U 2020. godini trideset i pet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Etičkog komiteta, najveći prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta je **9** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo sedamnaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Etičkog komiteta u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,14** sastanaka.

Tabela 2. „Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora“

<i>Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0	0	0	0	0
Maksimalna vrijednost	8	10	6	9	9
Prosječna vrijednost	1,94	1,85	1,61	1,73	1,14

1.3 Broj sastanaka Komisije za lijekove

U 2016. godini trideset i sedam domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za lijekove, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo trinaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,21** sastanaka.

U 2017. godini četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za lijekove, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove je **6** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo trinaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,70** sastanaka.

U 2018. godini trideset i devet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za lijekove, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove je **5** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo četrnaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,84** sastanaka.

U 2019. godini četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za lijekove, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove je **6** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo osamnaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,80** sastanaka.

U 2020. godini trideset i pet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za lijekove, najveći

prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove je **8** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo osamnaest domova zdravlja, dok tri doma zdravlja nisu dostavila podatke o predmetnom indikatoru. Prosječan broj sastanaka Komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,42** sastanaka.

Tabela 3. „Broj sastanaka Komisije za lijekove“

<i>Broj sastanaka Komisije za lijekove</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0	0	0	0	0
Maksimalna vrijednost	12	6	5	6	8
Prosječna vrijednost	2,21	1,70	1,84	1,80	1,42

1.4 Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata

U 2016. godini trideset i sedam domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za prigovore pacijenata, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata je **44** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo deset domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,67** sastanaka.

U 2017. godini četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za prigovore pacijenata, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata je **42** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo šest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **5,17** sastanaka.

U 2018. godini trideset i devet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za prigovore pacijenata, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata je **32** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo šest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **5,38** sastanaka.

U 2019. godini četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za prigovore pacijenata, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata je **29** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo dvanaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,43** sastanaka.

U 2020. godini trideset i pet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za prigovore pacijenata, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata je **25** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo devet domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **3,31** sastanaka.

Tabela 4. „Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata“

<i>Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0	0	0	0	0
Maksimalna vrijednost	44	42	32	29	25
Prosječna vrijednost	4,67	5,17	5,38	4,43	3,31

1.5 Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju

U 2016. godini trideset i sedam domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju je **5** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavila dvadeset i tri doma zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,22** sastanaka.

U 2017. godini četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju je **4** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavile četiri ustanove koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavila dvadeset i dva doma zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,09** sastanaka.

U 2018. godini trideset i devet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju je **4** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo šest ustanova koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo dvadeset domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,30** sastanaka.

U 2019. godini četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem

zračenju je **5** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavila dvadeset i dva doma zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,29** sastanaka.

U 2020. godini trideset i pet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju je **5** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo dvadeset domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,91** sastanaka.

Tabela 5. „Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju“

<i>Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0	0	0	0	0
Maksimalna vrijednost	5	4	4	5	5
Prosječna vrijednost	1,22	1,09	1,30	1,29	0,91

1.6 Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija

U 2016. godini trideset i sedam domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za kontrolu infekcija, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo četrnaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,40** sastanaka.

U 2017. godini četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za kontrolu infekcija, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija je **17** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo dvanaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,92** sastanaka.

U 2018. godini trideset i devet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za kontrolu infekcija, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo trinaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **3,00** sastanaka.

U 2019. godini četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za kontrolu infekcija, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo trinaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,51** sastanaka.

U 2020. godini trideset i pet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za kontrolu infekcija, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija je **13** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo jedanaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **3,20** sastanaka.

Tabela 6. „Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija“

<i>Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0	0	0	0	0
Maksimalna vrijednost	12	17	12	12	13
Prosječna vrijednost	2,40	2,92	3,00	2,51	3,20

1.7 Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom

U 2016. godini trideset i sedam domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Odbora za upravljanje otpadom, najveći prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo trinaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,63** sastanaka.

U 2017. godini četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Odbora za upravljanje otpadom, najveći prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom je **4** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo trinaest domova zdravlja, najmanji prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo jedanaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,02** sastanaka.

U 2018. godini trideset i devet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Odbora za upravljanje otpadom, najveći prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom je **9** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo dvanaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom

u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,38** sastanaka.

U 2019. godini četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Odbora za upravljanje otpadom, najveći prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom je **5** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo jedanaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,00** sastanaka.

U 2020. godini trideset i devet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Odbora za upravljanje otpadom, najveći prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom je **6** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo dvanaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,88** sastanaka.

Tabela 7. „Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom“

<i>Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0	0	0	0	0
Maksimalna vrijednost	12	4	9	5	6
Prosječna vrijednost	2,63	2,02	2,38	2	1,88

1.8 Broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga

U 2016. godini trideset i sedam domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga, najveći prijavljeni broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je **60,24%**, najmanji prijavljeni broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u domovima

zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **0,00%** i ovaj procenat je prijavilo sedam domova zdravlja. Prosječan broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **6,58%**.

U 2017. godini četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga, najveći prijavljeni broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je **65,67%**, najmanji prijavljeni broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,00%** i ovaj procenat je prijavilo deset domova zdravlja. Prosječan broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **10,04%**.

U 2018. godini trideset i šest domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga, najveći prijavljeni broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je **63,22%**, najmanji prijavljeni broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,00%** i ovaj procenat je prijavilo deset domova zdravlja. Prosječan broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **7,65%**.

U 2019. godini trideset i devet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga, najveći prijavljeni broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je **67,85%**, najmanji prijavljeni broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,00%** i ovaj procenat je prijavilo trinaest domova zdravlja. Prosječan broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **5,78%**.

U 2020. godini trideset i tri doma zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga, najveći prijavljeni broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je **67,85%**, najmanji prijavljeni broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,00%** i ovaj procenat je prijavilo četrnaest domova zdravlja. Prosječan broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **7,31%**.

Tabela 8. „Broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga“

<i>Broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Maksimalna vrijednost	60,24%	65,67%	63,22%	67,85%	67,85%
Prosječna vrijednost	6,58%	10,04%	7,65%	5,78%	7,31%

1.9 Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima

U 2016. godini trideset i sedam domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima, najveći prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima je **9**, najmanji prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **0** i ovaj broj uboda su prijavila dvadeset i tri doma zdravlja. Prosječan broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,45**.

U 2017. godini četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima, najveći prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima je **98**, najmanji prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** i ovaj broj uboda su prijavila trideset i dva doma zdravlja. Prosječan broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim

predmetima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,95**.

U 2018. godini trideset i sedam domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima, najveći prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima je **11**, najmanji prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** i ovaj broj uboda su prijavila dvadeset i osam domova zdravlja. Prosječan broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,67**.

U 2019. godini trideset i devet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima, najveći prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima je **5**, najmanji prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** i ovaj broj uboda je prijavilo dvadeset i sedam domova zdravlja. Prosječan broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,64**.

U 2020. godini trideset i četiri doma zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima, najveći prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima je **5**, najmanji prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** i ovaj broj uboda je prijavilo dvadeset i pet domova zdravlja. Prosječan broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,55**.

Tabela 9. „Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima“

<i>Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0	0	0	0	0
Maksimalna vrijednost	9	98	11	5	5

Prosječna vrijednost	1,45	2,95	0,67	0,64	0,55
----------------------	------	------	------	------	------

1.10 Procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

U 2016. godini dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o procentu aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat aktivnih pušača u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **70,00%**, najmanji prijavljeni procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile izvještaj iznosio je **12,00%**. Prosječan procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama iznosio je **34,10%**.

U 2017. godini jedanaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat aktivnih pušača u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **60,00%**, najmanji prijavljeni procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile izvještaj iznosio je **7,00%**. Prosječan procenat aktivnih pušača zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **35,03%**.

U 2018. godini jedanaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat aktivnih pušača u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **60,00%**, najmanji prijavljeni procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile izvještaj iznosio je **9,00%**. Prosječan procenat aktivnih pušača zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **34,04%**.

U 2019. godini dvanaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat aktivnih pušača u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **57,00%**, najmanji prijavljeni procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile izvještaj iznosio je **3,30%**. Prosječan procenat aktivnih pušača zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **31,80%**.

U 2020. godini osam domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat aktivnih pušača u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **62,00%**, najmanji prijavljeni procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile izvještaj iznosio je **5,74%**. Prosječan procenat aktivnih pušača zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **32,83%**.

Tabela 10. „Procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi“

<i>Procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	12,00%	7,00%	9,00%	3,30%	5,74%
Maksimalna vrijednost	70,00%	60,00%	60,00%	57,00%	62,00%
Prosječna vrijednost	34,10%	35,03%	34,04%	31,80%	32,83%

1.11 Procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

U 2016. godini tri doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o procentu bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat bivših pušača u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **30,00%**, najmanji prijavljeni procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile izvještaj iznosio je **0,00%**. Prosječan procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama iznosio je **12,47%**.

U 2017. godini jedanaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat bivših pušača u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **26,17%**, najmanji prijavljeni procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile izvještaj iznosio je **2,00%**. Prosječan procenat bivših pušača zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **13,89%**.

U 2018. godini jedanaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat bivših pušača u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti

iznosio je **38,00%**, najmanji prijavljeni procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile izvještaj iznosio je **3,10%**. Prosječan procenat bivših pušača zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **13,02%**.

U 2019. godini dvanaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat bivših pušača u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **52,00%**, najmanji prijavljeni procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile izvještaj iznosio je **0,00%**. Prosječan procenat bivših pušača zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **11,28%**.

U 2020. godini osam domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat bivših pušača u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **29,00%**, najmanji prijavljeni procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile izvještaj iznosio je **0,00%**. Prosječan procenat bivših pušača zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **11,44%**.

Tabela 11. „Procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi“

<i>Procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0,00%	2,00%	3,10%	0,00%	0,00%
Maksimalna vrijednost	30,00%	26,17%	38,00%	52,00%	29,00%
Prosječna vrijednost	12,47%	13,89%	13,02%	11,28%	11,44%

1.12 Procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

U 2016. godini tri doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o procentu nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat nepušača u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **91,00%**, najmanji prijavljeni procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koje su

dostavile izvještaj iznosio je **2,00%**. Prosječan procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama iznosio je **47,68%**.

U 2017. godini jedanaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat nepušača u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **91,00%**, najmanji prijavljeni procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile izvještaj iznosio je **10,00%**. Prosječan procenat nepušača zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **48,46%**.

U 2018. godini jedanaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat nepušača u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **81,00%**, najmanji prijavljeni procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile izvještaj iznosio je **14,00%**. Prosječan procenat nepušača zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **47,75%**.

U 2019. godini dvanaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat nepušača u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **93,30%**, najmanji prijavljeni procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile izvještaj iznosio je **0,00%**. Prosječan procenat nepušača zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **47,40%**.

U 2020. godini osam domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat nepušača u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **76,00%**, najmanji prijavljeni procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile izvještaj iznosio je **7,00%**. Prosječan procenat nepušača zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **47,90%**.

Tabela 12. „Procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi“

<i>Procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	2,00%	10,00%	14,00%	0,00%	7,00%
Maksimalna vrijednost	91,00%	91,00%	81,00%	93,30%	76,00%
Prosječna vrijednost	47,68%	48,46%	47,75%	47,40%	47,90%

1.13 Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja

U 2016. godini dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja, najveći prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je **54,00%**, najmanji prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je **0,00%** i ovaj procenat je prijavilo četrnaest domova zdravlja. Prosječan procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **0,18%**.

U 2017. godini sedam domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o finansijskim sredstavima utrošenim za edukaciju osoblja, najveći prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je **45,00%**, najmanji prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je **0,00%** i ovaj procenat je prijavilo osam domova zdravlja. Prosječan procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **3,03%**.

U 2018. godini petnaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o finansijskim sredstavima utrošenim za edukaciju osoblja, najveći prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je **6,80%**, najmanji prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je **0,00%**. Prosječan procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **0,82%**.

U 2019. godini osamnaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o finansijskim sredstavima utrošenim za edukaciju osoblja, najveći prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je **5,71%**, najmanji prijavljeni

procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je **0,00%**. Prosječan procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **0,51%**.

U 2020. godini jedanaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o finansijskim sredstavima utrošenim za edukaciju osoblja, najveći prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je **5,02%**, najmanji prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je **0,00%** i ovu vrijednost je prijavilo šest domova zdravlja. Prosječan procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **0,45%**.

Tabela 13. „Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja“

<i>Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Maksimalna vrijednost	54,00%	45,00%	6,80%	5,71%	5,02%
Prosječna vrijednost	0,18%	3,03%	0,82%	0,51%	0,45%

1.14 Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima

U 2016. godini jedan dom zdravlja u svom izvještaju nije naveo podatak o broju usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima, najveći prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima iznosio je **141**, najmanji prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima iznosio je **0** i ovaj broj je prijavilo dvanaest domova zdravlja. Prosječan broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **28,58**.

U 2017. godini četrdeset i jedan dom zdravlja u svom izvještaju je naveo podatak o broju usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima, najveći prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima iznosio je **111**, najmanji prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima iznosio je **0** i ovaj broj je prijavilo šesnaest domova zdravlja. Prosječan broj usvojenih novih i revidiranih

politika i procedura po standardima u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **24,85**.

U 2018. godini trideset i sedam domova zdravlja u svom izvještaju je navelo podatak o broju usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima, najveći prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima iznosio je **541**, najmanji prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima iznosio je **0** i ovaj broj je prijavilo sedam domova zdravlja. Prosječan broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **42,83**.

U 2019. godini četrdeset domova zdravlja u svom izvještaju je navelo podatak o broju usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima, najveći prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima iznosio je **172**, najmanji prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima iznosio je **0** i ovaj broj je prijavilo šestnaest domova zdravlja. Prosječan broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **32,10**.

U 2020. godini trideset i četiri doma zdravlja u svom izvještaju su navela podatak o broju usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima, najveći prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima iznosio je **160**, najmanji prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima iznosio je **0** i ovaj broj je prijavilo deset domova zdravlja. Prosječan broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **31,61**.

Tabela 14. „Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima“

<i>Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0	0	0	0	0
Maksimalna vrijednost	141	111	541	172	160
Prosječna vrijednost	28,58	24,85	42,83	32,10	31,61

2.1 Apsces nakon intramuscularne primjene lijeka

U 2016. godini dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o pojavi apscesa nakon intramuscularne primjene lijeka, najveća prijavljena vrijednost za indikator apsces nakon intramuscularne primjene lijeka iznosila je **1,09**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator apsces nakon intramuscularne primjene lijeka iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je trideset domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator apsces nakon intramuscularne primjene lijeka u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,05**.

U 2017. godini dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o pojavi apscesa nakon intramuscularne primjene lijeka, najveća prijavljena vrijednost za indikator apsces nakon intramuscularne primjene lijeka iznosila je **0,31**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator apsces nakon intramuscularne primjene lijeka iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je dvadeset i šest domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator apsces nakon intramuscularne primjene lijeka u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,03**.

U 2018. godini pet domova zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o pojavi apscesa nakon intramuscularne primjene lijeka, najveća prijavljena vrijednost za indikator apsces nakon intramuscularne primjene lijeka iznosila je **0,59**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator apsces nakon intramuscularne primjene lijeka iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je dvadeset i sedam domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator apsces nakon intramuscularne primjene lijeka u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,02**.

U 2019. godini šest domova zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o pojavi apscesa nakon intramuscularne primjene lijeka, najveća prijavljena vrijednost za indikator apsces nakon intramuscularne primjene lijeka iznosila je **0,27**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator apsces nakon intramuscularne primjene lijeka iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je dvadeset i osam domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator apsces nakon intramuscularne primjene lijeka u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,02**.

U 2020. godini dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o pojavi apscesa nakon intramuscularne primjene lijeka, najveća prijavljena vrijednost za indikator apsces

nakon intramuskularne primjene lijeka iznosila je **0,18**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator apsces nakon intramuskularne primjene lijeka iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo su trideset i dva doma zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator apsces nakon intramuskularne primjene lijeka u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,005**.

Tabela 15. „Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka“

<i>Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Maksimalna vrijednost	1,09	0,31	0,59	0,27	0,18
Prosječna vrijednost	0,05	0,03	0,02	0,02	0,005

2.2 Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju

U 2016. godini dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o krvarenju nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju, najveća prijavljena vrijednost za indikator krvarenju nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju iznosila je **2,43%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator krvarenju nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je trinaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator krvarenju nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,19%**.

U 2017. godini dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o krvarenju nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju, najveća prijavljena vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju iznosila je **2,75%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je šesnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,44%**.

U 2018. godini četiri doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o krvarenju nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju, najveća prijavljena vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju iznosila je **11,17%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju

iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je devetnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,79%**.

U 2019. godini četiri doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o krvarenju nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju, najveća prijavljena vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju iznosila je **11,06%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je četrnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,77%**.

U 2020. godini jedan dom zdravlja u svom izvještaju nije naveo podatak o krvarenju nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju, najveća prijavljena vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju iznosila je **6,74%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je dvadeset domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,61%**.

Tabela 16. „Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju“

<i>Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Maksimalna vrijednost	2,43%	2,75%	11,17%	11,06%	6,74%
Prosječna vrijednost	0,19%	0,44%	0,79%	0,77%	0,61%

2.3 Anafilaktički šok

U 2016. godini dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o pojavi anafilaktičkog šoka, najveća prijavljena vrijednost za indikator anafilaktički šok iznosila je **2**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator anafilaktički šok iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavila su trideset i tri doma zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator anafilaktički šok u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,11**.

U 2017. godini dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o pojavi anafilaktičkog šoka, najveća prijavljena vrijednost za indikator anafilaktički šok iznosila je **83**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator anafilaktički šok iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo je trideset i pet domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator anafilaktički šok u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **2,66**.

U 2018. godini dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o pojavi anafilaktičkog šoka, najveća prijavljena vrijednost za indikator anafilaktički šok iznosila je **2**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator anafilaktički šok iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo je trideset domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator anafilaktički šok u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,21**.

U 2019. godini dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o pojavi anafilaktičkog šoka, najveća prijavljena vrijednost za indikator anafilaktički šok iznosila je **1**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator anafilaktički šok iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo je trideset i pet domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator anafilaktički šok u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,05**.

U 2020. godini jedan dom zdravlja u svom izvještaju nije naveo podatak o pojavi anafilaktičkog šoka, najveća prijavljena vrijednost za indikator anafilaktički šok iznosila je **3**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator anafilaktički šok iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo su trideset i dva doma zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator anafilaktički šok u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,11**.

Tabela 17. „Anafilaktički šok“

<i>Anafilaktički šok</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0	0	0	0	0
Maksimalna vrijednost	2	83	2	1	3
Prosječna vrijednost	0,11	2,66	0,21	0,05	0,11

2.4 Verbalni ili fizički napad na osoblje

U 2016. godini dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o verbalnom ili fizičkom napadu na osoblje, najveća prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički

napad na osoblje iznosila je **230**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo je osamnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **18,08**.

U 2017. godini dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o verbalnom ili fizičkom napadu na osoblje, najveća prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **55**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo je trinaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **5,97**.

U 2018. godini jedan dom zdravlja u svom izvještaju nisu naveo podatak o verbalnom ili fizičkom napadu na osoblje, najveća prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **129**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo je četrnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **9,28**.

U 2019. godini jedan dom zdravlja u svom izvještaju nisu naveo podatak o verbalnom ili fizičkom napadu na osoblje, najveća prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **300**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo je sedamnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **12,75**.

U 2020. godini najveća prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **89**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo je devetnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **5,35**.

Tabela 18. „Verbalni ili fizički napad na osoblje“

<i>Verbalni ili fizički napad na osoblje</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0	0	0	0	0
Maksimalna vrijednost	230	55	129	300	89
Prosječna vrijednost	18,08	5,97	9,28	12,75	5,35

2.5 Ozljeda zbog neispravne opreme

U 2016. godini dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o ozljedi zbog neispravne opreme, najveća prijavljena vrijednost za indikator ozljeda zbog neispravne opreme iznosila je **2**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator ozljeda zbog neispravne opreme iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavila su tridest i tri doma zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator ozljeda zbog neispravne opreme u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,08**.

U 2017. godini dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o ozljedi zbog neispravne opreme, preostalih trideset i devet domova zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti nije prijavilo slučajeve ozljede zbog neispravne opreme.

U 2018. godini jedan dom zdravlja u svom izvještaju nije naveo podatak o ozljedi zbog neispravne opreme, preostalih trideset i šest domova zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti nije prijavilo slučajeve ozljede zbog neispravne opreme. Prosječna vrijednost za indikator ozljeda zbog neispravne opreme bila je **0,00**.

U 2019. godini tri doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o ozljedi zbog neispravne opreme, najveća prijavljena vrijednost za indikator ozljeda zbog neispravne opreme je **7**, najmanja prijavljena vrijednost je **0** i ova vrijednost je prijavljena u trideset i šest domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator ozljeda zbog neispravne opreme bila je **0,38**.

U 2020. godini jedan dom zdravlja u svom izvještaju nije naveo podatak o ozljedi zbog neispravne opreme, preostala trideset i četiri doma zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti nisu prijavilo slučajeve ozljede zbog neispravne opreme. Prosječna vrijednost za indikator ozljeda zbog neispravne opreme bila je **0,00**.

Tabela 19. „Ozljeda zbog neispravne opreme“

<i>Ozljeda zbog neispravne opreme</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0	0	0	0	0
Maksimalna vrijednost	2	0	0	7	0
Prosječna vrijednost	0,08	0,00	0,00	0,38	0,00

2.6 Ponovljen Rtg snimak

U 2016. godini dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o stopi ponavljanja RTG snimka, najveća prijavljena stopa za indikator ponovljeni RTG snimak iznosila je **46,25**, najmanja prijavljena stopa za indikator ponovljeni RTG snimak iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je devet domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope za indikator ponovljeni RTG snimak u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **7,13**.

U 2017. godini dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o stopi ponavljanja RTG snimka, najveća prijavljena stopa za indikator ponovljeni RTG snimak iznosila je **79,78**, najmanja prijavljena stopa za indikator ponovljeni RTG snimak iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je trinaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope za indikator ponovljeni RTG snimak u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **13,55**.

U 2018. godini osam domova zdravlja u svom izvještaju nisu naveli podatak o stopi ponavljanja RTG snimka, najveća prijavljena stopa za indikator ponovljeni RTG snimak iznosila je **43,13**, najmanja prijavljena stopa za indikator ponovljeni RTG snimak iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je šest domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope za indikator ponovljeni RTG snimak u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **7,20**.

U 2019. godini šest domova zdravlja u svom izvještaju nisu naveli podatak o stopi ponavljanja RTG snimka, najveća prijavljena stopa za indikator ponovljeni RTG snimak iznosila je **289,34**, najmanja prijavljena stopa za indikator ponovljeni RTG snimak iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je deset domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope za indikator ponovljeni RTG snimak u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **14,64**.

U 2020. godini pet domova zdravlja u svom izvještaju nisu naveli podatak o stopi ponavljanja RTG snimka, najveća prijavljena stopa za indikator ponovljeni RTG snimak iznosila je **287,13**, najmanja prijavljena stopa za indikator ponovljeni RTG snimak iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je devet domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope za indikator ponovljeni RTG snimak u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **15,17**.

Tabela 20. „Ponovljen RTG snimak“

<i>Ozljeda zbog neispravne opreme</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0	0	0	0	0
Maksimalna vrijednost	2	0	0	7	0
Prosječna vrijednost	0,08	0,00	0,00	0,38	0,00

3.1 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG

U 2016. godini deset domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG iznosila je **100,00** i ovu vrijednost je prijavilo sedam domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG iznosila je **1,78**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **74,34**.

U 2017. godini sedam domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG iznosila je **100,00** i ovu vrijednost je prijavilo devet domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG iznosila je **16,10**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **83,01**.

U 2018. godini šest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG iznosila je **100,00** i ovu vrijednost je prijavilo

jedanaest domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG iznosila je **12,37**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **81,64**.

U 2019. godini šest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG iznosila je **100,00** i ovu vrijednost je prijavilo devet domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **80,52**.

U 2020. godini dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatke o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG iznosila je **100,00** i ovu vrijednost je prijavilo devet domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **74,26**.

Tabela 21. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG“

<i>Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	1,78%	16,10%	12,37%	0,00%	0,00%
Maksimalna vrijednost	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Prosječna vrijednost	74,34%	83,01%	81,64%	80,52%	74,26%

3.2 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B

U 2016. godini devet domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosila je **100,00** i ovu vrijednost je prijavilo osam domova zdravlja, najmanja prijavljena

vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosila je **35,33**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **95,42**.

U 2017. godini sedam domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosila je **100,00**, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosila je **25,31**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **82,76**.

U 2018. godini šest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosila je **100,00**, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosila je **41,22**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **82,98**.

U 2019. godini deset domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosila je **100,00** i ovu vrijednost je prijavilo pet domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosila je **39,61**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **91,44**.

U 2020. godini dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosila je **100,00** i ovu vrijednost je prijavilo pet domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosila je **18,33**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **81,19**.

Tabela 22. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B“

<i>Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	35,33%	25,31%	41,22%	39,61%	18,33%
Maksimalna vrijednost	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Prosječna vrijednost	95,42%	82,76%	82,98%	91,44%	81,19%

3.3 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe

U 2016. godini deset domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosila je **100,00** i ovu vrijednost je prijavilo sedam domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosila je **32,95**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **93,79**.

U 2017. godini deset domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosila je **100,00** i ovu vrijednost su prijavila dva doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosila je **22,35**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **75,68**.

U 2018. godini šest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosila je **100,00** i ovu vrijednost je prijavilo šest domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost procenta

djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **80,01**.

U 2019. godini deset domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosila je **100,00** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u tri doma zdravlja. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **80,01**.

U 2020. godini dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosila je **100,00** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosila je **18,80**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **78,01**.

Tabela 23. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe“

<i>Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	32,95%	22,35%	0,00%	0,00%	18,80%
Maksimalna vrijednost	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Prosječna vrijednost	93,79%	75,68%	80,01%	80,01%	78,01%

3.4 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio

U 2016. godini trinaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio iznosila je **100,00** i ovu vrijednost je prijavilo šest domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio iznosila je **32,95**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **86,92**.

U 2017. godini jedanaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio iznosila je **100,00**, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio iznosila je **10,42**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **79,09**.

U 2018. godini šest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio iznosila je **100,00** i ovu vrijednost je prijavilo pet domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **75,63**.

U 2019. godini deset domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio iznosila je **100,00**, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u četiri doma zdravlja. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **78,54**.

U 2020. godini dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio iznosila je **100,00** i ovu vrijednost su prijavila četiri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije

godine primili Polio iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **75,87**.

Tabela 24. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio“

<i>Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	32,95%	10,42%	0,00%	0,00%	0,00%
Maksimalna vrijednost	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Prosječna vrijednost	86,92%	79,09%	75,63%	78,54%	75,87%

3.5 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV

U 2016. godini jedanaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosila je **100,00** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosila je **28,02**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **64,63**.

U 2017. godini petnaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosila je **100,00** i ovu vrijednost su prijavila dva doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosila je **3,14**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **67,40**.

U 2018. godini šest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosila je **100,00** i ovu vrijednost su prijavila četiri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **60,42**.

U 2019. godini deset domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosila je **97,29** procenata, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosila je **0,00** i ova vrijednost prijavljena je u četiri doma zdravlja. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **36,55**.

U 2020. godini četiri doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosila je **97,30**, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosila je **0,00** i ovu vrijednost je prijavilo petnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **34,33**.

Tabela 25. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV“

<i>Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	28,02%	3,14%	0,00%	0,00%	0,00%
Maksimalna vrijednost	100,00%	100,00%	100,00%	97,29%	97,30%
Prosječna vrijednost	64,63%	67,40%	60,42%	36,55%	34,33%

3.6 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB

U 2016. godini devet domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosila je **100,00** i ovu vrijednost prijavilo je pet domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosila je **24,98**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **85,07**.

U 2017. godini deset domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosila je **100,00** i ovu vrijednost prijavila su tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosila je **33,78**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **74,17**.

U 2018. godini šest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosila je **100,00** i ovu vrijednost prijavila su tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **73,14**.

U 2019. godini deset domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosila je **100,00** i ovu vrijednost prijavila su četiri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **79,93**.

U 2020. godini dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosila je **100,00**, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosila je **32,60**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **77,59**.

Tabela 26. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB“

<i>Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	24,98%	33,78%	0,00%	0,00%	32,60%
Maksimalna vrijednost	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Prosječna vrijednost	85,07%	74,17%	73,14%	79,93%	77,59%

3.7 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP

U 2016. godini Deset domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosila je **100,00** i ovu vrijednost prijavilo su dva doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosila je **26,40**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **65,64**.

U 2017. godini osam domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosila je **100,00**, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosila je **10,29**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **70,00**.

U 2018. godini šest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosila je **100,00**, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosila je **23,40**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **73,77**.

U 2019. godini deset domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosila je **100,00**, najmanja

prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosila je **38,46**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **74,73**.

U 2020. godini dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosila je **100,00**, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosila je **31,34**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **68,22**.

Tabela 27. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP“

<i>Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	26,40%	10,29%	23,40%	38,46%	31,34%
Maksimalna vrijednost	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Prosječna vrijednost	65,64%	70,00%	73,77%	74,73%	68,22%

3.8 Stopa upućivanja specijalistima (na 1000 pregleda)

U 2016. godini sedam domova zdravlja nije navelo podatke u izvještaju o stopi upućivanja specijalistima, najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **487,89**, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **26,24**. Prosječna vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **231,58**.

U 2017. godini četiri doma zdravlja nisu navela podatke u izvještaju o stopi upućivanja specijalistima, najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **725,14**, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **12,74**. Prosječna vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **273,99**.

U 2018. godini šest domova zdravlja nisu naveli podatke u izvještaju o stopi upućivanja specijalistima, najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **459,43**, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **29,03**. Prosječna vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **220,27**.

U 2019. godini osam domova zdravlja nisu naveli podatke u izvještaju o stopi upućivanja specijalistima, najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **561,69**, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **5,28**. Prosječna vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **234,17**.

U 2020. godini jedan dom zdravlja nije dostavio podatke u izvještaju o stopi upućivanja specijalistima, najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **460,01**, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **24,05**. Prosječna vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **220,27**.

Tabela 28. „Stopa upućivanja specijalistima“

<i>Stopa upućivanja specijalistima</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	26,24	12,74	29,03	5,28	24,05
Maksimalna vrijednost	487,89	725,14	459,43	561,69	460,01
Prosječna vrijednost	231,58	273,99	220,27	234,17	220,27

3.9 Stopa upućivanja u bolnicu (na 1000 pregleda)

U 2016. godini osam domova zdravlja nije navelo podatke u izvještaju o stopi upućivanja u bolnicu, najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **513,47**, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja u bolnicama u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **2,33**. Prosječna vrijednost stope upućivanja u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **231,58**.

U 2017. godini pet domova zdravlja nije navelo podatke u izvještaju o stopi upućivanja u bolnicu, najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **279,63**, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja u bolnicama u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **3,31**. Prosječna vrijednost stope upućivanja u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **71,10**.

U 2018. godini šest domova zdravlja nije navelo podatke u izvještaju o stopi upućivanja u bolnicu, najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **649,67**, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja u bolnicama u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **1,71**. Prosječna vrijednost stope upućivanja u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **93,36**.

U 2019. godini sedam domova zdravlja nije navelo podatke u izvještaju o stopi upućivanja u bolnicu, najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **1000,00**, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja u bolnicama u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **2,91**. Prosječna vrijednost stope upućivanja u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **234,17**.

U 2020. godini dva doma zdravlja nisu navela podatke u izvještaju o stopi upućivanja u bolnicu, najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **270,06**, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja u bolnicama u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **4,37**. Prosječna vrijednost stope upućivanja u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **64,33**.

Tabela 29. „Stopa upućivanja u bolnicu“

<i>Stopa upućivanja u bolnicu</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	2,33	3,31	1,71	2,91	4,37
Maksimalna vrijednost	513,47	279,63	649,67	1000,00	270,06
Prosječna vrijednost	231,58	71,10	93,36	234,17	64,33

3.10 Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B

U 2016. godini osam domova zdravlja nije navelo podatke u izvještaju o stopi vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost stope vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **80,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost je prijavilo petnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **14,36%**.

U 2017. godini šest domova zdravlja nije navelo podatke u izvještaju o stopi vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost stope vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost je prijavilo dvanaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **25,63%**.

U 2018. godini pet domova zdravlja nije navelo podatke u izvještaju o stopi vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost stope vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **78,36%**, najmanja prijavljena vrijednost stope vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost je prijavilo sedam domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **23,82%**.

U 2019. godini osam domova zdravlja nije navelo podatke u izvještaju o stopi vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost stope vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost je prijavilo jedanaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **19,17%**.

U 2020. godini pet domova zdravlja nije navelo podatke u izvještaju o stopi vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost stope vakcinisanog osoblja protiv

hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost je prijavilo dvanaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **23,84%**.

Tabela 30. „Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B“

<i>Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Maksimalna vrijednost	80,00%	100,00%	78,36%	100,00%	100,00%
Prosječna vrijednost	14,36%	25,63%	23,82%	19,17%	23,84%

4.1 Procenat pacijenata koji aktivno puše

U 2016. godini deset domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o procentu pacijenata koji aktivno puše, najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **57,78%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **8,33%**. Prosječna vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **31,28%**.

U 2017. godini četiri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o procentu pacijenata koji aktivno puše, najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **61,19%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **8,33%**. Prosječna vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **32,47%**.

U 2018. godini sedam domova zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o procentu pacijenata koji aktivno puše, najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **57,78%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **9,79%**. Prosječna vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **32,26%**.

U 2019. godini osam domova zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o procentu pacijenata koji aktivno puše, najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **65,00%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **1,67%**. Prosječna vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **29,52%**.

U 2020. godini četiri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o procentu pacijenata koji aktivno puše, najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **68,33%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **3,89%**. Prosječna vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **29,80%**.

Tabela 31. „Procenat pacijenata koji aktivno puše“

<i>Procenat pacijenata koji aktivno puše</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	8,33%	8,33%	9,79%	1,67%	3,89%
Maksimalna vrijednost	57,78%	61,19%	57,78%	65,00%	68,33%
Prosječna vrijednost	31,28%	32,47%	32,26%	29,52%	29,80%

4.2 Procenat pacijenata koji su bivši pušači

U 2016. godini deset domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o procentu pacijenata koji su bivši pušači, najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **82,00%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **2,10%**. Prosječna vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **17,07%**.

U 2017. godini četiri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o procentu pacijenata koji su bivši pušači, najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **29,29%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili

izvještaj iznosila je **1,67%**. Prosječna vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **13,65%**.

U 2018. godini šest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o procentu pacijenata koji su bivši pušača, najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **27,50%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **11,40%**.

U 2019. godini šest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o procentu pacijenata koji su bivši pušača, najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **59,92%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ova vrijednost prijavljena je u četiri doma zdravlja. Prosječna vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **16,61%**.

U 2020. godini četiri doma zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o procentu pacijenata koji su bivši pušača, najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **95,24%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **18,47%**.

Tabela 32. „Procenat pacijenata koji su bivši pušači“

<i>Procenat pacijenata koji su bivši pušači</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	2,10%	1,67%	0,00%	0,00%	0,00%
Maksimalna vrijednost	82,00%	29,29%	27,50%	59,92%	95,24%
Prosječna vrijednost	17,07%	13,65%	11,40%	16,61%	18,47%

4.3 Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja

U 2016. godini osam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja, najveća prijavljena vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **97,30%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **35,65%**.

U 2017. godini četiri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja, najveća prijavljena vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **10,00%**. Prosječna vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **47,32%**.

U 2018. godini šest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja, najveća prijavljena vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **10,44%**. Prosječna vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **43,64%**.

U 2019. godini šest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja, najveća prijavljena vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila dva doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,56%**. Prosječna vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **46,80%**.

U 2020. godini dva doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja, najveća prijavljena vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **1,67%**. Prosječna vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **46,32%**.

Tabela 33. „Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja“

<i>Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0,00%	10,00%	10,44%	0,56%	1,67%
Maksimalna vrijednost	97,30%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Prosječna vrijednost	35,65%	47,32%	43,64%	46,80%	46,32%

4.4 Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg

U 2016. godini osam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **93,30%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **7,22%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **57,38%**.

U 2017. godini tri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **93,61%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **13,33%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa

pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **61,18%**.

U 2018. godini šest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o stopi pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **94,44%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **19,13%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **61,95%**.

U 2019. godini šest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o stopi pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **92,38%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **10,00%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **59,97%**.

U 2020. godini dva doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **99,52%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **10,00%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **55,08%**.

Tabela 34. „Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg“

<i>Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	7,22%	13,33%	19,13%	10,00%	10,00%
Maksimalna vrijednost	93,30%	93,61%	94,44%	92,38%	99,52%
Prosječna vrijednost	57,38%	61,18%	61,95%	59,97%	55,08%

4.5 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci

U 2016. godini osam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u predhodnih 15 mjeseci, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u predhodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **88,33%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u predhodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u predhodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **43,45%**.

U 2017. godini tri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **94,81%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **49,32%**.

U 2018. godini sedam domova zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je

94,81%, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **4,65%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **45,79%**.

U 2019. godini sedam domova zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **8,89%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **47,47%**.

U 2020. godini tri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **34,78%**.

Tabela 35. „Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci“

<i>Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0,00%	0,00%	4,65%	8,89%	0,00%
Maksimalna vrijednost	88,33%	94,81%	94,81%	100,00%	100,00%
Prosječna vrijednost	43,45%	49,32%	45,79%	47,47%	34,78%

4.6 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci

U 2016. godini osam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u predhodnih 15 mjeseci, najveća prijavljena vrijednost pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u predhodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u predhodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u predhodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **42,40%**.

U 2017. godini tri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci, najveća prijavljena vrijednost pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost su prijavila dva doma zdravlja. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **43,09%**.

U 2018. godini sedam domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci, najveća prijavljena vrijednost pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **47,64%**.

U 2019. godini sedam domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci, najveća prijavljena vrijednost pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **49,03%**.

U 2020. godini tri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci, najveća prijavljena vrijednost pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **70,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavila su četiri doma zdravlja. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **36,33%**.

Tabela 36. „Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci“

<i>Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci</i>					
Godina	2016	2017	2018	2019	2020
Minimalna vrijednost	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Maksimalna vrijednost	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	70,00%
Prosječna vrijednost	42,40%	43,09%	47,64%	49,03%	36,33%

4.7 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji

U 2016. godini osam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0%

ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **73,33%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **7,22%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **39,47%**.

U 2017. godini tri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **93,33%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **11,33%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **38,41%**.

U 2018. godini šest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **65,38%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **12,00%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **37,85%**.

U 2019. godini šest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **83,33%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **13,89%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **39,81%**.

U 2020. godini tri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0%

ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **91,43%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **3,33%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **35,31%**.

Tabela 37. „Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji“

<i>Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji</i>					
Godina	2016	2017	2018	2019	2020
Minimalna vrijednost	7,22%	11,33%	12,00%	13,89%	3,33%
Maksimalna vrijednost	73,33%	93,33%	65,38%	83,33%	91,43%
Prosječna vrijednost	39,47%	38,41%	37,85%	39,81%	35,31%

4.8 Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa

U 2016. godini osam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o procentu žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa, najveća prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **39,18%**.

U 2017. godini pet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o procentu žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa, najveća prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **99,17%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **5,00%** i ovu vrijednost su prijavile dva doma zdravlja. Prosječna vrijednost procenta žena starosti

između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **43,54%**.

U 2018. godini osam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o procentu žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa, najveća prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost su prijavile dva doma zdravlja. Prosječna vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **48,78%**.

U 2019. godini šest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o procentu žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa, najveća prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **49,72%**.

U 2020. godini četiri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o procentu žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa, najveća prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **46,22%**.

Tabela 38. „Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa“

<i>Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Maksimalna vrijednost	100,00%	99,17%	100,00%	100,00%	100,00%
Prosječna vrijednost	39,18%	43,54%	48,78%	49,72%	46,22%

4.9 Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki

U 2016. godini devet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o procentu žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki, najveća prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **39,18%**.

U 2017. godini pet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o procentu žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki, najveća prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **96,67%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **37,57%**.

U 2018. godini sedam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o procentu žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki, najveća prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je

u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **38,70%**.

U 2019. godini šest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o procentu žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki, najveća prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **97,62%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **42,49%**.

U 2020. godini četiri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o procentu žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki, najveća prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **34,39%**.

Tabela 39. „Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki“

<i>Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki</i>					
Godina	2016	2017	2018	2019	2020
Minimalna vrijednost	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Maksimalna vrijednost	100,00%	96,67%	100,00%	97,62%	100,00%
Prosječna vrijednost	39,18%	37,57%	38,70%	42,49%	34,39%

4.10 Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više

U 2016. godini devet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više, najveća prijavljena vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **81,05%**, najmanja prijavljena vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **34,38%**.

U 2017. godini šest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više, najveća prijavljena vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **83,33%**, najmanja prijavljena vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **2,50%**. Prosječna vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **36,32%**.

U 2018. godini osam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više, najveća prijavljena vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **95,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **55,94%**.

U 2019. godini devet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više, najveća prijavljena vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **77,26%**, najmanja prijavljena vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **3,18%**. Prosječna vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **45,39%**.

U 2020. godini četiri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više, najveća prijavljena vrijednost stope vakcinisanih protiv

gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **3,33%**. Prosječna vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **43,75%**.

Tabela 40. „Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više“

<i>Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0,00%	2,50%	0,00%	3,18%	3,33%
Maksimalna vrijednost	81,05%	83,33%	95,00%	77,26%	100,00%
Prosječna vrijednost	34,38%	36,32%	55,94%	45,39%	43,75%

4.11 Stopa odziva na zakazane preglede

U 2016. godini devet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi odziva na zakazane preglede, najveća prijavljena vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **99,70%**, najmanja prijavljena vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **81,11%**.

U 2017. godini osam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi odziva na zakazane preglede, najveća prijavljena vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **74,73%**. Prosječna vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **95,26%**.

U 2018. godini devet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi odziva na zakazane preglede, najveća prijavljena vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost stope odziva na zakazane preglede u

domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **27,98%**. Prosječna vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **91,98%**.

U 2019. godini deset domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi odziva na zakazane preglede, najveća prijavljena vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **88,37%**. Prosječna vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **96,21%**.

U 2020. godini tri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi odziva na zakazane preglede, najveća prijavljena vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila dva doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **1,05%**. Prosječna vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **92,24%**.

Tabela 41. „Stopa odziva na zakazane preglede“

<i>Stopa odziva na zakazane preglede</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0,00%	74,73%	27,98%	88,37%	1,05%
Maksimalna vrijednost	99,70%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Prosječna vrijednost	81,11%	95,26%	91,98%	96,21%	92,24%

4.12 Stopa zakazanih pregleda

U 2016. godini devet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi zakazanih pregleda, najveća prijavljena vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **81,11%**.

U 2017. godini osam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi zakazanih pregleda, najveća prijavljena vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila dva doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **4,76%**. Prosječna vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **81,11%**.

U 2018. godini osam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi zakazanih pregleda, najveća prijavljena vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila dva doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **6,94%**. Prosječna vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **67,83%**.

U 2019. godini devet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi zakazanih pregleda, najveća prijavljena vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila dva doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **68,53%**.

U 2020. godini dva doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi zakazanih pregleda, najveća prijavljena vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **69,65%**.

Tabela 42. „Stopa zakazanih pregleda“

<i>Stopa zakazanih pregleda</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0,00%	4,76%	6,94%	0,00%	0,00%
Maksimalna vrijednost	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Prosječna vrijednost	81,11%	81,11%	67,83%	68,53%	69,65%

4.13 Stopa savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više

U 2016. godini podaci o stopi savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više nisu prikupljeni.

U 2017. godini šest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više, najveća prijavljena vrijednost stope savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost je prijavilo sedam domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost stope savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,83%**. Prosječna vrijednost stope savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **62,52%**.

U 2018. godini devet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više, najveća prijavljena vrijednost stope savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost stope savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **55,94%**.

U 2019. godini devet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više, najveća prijavljena vrijednost stope savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost je prijavilo sedam domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost stope savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **2,02%**. Prosječna vrijednost stope savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **64,68%**.

U 2020. godini dva doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više, najveća prijavljena vrijednost stope savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost je prijavilo pet domova

zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost stope savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **2,67%**. Prosječna vrijednost stope savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **60,23%**.

Tabela 43. „Stopa savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više“

<i>Stopa savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	-	0,83%	0,00%	2,02%	2,67%
Maksimalna vrijednost	-	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Prosječna vrijednost	-	62,52%	55,94%	64,68%	60,23%

5.1 Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)

U 2016. godini osam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi izostajanja sa posla (apsentizam), najveća prijavljena vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **15,80%**, najmanja prijavljena vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je pet domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **4,47%**.

U 2017. godini trinaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi izostajanja sa posla (apsentizam), najveća prijavljena vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **37,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,11%**. Prosječna vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **5,48%**.

U 2018. godini trinaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi izostajanja sa posla (apsentizam), najveća prijavljena vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **20,59%**, najmanja prijavljena vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,04%**. Prosječna vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **3,79%**.

U 2019. godini deset domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi izostajanja sa posla (apsentizam), najveća prijavljena vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **22,88%**, najmanja prijavljena vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **4,07%**.

U 2020. godini osam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi izostajanja sa posla (apsentizam), najveća prijavljena vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **16,98%**, najmanja prijavljena vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,03%**. Prosječna vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **4,33%**.

Tabela 44. „Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)“

<i>Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0,00%	0,11%	0,04%	0,00%	0,03%
Maksimalna vrijednost	15,80%	37,00%	20,59%	22,88%	16,98%
Prosječna vrijednost	4,47%	5,48%	3,79%	4,07%	4,33%

5.2 Zamjena rezultata testa

U 2016. godini šest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke zamjeni rezultata testa, najveća prijavljena vrijednost zamjene rezultata testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,02**, najmanja prijavljena vrijednost zamjene rezultata testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je trideset domova zdravlja. Prosječna vrijednost zamjene rezultata testova u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,0006**.

U 2017. godini osamnaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke zamjeni rezultata testa, najveća prijavljena vrijednost zamjene rezultata testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,03**, najmanja prijavljena vrijednost zamjene rezultata testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavila su

dvadeset i dva doma zdravlja. Prosječna vrijednost zamjene rezultata testova u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,001**.

U 2018. godini dvadeset i pet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke zamjeni rezultata testa, najveća prijavljena vrijednost zamjene rezultata testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,14**, najmanja prijavljena vrijednost zamjene rezultata testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je devet domova zdravlja. Prosječna vrijednost zamjene rezultata testova u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,001**.

U 2019. godini dvadeset i pet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke zamjeni rezultata testa, najveća prijavljena vrijednost zamjene rezultata testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **11,13**, najmanja prijavljena vrijednost zamjene rezultata testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je petnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost zamjene rezultata testova u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,66**.

U 2020. godini dvadeset i jedan dom zdravlja u izvještaju nije naveo podatke zamjeni rezultata testa, najveća prijavljena vrijednost zamjene rezultata testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,89**, najmanja prijavljena vrijednost zamjene rezultata testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je dvanaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost zamjene rezultata testova u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,06**.

Tabela 45. „Zamjena rezultata testa“

<i>Zamjena rezultata testa</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Maksimalna vrijednost	0,02	0,03	0,14	11,13	0,89
Prosječna vrijednost	0,0006	0,001	0,001	0,66	0,06

5.3 Administriran pogrešan lijek

U 2016. godini pet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o administriranju pogrešnog lijeka, trideset i dva doma zdravlja su prijavila minimalnu vrijednost administiranja

pogrešnog lijeka. Prosječna vrijednost za administriranje pogrešnog lijeka u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi **0,00**.

U 2017. godini dvadeset i jedan dom zdravlja u izvještaju nije naveo podatke o administriranju pogrešnog lijeka, dvadeset domova zdravlja su prijavila minimalnu vrijednost adminstiranja pogrešnog lijeka. Prosječna vrijednost za administriranje pogrešnog lijeka u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi **0,00**.

U 2018. godini dvadeset i šest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o administriranju pogrešnog lijeka, dvanaest domova zdravlja su prijavila minimalnu vrijednost adminstiranja pogrešnog lijeka, maksimalna prijavljena vrijednost za indikator administriran pogrešan lijek iznosila je **0,002**. Prosječna vrijednost za administriranje pogrešnog lijeka u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi **0,0001**.

U 2019. godini dvadeset i sedam domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o administriranju pogrešnog lijeka, petnaest domova zdravlja su prijavila minimalnu vrijednost adminstiranja pogrešnog lijeka, maksimalna prijavljena vrijednost za indikator administriran pogrešan lijek iznosila je **0,01**. Prosječna vrijednost za administriranje pogrešnog lijeka u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi **0,0001**.

U 2020. godini osamnaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o administriranju pogrešnog lijeka, sedamnaest domova zdravlja su prijavili minimalnu vrijednost adminstiranja pogrešnog lijeka. Prosječna vrijednost za administriranje pogrešnog lijeka u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi **0,00**.

Tabela 46. „Administriran pogrešan lijek“

<i>Administriran pogrešan lijek</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Maksimalna vrijednost	0,00	0,00	0,002	0,01	0,00
Prosječna vrijednost	0,00	0,00	0,0001	0,0001	0,00

5.4 Lijek dat u pogrešnoj dozi

U 2016. godini pet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o slučajevima davanja lijeka u pogrešnoj dozi, trideset i dva doma zdravlja su prijavila minimalnu vrijednost davanja

lijeka u pogrešnoj dozi. Prosječna vrijednost za davanje lijeka u pogrešnoj dozi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi **0,00**.

U 2017. godini dvadeset i jedan dom zdravlja u izvještaju nije naveo podatke o slučajevima davanja lijeka u pogrešnoj dozi, dvadeset domova zdravlja su prijavila minimalnu vrijednost davanja lijeka u pogrešnoj dozi. Prosječna vrijednost za davanje lijeka u pogrešnoj dozi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi **0,00**.

U 2018. godini dvadeset i šest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o slučajevima davanja lijeka u pogrešnoj dozi, trinaest domova zdravlja su prijavila minimalnu vrijednost davanja lijeka u pogrešnoj dozi. Prosječna vrijednost za davanje lijeka u pogrešnoj dozi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi **0,00**.

U 2019. godini dvadeset i sedam domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o slučajevima davanja lijeka u pogrešnoj dozi, trinaest domova zdravlja su prijavila minimalnu vrijednost davanja lijeka u pogrešnoj dozi, maksimalna prijavljena vrijednost za indikator lijek dat u pogrešnoj dozi iznosila je **0,01**. Prosječna vrijednost za davanje lijeka u pogrešnoj dozi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi **0,0001**.

U 2020. godini osamnaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o slučajevima davanja lijeka u pogrešnoj dozi, sedamnaest domova zdravlja su prijavili minimalnu vrijednost davanja lijeka u pogrešnoj dozi. Prosječna vrijednost za davanje lijeka u pogrešnoj dozi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi **0,00**.

Tabela 47. „Lijek dat u pogrešnoj dozi“

<i>Lijek dat u pogrešnoj dozi</i>					
Godina	2016	2017	2018	2019	2020
Minimalna vrijednost	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Maksimalna vrijednost	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00
Prosječna vrijednost	0,00	0,00	0,00	0,0001	0,00

5.5 Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu

U 2016. godini pet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o lijeku datom u pogrešnom vremenskom intervalu, najveća prijavljena vrijednost lijeka datom u pogrešnom vremenskom intervalu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,09**,

najmanja prijavljena vrijednost lijeka datom u pogrešnom vremenskom intervalu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je trideset domova zdravlja. Prosječna vrijednost lijeka datom u pogrešnom vremenskom intervalu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,002**.

U 2017. godini dvadeset domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o lijeku datom u pogrešnom vremenskom intervalu, dvadeset i jedan dom zdravlja je prijavio minimalnu vrijednost za indikator lijek dat u pogrešnom vremenskom roku. Prosječna vrijednost lijeka datog u pogrešnom vremenskom intervalu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00**.

U 2018. godini dvadeset i devet domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o lijeku datom u pogrešnom vremenskom intervalu, jedanaest domova zdravlja su prijavila minimalnu vrijednost za indikator lijek dat u pogrešnom vremenskom roku. Prosječna vrijednost lijeka datog u pogrešnom vremenskom intervalu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00**.

U 2019. godini dvadeset i sedam domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o lijeku datom u pogrešnom vremenskom intervalu, jedanaest domova zdravlja su prijavila minimalnu vrijednost za indikator lijek dat u pogrešnom vremenskom roku, maksimalna prijavljena vrijednost za indikator lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu iznosila je **0,07**. Prosječna vrijednost lijeka datog u pogrešnom vremenskom intervalu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,001**.

U 2020. godini osamnaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o lijeku datom u pogrešnom vremenskom intervalu, sedamnaest domova zdravlja su prijavila minimalnu vrijednost za indikator lijek dat u pogrešnom vremenskom roku. Prosječna vrijednost lijeka datog u pogrešnom vremenskom intervalu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00**.

Tabela 48. „Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu“

<i>Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu</i>					
Godina	2016	2017	2018	2019	2020
Minimalna vrijednost	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Maksimalna vrijednost	0,09	0,00	0,00	0,07	0,00
Prosječna vrijednost	0,002	0,00	0,00	0,001	0,00

5.6 Ponovno uzimanje krvi

U 2016. godini pet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o ponovnom uzimanju krvi, najveća prijavljena vrijednost ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **24,61**, najmanja prijavljena vrijednost ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavila su dvadeset i tri doma zdravlja. Prosječna vrijednost ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,89**.

U 2017. godini sedamnaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o ponovnom uzimanju krvi, najveća prijavljena vrijednost ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **2,80**, najmanja prijavljena vrijednost ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je četrnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,18**.

U 2018. godini dvadeset domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o ponovnom uzimanju krvi, najveća prijavljena vrijednost ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **12,50**, najmanja prijavljena vrijednost ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je sedam domova zdravlja. Prosječna vrijednost ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,84**.

U 2019. godini petnaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o ponovnom uzimanju krvi, najveća prijavljena vrijednost ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **51,15**, najmanja prijavljena vrijednost ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je deset domova zdravlja. Prosječna vrijednost ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **5,32**.

U 2020. godini dvanaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o ponovnom uzimanju krvi, najveća prijavljena vrijednost ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **11,11**, najmanja prijavljena vrijednost ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je devet domova zdravlja. Prosječna vrijednost ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **1,06**.

Tabela 49. „Ponovno uzimanje krvi“

<i>Ponovno uzimanje krvi</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Maksimalna vrijednost	24,61	2,80	12,50	51,15	11,11
Prosječna vrijednost	0,89	0,18	0,84	5,32	1,06

5.7 Stopa upotrebe antibiotika

U 2016. godini pet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi upotrebe antibiotika, najveća prijavljena vrijednost stope upotrebe antibiotika u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **10,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope upotrebe antibiotika u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je dvadeset i osam domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope upotrebe antibiotika u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **1,43%**.

U 2017. godini dvadeset i jedan dom zdravlja u izvještaju nije naveo podatke o stopi upotrebe antibiotika, najveća prijavljena vrijednost stope upotrebe antibiotika u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **27,55%**, najmanja prijavljena vrijednost stope upotrebe antibiotika u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je osamnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope upotrebe antibiotika u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **2,46%**.

U 2018. godini trideset domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi upotrebe antibiotika, najveća prijavljena vrijednost stope upotrebe antibiotika u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **4,30%**, najmanja prijavljena vrijednost stope upotrebe antibiotika u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je pet domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope upotrebe antibiotika u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **1,17%**.

U 2019. godini trideset i pet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi upotrebe antibiotika, najveća prijavljena vrijednost stope upotrebe antibiotika u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **19,52%**, najmanja prijavljena vrijednost stope upotrebe antibiotika u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost

prijavilo je pet domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope upotrebe antibiotika u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **2,84%**.

U 2020. godini dvadeset i šest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi upotrebe antibiotika, najveća prijavljena vrijednost stope upotrebe antibiotika u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,13%**, najmanja prijavljena vrijednost stope upotrebe antibiotika u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je sedam domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope upotrebe antibiotika u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,01%**.

Tabela 50. „Stopa upotrebe antibiotika“

<i>Stopa upotrebe antibiotika</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Maksimalna vrijednost	10,00%	27,55%	4,30%	19,52%	0,13%
Prosječna vrijednost	1,43%	2,46%	1,17%	2,84%	0,01%

5.8 Padovi pacijenata

U 2016. godini pet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o padovima pacijenata, najveća prijavljena vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **3,44**, najmanja prijavljena vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo je dvadeset i devet domova zdravlja. Prosječna vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,17**.

U 2017. godini dvadeset domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o padovima pacijenata, najveća prijavljena vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **10,81**, najmanja prijavljena vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo je šesnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **1,37**.

U 2018. godini dvadeset i tri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o padovima pacijenata, najveća prijavljena vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su

dostavili izvještaj iznosila je **12,73**, najmanja prijavljena vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo je devet domova zdravlja. Prosječna vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **1,70**.

U 2019. godini osamnaest domova zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o padovima pacijenata, najveća prijavljena vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **4707,90**, najmanja prijavljena vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo je trinaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **217,03**.

U 2020. godini šestnaest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o padovima pacijenata, najveća prijavljena vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **608,20**, najmanja prijavljena vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je jedanaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **45,53**.

Tabela 50. „Padovi pacijenata“

<i>Padovi pacijenata</i>					
<i>Godina</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>
Minimalna vrijednost	0	0	0	0	0
Maksimalna vrijednost	3,44	10,81	12,73	4707,90	608,20
Prosječna vrijednost	0,17	1,37	1,70	217,03	45,53

6. Zadovoljstvo osoblja

Zadovoljstvo osoblja je set podataka koji se prikuplja u redovnom izvještavanju zdravstvenih ustanova AKAZ-u o indikatorima kvaliteta i sigurnosti. Podaci o zadovoljstvu osoblja u petogodišnjem intervalu predstavljaju unikatan set podataka u zdravstvenom sistemu, a upravo podaci koji slijede u nastavku mogu da posluže menadžerima u zdravstvenim ustanovama i donosiocima odluka u zdravstvenom sistemu da prepoznaju nivo zadovoljstva zdravstvenih profesionalaca u zdravstvenim ustanovama, kako bi adekvatno prepoznali nivo zadovoljstva i tačke kojima su zdravstveni profesionalci nezadovoljni, te djelovali u skladu sa interesima zdravstvenih ustanova i zdravstvenog sistema i sačuvali zdravstvene profesionalce kao ključni dio zdravstvenog sistema u cjelini. Uzorak prikupljen u 5 godina je uzorak od 7410 ispitanika, a podaci su prikupljeni iz ukupno 40 domova zdravlja.

Tabela 51. „Zadovoljstvo osoblja u domovima zdravlja 2016.-2020. godine“

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva osoblja	Odgovori	Ukupan broj zaposlenih	Broj odgovora	Postotak
Kako biste ocijenili nivo zadovoljstva Vašim ukupnim radom u ustanovi?	Jako zadovoljan	7410	2370	31.98%
	Zadovoljan		3161	42.66%
	Nezadovoljan		1361	18.37%
	Jako nezadovoljan		518	6.99%
Razumijem dugoročni plan ustanove	Apsolutno se slažem	7303	1842	25.22%
	Slažem se		2773	37.97%
	Ne slažem se		1753	24.00%
	Apsolutno se ne slažem		935	12.80%
Imam povjerenje u upravu da će ispuniti plan	Apsolutno se slažem	7326	2161	29.50%
	Slažem se		2481	33.87%
	Ne slažem se		1699	23.19%
	Apsolutno se ne slažem		985	13.45%
Postoje odgovarajuća planiranja ciljeva ustanove	Apsolutno se slažem	7345	2044	27.83%
	Slažem se		2669	36.34%
	Ne slažem se		1661	22.61%
	Apsolutno se ne slažem		971	13.22%
Doprinosim procesu planiranja u ustanovi	Apsolutno se slažem	7292	1823	25.00%

	Slažem se		2370	32.50%
	Ne slažem se		1780	24.41%
	Apsolutno se ne slažem		1319	18.09%
Ponosan sam što radim u bolnici	Apsolutno se slažem	7299	3365	46.10%
	Slažem se		2432	33.32%
	Ne slažem se		962	13.18%
	Apsolutno se ne slažem		540	7.40%
Osjećam da pridonosim planu i misiji	Apsolutno se slažem	7277	2294	31.52%
	Slažem se		2607	35.83%
	Ne slažem se		1451	19.94%
	Apsolutno se ne slažem		925	12.71%
Dato mi je dovoljno autoriteta da donosim odluke koje moram donijeti	Apsolutno se slažem	7276	1775	24.40%
	Slažem se		2447	33.63%
	Ne slažem se		1747	24.01%
	Apsolutno se ne slažem		1307	17.96%
Fizički uslovi rada su dobri	Apsolutno se slažem	7259	2204	30.36%
	Slažem se		2624	36.15%
	Ne slažem se		1484	20.44%
	Apsolutno se ne slažem		947	13.05%
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću zaraditi više novca	Apsolutno se slažem	7263	1126	15.50%
	Slažem se		1624	22.36%
	Ne slažem se		1991	27.41%
	Apsolutno se ne slažem		2522	34.72%
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću biti unaprijeđen	Apsolutno se slažem	7195	1081	15.02%
	Slažem se		1546	21.49%
	Ne slažem se		2040	28.35%
	Apsolutno se ne slažem		2528	35.14%
Vjerujem da imam siguran posao	Apsolutno se slažem	7369	2507	34.02%
	Slažem se		2576	34.96%
	Ne slažem se		1427	19.36%
	Apsolutno se ne slažem		859	11.66%

Osjećam se kao dio tima koji teži istom cilju	Apsolutno se slažem	7301	2328	31.89%
	Slažem se		2715	37.19%
	Ne slažem se		1379	18.89%
	Apsolutno se ne slažem		879	12.04%
Sviđa mi se posao koji obavljam	Apsolutno se slažem	7303	3651	49.99%
	Slažem se		2366	32.40%
	Ne slažem se		720	9.86%
	Apsolutno se ne slažem		566	7.75%
Osjećam da me cijene	Apsolutno se slažem	7316	2219	30.33%
	Slažem se		2817	38.50%
	Ne slažem se		1460	19.96%
	Apsolutno se ne slažem		820	11.21%
Sviđaju mi se ljudi sa kojima radim	Apsolutno se slažem	7285	3206	44.01%
	Slažem se		2654	36.43%
	Ne slažem se		932	12.79%
	Apsolutno se ne slažem		493	6.77%
Prisutna je kooperativnost	Apsolutno se slažem	7274	2497	34.33%
	Slažem se		2793	38.40%
	Ne slažem se		1302	17.90%
	Apsolutno se ne slažem		682	9.38%
U ustanovi me tretiraju kao osobu, a ne broj	Apsolutno se slažem	7285	2509	34.44%
	Slažem se		2694	36.98%
	Ne slažem se		1289	17.69%
	Apsolutno se ne slažem		793	10.89%
Uprava mi daje dovoljno priznanja za dobro urađeni posao	Apsolutno se slažem	7263	1617	22.26%
	Slažem se		2265	31.19%
	Ne slažem se		1894	26.08%
	Apsolutno se ne slažem		1487	20.47%
Komunikacija sa upravom je dovoljno česta	Apsolutno se slažem	7291	2025	27.77%
	Slažem se		2294	31.46%
	Ne slažem se		1736	23.81%

	Apsolutno se ne slažem		1236	16.95%
Komunikacija sa upravom mi omogućava da sam u toku sa dešavanjima u ustanovi	Apsolutno se slažem	7265	1787	24.60%
	Slažem se		2305	31.73%
	Ne slažem se		1765	24.29%
	Apsolutno se ne slažem		1408	19.38%
Osjećam da mogu vjerovati onome što mi je rečeno od strane uprave	Apsolutno se slažem	7264	2181	30.02%
	Slažem se		2506	34.50%
	Ne slažem se		1578	21.72%
	Apsolutno se ne slažem		999	13.75%
Kvalitet zdravstvene zaštite je glavni prioritet u ustanovi	Apsolutno se slažem	7254	2882	39.73%
	Slažem se		2424	33.42%
	Ne slažem se		1202	16.57%
	Apsolutno se ne slažem		746	10.28%
Nadređeni traži od mene informacije prilikom donošenja odluke	Apsolutno se slažem	6457	1856	28.74%
	Slažem se		2319	35.91%
	Ne slažem se		1061	16.43%
	Apsolutno se ne slažem		1221	18.91%
Osjećam da mi nadređeni daje dovoljno podrške	Apsolutno se slažem	7185	2203	30.66%
	Slažem se		2407	33.50%
	Ne slažem se		1533	21.34%
	Apsolutno se ne slažem		1042	14.50%
Nadređeni me tretira sa dovoljno poštovanja	Apsolutno se slažem	7283	2490	34.19%
	Slažem se		2574	35.34%
	Ne slažem se		1372	18.84%
	Apsolutno se ne slažem		847	11.63%
Osjećam da je nadređeni pravičan prema meni	Apsolutno se slažem	7240	2500	34.53%
	Slažem se		2539	35.07%
	Ne slažem se		1382	19.09%
	Apsolutno se ne slažem		819	11.31%
Nadređeni me opominje kada trebam poboljšati svoj rad	Apsolutno se slažem	7254	2714	37.41%
	Slažem se		2648	36.50%

	Ne slažem se		1204	16.60%
	Apsolutno se ne slažem		688	9.48%
Nadređeni me obavijesti kada sam dobro obavio posao	Apsolutno se slažem	7219	1875	25.97%
	Slažem se		2462	34.10%
	Ne slažem se		1673	23.17%
	Apsolutno se ne slažem		1209	16.75%
Ustanova mi je pružila dovoljno informacija za dobro obavljanje mog posla	Apsolutno se slažem	7302	2015	27.60%
	Slažem se		2456	33.63%
	Ne slažem se		1627	22.28%
	Apsolutno se ne slažem		1204	16.49%
Moja inicijalna obuka u ustanovi je bila odgovarajuća u odnosu na moje potrebe	Apsolutno se slažem	7226	2059	28.49%
	Slažem se		2685	37.16%
	Ne slažem se		1550	21.45%
	Apsolutno se ne slažem		932	12.90%
Sva dalja potrebna obuka je obezbijeđena od strane ustanove	Apsolutno se slažem	7217	2036	28.21%
	Slažem se		2284	31.65%
	Ne slažem se		1738	24.08%
	Apsolutno se ne slažem		1159	16.06%
Mislim da moja plata odgovara mojim odgovornostima	Apsolutno se slažem	7219	1246	17.26%
	Slažem se		1964	27.21%
	Ne slažem se		2095	29.02%
	Apsolutno se ne slažem		1914	26.51%
Preporučio/la bih zapošljavanje u bolnici i mojim prijateljima	Apsolutno se slažem	7272	2228	30.64%
	Slažem se		2476	34.05%
	Ne slažem se		1544	21.23%
	Apsolutno se ne slažem		1024	14.08%
Koliko dugo planirate ostati zaposlenik ustanove?	manje od 6 mjeseci	7335	63	0.86%
	manje od 1 godine		217	2.96%
	manje od 5 godina		330	4.50%
	manje od 10 godina		422	5.75%
	neodređeno		2159	29.43%
	do penzije		3988	54.37%
Vaša starost	mlađi od 21 godinu	7140	78	1.09%

	21 do 34		1421	19.90%
	35 do 44		1819	25.48%
	45 do 54		2259	31.64%
	55 i stariji		1563	21.89%
Koliko dugo radite u ustanovi?	Kraće od 1 godinu	7003	272	3.88%
	1 do 2 godine		433	6.18%
	2 do 5 godina		797	11.38%
	5 do 10 godina		1443	20.61%
	10 godina i više		4058	57.95%
Spol	Ženski	7049	5096	72.29%
	Muški		1953	27.71%
Bračni status	Vjenčani	6711	5073	75.59%
	Niste vjenčani		1638	24.41%
Koliko maloljetne djece imate?	Nijedno	6367	2914	45.77%
	Jedno		1345	21.12%
	Dvoje		1763	27.69%
	Troje		274	4.30%
	Četvero		54	0.85%
	Petero ili više		17	0.27%

7. Zadovoljstvo pacijenata

Zadovoljstvo pacijenata je konačni cilj svih zdravstvenih ustanova, zdravstvenih profesionalaca i zdravstvenog sistema u cjelini. AKAZ u ovom petogodišnjem izvještaju predstavlja rezultate o nivou zadovoljstva pacijenata na najvećem uzorku ikada prikupljenom u Federaciji Bosne i Hercegovine, uzorku od 46490 pacijenata u 40 domova zdravlja u periodu od pet godina. Upravo indikator zadovoljstvo pacijenata menadžerima zdravstvenih ustanova i donosiocima odluka u zdravstvenom sistemu može da bude najvažniji alat u evaluaciji sopstvenih performansi, jer konačna odluka o nivou kvaliteta zdravstvenih usluga, sa filozofijom pacijenta u fokusu, je upravo u stavu pacijenta i procjeni kvaliteta dobijenih zdravstvenih usluga.

Tabela 52. „Zadovoljstvo pacijenata u domovima zdravlja 2016.-2020. godine“

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva pacijenata		Ukupan broj pacijenata koji su odgovorili na pitanje	Broj odgovora	Postotak
Starost	Mlađi od 21 godinu	46490	2856	6.14%
	21 do 34		8180	17.60%
	35 do 44		10515	22.62%
	45 do 54		11188	24.07%
	55 i stariji		13751	29.58%
Spol	Ž	44486	24495	55.06%
	M		19991	44.94%
Pristup ustanovi je odgovarajući	4 Apsolutno se slažem	44792	35012	78.17%
	3		6684	14.92%
	2		1803	4.03%
	1 Apsolutno se ne slažem		1293	2.89%
Radno vrijeme ustanove je odgovarajuće	4 Apsolutno se slažem	44730	35398	79.14%
	3		6780	15.16%
	2		1624	3.63%
	1 Apsolutno se ne slažem		928	2.07%
Vrijeme čekanja u čekaonici je prihvatljivo	4 Apsolutno se slažem	44527	31978	71.82%
	3		8303	18.65%
	2		2953	6.63%
	1 Apsolutno se ne slažem		1293	2.90%
Trajanje pregleda je odgovarajuće	4 Apsolutno se slažem	43582	34425	78.99%
	3		7014	16.09%
	2		1530	3.51%
	1 Apsolutno se ne slažem		613	1.41%

EVALUACIJA ZADOVOLJSTVA RADOM LJEKARA				
Saslušajte Vas sa pažnjom	4 Apsolutno se slažem	44186	36775	83.23%
	3		5658	12.80%
	2		1344	3.04%
	1 Apsolutno se ne slažem		409	0.93%
Posveti Vam dovoljno vremena	4 Apsolutno se slažem	43872	36161	82.42%
	3		5783	13.18%
	2		1372	3.13%
	1 Apsolutno se ne slažem		556	1.27%
Objasni Vam stvari koje želite da znate	4 Apsolutno se slažem	44529	36901	82.87%
	3		5623	12.63%
	2		1547	3.47%
	1 Apsolutno se ne slažem		458	1.03%
Uputi Vam dobar savjet i ponudi dobar način liječenja	4 Apsolutno se slažem	43881	36137	82.35%
	3		5704	13.00%
	2		1578	3.60%
	1 Apsolutno se ne slažem		462	1.05%
EVALUACIJA ZADOVOLJSTVA RADOM MEDICINSKIH SESTARA/TEHNIČARA				
Prijateljski raspoložena i spremna pomoći	4 Apsolutno se slažem	44242	37981	85.85%
	3		4643	10.49%
	2		1268	2.87%
	1 Apsolutno se ne slažem		350	0.79%
Odgovara na Vaša pitanja	4 Apsolutno se slažem	44000	37541	85.32%
	3		5038	11.45%
	2		1053	2.39%
	1 Apsolutno se ne slažem		368	0.84%
EVALUACIJA ZADOVOLJSTVA PROSTORIMA SLUŽBI U DOMOVIMA ZDRAVLJA				
Adekvatni	4 Apsolutno se slažem	44490	33257	74.75%
	3		7377	16.58%
	2		2599	5.84%
	1 Apsolutno se ne slažem		1257	2.83%
Uredni i čisti	4 Apsolutno se slažem	44232	33829	76.48%
	3		7633	17.26%
	2		2074	4.69%
	1 Apsolutno se ne slažem		696	1.57%
Osiguravaju privatnost	4 Apsolutno se slažem	44219	33809	76.46%
	3		6746	15.26%
	2		2642	5.97%
	1 Apsolutno se ne slažem		1022	2.31%