



**akaz**

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH  
Agency for Healthcare Quality and Accreditation in FBiH

---



**AGENCIJA ZA KVALITET I AKREDITACIJU U ZDRAVSTVU U  
FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE**

**A K A Z**

*IZVJEŠTAJ O INDIKATORIMA KVALITETA I SIGURNOSTI ZA  
DOMOVE ZDRAVLJA U FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE  
ZA 2021. GODINU*

*Sarajevo, decembar 2022. godine*



## Sadržaj

### **Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2021. godinu.....4**

#### **1. Set indikatora – Obavezno prijavljivanje.....5**

- 1.1. Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti ..... 5
- 1.2. Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora..... 5
- 1.3. Broj sastanaka Komisije za lijekove..... 5
- 1.4. Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata..... 6
- 1.5. Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju ..... 6
- 1.6. Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija ..... 7
- 1.7. Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom ..... 7
- 1.8. Mjerenje zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika ..... 7
- 1.9. Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika ..... 9
- 1.10. Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga ..... 15
- 1.11. Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima ..... 15
- 1.12. Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja ..... 16
- 1.13. Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima..... 16

#### **2. Set indikatora – Nepovoljni događaji..... 18**

- 2.1. Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka (proporcija na 1000 pacijenata) ..... 18
- 2.2. Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju..... 18
- 2.3. Anafilaktički šok ..... 19
- 2.4. Verbalni ili fizički napad na osoblje ..... 19
- 2.5. Ozljeđa zbog neispravne opreme ..... 19
- 2.6. Ponovljen Rtg snimak (proporcija na 1000 snimaka)..... 20

#### **3. Set indikatora - Organizacijski indikatori.....21**

- 3.1. Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi ..... 21
- 3.2. Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi..... 21
- 3.3. Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi..... 21
- 3.4. Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi ..... 22
- 3.5. Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi ..... 22
- 3.6. Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme ..... 23
- 3.7. Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme ..... 23
- 3.8. Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi ..... 24

#### **4. Set indikatora – Finansijski indikatori.....25**

- 4.1. Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu ..... 25
- 4.2. Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu..... 25
- 4.3. Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto) ..... 25



4.4. Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi .....	26
4.5. Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi .....	26
4.6. Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini.....	27
4.7. Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu.....	27

## **5. Set indikatora – Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja 28**

5.1. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG.....	28
5.2. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B .....	28
5.3. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe.....	28
5.4. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio.....	29
5.5. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV .....	29
5.6. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB.....	30
5.7. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP .....	30
5.8. Stopa upućivanja specijalistima (na hiljadu pregleda) .....	30
5.9. Stopa upućivanja u bolnicu (na hiljadu pregleda) .....	31
5.10. Procenat vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B.....	31
5.11. Procenat vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa .....	32
5.12. Ukupan broj zbrinutih pacijenata u promatranoj godini na nivou doma zdravlja 32	

## **6. Set indikatora – Indikatori kvaliteta i sigurnosti za porodičnu medicinu 34**

6.1. Ukupan broj pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine.....	34
6.2. Ukupan broj timova porodične medicine.....	34
6.3. Procenat certificiranih timova porodične medicine.....	34
6.4. Procenat akreditiranih timova porodične medicine .....	35
6.5. Procenat pacijenata koji aktivno puše .....	35
6.6. Procenat pacijenata koji su bivši pušači .....	36
6.7. Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja .....	36
6.8. Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg .....	37
6.9. Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci .....	37
6.10. Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci.....	37
6.11. Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji .....	38
6.12. Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa.....	38
6.13. Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki.....	39
6.14. Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više.....	39
6.15. Procenat pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici (hemokult test).....	40
6.16. Stopa odziva na zakazane preglede.....	40
6.17. Stopa zakazanih pregleda .....	41



**7. Set indikatora – Indikatori kvaliteta i sigurnosti za timove porodične medicine**

.....42

7.1. Stopa upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine.....	42
7.2. Broj pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine.....	42
7.3. Stopa upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine.....	42
7.4. Stopa izdatih recepata po timu porodične medicine.....	43
7.5. Procenat ponovnih pregleda po timu porodične medicine.....	43
7.6. Stopa upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine	44

**8. Set indikatora – Elektivni indikatori** .....45

8.1. Stopa izostajanja sa posla (apsentizam).....	45
8.2. Zamjena rezultata testa (proporcija na 1000).....	45
8.3. Administriran pogrešan lijek.....	45
8.4. Lijek dat u pogrešnoj dozi.....	46
8.5. Lijek dat u pogrešnom intervalu.....	46
8.6. Ponovno uzimanje krvi.....	46
8.7. Stopa upotrebe antibiotika.....	47
8.8. Padovi pacijenata (na 100000 pacijenata).....	47



## Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2021. godinu

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ) razvila je set indikatora kvaliteta i sigurnosti za bolnice i domove zdravlja koji vrijedi za sve bolnice i domove zdravlja na teritoriju Federacije BiH. Zadatak zdravstvenih ustanova bio je da Agenciji za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu Federacije Bosne i Hercegovine dostave prikupljene vjerodostojne podatke za 2021. godinu.

Prema članu 32. Pravilnika o načinu i postupku dodjele, ukidanja i obnove akreditacije u zdravstvu, akreditirana/certificirana zdravstvena ustanova je dužna jednom godišnje izvještavati AKAZ o indikatorima kvaliteta i sigurnosti. 2021. godina je bila i prva godina prikupljanja podataka o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja i bolnice po novoj metodologiji AKAZ-a, koja uključuje i indikatore koji se odnose na finansijske i organizacijske pokazatelje.

Koordinatori kvaliteta u domovima zdravlja i bolnicama su na web stranici AKAZ-a na raspolaganju imali novi obrazac za prikupljanje podataka o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, a podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja koje prati AKAZ za 2021. godinu, u prvoj godini prikupljanja podataka po novoj metodologiji, zaključno sa 01.12.2022. godine, dostavilo je 37 domova zdravlja, odnosno **52,85% domova zdravlja** od ukupnog broja domova zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine. Broj domova zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za 2021. godinu je u odnosu na 2020. godinu veći za 2 doma zdravlja, odnosno 2,85%.

U ovom Izvještaju o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2021. godinu su inkorporirani svi dostavljeni rezultati od strane domova zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine, sa istaknutim minimalnim, maksimalnim i prosječnim vrijednostima za svaki pojedinačni indikator koje prati AKAZ. Razlika u odnosu na prethodne izvještaje o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine, pored činjenice da je ovo prvi Izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine sačinjen na osnovu nove metodologije AKAZ-a kojom se podaci prikupljaju i na osnovu proširenog seta indikatora, ogleda se i u tome što za pojedine indikatore na osnovu zajedničkog nazivnika i brojnika za pojedine indikatore imamo i podatak o „stvarnoj vrijednosti indikatora“, koji je dobijen tako što je za pojedine indikatore „stvarna vrijednost indikatora“ dobijena kumulativnim zbirom svih dobijenih podataka od strane domova zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine koji su dostavili podatke potrebnih za izračun indikatora. Potreba za ovakvim vidom praćenja podataka ogleda se u činjenici da svi domovi zdravlja nemaju isti obuhvat u smislu obima pruženih usluga, i da je stvarna vrijednost pojedinih indikatora, naročito u pogledu prosječnih vrijednosti nerealna za nivo Federacije Bosne i Hercegovine, tako da su za pojedine indikatore u narativnom dijelu Izvještaju o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2021. godinu navedene i „stvarne vrijednosti indikatora“.

Generalni utisak na osnovu dobijenih podataka od strane domova zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine, a u vezi sa indikatorima kvaliteta i sigurnosti, jeste da izvedba domova zdravlja u izazovnim vremenima pandemije korona virusa nije pogoršana u odnosu na prethodne godine, da su izdvajanja za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti, kao i edukaciju zaposlenika na minimalnom nivou i da pojedini domovi zdravlja sa manje finansijskih sredstava pružaju više usluga u odnosu na pojedine finansijski obezbjeđenije domove zdravlja, što svakako treba da predstavlja predmet istraživanja AKAZ-a i partnera iz zdravstvenog sistema u budućnosti.



## 1. Set indikatora – Obavezno prijavljivanje

### 1.1. Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti

Trideset i šest domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti. Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti bio je **17** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavila četiri doma zdravlja, a jedan dom zdravlja nije dostavio podatke o navedenom indikatoru. Prosječan broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **3,33** sastanaka.

Tabela 1. „Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti“

Vrijednosti	Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti
Minimalna vrijednost	<b>0 (4)</b>
Maksimalna vrijednost	<b>17</b>
Prosječna vrijednost	<b>3,33</b>

### 1.2. Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora

Trideset i pet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Etičkog komiteta. Najveći prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta je **7** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo petnaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Etičkog komiteta u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,11** sastanaka.

Tabela 2. „Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora“

Vrijednosti	Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora
Minimalna vrijednost	<b>0 (15)</b>
Maksimalna vrijednost	<b>7</b>
Prosječna vrijednost	<b>1,11</b>

### 1.3. Broj sastanaka Komisije za lijekove

Trideset i pet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za lijekove. Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove je **6** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo petnaest domova zdravlja, dok dva doma zdravlja nisu dostavila

podatke o predmetnom indikatoru. Prosječan broj sastanaka Komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,45** sastanaka.

*Tabela 3. „Broj sastanaka Komisije za lijekove“*

Vrijednosti		Broj sastanaka Komisije za lijekove
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0 (15)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>6</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>1,45</b>

#### **1.4. Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata**

Trideset i pet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za prigovore pacijenata. Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata je **15** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo deset domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **3,00** sastanaka.

*Tabela 4. „Komisije za prigovore pacijenata“*

Vrijednosti		Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0 (10)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>15</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>3,00</b>

#### **1.5. Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju**

Trideset i četiri doma zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju. Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju je **8** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavio dvadeset i jedan dom zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,79** sastanaka.

*Tabela 5. „Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju“*

Vrijednosti		Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0 (21)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>8</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>0,79</b>



### 1.6. Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija

Trideset i pet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za kontrolu infekcija. Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija je **12** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavila četiri doma zdravlja, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo trinaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,88** sastanaka.

Tabela 6. „Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija“

Vrijednosti	Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija
<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0 (13)</b>
<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>12 (4)</b>
<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>2,88</b>

### 1.7. Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom

Trideset i pet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Odbora za upravljanje otpadom. Najveći prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo dvanaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,82** sastanaka.

Tabela 7. „Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom“

Vrijednosti	Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom
<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0 (12)</b>
<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>12</b>
<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>1,82</b>

### 1.8. Mjerenje zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika

Od trideset i sedam domova zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u njihovim ustanovama, dvadeset i osam domova zdravlja su dostavili podatke o mjerenju zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika.





Rezultati dobijeni analizom anketnog upitnika govore u prilog činjenici da je većina pacijenata koji su ocijenili svoj zadovoljstvo, zadovoljna pruženim zdravstvenim uslugama u zdravstvenim ustanovama u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Tabela 8. „Rezultati anketnog upitnika o zadovoljstvu pacijenata u domovima zdravlja za 2021. godinu“

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva pacijenata		Ukupan broj pacijenata koji su odgovorili na pitanje	Ukupan broj odgovora	Postotak
Starost	Mlađi od 21 godinu	5573	337	6,05%
	21 do 34		944	16,94%
	35 do 44		1238	22,21%
	45 do 54		1457	26,14%
	55 i stariji		1597	28,66%
Spol	Ž	5452	3201	58,71%
	M		2251	41,29%
Pristup ustanovi je odgovarajući	4 Apsolutno se slažem	5465	4010	73,38%
	3		1058	19,36%
	2		267	4,89%
	1 Apsolutno se ne slažem		130	2,38%
Radno vrijeme ustanove je odgovarajuće	4 Apsolutno se slažem	5461	4067	74,47%
	3		1021	18,70%
	2		236	4,32%
	1 Apsolutno se ne slažem		137	2,51%
Vrijeme čekanja u čekaonici je prihvatljivo	4 Apsolutno se slažem	5471	3731	68,20%
	3		1201	21,95%
	2		372	6,80%
	1 Apsolutno se ne slažem		167	3,05%
Trajanje pregleda je odgovarajuće	4 Apsolutno se slažem	5455	4166	76,37%
	3		904	16,57%
	2		245	4,49%
	1 Apsolutno se ne slažem		140	2,57%
Saslušava Vas sa pažnjom	4 Apsolutno se slažem	7213	6293	87,25%
	3		634	8,79%
	2		205	2,84%
	1 Apsolutno se ne slažem		81	1,12%
Posveti Vam dovoljno vremena	4 Apsolutno se slažem	5347	4208	78,70%
	3		829	15,50%
	2		232	4,34%



	1 Apsolutno se ne slažem		78	1,46%
Objasni Vam stvari koje želite da znate	4 Apsolutno se slažem	5384	4418	82,06%
	3		654	12,15%
	2		254	4,72%
	1 Apsolutno se ne slažem		58	1,08%
Uputi Vam dobar savjet i ponudi dobar način liječenja	4 Apsolutno se slažem	5421	4317	79,63%
	3		772	14,24%
	2		214	3,95%
	1 Apsolutno se ne slažem		118	2,18%
Prijateljski raspoložena i spremna pomoći	4 Apsolutno se slažem	6357	4541	71,43%
	3		1498	23,56%
	2		250	3,93%
	1 Apsolutno se ne slažem		68	1,07%
Odgovara na Vaša pitanja	4 Apsolutno se slažem	5200	4358	83,81%
	3		570	10,96%
	2		183	3,52%
	1 Apsolutno se ne slažem		89	1,71%
Adekvatni	4 Apsolutno se slažem	5450	4110	75,41%
	3		889	16,31%
	2		289	5,30%
	1 Apsolutno se ne slažem		162	2,97%
Uredni i čisti	4 Apsolutno se slažem	5451	4046	74,22%
	3		967	17,74%
	2		327	6,00%
	1 Apsolutno se ne slažem		111	2,04%
Osiguravaju privatnost	4 Apsolutno se slažem	5456	4166	76,36%
	3		915	16,77%
	2		280	5,13%
	1 Apsolutno se ne slažem		95	1,74%

### 1.9. Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika

Od trideset i sedam domova zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u njihovim ustanovama, trideset i jedan dom zdravlja je dostavilo podatke o mjerenju zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika.

Trend zadovoljstva osoblja u zdravstvenim ustanovama iz prethodnih godina se nastavio, a zanimljivi su, sada već opetovani nalazi istraživanja od 2016. do 2021. godine da su zdravstveni



profesionalci manje zadovoljni od pacijenata, a da najmanje zadovoljstvo iskazuju novčanom naknadom za svoj rad.

Tabela 9. „Rezultati anketnog upitnika o zadovoljstvu osoblja u domovima zdravlja za 2021. godinu“

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva osoblja	Odgovori	Ukupan broj osoblja koji su odgovorili na pitanje	Ukupan broj odgovora	Postak
Kako biste ocijenili nivo zadovoljstva Vašim ukupnim radom u ustanovi?	Jako zadovoljan	1114	363	32,59%
	Zadovoljan		427	38,33%
	Nezadovoljan		225	20,20%
	Jako nezadovoljan		99	8,89%
Razumijem dugoročni plan ustanove	Apsolutno se slažem	1272	349	27,44%
	Slažem se		456	35,85%
	Ne slažem se		304	23,90%
	Apsolutno se ne slažem		163	12,81%
Imam povjerenje u upravu da će ispuniti plan	Apsolutno se slažem	1183	397	33,56%
	Slažem se		375	31,70%
	Ne slažem se		245	20,71%
	Apsolutno se ne slažem		166	14,03%
Postoje odgovarajuća planiranja ciljeva ustanove	Apsolutno se slažem	1193	386	32,36%
	Slažem se		392	32,86%
	Ne slažem se		255	21,37%
	Apsolutno se ne slažem		160	13,41%
Doprinosim procesu planiranja u ustanovi	Apsolutno se slažem	1188	360	30,30%
	Slažem se		348	29,29%
	Ne slažem se		245	20,62%
	Apsolutno se ne slažem		235	19,78%
Ponosan sam što radim u bolnici	Apsolutno se slažem	1088	483	44,39%
	Slažem se		350	32,17%
	Ne slažem se		125	11,49%
	Apsolutno se ne slažem		130	11,95%
Osjećam da pridonosim planu i misiji	Apsolutno se slažem	1055	325	30,81%



	Slažem se		355	33,65%
	Ne slažem se		194	18,39%
	Apsolutno se ne slažem		181	17,16%
Dato mi je dovoljno autoriteta da donosim odluke koje moram donijeti	Apsolutno se slažem	1068	307	28,75%
	Slažem se		356	33,33%
	Ne slažem se		218	20,41%
	Apsolutno se ne slažem		187	17,51%
Fizički uslovi rada su dobri	Apsolutno se slažem	1084	412	38,01%
	Slažem se		378	34,87%
	Ne slažem se		146	13,47%
	Apsolutno se ne slažem		148	13,65%
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću zaraditi više novca	Apsolutno se slažem	1071	169	15,78%
	Slažem se		266	24,84%
	Ne slažem se		248	23,16%
	Apsolutno se ne slažem		388	36,23%
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću biti unaprijeđen	Apsolutno se slažem	1088	195	17,92%
	Slažem se		261	23,99%
	Ne slažem se		221	20,31%
	Apsolutno se ne slažem		411	37,78%
Vjerujem da imam siguran posao	Apsolutno se slažem	1071	447	41,74%
	Slažem se		356	33,24%
	Ne slažem se		160	14,94%
	Apsolutno se ne slažem		108	10,08%
Osjećam se kao dio tima koji teži istom cilju	Apsolutno se slažem	1077	377	35,00%
	Slažem se		396	36,77%
	Ne slažem se		172	15,97%
	Apsolutno se ne slažem		132	12,26%
Sviđa mi se posao koji obavljam	Apsolutno se slažem	1081	582	53,84%
	Slažem se		328	30,34%
	Ne slažem se		86	7,96%
	Apsolutno se ne slažem		85	7,86%



Osjećam da me cijene	Apsolutno se slažem	1011	362	35,81%
	Slažem se		420	41,54%
	Ne slažem se		170	16,82%
	Apsolutno se ne slažem		59	5,84%
Sviđaju mi se ljudi sa kojima radim	Apsolutno se slažem	965	503	52,12%
	Slažem se		334	34,61%
	Ne slažem se		96	9,95%
	Apsolutno se ne slažem		32	3,32%
Prisutna je kooperativnost	Apsolutno se slažem	959	393	40,98%
	Slažem se		387	40,35%
	Ne slažem se		136	14,18%
	Apsolutno se ne slažem		43	4,48%
U ustanovi me tretiraju kao osobu, a ne broj	Apsolutno se slažem	969	349	36,02%
	Slažem se		354	36,53%
	Ne slažem se		188	19,40%
	Apsolutno se ne slažem		78	8,05%
Uprava mi daje dovoljno priznanja za dobro urađeni posao	Apsolutno se slažem	965	222	23,01%
	Slažem se		335	34,72%
	Ne slažem se		260	26,94%
	Apsolutno se ne slažem		148	15,34%
Komunikacija sa upravom je dovoljno česta	Apsolutno se slažem	957	291	30,41%
	Slažem se		336	35,11%
	Ne slažem se		207	21,63%
	Apsolutno se ne slažem		123	12,85%
Komunikacija sa upravom mi omogućava da sam u toku sa dešavanjima u ustanovi	Apsolutno se slažem	981	274	27,93%
	Slažem se		325	33,13%
	Ne slažem se		240	24,46%
	Apsolutno se ne slažem		142	14,48%
Osjećam da mogu vjerovati onome što mi je rečeno od strane uprave	Apsolutno se slažem	953	300	31,48%
	Slažem se		316	33,16%
	Ne slažem se		247	25,92%



	Apsolutno se ne slažem		90	9,44%
Kvalitet zdravstvene zaštite je glavni prioritet u ustanovi	Apsolutno se slažem	971	411	42,33%
	Slažem se		366	37,69%
	Ne slažem se		147	15,14%
	Apsolutno se ne slažem		47	4,84%
Nadređeni traži od mene informacije prilikom donošenja odluke	Apsolutno se slažem	891	309	34,68%
	Slažem se		314	35,24%
	Ne slažem se		142	15,94%
	Apsolutno se ne slažem		126	14,14%
Osjećam da mi nadređeni daje dovoljno podrške	Apsolutno se slažem	955	295	30,89%
	Slažem se		369	38,64%
	Ne slažem se		185	19,37%
	Apsolutno se ne slažem		106	11,10%
Nadređeni me tretira sa dovoljno poštovanja	Apsolutno se slažem	937	327	34,90%
	Slažem se		373	39,81%
	Ne slažem se		173	18,46%
	Apsolutno se ne slažem		64	6,83%
Osjećam da je nadređeni pravičan prema meni	Apsolutno se slažem	970	379	39,07%
	Slažem se		310	31,96%
	Ne slažem se		192	19,79%
	Apsolutno se ne slažem		89	9,18%
Nadređeni me opominje kada trebam poboljšati svoj rad	Apsolutno se slažem	967	326	33,71%
	Slažem se		395	40,85%
	Ne slažem se		158	16,34%
	Apsolutno se ne slažem		88	9,10%
Nadređeni me obavijesti kada sam dobro obavio posao	Apsolutno se slažem	963	247	25,65%
	Slažem se		357	37,07%
	Ne slažem se		240	24,92%
	Apsolutno se ne slažem		119	12,36%
Ustanova mi je pružila dovoljno informacija za dobro obavljanje mog posla	Apsolutno se slažem	975	310	31,79%
	Slažem se		318	32,62%



	Ne slažem se		220	22,56%
	Apsolutno se ne slažem		127	13,03%
Moja inicijalna obuka u ustanovi je bila odgovarajuća u odnosu na moje potrebe	Apsolutno se slažem	955	287	30,05%
	Slažem se		379	39,69%
	Ne slažem se		186	19,48%
	Apsolutno se ne slažem		103	10,79%
Sva dalja potrebna obuka je obezbijedena od strane ustanove	Apsolutno se slažem	963	273	28,35%
	Slažem se		312	32,40%
	Ne slažem se		242	25,13%
	Apsolutno se ne slažem		136	14,12%
Mislim da moja plata odgovara mojim odgovornostima	Apsolutno se slažem	966	204	21,12%
	Slažem se		308	31,88%
	Ne slažem se		222	22,98%
	Apsolutno se ne slažem		232	24,02%
Preporučio/la bih zapošljavanje u bolnici i mojim prijateljima	Apsolutno se slažem	883	315	35,67%
	Slažem se		320	36,24%
	Ne slažem se		158	17,89%
	Apsolutno se ne slažem		90	10,19%
Koliko dugo planirate ostati zaposlenik ustanove?	manje od 6 mjeseci	906	8	0,88%
	manje od 1 godine		11	1,21%
	manje od 5 godina		46	5,08%
	manje od 10 godina		68	7,51%
	neodređeno		287	31,68%
	do penzije		486	53,64%
Vaša starost	mlađi od 21 godinu	867	9	1,04%
	21 do 34		191	22,03%
	35 do 44		222	25,61%
	45 do 54		253	29,18%
	55 i stariji		192	22,15%
Koliko dugo radite u ustanovi?	Kraće od 1 godinu	857	54	6,30%
	1 do 2 godine		53	6,18%
	2 do 5 godina		98	11,44%
	5 do 10 godina		131	15,29%
	10 godina i više		521	60,79%
Spol	Ženski		609	70,40%



	Muški	865	256	29,60%
Bračni status	Vjenčani	764	622	81,41%
	Niste vjenčani		142	18,59%
Koliko maloljetne djece imate?	Nijedno	788	330	41,88%
	Jedno		168	21,32%
	Dvoje		233	29,57%
	Troje		45	5,71%
	Četvero		7	0,89%
	Petero ili više		5	0,63%

### 1.10. Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga

Trideset i četiri doma zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga. Najveći prijavljeni broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je **67,06%**, najmanji prijavljeni broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,00%** i ovaj procenat je prijavilo petnaest domova zdravlja. Prosječan broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **7,31%**.

Stvarna vrijednost indikatora procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga, koja je dobijena stavljanjem u omjer sume ukupnog broja uposlenika domova zdravlja koji su završili obuku iz kvaliteta i sigurnosti sa ukupnim brojem zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja, iznosila je **9,39%**.

Tabela 10. „Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga“

Vrijednosti	Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga (%)
<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (15)</b>
<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>67,06</b>
<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>7,31</b>
<b>Stvarna vrijednost indikatora</b>	<b>9,39</b>

### 1.11. Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima

Trideset i četiri doma zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima. Najveći prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima je **9**, najmanji prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** i ovaj broj uboda je prijavilo trideset domova zdravlja. Prosječan broj





uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,41**.

*Tabela 11. „Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima“*

Vrijednosti	Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima
<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0 (30)</b>
<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>9</b>
<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>0,41</b>

### **1.12. Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja**

Devet domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o finansijskim sredstavima utrošenim za edukaciju osoblja, najveći prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je **5,14%**, najmanji prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je **0,00%**. Prosječan procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **0,50%**.

Stvarna vrijednost indikatora procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o utrošenim finansijskim sredstvima za edukaciju osoblja iznosila je **0,004%**. Ukupna sredstva izdvojena od strane 28 domova zdravlja koji su dostavili podatke o finansijskim sredstvima utrošenim za edukaciju osoblja iznosila su **604.253,92 KM**, odnosno **21.580,49 KM** po domu zdravlja.

*Tabela 12. „Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja“*

Vrijednosti	Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja (%)
<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00</b>
<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>5,14</b>
<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>0,50</b>
<b>Stvarna vrijednost</b>	<b>0,004</b>

### **1.13. Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima**

Trideset i četiri doma zdravlja u svom izvještaju su navela podatak o broju usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima. Najveći prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima iznosio je **299**, najmanji prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima iznosio je **0** i ovaj broj je prijavilo deset domova zdravlja. Prosječan broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **40,11**.

*Tabela 13. „Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima“*



**akaz**

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH  
Agency for Healthcare Quality and Accreditation in FBiH

---

Vrijednosti		Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0 (10)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>299</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>40,11</b>

## 2. Set indikatora – Nepovoljni događaji

### 2.1. Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka (proporcija na 1000 pacijenata)

Tri doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o pojavi apscesa nakon intramuskularne primjene lijeka. Najveća prijavljena vrijednost za indikator apsces nakon intramuskularne primjene lijeka iznosila je **0,38**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator apsces nakon intramuskularne primjene lijeka iznosila je **0,00** i ovu vrijednost je prijavilo dvadeset i sedam domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator apsces nakon intramuskularne primjene lijeka u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,03**.

Stvarna vrijednost indikatora apscesa nakon intramuskularne primjene lijeka, koja je dobijena stavljanjem u omjer sume ukupnog broja pojava apscesa nakon intramuskularne primjene lijeka i ukupnog broja pacijenata kojima je lijek apliciran intramuskularno, iznosila je **0,000002** na hiljadu pacijenata.

Tabela 14. „Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka (proporcija na 1000 pacijenata)“

Vrijednosti	Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka (proporcija na 1000 pacijenata)
<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0 (27)</b>
<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>0,38</b>
<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>0,03</b>
<b>Stvarna vrijednost</b>	<b>0,000002</b>

### 2.2. Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju

Dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o krvarenju nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju. Najveća prijavljena vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju iznosila je **1,80%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je sedamnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,358%**.

Stvarna vrijednost indikatora krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju, koja je dobijena stavljanjem u omjer sume ukupnog broja slučajeva krvarenja nakon ekstrakcije zuba sa ukupnim brojem ekstrakcija zuba, iznosila je **0,003%**.

Tabela 15. „Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju“

Vrijednosti	Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju (%)
<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0 (17)</b>
<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>1,80</b>
<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>0,358</b>
<b>Stvarna vrijednost</b>	<b>0,003</b>



### 2.3. Anafilaktički šok

Najveća prijavljena vrijednost za indikator anafilaktički šok iznosila je **3**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator anafilaktički šok iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo su trideset i tri doma zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator anafilaktički šok u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,18**.

Tabela 16. „Anafilaktički šok“

Vrijednosti		Anafilaktički šok
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0 (33)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>3</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>0,18</b>

### 2.4. Verbalni ili fizički napad na osoblje

Najveća prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **23**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **0** i ovu vrijednost su prijavila dvadeset i dva doma zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **1,91**.

Tabela 17. „Verbalni ili fizički napad na osoblje“

Vrijednosti		Verbalni ili fizički napad na osoblje
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0 (22)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>23</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>1,91</b>

### 2.5. Ozljeda zbog neispravne opreme

Dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o ozljedi zbog neispravne opreme. Dva doma zdravlja prijavili su po jedan ovakav slučaj, dok preostala trideset i četiri doma zdravlja nisu prijavili slučajeve ozljede zbog neispravne opreme. Prosječna vrijednost indikatora ozljeda zbog neispravne opreme iznosila je **0,05**.

Tabela 18. „Ozljeda zbog neispravne opreme“

Vrijednosti		Ozljeda zbog neispravne opreme
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0 (34)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>1 (2)</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>0,05</b>



## 2.6. *Ponovljen Rtg snimak (proporcija na 1000 snimaka)*

Pet domova zdravlja u svom izvještaju nisu naveli podatak o stopi ponavljanja RTG snimka. Najveća prijavljena stopa za indikator ponovljeni RTG snimak iznosila je **114,63**, najmanja prijavljena stopa za indikator ponovljeni RTG snimak iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je devet domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope za indikator ponovljeni RTG snimak u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **10,68** RTG snimaka na 1000 snimaka.

Stvarna vrijednost indikatora ponovljen RTG snimak, dobijena omjerom svih ponovljenih snimaka u domovima zdravlja koji su dostavili podatke sa ukupnim broj RTG snimaka u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosila je **3,35** ponovljenih snimaka na 1000 snimaka.

*Tabela 19. „Ponovljen Rtg snimak“*

Dom zdravlja	Ponovljen Rtg snimak (proporcija na 1000 snimaka)
<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0 (9)</b>
<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>114,63</b>
<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>10,68</b>
<b>Stvarna vrijednost</b>	<b>3,35</b>



### 3. Set indikatora - Organizacijski indikatori

#### 3.1. Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Osam domova zdravlja nisu dostavili podatke o ukupnom broju zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **707** zaposlenih (Dom zdravlja Tuzla), a najmanji broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **11** zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o broju zaposlenih iznosio je **135,20** zaposlenih.

Tabela 20. „Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>11</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>707</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>135,20</b>

#### 3.2. Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi

Osam domova zdravlja nisu dostavili podatke o ukupnom broju zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **137** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **2** zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o broju zaposlenih iznosio je **33,79** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **24,99%**.

Tabela 21. „Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi“

Dom zdravlja		Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>2</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>137</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>33,79</b>

#### 3.3. Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi

Osam domova zdravlja nisu dostavili podatke o ukupnom broju zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **186** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **3**



zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o broju zaposlenih iznosio je **33,79** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **24,45%**.

Tabela 22. „Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>3</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>186</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>33,06</b>

### 3.4. Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi

Osam domova zdravlja nisu dostavili podatke o ukupnom broju zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **367** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **4** zaposlenih

. Prosječan broj zaposlenih zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o broju zaposlenih iznosio je **66,31** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara zdravstvenoj ustanovi u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **49,04%**.

Tabela 23. „Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>4</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>367</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>66,31</b>

### 3.5. Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi

Devet domova zdravlja nije dostavilo podatke o ukupnom broju magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **3** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **0** zaposlenih i ovaj broj zaposlenih magistara farmacije prijavila su dvadeset i tri doma zdravlja. Prosječan broj



zaposlenih magistara farmacije u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o broju zaposlenih iznosio je **0,25** zaposlenih magistara farmacije.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **0,001%**.

Tabela 24. „Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0 (23)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>3</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>0,25</b>

### 3.6. Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme

Osam domova zdravlja nisu dostavili podatke o ukupnom broju zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme. Najveći broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme koji su dostavili podatke bio je **667** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme koji su dostavili podatke bio je **0** zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme iznosio je **123,86** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **91,60%**.

Tabela 25. „Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>667</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>123,86</b>

### 3.7. Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme

Osam domova zdravlja nisu dostavili podatke o ukupnom broju zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme. Najveći broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme koji su dostavili podatke bio je **79** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme koji su dostavili podatke bio je **0** zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme iznosio je **11,27** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **9,40%**.



*Tabela 26. „Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme“*

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0 (2)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>79</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>11,27</b>

### **3.8. Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi**

Dvanaest domova zdravlja nisu dostavili podatke o prosječnom broju godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi. Najveći prosječni broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi iznosi **52,43**, a najmanji prosječni broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi iznosi **35,80**. Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi iznosi **45,03** godina.

Stvarna vrijednost indikatora prosječan broj godina starosti zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, dobijena na osnovu odnosa ukupnog zbira godina svih uposlenika u domovima zdravlja i ukupnog broja uposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosi **39,98** godina.

*Tabela 27. „Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi“*

Vrijednosti		Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>35,80</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>52,43</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>45,03</b>



## 4. Set indikatora – Finansijski indikatori

### 4.1. Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu

Dvanaest domova zdravlja nisu dostavili podatke o ukupnom budžetu zdravstvene ustanove za 2021. godinu. Najveći budžet doma zdravlja u 2021. godini iznosio je **25.086.892,00 KM**, a najmanji budžet doma zdravlja u 2021. godini iznosio je **437.137,00 KM**. Prosječan budžet domova zdravlja koji su dostavili podatke o ukupnom budžetu u 2021. godini iznosio je **5.183.668,53 KM**.

Tabela 28. „Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu“

Vrijednosti		Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>437137,00</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>25086892,00</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>5183668,53</b>

### 4.2. Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu

Dvanaest domova zdravlja nisu dostavili podatke o ukupnom izdavanju za plaće zaposlenika za 2021. godinu. Najveća izdavanja za plaće zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2021. godini iznosila su **19.917.789,00 KM**, a najmanja izdavanja za plaće zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2021. godini iznosila su **288.193,00 KM**. Prosječna izdavanja za plaće zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2021. godini iznosila su **3.818.456,64 KM**.

U procentualnom omjeru ukupnih izdavanja za plaće zaposlenika domova zdravlja za 2021. godinu i ukupnih budžeta domova zdravlja za 2021. godinu, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, na plaće zaposlenika izdvaja se ukupno **73,66%** budžeta domova zdravlja.

Tabela 29. „Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu“

Vrijednosti		Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>288193,00</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>19917789,00</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>3818456,64</b>

### 4.3. Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto)

Šestnaest domova zdravlja nisu dostavili podatke o prosječnoj godišnjoj bruto plaći zaposlenika za 2021. godinu. Najveća godišnja izdavanja za bruto plaće zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2021. godini iznosila su **30.593,73 KM**, a najmanja godišnje izdavanja za bruto plaće zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2021. godini iznosila je

**17.234,00 KM** . Prosječna godišnja izdavanja za bruto plaće zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2021. godinu iznosila su **26.726,11 KM**.

*Tabela 30. „Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto)“*

Vrijednosti		Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>17234,00</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>30593,73</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>26726,11</b>

#### **4.4. Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi**

Trinaest domova zdravlja nisu dostavili podatke o minimalnoj isplaćenoj plaći u domu zdravlja za 2021. godinu. Najveća minimalna isplaćena plaća u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2021. godinu iznosila je **996,00 KM**, a najmanja minimalna isplaćena plaća u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2021. godinu iznosila je **369,60 KM**. Prosječna minimalna isplaćena plaća u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2021. godinu za 2021. iznosila je **615,09 KM**.

*Tabela 31. „Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi“*

Vrijednosti		Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>369,60</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>996,00</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>615,09</b>

#### **4.5. Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi**

Trinaest domova zdravlja nisu dostavili podatke o maksimalnoj isplaćenoj plaći u domu zdravlja za 2021. godinu. Najveća maksimalna isplaćena plaća u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2021. godinu iznosila je **5081,65 KM**, a najmanja maksimalna isplaćena plaća u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2021. godinu iznosila je **2142,45 KM**. Prosječna maksimalna isplaćena plaća u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2021. godinu za 2021. iznosila je **3946,64 KM**.

*Tabela 32. „Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi“*

Vrijednosti		Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>2142,45</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>5081,65</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>3946,64</b>

#### 4.6. Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini

Deset domova zdravlja nisu dostavili podatke o izdvojenim sredstvima za edukaciju uposlenika u 2021. godini. Najveća izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2021. godinu iznosila su **121.440,00 KM**, a najmanja izdvojena sredstva za

edukaciju zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2021. godini iznosila su **0,00 KM** (Dom zdravlja Foča Ustikolina, Dom zdravlja Kreševo). Prosječna izdvojena sredstva za edukaciju zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2021. godinu iznosila su **21.214,03 KM**.

U procentualnom smislu, za edukaciju usposlenika u 2021. godini u odnosu na ukupne budžete domove zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti izdvojeno je **0,004%** budžeta zdravstvenih ustanova na edukaciju uposlenika u 2021. godini.

Tabela 33. „Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini“

Vrijednosti	Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini
<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (2)</b>
<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>121440,00</b>
<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>21214,03</b>

#### 4.7. Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu

Petnaest domova zdravlja nisu dostavili podatke o izdvojenim sredstvima za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u 2021. godini. Najveća izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2021. godinu iznosila su **120.541,00 KM**, a najmanja izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2021. godinu iznosila su **0,00 KM** i ovu vrijednost je prijavilo pet domova zdravlja. Prosječna izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2021. godinu iznosila su **9.940,81 KM**.

U procentualnom smislu, za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u 2021. godini u odnosu na ukupne budžete domove zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti izdvojeno je **0,0016%** budžeta zdravstvenih ustanova na uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u 2021. godini.

Tabela 34. „Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu“

Vrijednosti	Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu
<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (5)</b>
<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>120541,00</b>
<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>9940,81</b>



## 5. Set indikatora – Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja

### 5.1. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG

Pet domova zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatke o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG. Najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG iznosila je **120,16%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **75,99%**.

Tabela 35. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG“

Vrijednosti	Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG (%)
Minimalna vrijednost	0,00
Maksimalna vrijednost	120,16
Prosječna vrijednost	75,99

### 5.2. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B

Pet domova zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B. Najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosila je **117,05%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosila je **15,25%**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **82,13%**.

Tabela 36. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B“

Vrijednosti	Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B (%)
Minimalna vrijednost	15,25
Maksimalna vrijednost	117,05
Prosječna vrijednost	82,13

### 5.3. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe

Dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosila je **168,07%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosila je **16,38%**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **81,63%**.



Tabela 37. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe“

Vrijednosti		Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>16,38</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>168,07</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>81,63</b>

#### 5.4. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio

Šest domova zdravlja u svom izvještaju nisu naveli podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio. Najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio iznosila je **168,07%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavila su četiri doma zdravlja. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **68,94%**.

Tabela 38. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio“

Vrijednosti		Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (4)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>168,07</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>68,94</b>

#### 5.5. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV

Dvadeset domova zdravlja u svom izvještaju nisu naveli podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV. Najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosila je **168,07%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost je prijavilo pet domova zdravlja. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **63,61%**.

Tabela 39. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV“

Vrijednosti		Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (5)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>168,07</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>63,61</b>



### 5.6. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB

Sedam domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB. Najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosila je **168,07%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **77,59%**.

Tabela 40. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB“

Vrijednosti	Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB (%)
Minimalna vrijednost	0,00 (2)
Maksimalna vrijednost	168,07
Prosječna vrijednost	71,51

### 5.7. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP

Šest domova zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP. Najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosila je **12,61%**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **65,65%**.

Tabela 41. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP“

Vrijednosti	Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP (%)
Minimalna vrijednost	12,61
Maksimalna vrijednost	100,00
Prosječna vrijednost	65,65

### 5.8. Stopa upućivanja specijalistima (na hiljadu pregleda)

Jedan dom zdravlja nije dostavio podatke u izvještaju o stopi upućivanja specijalistima, najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **1000,00** na 1000 pregleda, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **14,25** na 1000 pregleda. Prosječna vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **233,28** na 1000 pregleda.

Stvarna vrijednost indikatora stopa upućivanja specijalistima, dobijena kroz omjer ukupnog broj uputnica specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti i ukupnog broju pregleda kod doktora u toku izvještajne godine u domovima zdravlja



koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **208,53** upućivanja specijalistima na 1000 pregleda.

*Tabela 42. „Stopa upućivanja specijalistima (na hiljadu pregleda)“*

Vrijednosti		Stopa upućivanja specijalistima (na hiljadu pregleda)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>14,25</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>1000,00</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>233,28</b>
	<b>Stvarna vrijednost indikatora</b>	<b>208,53</b>

### **5.9. Stopa upućivanja u bolnicu (na hiljadu pregleda)**

Dva doma zdravlja nisu navela podatke u izvještaju o stopi upućivanja u bolnicu. Najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **1000,00**, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja u bolnicama u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **4,42**. Prosječna vrijednost stope upućivanja u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **91,68** upućivanja u bolnicu na hiljadu pregleda.

Stvarna vrijednost indikatora stopa upućivanja u bolnicu, dobijena kroz omjer ukupnog broj uputnica u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti i ukupnog broju pregleda kod doktora u toku izvještajne godine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **58,06** upućivanja u bolnicu na 1000 pregleda.

*Tabela 43. „Stopa upućivanja u bolnicu (na hiljadu pregleda)“*

Vrijednosti		Stopa upućivanja u bolnicu (na hiljadu pregleda)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>4,42</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>1000,00</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>91,68</b>
	<b>Stvarna vrijednost indikatora</b>	<b>58,06</b>

### **5.10. Procenat vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B**

Pet domova zdravlja nije navelo podatke u izvještaju o procentu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost procenta vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **72,30%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost je prijavilo trinaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost procenta vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **16,13%**.



Stvarna vrijednost indikatora procenat vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B, dobijena omjerom ukupnog broja vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B i ukupnog broja zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **19,02%**.

Tabela 44. „Procenat vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B“

Vrijednosti	Procenat vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B (%)
<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (13)</b>
<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>72,30</b>
<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>16,13</b>
<b>Stvarna vrijednost indikatora</b>	<b>19,02</b>

#### 5.11. Procenat vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa

Pet domova zdravlja nije navelo podatke u izvještaju o procentu vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa. Najveća prijavljena vrijednost procenta vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **31,18%**. Prosječna vrijednost procenta vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **81,12%**.

Stvarna vrijednost indikatora procenat vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa, dobijena omjerom ukupnog broja vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa i ukupnog broja zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **77,98%**.

Tabela 45. „Procenat vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa“

Vrijednosti	Procenat vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa (%)
<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>31,18</b>
<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00</b>
<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>81,12</b>
<b>Stvarna vrijednost indikatora</b>	<b>77,98</b>

#### 5.12. Ukupan broj zbrinutih pacijenata u promatranoj godini na nivou doma zdravlja

Sedamnaest domova zdravlja nije navelo podatke u izvještaju o ukupnom broju zbrinutih pacijenata na nivou doma zdravlja, odnosno posjeta pacijenata domu zdravlja. Najveća prijavljena vrijednost posjeta pacijenata domu zdravlja u domovima zdravlja koji su dostavili podatke iznosila je **1457145** posjeta, najmanja prijavljena vrijednost posjeta pacijenata domu zdravlja u domovima zdravlja koji su dostavili podatke iznosila je **5427** posjeta. Prosječna vrijednost posjeta pacijenata domu zdravlja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **191232** posjeta.

*Tabela 46. „Ukupan broj zbrinutih pacijenata“*

Vrijednosti		Ukupan broj zbrinutih pacijenata
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>5427</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>1457145</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>191232</b>



## 6. Set indikatora – Indikatori kvaliteta i sigurnosti za porodičnu medicinu

### 6.1. Ukupan broj pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine

Jedanaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatak o ukupnom broju pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine u 2021. godini. Najveći prijavljeni broj pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2021. godini iznosio je **300285** posjeta pacijenata službi porodične medicine, a najmanji prijavljeni broj pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2021. godini iznosio je **4819** posjeta pacijenata službi porodične medicine. Prosječan broj posjeta pacijenata službi porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2021. godini iznosio je **75058,64** posjeta.

Tabela 47. „Ukupan broj pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine“

Vrijednosti	Ukupan broj pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine
Minimalna vrijednost	4819
Maksimalna vrijednost	300285
Prosječna vrijednost	75058,64

### 6.2. Ukupan broj timova porodične medicine

Jedanaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatak o ukupnom broju timova porodične medicine. Najveći prijavljeni broj timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2021. godini iznosio je **67** timova porodične medicine, a najmanji prijavljeni broj timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2021. godini iznosio je **1** tim porodične medicine. Prosječan broj timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2021. godini iznosio je **12,38** timova porodične medicine.

Tabela 48. „Ukupan broj timova porodične medicine“

Vrijednosti	Ukupan broj timova porodične medicine
Minimalna vrijednost	1 (2)
Maksimalna vrijednost	67
Prosječna vrijednost	12,38

### 6.3. Procenat certificiranih timova porodične medicine

Jedanaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatak o procentu certificiranih timova porodične medicine. Najveći prijavljeni procenat certificiranih timova porodične medicine u



domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2021. godini iznosio je **100,00%** timova porodične medicine, a najmanji prijavljeni procenat certificiranih timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2021. godini iznosio je **0,00%** certificiranih timova porodične medicine i ovaj procenat je prijavilo šestnaest domova zdravlja. Prosječan procenat certificiranih timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2021. godini iznosio je **22,45%** certificiranih timova porodične medicine.

Tabela 49. „Procenat certificiranih timova porodične medicine“

Vrijednosti		Procenat certificiranih timova porodične medicine (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (16)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00 (2)</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>22,45</b>

#### 6.4. Procenat akreditiranih timova porodične medicine

Deset domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatak o procentu akreditiranih timova porodične medicine. Najveći prijavljeni procenat akreditiranih timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2021. godini iznosio je **100,00%** timova porodične medicine, a najmanji prijavljeni procenat akreditiranih timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2021. godini iznosio je **0,00%** akreditiranih timova porodične medicine i ovaj procenat je prijavilo petnaest domova zdravlja. Prosječan procenat akreditiranih timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2021. godini iznosio je **19,16%** akreditiranih timova porodične medicine.

Tabela 50. „Procenat akreditiranih timova porodične medicine“

Vrijednosti		Procenat akreditiranih timova porodične medicine (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (15)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>19,16</b>

#### 6.5. Procenat pacijenata koji aktivno puše

Tri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o procentu pacijenata koji aktivno puše. Najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **80,21%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **5,00%**. Prosječna vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **30,25%**.

*Tabela 51. „Procenat pacijenata koji aktivno puše“*

Vrijednosti	Procenat pacijenata koji aktivno puše (%)
<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>5,00</b>
<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>80,21</b>
<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>30,25</b>

### 6.6. Procenat pacijenata koji su bivši pušači

Četiri doma zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o procentu pacijenata koji su bivši pušača. Najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **53,33%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **16,43%**.

*Tabela 52. „Procenat pacijenata koji su bivši pušači“*

Vrijednosti	Procenat pacijenata koji su bivši pušači (%)
<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (2)</b>
<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>53,33</b>
<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>16,43</b>

### 6.7. Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja

Tri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja. Najveća prijavljena vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **40,75%**.

*Tabela 53. „Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja“*

Vrijednosti	Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja (%)
<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00</b>
<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00 (3)</b>
<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>40,75</b>



### 6.8. Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg

Tri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg. Najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa

hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **95,24%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **6,67%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **51,83%**.

Tabela 54. „Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg“

Vrijednosti		Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>6,67</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>95,24</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>51,83</b>

### 6.9. Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci

Tri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci. Najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **92,38%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **33,72%**.

Tabela 55. „Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci“

Vrijednosti		Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (3)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>92,38</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>33,72</b>

### 6.10. Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci

Tri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci. Najveća prijavljena vrijednost pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavila su tri doma zdravlja. Prosječna vrijednost

stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **30,07%**.

*Tabela 56. „Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci“*

Vrijednosti	Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci (%)
<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (3)</b>
<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00</b>
<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>30,07</b>

#### **6.11. Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji**

Tri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **90,48%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **6,67%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **34,95%**.

*Tabela 57. „Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji“*

Vrijednosti	Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji (%)
<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>6,67</b>
<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>90,48</b>
<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>34,95</b>

#### **6.12. Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa**

Dva doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o procentu žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa, najveća prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima



zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost prijavila su tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **48,42%**.

Tabela 58. „Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa“

Vrijednosti		Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00 (3)</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>48,42</b>

### 6.13. Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki

Dva doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o procentu žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki, najveća prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **31,77%**.

Tabela 59. „Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki“

Vrijednosti		Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (2)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>31,77</b>

### 6.14. Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više

Šest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o stopi vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više. Najveća prijavljena vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su



dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **37,80%**.

*Tabela 60. „Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više“*

Vrijednosti		Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>37,80</b>

#### **6.15. Procenat pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici (hemokult test)**

Sedam domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o procentu pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici. Najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja. Prosječna vrijednost procenta pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **28,33%**.

*Tabela 61. „Procenat pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici (hemokult test)“*

Vrijednosti		Procenat pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici (hemokult test) (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (3)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>28,33</b>

#### **6.16. Stopa odziva na zakazane preglede**

Pet domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o stopi odziva na zakazane preglede. Najveća prijavljena vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **77,93%**. Prosječna vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **94,75%**.

Stvarna vrijednost indikatora stopa odziva na zakazane preglede, dobijena omjerom sume ukupnog broja pacijenata koji su imali zakazan pregled i ukupnog broja obavljenih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **96,07%**.

*Tabela 62. „Stopa odziva na zakazane preglede“*

Vrijednosti		Stopa odziva na zakazane preglede (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>77,93</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00 (3)</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>94,75</b>
	<b>Stvarna vrijednost</b>	<b>96,07</b>

### 6.17. Stopa zakazanih pregleda

Šest domova zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi zakazanih pregleda. Najveća prijavljena vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost je prijavilo pet domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **6,79%**. Prosječna vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **72,98%**.

Stvarna vrijednost indikatora stopa zakazanih, dobijena omjerom sume ukupnog broja zakazanih pregleda i ukupnog broja obavljenih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **70,36%**.

*Tabela 63. „Stopa zakazanih pregleda“*

Vrijednosti		Stopa zakazanih pregleda (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>6,79</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00 (5)</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>72,98</b>
	<b>Stvarna vrijednost</b>	<b>70,36</b>



## 7. Set indikatora – Indikatori kvaliteta i sigurnosti za timove porodične medicine

### 7.1. Stopa upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine

Dvanaest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o stopi upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine. Najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke iznosila je **83,33%**, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke iznosila je **24,36%**.

Tabela 64. „Stopa upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine“

Vrijednosti	Stopa upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine (%)
Minimalna vrijednost	0,00
Maksimalna vrijednost	83,33
Prosječna vrijednost	24,36

### 7.2. Broj pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine

Dvadeset i jedan dom zdravlja u izvještaju nije naveo podatke o broju pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine. Najveći prijavljena vrijednost broja pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine iznosila je **104261**, najmanja prijavljena vrijednost broja pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine iznosila je **2428**. Prosječna vrijednost o broju pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine iznosila je **49795,13**.

Tabela 65. „Broj pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine“

Vrijednosti	Broj pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine
Minimalna vrijednost	2428
Maksimalna vrijednost	104261
Prosječna vrijednost	49795,13

### 7.3. Stopa upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine

Trinaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine. Najveći prijavljena vrijednost stopi upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine je **89,08%**, najmanja prijavljena stopa upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine iznosila je **5,71%**. Prosječna

vrijednost stope upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine iznosila je **45,75%**.

*Tabela 66. „Stopa upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine“*

Vrijednosti		Stopa upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>5,71</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>89,08</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>45,75</b>

#### **7.4. Stopa izdatih recepata po timu porodične medicine**

Sedamnaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi izdatih recepata po timu porodične medicine. Najveća prijavljena vrijednost stope izdatih recepata po timu porodične medicine iznosila je **100,00%** (Dom zdravlja Odžak, Dom zdravlja Prača), najmanja prijavljena vrijednost stope izdatih recepata po timu porodične medicine iznosila je **32,08%** (Dom zdravlja Goražde). Prosječna vrijednost stope izdatih recepata po timu porodične medicine iznosila je **75,45%**.

*Tabela 67. „Stopa izdatih recepata po timu porodične medicine“*

Vrijednosti		Stopa izdatih recepata po timu porodične medicine (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>32,08</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00 (2)</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>75,45</b>

#### **7.5. Procenat ponovnih pregleda po timu porodične medicine**

Petnaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o procentu ponovnih pregleda po timu porodične medicine. Najveća prijavljena vrijednost procenta ponovnih pregleda po timu porodične medicine iznosila je **100,00%** (Dom zdravlja Odžak, Dom zdravlja Prača), najmanja prijavljena vrijednost procenta ponovnih pregleda po timu porodične medicine iznosila je **12,86%** (Dom zdravlja Doboj Istok). Prosječna vrijednost procenta ponovnih pregleda po timu porodične medicine iznosila je **67,44%**.

*Tabela 68. „Procenat ponovnih pregleda po timu porodične medicine“*

Vrijednosti		Procenat ponovnih pregleda po timu porodične medicine (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>12,86</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>67,44</b>



### **7.6. Stopa upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine**

Četrnaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine. Najveća prijavljena vrijednost stopi upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine iznosila je **100,00%**, najmanja

prijavljena vrijednost stopi upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine iznosila je **31,73%**.

*Tabela 69. „Stopa upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine“*

Vrijednosti		Stopa upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>31,73</b>



## 8. Set indikatora – Elektivni indikatori

### 8.1. Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)

Sedam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi izostajanja sa posla (apsentizam). Najveća prijavljena vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **19,18**, najmanja prijavljena vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,03**. Prosječna vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **4,11**.

Tabela 70. „Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)“

Vrijednosti		Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,03</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>19,18</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>4,11</b>

### 8.2. Zamjena rezultata testa (proporcija na 1000)

Dvadeset i dva doma zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke zamjeni rezultata testa, a preostalih petnaest domova zdravlja prijavilo je minimalnu vrijednost indikatora zamjena rezultata testa, odnosno **0,00** zamjena rezultata testa na 1000 testova.

Tabela 71. „Zamjena rezultata testa (proporcija na 1000)“

Vrijednosti		Zamjena rezultata testa (proporcija na 1000)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (15)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (15)</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>0,00</b>

### 8.3. Administriran pogrešan lijek

Devetnaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o administriranju pogrešnog lijeka. Najveća prijavljena vrijednost za indikator administriran pogrešan lijek iznosila je **0,04**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator administriran pogrešan lijek iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je šestnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator administriran pogrešan lijek u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta I sigurnosti za domove zdravlja iznosila je **0,002**.

*Tabela 72. „Administriran pogrešan lijek“*

Vrijednosti		Administriran pogrešan lijek
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (16)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>0,04</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>0,002</b>

#### **8.4. Lijek dat u pogrešnoj dozi**

Devetnaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o procentu lijekova datih u pogrešnoj dozi. Najveća prijavljena vrijednost za procenat lijekova datih u pogrešnoj dozi iznosio je **0,001%**, najmanja prijavljena vrijednost za procenat lijekova datih u pogrešnoj dozi iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je sedamnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost za procenat lijekova datih u pogrešnoj dozi u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja iznosila je **0,0000001%**.

*Tabela 73. „Lijek dat u pogrešnoj dozi“*

Vrijednosti		Lijek dat u pogrešnoj dozi (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (17)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>0,001</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>0,0000001</b>

#### **8.5. Lijek dat u pogrešnom intervalu**

Dvadeset i tri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o procentu lijekova datih u pogrešnom intervalu. Najveća prijavljena vrijednost za procenat lijekova datih u pogrešnom intervalu iznosila je **0,03%**, najmanja prijavljena vrijednost za procenat lijekova datih u pogrešnom intervalu iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je dvanaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost za procenat lijekova datih u pogrešnom intervalu u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja iznosila je **0,002%**.

*Tabela 74. „Lijek dat u pogrešnom intervalu“*

Vrijednosti		Lijek dat u pogrešnom intervalu (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (12)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>0,03</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>0,002</b>

#### **8.6. Ponovno uzimanje krvi**

Deset domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o procentu ponovnog uzimanja krvi. Najveća prijavljena vrijednost za procenat ponovnog uzimanja krvi iznosila je **42,15%**, najmanja prijavljena vrijednost za procenat ponovnog uzimanja krvi iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost



prijavilo je osam domova zdravlja. Prosječna vrijednost za procenat ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja iznosila je **3,67%**.

Tabela 75. „Ponovno uzimanje krvi“

Vrijednosti		Ponovno uzimanje krvi (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (8)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>42,15</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>3,67</b>

### 8.7. Stopa upotrebe antibiotika

Trideset i šest domova zdravlja nije dostavilo podatke o stopi upotrebe antibiotika u skopu dostavljanja elektivnih indikatora. Jedan dom zdravlja (Dom zdravlja Stolac), prijavio je vrijednost od **5,00%** kao stopu upotrebe antibiotika.

Tabela 76. „Stopa upotrebe antibiotika“

Vrijednosti		Stopa upotrebe antibiotika
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>5,00</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>5,00</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>5,00</b>

### 8.8. Padovi pacijenata (na 100000 pacijenata)

Šestnaest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o padovima pacijenata. Najveća prijavljena vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **400,00**, najmanja prijavljena vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je sedamnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **45,75**.

Tabela 77. „Padovi pacijenata“

Vrijednosti		Padovi pacijenata (na 100000 pacijenata)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (17)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>400,00</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>45,75</b>