



**akaz**

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH  
Agency for Healthcare Quality and Accreditation in FBiH

---



**AGENCIJA ZA KVALITET I AKREDITACIJU U ZDRAVSTVU U  
FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE**

**A K A Z**

*IZVJEŠTAJ O INDIKATORIMA KVALITETA I SIGURNOSTI ZA  
DOMOVE ZDRAVLJA U FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE  
ZA 2022. GODINU*

*Sarajevo, novembar 2023. godine*



## Sadržaj

<b><u>Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2022. godinu</u></b> .....	<b>4</b>
<b><u>1. Set indikatora – Obavezno prijavljivanje</u></b> .....	<b>5</b>
1.1. <u>Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti</u> .....	5
1.2. <u>Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora</u> .....	5
1.3. <u>Broj sastanaka Komisije za lijekove</u> .....	5
1.4. <u>Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata</u> .....	6
1.5. <u>Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju</u> .....	6
1.6. <u>Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija</u> .....	7
1.7. <u>Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom</u> .....	7
1.8. <u>Mjerenje zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika</u> .....	7
1.9. <u>Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika</u> .....	9
1.10. <u>Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga</u> .....	15
1.11. <u>Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima</u> .....	15
1.12. <u>Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja</u> .....	16
1.13. <u>Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima</u> .....	16
<b><u>2. Set indikatora – Nepovoljni događaji</u></b> .....	<b>18</b>
2.1. <u>Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka (proporcija na 1000 pacijenata)</u> .....	18
2.2. <u>Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju</u> .....	18
2.3. <u>Anafilaktički šok</u> .....	19
2.4. <u>Verbalni ili fizički napad na osoblje</u> .....	19
2.5. <u>Ozljeđa zbog neispravne opreme</u> .....	19
2.6. <u>Ponovljen Rtg snimak (proporcija na 1000 snimaka)</u> .....	20
<b><u>3. Set indikatora - Organizacijski indikatori</u></b> .....	<b>21</b>
3.1. <u>Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi</u> .....	21
3.2. <u>Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi</u> .....	21
3.3. <u>Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi</u> .....	21
3.4. <u>Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi</u> .....	22
3.5. <u>Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi</u> .....	22
3.6. <u>Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme</u> .....	23
3.7. <u>Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme</u> .....	23
3.8. <u>Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi</u> .....	24
<b><u>4. Set indikatora – Finansijski indikatori</u></b> .....	<b>25</b>
4.1. <u>Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu</u> .....	25
4.2. <u>Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu</u> .....	25
4.3. <u>Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto)</u> .....	25



<u>4.4. Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi</u> .....	27
<u>4.5. Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi</u> .....	27
<u>4.6. Izdvojena sredstva za edukaciju zaposlenika u posmatranoj godini</u> .....	27
<u>4.7. Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu</u> .....	28
<b><u>5. Set indikatora – Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja</u></b> 29	
<u>5.1. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG</u> .....	29
<u>5.2. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B</u> .....	29
<u>5.3. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe</u> .....	29
<u>5.4. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio</u> .....	30
<u>5.5. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV</u> .....	30
<u>5.6. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB</u> .....	30
<u>5.7. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP</u> .....	31
<u>5.8. Stopa upućivanja specijalistima (na hiljadu pregleda)</u> .....	31
<u>5.9. Stopa upućivanja u bolnicu (na hiljadu pregleda)</u> .....	32
<u>5.10. Procenat vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B</u> .....	32
<u>5.11. Procenat vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa</u> .....	33
<u>5.12. Ukupan broj zbrinutih pacijenata u promatranoj godini na nivou doma zdravlja</u> 33	
<b><u>6. Set indikatora – Indikatori kvaliteta i sigurnosti za porodičnu medicinu</u></b> 34	
<u>6.1. Ukupan broj pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine</u> .....	34
<u>6.2. Ukupan broj timova porodične medicine</u> .....	34
<u>6.3. Procenat certificiranih timova porodične medicine</u> .....	34
<u>6.4. Procenat akreditiranih timova porodične medicine</u> .....	35
<u>6.5. Procenat pacijenata koji aktivno puše</u> .....	35
<u>6.6. Procenat pacijenata koji su bivši pušači</u> .....	36
<u>6.7. Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja</u> .....	36
<u>6.8. Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg</u> .....	36
<u>6.9. Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci</u> .....	37
<u>6.10. Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci</u> .....	37
<u>6.11. Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji</u> .....	38
<u>6.12. Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa</u> .....	38
<u>6.13. Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki</u> .....	39
<u>6.14. Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više</u> .....	39
<u>6.15. Procenat pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici (hemokult test)</u> .....	39
<u>6.16. Stopa odziva na zakazane preglede</u> .....	40
<u>6.17. Stopa zakazanih pregleda</u> .....	40



<b><u>7. Set indikatora – Indikatori kvaliteta i sigurnosti za timove porodične medicine</u></b>	<b>42</b>
<u>7.1. Stopa upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine</u>	42
<u>7.2. Broj pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine</u>	42
<u>7.3. Stopa upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine</u>	42
<u>7.4. Stopa izdatih recepata po timu porodične medicine</u>	43
<u>7.5. Procenat ponovnih pregleda po timu porodične medicine</u>	43
<u>7.6. Stopa upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine</u>	43
<b><u>8. Set indikatora – Elektivni indikatori</u></b>	<b>45</b>
<u>8.1. Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)</u>	45
<u>8.2. Zamjena rezultata testa (proporcija na 1000)</u>	45
<u>8.3. Administriran pogrešan lijek</u>	45
<u>8.4. Lijek dat u pogrešnoj dozi</u>	46
<u>8.5. Lijek dat u pogrešnom intervalu</u>	46
<u>8.6. Ponovno uzimanje krvi</u>	46
<u>8.7. Stopa upotrebe antibiotika</u>	47
<u>8.8. Padovi pacijenata (na 100000 pacijenata)</u>	47



## Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2021. godinu

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ) razvila je set indikatora kvaliteta i sigurnosti za bolnice i domove zdravlja koji vrijedi za sve bolnice i domove zdravlja na teritoriju Federacije BiH. Zadatak zdravstvenih ustanova bio je da Agenciji za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu Federacije Bosne i Hercegovine dostave prikupljene vjerodostojne podatke za 2022. godinu.

Prema članu 32. Pravilnika o načinu i postupku dodjele, ukidanja i obnove akreditacije u zdravstvu, akreditirana/certificirana zdravstvena ustanova je dužna jednom godišnje izvještavati AKAZ o indikatorima kvaliteta i sigurnosti. 2021. godina je bila i prva godina prikupljanja podataka o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja i bolnice po novoj metodologiji AKAZ-a, koja uključuje i indikatore koji se odnose na finansijske i organizacijske pokazatelje.

Koordinatori kvaliteta u domovima zdravlja i bolnicama su na web stranici AKAZ-a na raspolaganju imali novi obrazac za prikupljanje podataka o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, a podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja koje prati AKAZ za 2022. godinu, u drugoj godini prikupljanja podataka po novoj metodologiji, zaključno sa 01.10.2023. godine, dostavila su 42 domova zdravlja, odnosno **60,00% domova zdravlja** od ukupnog broja domova zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine. Broj domova zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za 2022. godinu je u odnosu na 2021. godinu veći je za 5 domova zdravlja, odnosno **7,14%**.

U ovom Izvještaju o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2022. godinu su inkorporirani svi dostavljeni rezultati od strane domova zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine, sa istaknutim minimalnim, maksimalnim i prosječnim vrijednostima za svaki pojedinačni indikator koje prati AKAZ. Za pojedine indikatore na osnovu zajedničkog nazivnika i brojnika za pojedine indikatore imamo i podatak o „stvarnoj vrijednosti indikatora“, koji je dobijen tako što je za pojedine indikatore „stvarna vrijednost indikatora“ dobijena kumulativnim zbirom svih dobijenih podataka od strane domova zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine koji su dostavili podatke potrebnih za izračun indikatora. Potreba za ovakvim vidom praćenja podataka ogleda se u činjenici da svi domovi zdravlja nemaju isti obuhvat u smislu obima pruženih usluga, i da je stvarna vrijednost pojedinih indikatora, naročito u pogledu prosječnih vrijednosti nerealna za nivo Federacije Bosne i Hercegovine, tako da su za pojedine indikatore u narativnom dijelu Izvještaju o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2021. godinu navedene i „stvarne vrijednosti indikatora“.

Generalni utisak na osnovu dobijenih podataka od strane domova zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine, a u vezi sa indikatorima kvaliteta i sigurnosti, jeste da izvedba domova zdravlja u izazovnim vremenima pandemije korona virusa nije pogoršana u odnosu na prethodne godine, da su izdvajanja za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti, kao i edukaciju zaposlenika na minimalnom nivou i da pojedini domovi zdravlja sa manje finansijskih sredstava pružaju više usluga u odnosu na pojedine finansijski obezbjeđenije domove zdravlja, što svakako treba da predstavlja predmet istraživanja AKAZ-a i partnera iz zdravstvenog sistema u budućnosti.



## 1. Set indikatora – Obavezno prijavljivanje

### 1.1. Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti

Trideset i devet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti. Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti bio je **23** sastanka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanka i ovaj broj sastanaka su prijavila dva doma zdravlja, a tri doma zdravlja nisu dostavila podatke o navedenom indikatoru. Prosječan broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **5,17** sastanaka.

Tabela 1. „Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti“

Vrijednosti	Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti
Minimalna vrijednost	<b>0 (2)</b>
Maksimalna vrijednost	<b>23</b>
Prosječna vrijednost	<b>5,17</b>

### 1.2. Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora

Četrdeset domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Etičkog komiteta/odbora. Najveći prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta je **8** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo petnaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Etičkog komiteta u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,77** sastanaka.

Tabela 2. „Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora“

Vrijednosti	Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora
Minimalna vrijednost	<b>0 (15)</b>
Maksimalna vrijednost	<b>8</b>
Prosječna vrijednost	<b>1,77</b>

### 1.3. Broj sastanaka Komisije za lijekove

Četrdeset domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za lijekove. Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove je **7** sastanaka (Dom zdravlja Maglaj, Dom zdravlja Tešanj), najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o



indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo dvanaest domova zdravlja, dok dva doma zdravlja nisu dostavila podatke o predmetnom indikatoru. Prosječan broj sastanaka Komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,07** sastanaka.

*Tabela 3. „Broj sastanaka Komisije za lijekove“*

Vrijednosti		Broj sastanaka Komisije za lijekove
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0 (12)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>7 (2)</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>2,07</b>

#### **1.4. Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata**

Trideset i devet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za prigovore pacijenata. Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata je **20** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo dvanaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **3,97** sastanaka.

*Tabela 4. „Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata“*

Vrijednosti		Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0 (12)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>20</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>3,97</b>

#### **1.5. Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju**

Četrdeset domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju. Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju je **4** sastanaka i ova vrijednost prijavljena je u tri doma zdravlja, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavio dvadeset i jedan dom zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,92** sastanaka.

*Tabela 5. „Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju“*

Vrijednosti		Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0 (21)</b>



	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>4 (3)</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>0,92</b>

### 1.6. Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija

Trideset i devet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za kontrolu infekcija. Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija je **15** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo deset domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **3,84** sastanaka.

Tabela 6. „Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija“

Vrijednosti		Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0 (13)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>15</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>3,84</b>

### 1.7. Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom

Trideset i devet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Odbora za upravljanje otpadom. Najveći prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom je **18** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo deset domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,79** sastanaka.

Tabela 7. „Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom“

Vrijednosti		Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0 (10)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>18</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>2,79</b>

### 1.8. Mjerenje zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika

Od četrdeset i dva doma zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u njihovim ustanovama, trideset i četiri doma zdravlja su dostavili podatke o mjerenju zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika.





Rezultati dobijeni analizom anketnog upitnika govore u prilog činjenici da je većina pacijenata koji su ocijenili svoj zadovoljstvo, zadovoljna pruženim zdravstvenim uslugama u zdravstvenim ustanovama u Federaciji Bosne i Hercegovine.

*Tabela 8. „Rezultati anketnog upitnika o zadovoljstvu pacijenata u domovima zdravlja za 2022. godinu“*

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva pacijenata		Ukupan broj pacijenata koji su odgovorili na pitanje	Ukupan broj odgovora	Postotak
Starost	Mlađi od 21 godinu	<b>10384</b>	726	<b>6,99%</b>
	21 do 34		1837	<b>17,69%</b>
	35 do 44		2332	<b>22,46%</b>
	45 do 54		2637	<b>25,39%</b>
	55 i stariji		2852	<b>27,47%</b>
Spol	Ž	<b>10411</b>	5529	<b>53,11%</b>
	M		4882	<b>46,89%</b>
Pristup ustanovi je odgovarajući	4 Apsolutno se slažem	<b>10441</b>	7787	<b>74,58%</b>
	3		1730	<b>16,57%</b>
	2		581	<b>5,56%</b>
	1 Apsolutno se ne slažem		343	<b>3,29%</b>
Radno vrijeme ustanove je odgovarajuće	4 Apsolutno se slažem	<b>10414</b>	7997	<b>76,79%</b>
	3		1703	<b>16,35%</b>
	2		445	<b>4,27%</b>
	1 Apsolutno se ne slažem		269	<b>2,58%</b>
Vrijeme čekanja u čekaonici je prihvatljivo	4 Apsolutno se slažem	<b>10426</b>	7386	<b>70,84%</b>
	3		1955	<b>18,75%</b>
	2		733	<b>7,03%</b>
	1 Apsolutno se ne slažem		352	<b>3,38%</b>
Trajanje pregleda je odgovarajuće	4 Apsolutno se slažem	<b>10422</b>	7985	<b>76,62%</b>
	3		1693	<b>16,24%</b>
	2		518	<b>4,97%</b>
	1 Apsolutno se ne slažem		226	<b>2,17%</b>
Saslušava Vas sa pažnjom	4 Apsolutno se slažem	<b>10444</b>	8624	<b>82,57%</b>
	3		1354	<b>12,96%</b>
	2		308	<b>2,95%</b>
	1 Apsolutno se ne slažem		158	<b>1,51%</b>
Posveti Vam dovoljno vremena	4 Apsolutno se slažem	<b>10437</b>	8259	<b>79,13%</b>
	3		1619	<b>15,51%</b>
	2		384	<b>3,68%</b>



	1 Apsolutno se ne slažem		175	<b>1,68%</b>
Objasni Vam stvari koje želite da znate	4 Apsolutno se slažem	<b>10427</b>	8427	<b>80,82%</b>
	3		1522	<b>14,60%</b>
	2		309	<b>2,96%</b>
	1 Apsolutno se ne slažem		169	<b>1,62%</b>
Uputi Vam dobar savjet i ponudi dobar način liječenja	4 Apsolutno se slažem	<b>10432</b>	8541	<b>81,87%</b>
	3		1440	<b>13,80%</b>
	2		293	<b>2,81%</b>
	1 Apsolutno se ne slažem		158	<b>1,51%</b>
Prijateljski raspoložena i spremna pomoći	4 Apsolutno se slažem	<b>10443</b>	8844	<b>84,69%</b>
	3		1235	<b>11,83%</b>
	2		267	<b>2,56%</b>
	1 Apsolutno se ne slažem		97	<b>0,93%</b>
Odgovara na Vaša pitanja	4 Apsolutno se slažem	<b>10401</b>	8780	<b>84,41%</b>
	3		1235	<b>11,87%</b>
	2		268	<b>2,58%</b>
	1 Apsolutno se ne slažem		118	<b>1,13%</b>
Adekvatni	4 Apsolutno se slažem	<b>10413</b>	7725	<b>74,19%</b>
	3		1839	<b>17,66%</b>
	2		630	<b>6,05%</b>
	1 Apsolutno se ne slažem		219	<b>2,10%</b>
Uredni i čisti	4 Apsolutno se slažem	<b>10412</b>	7947	<b>76,33%</b>
	3		1641	<b>15,76%</b>
	2		589	<b>5,66%</b>
	1 Apsolutno se ne slažem		235	<b>2,26%</b>
Osiguravaju privatnost	4 Apsolutno se slažem	<b>10257</b>	7627	<b>74,36%</b>
	3		1746	<b>17,02%</b>
	2		626	<b>6,10%</b>
	1 Apsolutno se ne slažem		258	<b>2,52%</b>

### 1.9. Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika

Od četrdeset i dva doma zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u njihovim ustanovama, trideset i četiri doma zdravlja su dostavila podatke o mjerenju zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika.

Trend zadovoljstva osoblja u zdravstvenim ustanovama iz prethodnih godina se nastavio, a zanimljivi su, sada već opetovani nalazi istraživanja od 2016. do 2021. godine da su zdravstveni

profesionalci manje zadovoljni od pacijenata, a da najmanje zadovoljstvo iskazuju novčanom naknadom za svoj rad.

*Tabela 9. „Rezultati anketnog upitnika o zadovoljstvu osoblja u domovima zdravlja za 2022. godinu“*

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva osoblja	Odgovori	Ukupan broj osoblja koji su odgovorili na pitanje	Ukupan broj odgovora	Postak
Kako biste ocijenili nivo zadovoljstva Vašim ukupnim radom u ustanovi?	Jako zadovoljan	<b>1613</b>	563	<b>34,90%</b>
	Zadovoljan		676	<b>41,91%</b>
	Nezadovoljan		265	<b>16,43%</b>
	Jako nezadovoljan		109	<b>6,76%</b>
Razumijem dugoročni plan ustanove	Apsolutno se slažem	<b>1650</b>	451	<b>27,33%</b>
	Slažem se		645	<b>39,09%</b>
	Ne slažem se		367	<b>22,24%</b>
	Apsolutno se ne slažem		187	<b>11,33%</b>
Imam povjerenje u upravu da će ispuniti plan	Apsolutno se slažem	<b>1658</b>	522	<b>31,48%</b>
	Slažem se		632	<b>38,12%</b>
	Ne slažem se		346	<b>20,87%</b>
	Apsolutno se ne slažem		158	<b>9,53%</b>
Postoje odgovarajuća planiranja ciljeva ustanove	Apsolutno se slažem	<b>1654</b>	530	<b>32,04%</b>
	Slažem se		584	<b>35,31%</b>
	Ne slažem se		324	<b>19,59%</b>
	Apsolutno se ne slažem		216	<b>13,06%</b>
Doprinosim procesu planiranja u ustanovi	Apsolutno se slažem	<b>1661</b>	423	<b>25,47%</b>
	Slažem se		594	<b>35,76%</b>
	Ne slažem se		392	<b>23,60%</b>
	Apsolutno se ne slažem		252	<b>15,17%</b>
Ponosan sam što radim u bolnici	Apsolutno se slažem	<b>1602</b>	711	<b>44,38%</b>
	Slažem se		576	<b>35,96%</b>
	Ne slažem se		197	<b>12,30%</b>
	Apsolutno se ne slažem		118	<b>7,37%</b>
Osjećam da pridonosim planu i misiji	Apsolutno se slažem	<b>1663</b>	584	<b>35,12%</b>

	Slažem se		601	<b>36,14%</b>
	Ne slažem se		321	<b>19,30%</b>
	Apsolutno se ne slažem		157	<b>9,44%</b>
Dato mi je dovoljno autoriteta da donosim odluke koje moram donijeti	Apsolutno se slažem	<b>1661</b>	412	<b>24,80%</b>
	Slažem se		611	<b>36,79%</b>
	Ne slažem se		412	<b>24,80%</b>
	Apsolutno se ne slažem		226	<b>13,61%</b>
Fizički uslovi rada su dobri	Apsolutno se slažem	<b>1656</b>	519	<b>31,34%</b>
	Slažem se		573	<b>34,60%</b>
	Ne slažem se		344	<b>20,77%</b>
	Apsolutno se ne slažem		220	<b>13,29%</b>
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću zaraditi više novca	Apsolutno se slažem	<b>1665</b>	304	<b>18,26%</b>
	Slažem se		356	<b>21,38%</b>
	Ne slažem se		468	<b>28,11%</b>
	Apsolutno se ne slažem		537	<b>32,25%</b>
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću biti unaprijeđen	Apsolutno se slažem	<b>1665</b>	258	<b>15,50%</b>
	Slažem se		347	<b>20,84%</b>
	Ne slažem se		559	<b>33,57%</b>
	Apsolutno se ne slažem		501	<b>30,09%</b>
Vjerujem da imam siguran posao	Apsolutno se slažem	<b>1660</b>	555	<b>33,43%</b>
	Slažem se		538	<b>32,41%</b>
	Ne slažem se		329	<b>19,82%</b>
	Apsolutno se ne slažem		238	<b>14,34%</b>
Osjećam se kao dio tima koji teži istom cilju	Apsolutno se slažem	<b>1659</b>	623	<b>37,55%</b>
	Slažem se		606	<b>36,53%</b>
	Ne slažem se		288	<b>17,36%</b>
	Apsolutno se ne slažem		142	<b>8,56%</b>
Sviđa mi se posao koji obavljam	Apsolutno se slažem	<b>1652</b>	815	<b>49,33%</b>
	Slažem se		561	<b>33,96%</b>
	Ne slažem se		164	<b>9,93%</b>
	Apsolutno se ne slažem		112	<b>6,78%</b>

Osjećam da me cijene	Apsolutno se slažem	<b>1653</b>	588	<b>35,57%</b>
	Slažem se		673	<b>40,71%</b>
	Ne slažem se		283	<b>17,12%</b>
	Apsolutno se ne slažem		109	<b>6,59%</b>
Sviđaju mi se ljudi sa kojima radim	Apsolutno se slažem	<b>1658</b>	819	<b>49,40%</b>
	Slažem se		554	<b>33,41%</b>
	Ne slažem se		189	<b>11,40%</b>
	Apsolutno se ne slažem		96	<b>5,79%</b>
Prisutna je kooperativnost	Apsolutno se slažem	<b>1653</b>	651	<b>39,38%</b>
	Slažem se		655	<b>39,62%</b>
	Ne slažem se		233	<b>14,10%</b>
	Apsolutno se ne slažem		114	<b>6,90%</b>
U ustanovi me tretiraju kao osobu, a ne broj	Apsolutno se slažem	<b>1652</b>	607	<b>36,74%</b>
	Slažem se		631	<b>38,20%</b>
	Ne slažem se		254	<b>15,38%</b>
	Apsolutno se ne slažem		160	<b>9,69%</b>
Uprava mi daje dovoljno priznanja za dobro urađeni posao	Apsolutno se slažem	<b>1641</b>	385	<b>23,46%</b>
	Slažem se		557	<b>33,94%</b>
	Ne slažem se		400	<b>24,38%</b>
	Apsolutno se ne slažem		299	<b>18,22%</b>
Komunikacija sa upravom je dovoljno česta	Apsolutno se slažem	<b>1644</b>	470	<b>28,59%</b>
	Slažem se		556	<b>33,82%</b>
	Ne slažem se		395	<b>24,03%</b>
	Apsolutno se ne slažem		223	<b>13,56%</b>
Komunikacija sa upravom mi omogućava da sam u toku sa dešavanjima u ustanovi	Apsolutno se slažem	<b>1652</b>	414	<b>25,06%</b>
	Slažem se		571	<b>34,56%</b>
	Ne slažem se		417	<b>25,24%</b>
	Apsolutno se ne slažem		250	<b>15,13%</b>
Osjećam da mogu vjerovati onome što mi je rečeno od strane uprave	Apsolutno se slažem	<b>1649</b>	493	<b>29,90%</b>
	Slažem se		579	<b>35,11%</b>
	Ne slažem se		376	<b>22,80%</b>



	Apsolutno se ne slažem		201	12,19%
Kvalitet zdravstvene zaštite je glavni prioritet u ustanovi	Apsolutno se slažem	<b>1648</b>	588	35,68%
	Slažem se		625	37,92%
	Ne slažem se		285	17,29%
	Apsolutno se ne slažem		150	9,10%
Nadređeni traži od mene informacije prilikom donošenja odluke	Apsolutno se slažem	<b>1571</b>	527	33,55%
	Slažem se		587	37,36%
	Ne slažem se		248	15,79%
	Apsolutno se ne slažem		209	13,30%
Osjećam da mi nadređeni daje dovoljno podrške	Apsolutno se slažem	<b>1647</b>	543	32,97%
	Slažem se		615	37,34%
	Ne slažem se		298	18,09%
	Apsolutno se ne slažem		191	11,60%
Nadređeni me tretira sa dovoljno poštovanja	Apsolutno se slažem	<b>1659</b>	630	37,97%
	Slažem se		594	35,80%
	Ne slažem se		268	16,15%
	Apsolutno se ne slažem		167	10,07%
Osjećam da je nadređeni pravičan prema meni	Apsolutno se slažem	<b>1625</b>	610	37,54%
	Slažem se		596	36,68%
	Ne slažem se		278	17,11%
	Apsolutno se ne slažem		141	8,68%
Nadređeni me opominje kada trebam poboljšati svoj rad	Apsolutno se slažem	<b>1647</b>	610	37,04%
	Slažem se		628	38,13%
	Ne slažem se		264	16,03%
	Apsolutno se ne slažem		145	8,80%
Nadređeni me obavijesti kada sam dobro obavio posao	Apsolutno se slažem	<b>1646</b>	533	32,38%
	Slažem se		543	32,99%
	Ne slažem se		376	22,84%
	Apsolutno se ne slažem		194	11,79%
Ustanova mi je pružila dovoljno informacija za dobro obavljanje mog posla	Apsolutno se slažem	<b>1646</b>	508	30,86%
	Slažem se		560	34,02%



	Ne slažem se		329	<b>19,99%</b>
	Apsolutno se ne slažem		249	<b>15,13%</b>
Moja inicijalna obuka u ustanovi je bila odgovarajuća u odnosu na moje potrebe	Apsolutno se slažem	<b>1644</b>	548	<b>33,33%</b>
	Slažem se		596	<b>36,25%</b>
	Ne slažem se		299	<b>18,19%</b>
	Apsolutno se ne slažem		201	<b>12,23%</b>
Sva dalja potrebna obuka je obezbijedena od strane ustanove	Apsolutno se slažem	<b>1648</b>	501	<b>30,40%</b>
	Slažem se		558	<b>33,86%</b>
	Ne slažem se		367	<b>22,27%</b>
	Apsolutno se ne slažem		222	<b>13,47%</b>
Mislim da moja plata odgovara mojim odgovornostima	Apsolutno se slažem	<b>1644</b>	313	<b>19,04%</b>
	Slažem se		454	<b>27,62%</b>
	Ne slažem se		517	<b>31,45%</b>
	Apsolutno se ne slažem		360	<b>21,90%</b>
Preporučio/la bih zapošljavanje u bolnici i mojim prijateljima	Apsolutno se slažem	<b>1634</b>	502	<b>30,72%</b>
	Slažem se		567	<b>34,70%</b>
	Ne slažem se		341	<b>20,87%</b>
	Apsolutno se ne slažem		224	<b>13,71%</b>
Koliko dugo planirate ostati zaposlenik ustanove?	manje od 6 mjeseci	<b>1600</b>	38	<b>2,38%</b>
	manje od 1 godine		126	<b>7,88%</b>
	manje od 5 godina		91	<b>5,69%</b>
	manje od 10 godina		60	<b>3,75%</b>
	neodređeno		466	<b>29,13%</b>
	do penzije		819	<b>51,19%</b>
Vaša starost	mlađi od 21 godinu	<b>1547</b>	25	<b>1,62%</b>
	21 do 34		305	<b>19,72%</b>
	35 do 44		428	<b>27,67%</b>
	45 do 54		446	<b>28,83%</b>
	55 i stariji		343	<b>22,17%</b>
Koliko dugo radite u ustanovi?	Kraće od 1 godinu	<b>1565</b>	54	<b>3,45%</b>
	1 do 2 godine		90	<b>5,75%</b>
	2 do 5 godina		149	<b>9,52%</b>
	5 do 10 godina		298	<b>19,04%</b>
	10 godina i više		974	<b>62,24%</b>
Spol	Ženski		1072	<b>68,02%</b>



	Muški	<b>1576</b>	504	<b>31,98%</b>
Bračni status	Vjenčani	<b>1480</b>	1138	<b>76,89%</b>
	Niste vjenčani		342	<b>23,11%</b>
Koliko maloljetne djece imate?	Nijedno	<b>1505</b>	669	<b>44,45%</b>
	Jedno		335	<b>22,26%</b>
	Dvoje		396	<b>26,31%</b>
	Troje		79	<b>5,25%</b>
	Četvero		6	<b>0,40%</b>
	Petero ili više		20	<b>1,33%</b>

### 1.10. Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga

Trideset i šest domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga. Najveći prijavljeni broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je **72,25%**, najmanji prijavljeni broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,00%** i ovaj procenat je prijavilo trinaest domova zdravlja. Prosječan broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **8,57%**.

Stvarna vrijednost indikatora procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga, koja je dobijena stavljanjem u omjer sume ukupnog broja uposlenika domova zdravlja koji su završili obuku iz kvaliteta i sigurnosti sa ukupnim brojem zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja, iznosila je **6,25%**.

Tabela 10. „Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga“

Vrijednosti		Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (13)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>72,25</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>8,57</b>
	<b>Stvarna vrijednost indikatora</b>	<b>6,25</b>

### 1.11. Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima

Trideset i pet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima. Najveći prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima je **59**, najmanji prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** i ovaj broj uboda je prijavilo dvadeset i devet domova zdravlja. Prosječan





broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,08**.

Tabela 11. „Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima“

Vrijednosti	Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima
<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0 (29)</b>
<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>9</b>
<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>2,08</b>

### 1.12. Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja

Jedanaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o finansijskim sredstavima utrošenim za edukaciju osoblja. Najveći prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je **5,57%**, najmanji prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je **0,00%**. Prosječan procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **0,50%**.

Stvarna vrijednost indikatora procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o utrošenim finansijskim sredstvima za edukaciju osoblja iznosila je **0,26%**. Ukupna sredstva izdvojena od strane 31 doma zdravlja koji su dostavili podatke o finansijskim sredstvima utrošenim za edukaciju osoblja iznosila su **1.035.374,00 KM**.

Tabela 12. „Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja“

Vrijednosti	Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja (%)
<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (2)</b>
<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>5,57</b>
<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>0,49</b>
<b>Stvarna vrijednost</b>	<b>0,26</b>

### 1.13. Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima

Trideset i sedam domova zdravlja u svom izvještaju su naveli podatak o broju usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima. Najveći prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima iznosio je **438**, najmanji prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima iznosio je **0** i ovaj broj je prijavilo jedanaest domova zdravlja. Prosječan broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **65,67**.

Tabela 13. „Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima“

Vrijednosti	Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima
-------------	--



**akaz**

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH  
Agency for Healthcare Quality and Accreditation in FBiH

---

	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0 (11)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>438</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>65,67</b>



## 2. Set indikatora – Nepovoljni događaji

### 2.1. Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka (proporcija na 1000 pacijenata)

Tri doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o pojavi apscesa nakon intramuskularne primjene lijeka. Najveća prijavljena vrijednost za indikator apsces nakon intramuskularne primjene lijeka iznosila je **0,23**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator apsces nakon intramuskularne primjene lijeka iznosila je **0,00** i ovu vrijednost su prijavila trideset i dva doma zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator apsces nakon intramuskularne primjene lijeka u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,02**.

Stvarna vrijednost indikatora apscesa nakon intramuskularne primjene lijeka, koja je dobijena stavljanjem u omjer sume ukupnog broja pojava apscesa nakon intramuskularne primjene lijeka i ukupnog broja pacijenata kojima je lijek apliciran intramuskularno, iznosila je **0,01** na hiljadu pacijenata.

Tabela 14. „Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka (proporcija na 1000 pacijenata)“

Vrijednosti	Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka (proporcija na 1000 pacijenata)
Minimalna vrijednost	<b>0 (32)</b>
Maksimalna vrijednost	<b>0,23</b>
Prosječna vrijednost	<b>0,02</b>
Stvarna vrijednost	<b>0,01</b>

### 2.2. Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju

Tri doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o krvarenju nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju. Najveća prijavljena vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju iznosila je **1,68%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavio je dvadeset i jedan dom zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,29%**.

Stvarna vrijednost indikatora krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju, koja je dobijena stavljanjem u omjer sume ukupnog broja slučajeva krvarenja nakon ekstrakcije zuba sa ukupnim brojem ekstrakcija zuba, iznosila je **0,003%**.

Tabela 15. „Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju“

Vrijednosti	Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju (%)
Minimalna vrijednost	<b>0,00 (21)</b>
Maksimalna vrijednost	<b>1,68</b>
Prosječna vrijednost	<b>0,29</b>
Stvarna vrijednost	<b>0,003</b>



### 2.3. Anafilaktički šok

Najveća prijavljena vrijednost za indikator anafilaktički šok iznosila je **1** i ovu vrijednost je prijavilo šest domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost za indikator anafilaktički šok iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo su trideset i četiri doma zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator anafilaktički šok u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,15**.

Tabela 16. „Anafilaktički šok“

Vrijednosti		Anafilaktički šok
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0 (34)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>1 (6)</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>0,15</b>

### 2.4. Verbalni ili fizički napad na osoblje

Najveća prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **179**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **0** i ovu vrijednost je prijavilo dvadeset domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **8,20**.

Tabela 17. „Verbalni ili fizički napad na osoblje“

Vrijednosti		Verbalni ili fizički napad na osoblje
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0 (20)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>179</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>8,20</b>

### 2.5. Ozljeda zbog neispravne opreme

Tri doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o ozljedi zbog neispravne opreme. Maksimalna vrijednost indikatora ozljeda zbog neispravne opreme iznosila je 20 (Dom zdravlja Tuzla), dok je trideset i pet domova domova zdravlja prijavilo minimalnu vrijednost indikatora ozljede zbog neispravne opreme. Prosječna vrijednost indikatora ozljeda zbog neispravne opreme iznosila je **0,64**.

Tabela 18. „Ozljeda zbog neispravne opreme“

Vrijednosti		Ozljeda zbog neispravne opreme
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0 (35)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>20</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>0,64</b>



## 2.6. **Ponovljen Rtg snimak (proporcija na 1000 snimaka)**

Pet domova zdravlja u svom izvještaju nisu naveli podatak o stopi ponavljanja RTG snimka. Najveća prijavljena stopa za indikator ponovljeni RTG snimak iznosila je **348,38** (Dom zdravlja Kreševo), najmanja prijavljena stopa za indikator ponovljeni RTG snimak iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je deset domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope za indikator ponovljeni RTG snimak u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **23,55** RTG snimaka na 1000 snimaka.

Stvarna vrijednost indikatora ponovljen RTG snimak, dobijena omjerom svih ponovljenih snimaka u domovima zdravlja koji su dostavili podatke sa ukupnim broj RTG snimaka u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosila je **4,19** ponovljenih snimaka na 1000 snimaka.

Tabela 19. „Ponovljen Rtg snimak“

Dom zdravlja	Ponovljen Rtg snimak (proporcija na 1000 snimaka)
<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (10)</b>
<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>348,38</b>
<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>23,55</b>
<b>Stvarna vrijednost</b>	<b>4,19</b>



### 3. Set indikatora - Organizacijski indikatori

#### 3.1. Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Sedam domova zdravlja nisu dostavili podatke o ukupnom broju zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **2042** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **11** zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o broju zaposlenih iznosio je **199,00** zaposlenih.

Tabela 20. „Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>11</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>2042</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>199,00</b>

#### 3.2. Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi

Osam domova zdravlja nisu dostavili podatke o ukupnom broju zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **396** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **2** zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o broju zaposlenih iznosio je **44,57** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **22,39%**.

Tabela 21. „Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi“

Dom zdravlja		Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>2</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>396</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>44,57</b>

#### 3.3. Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi

Sedam domova zdravlja nisu dostavili podatke o ukupnom broju zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **254** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **3**



zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o broju zaposlenih iznosio je **41,62** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **20,91%**.

*Tabela 22. „Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi“*

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>3</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>254</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>41,62</b>

### **3.4. Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi**

Sedam domova zdravlja nisu dostavili podatke o ukupnom broju zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **563** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **5** zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o broju zaposlenih iznosio je **82,82** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara zdravstvenoj ustanovi u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **41,62%**.

*Tabela 23. „Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi“*

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>5</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>563</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>82,82</b>

### **3.5. Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi**

Devet domova zdravlja nije dostavilo podatke o ukupnom broju magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **3** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **0** zaposlenih i ovaj broj zaposlenih magistara farmacije prijavila su dvadeset i pet domova zdravlja. Prosječan broj zaposlenih magistara farmacije u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o broju zaposlenih iznosio je **0,25** zaposlenih magistara farmacije.



U procentualnom odnosu broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **0,21%**.

Tabela 24. „Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0 (25)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>3</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>0,25</b>

### 3.6. Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme

Devet domova zdravlja nisu dostavili podatke o ukupnom broju zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme. Najveći broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme koji su dostavili podatke bio je **671** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme koji su dostavili podatke bio je **11** zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme iznosio je **134,93** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **63,93%**.

Tabela 25. „Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>11</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>671</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>134,93</b>

### 3.7. Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme

Osam domova zdravlja nisu dostavili podatke o ukupnom broju zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme. Najveći broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme koji su dostavili podatke bio je **1939** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme koji su dostavili podatke bio je **0** zaposlenih i ovu vrijednost je prijavilo pet domova zdravlja. Prosječan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme iznosio je **66,76** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **32,59%**.



*Tabela 26. „Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme“*

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0 (5)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>1939</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>66,76</b>

### **3.8. Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi**

Jedanaest domova zdravlja nisu dostavili podatke o prosječnom broju godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi. Najveći prosječni broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi iznosi **53,70**, a najmanji prosječni broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi iznosi **40,16**. Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi iznosi **44,74** godina.

Stvarna vrijednost indikatora prosječan broj godina starosti zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, dobijena na osnovu odnosa ukupnog zbira godina svih uposlenika u domovima zdravlja i ukupnog broja uposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosi **43,10** godina.

*Tabela 27. „Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi“*

Vrijednosti		Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>40,16</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>53,70</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>44,74</b>
	<b>Stvarna vrijednost</b>	<b>43,10</b>



## 4. Set indikatora – Finansijski indikatori

### 4.1. Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu

Petnaest domova zdravlja nisu dostavili podatke o ukupnom budžetu zdravstvene ustanove za 2022. godinu. Najveći budžet doma zdravlja u 2022. godini iznosio je **95.223.776,00 KM**, a najmanji budžet doma zdravlja u 2022. godini iznosio je **1.071.354,00 KM**. Prosječan budžet domova zdravlja koji su dostavili podatke o ukupnom budžetu u 2021. godini iznosio je **8.851.195,27 KM**.

Tabela 28. „Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu“

Vrijednosti		Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>1071354,00</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>95223776,00</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>8851195,27</b>

### 4.2. Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu

Šestnaest domova zdravlja nisu dostavili podatke o ukupnom izdavanju za plaće zaposlenika za 2022. godinu. Najveća izdavanja za plaće zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2022. godinu iznosila su **68.069.607,00 KM** (Dom zdravlja Kantona Sarajevo), a najmanja izdavanja za plaće zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2022. godinu iznosila su **791.496,00 KM** (Dom zdravlja Usora). Prosječna izdavanja za plaće zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2022. godinu iznosila su **6.621.380,92 KM**.

U procentualnom omjeru ukupnih izdavanja za plaće zaposlenika domova zdravlja za 2022. godinu i ukupnih budžeta domova zdravlja za 2022. godinu, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, na plaće zaposlenika izdvaja se ukupno **74,80%** budžeta domova zdravlja.

Tabela 29. „Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu“

Vrijednosti		Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>791496,00</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>68069607,00</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>6621380,92</b>

### 4.3. Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto)

Dvadeset domova zdravlja nisu dostavili podatke o prosječnoj godišnjoj bruto plaći zaposlenika za 2022. godinu. Najveća godišnja izdavanja za bruto plaće zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2022. godinu iznosila su **33.414,94 KM**, a najmanja godišnje izdavanja za bruto plaće zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2022. godinu iznosila je



**23.625,15 KM.** Prosječna godišnja izdavanja za bruto plaće zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2022. godini iznosila su **29.404,06 KM.**

*Tabela 30. „Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto)“*

Vrijednosti		Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>23625,15</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>33414,94</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>29404,06</b>

#### 4.4. Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi

Sedamnaest domova zdravlja nisu dostavili podatke o minimalnoj isplaćenoj plaći u domu zdravlja za 2022. godinu. Najveća minimalna isplaćena plaća u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2022. godinu iznosila je **1.125,41 KM**, a najmanja minimalna isplaćena plaća u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2022. godinu iznosila je **450,00 KM**. Prosječna minimalna isplaćena plaća u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2022. godinu iznosila je **684,69 KM**.

Tabela 31. „Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti	Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi
<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>450,00</b>
<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>1125,41</b>
<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>684,69</b>

#### 4.5. Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi

Sedamnaest domova zdravlja nisu dostavili podatke o maksimalnoj isplaćenoj plaći u domu zdravlja za 2022. godinu. Najveća maksimalna isplaćena plaća u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2022. godinu iznosila je **6.230,00 KM**, a najmanja maksimalna isplaćena plaća u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2022. godinu iznosila je **2.786,85 KM**. Prosječna maksimalna isplaćena plaća u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2022. godinu iznosila je **4.005,17 KM**.

Tabela 32. „Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti	Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi
<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>2786,85</b>
<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>6230,00</b>
<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>4005,17</b>

#### 4.6. Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini

Trinaest domova zdravlja nisu dostavili podatke o izdvojenim sredstvima za edukaciju uposlenika u 2022. godini. Najveća izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2022. godinu iznosila su **142.259,00 KM** (Dom zdravlja Olovo), a najmanja izdvojena sredstva za edukaciju zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2022. godinu iznosila su **0,00 KM** (Dom zdravlja Čelić, Dom zdravlja Kreševo). Prosječna izdvojena sredstva za edukaciju zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2022. godinu iznosila su **22.760,26 KM**.

U procentualnom smislu, za edukaciju uposlenika u 2022. godini u odnosu na ukupne budžete domove zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti izdvojeno je **0,002%** budžeta zdravstvenih ustanova na edukaciju uposlenika u 2022. godini.

Tabela 33. „Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini“

Vrijednosti		Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (2)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>142259,00</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>22760,26</b>

#### 4.7. Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu

Petnaest domova zdravlja nisu dostavili podatke o izdvojenim sredstvima za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u 2022. godini. Najveća izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2022. godinu iznosila su **28.431,00 KM**, a najmanja izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2022. godinu iznosila su **0,00 KM** i ovu vrijednost je prijavilo osam domova zdravlja. Prosječna izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2022. godinu iznosila su **4.257,68 KM**.

U procentualnom smislu, za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u 2022. godini u odnosu na ukupne budžete domove zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti izdvojeno je **0,0016%** budžeta zdravstvenih ustanova na uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u 2022. godini.

Tabela 34. „Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu“

Vrijednosti		Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (8)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>28431,00</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>4257,68</b>

## 5. Set indikatora – Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja

### 5.1. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG

Pet domova zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatke o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG. Najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost je prijavilo dvanaest domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG iznosila je **2,60%**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **76,14%**.

Tabela 35. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG“

Vrijednosti	Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG (%)
Minimalna vrijednost	2,60
Maksimalna vrijednost	100,00 (12)
Prosječna vrijednost	76,14

### 5.2. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B

Osam domova zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B. Najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila četiri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosila je **22,08%**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **81,98%**.

Tabela 36. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B“

Vrijednosti	Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B (%)
Minimalna vrijednost	22,08
Maksimalna vrijednost	100,00 (4)
Prosječna vrijednost	81,98

### 5.3. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe

Devet domova zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe. Najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosila je **100,00%** i ova vrijednost je prijavljena u tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosila je **21,13%**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **78,79%**.

Tabela 37. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe“

Vrijednosti		Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>21,13</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00 (3)</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>78,79</b>

#### 5.4. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio

Osam domova zdravlja u svom izvještaju nisu naveli podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio. Najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila dva doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavila su dva doma zdravlja. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **70,18%**.

Tabela 38. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio“

Vrijednosti		Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (2)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00 (2)</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>70,18</b>

#### 5.5. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV

Trinaest domova zdravlja u svom izvještaju nisu naveli podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV. Najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila dva doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost je prijavilo osamnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **21,86%**.

Tabela 39. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV“

Vrijednosti		Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (18)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00 (2)</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>21,86</b>

#### 5.6. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB

Devet domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB. Najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosila je **100,00%** i ova vrijednost je prijavljena od strane tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosila je **0,00%** i ova vrijednost prijavljena je u dva doma zdravlja. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **71,02%**.

*Tabela 40. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB“*

Vrijednosti	Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB (%)
<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (2)</b>
<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00 (3)</b>
<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>71,02</b>

### **5.7. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP**

Šest domova zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP. Najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosila je **100,00%** i ova vrijednost je prijavljena u dva doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosila je **12,55%**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **67,73%**.

*Tabela 41. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP“*

Vrijednosti	Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP (%)
<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>12,55</b>
<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00</b>
<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>67,73</b>

### **5.8. Stopa upućivanja specijalistima (na hiljadu pregleda)**

Dva doma zdravlja nisu dostavila podatke u izvještaju o stopi upućivanja specijalistima. Najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **1000,00** (Dom zdravlja Prača. Dom zdravlja Kreševo) na 1000 pregleda, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,45** (Dom zdravlja Sapna) na 1000 pregleda. Prosječna vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **248,54** na 1000 pregleda.

Stvarna vrijednost indikatora stopa upućivanja specijalistima, dobijena kroz omjer ukupnog broj uputnica specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti i ukupnog broju pregleda kod doktora u toku izvještajne godine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **150,13** upućivanja specijalistima na 1000 pregleda.

*Tabela 42. „Stopa upućivanja specijalistima (na hiljadu pregleda)“*



Vrijednosti		Stopa upućivanja specijalistima (na hiljadu pregleda)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,45</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>1000,00 (2)</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>248,54</b>
	<b>Stvarna vrijednost indikatora</b>	<b>150,13</b>

### 5.9. Stopa upućivanja u bolnicu (na hiljadu pregleda)

Dva doma zdravlja nisu navela podatke u izvještaju o stopi upućivanja u bolnicu. Najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **1000,00**, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja u bolnicama u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **4,28**. Prosječna vrijednost stope upućivanja u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **92,88** upućivanja u bolnicu na hiljadu pregleda.

Stvarna vrijednost indikatora stopa upućivanja u bolnicu, dobijena kroz omjer ukupnog broj uputnica u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti i ukupnog broju pregleda kod doktora u toku izvještajne godine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **51,91** upućivanja u bolnicu na 1000 pregleda.

Tabela 43. „Stopa upućivanja u bolnicu (na hiljadu pregleda)“

Vrijednosti		Stopa upućivanja u bolnicu (na hiljadu pregleda)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>4,28</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>1000,00</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>92,88</b>
	<b>Stvarna vrijednost indikatora</b>	<b>51,91</b>

### 5.10. Procenat vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B

Tri doma zdravlja nije navelo podatke u izvještaju o procentu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost procenta vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **75,43%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost je prijavilo četrnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost procenta vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **19,45%**.

Stvarna vrijednost indikatora procenat vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B, dobijena omjerom ukupnog broja vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B i ukupnog broja zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **13,81%**.

Tabela 44. „Procenat vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B“

Vrijednosti		Procenat vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (14)</b>

	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>75,43</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>19,45</b>
	<b>Stvarna vrijednost indikatora</b>	<b>13,81</b>

### 5.11. Procenat vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa

Deset domova zdravlja nije navelo podatke u izvještaju o procentu vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa. Najveća prijavljena vrijednost procenta vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **59,48%**.

Stvarna vrijednost indikatora procenat vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa, dobijena omjerom ukupnog broja vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa i ukupnog broja zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **61,56%**.

Tabela 45. „Procenat vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa“

Vrijednosti		Procenat vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>59,48</b>
	<b>Stvarna vrijednost indikatora</b>	<b>61,56</b>

### 5.12. Ukupan broj zbrinutih pacijenata u promatranoj godini na nivou doma zdravlja

Trinaest domova zdravlja nije navelo podatke u izvještaju o ukupnom broju zbrinutih pacijenata na nivou doma zdravlja, odnosno posjeta pacijenata domu zdravlja. Najveća prijavljena vrijednost posjeta pacijenata domu zdravlja u domovima zdravlja koji su dostavili podatke iznosila je **4709085** posjeta, najmanja prijavljena vrijednost posjeta pacijenata domu zdravlja u domovima zdravlja koji su dostavili podatke iznosila je **4422** posjeta. Prosječna vrijednost posjeta pacijenata domu zdravlja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **525133,79** posjeta.

Tabela 46. „Ukupan broj zbrinutih pacijenata“

Vrijednosti		Ukupan broj zbrinutih pacijenata
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>4422</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>4709085</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>525133,79</b>

## 6. Set indikatora – Indikatori kvaliteta i sigurnosti za porodičnu medicinu

### 6.1. Ukupan broj pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine

Sedam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatak o ukupnom broju pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine u 2022. godini. Najveći prijavljeni broj pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2022. godini iznosio je **1765853** posjeta pacijenata službi porodične medicine, a najmanji prijavljeni broj pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2022. godini iznosio je **4422** posjeta pacijenata službi porodične medicine. Prosječan broj posjeta pacijenata službi porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2022. godini iznosio je **178521,05** posjeta.

Tabela 47. „Ukupan broj pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine“

Vrijednosti		Ukupan broj pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>4422</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>1765853</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>178521,05</b>

### 6.2. Ukupan broj timova porodične medicine

Sedam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatak o ukupnom broju timova porodične medicine. Najveći prijavljeni broj timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2022. godini iznosio je **175** timova porodične medicine, a najmanji prijavljeni timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2022. godini iznosio je **1** tim porodične medicine. Prosječan broj timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2022. godini iznosio je **17,08** timova porodične medicine.

Tabela 48. „Ukupan broj timova porodične medicine“

Vrijednosti		Ukupan broj timova porodične medicine
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>1</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>175</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>17,08</b>

### 6.3. Procenat certificiranih timova porodične medicine

Šest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatak o procentu certificiranih timova porodične medicine. Najveći prijavljeni procenat certificiranih timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2022. godini iznosio je **100,00%** timova porodične medicine i ovu vrijednost prijavilo je šest domova

zdravlja, a najmanji prijavljeni procenat certificiranih timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnostu u 2022. godini iznosio je **0,00%** certificiranih timova porodične medicine i ovaj procenat su prijavila dvadeset i tri doma zdravlja. Prosječan procenat certificiranih timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2022. godini iznosio je **23,29%** certificiranih timova porodične medicine.

*Tabela 49. „Procenat certificiranih timova porodične medicine“*

Vrijednosti		Procenat certificiranih timova porodične medicine (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (23)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00 (6)</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>23,29</b>

#### **6.4. Procenat akreditiranih timova porodične medicine**

Šest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatak o procentu akreditiranih timova porodične medicine. Najveći prijavljeni procenat akreditiranih timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2022. godini iznosio je **100,00%** timova porodične medicine i ovu vrijednost su prijavila dva doma zdravlja, a najmanji prijavljeni procenat akreditiranih timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnostu u 2022. godini iznosio je **0,00%** akreditiranih timova porodične medicine i ovaj procenat je prijavilo dvadeset i devet domova zdravlja. Prosječan procenat akreditiranih timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2022. godini iznosio je **11,17%** akreditiranih timova porodične medicine.

*Tabela 50. „Procenat akreditiranih timova porodične medicine“*

Vrijednosti		Procenat akreditiranih timova porodične medicine (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (29)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00 (2)</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>11,17</b>

#### **6.5. Procenat pacijenata koji aktivno puše**

Četiri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o procentu pacijenata koji aktivno puše. Najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **76,67%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **32,43%**.

*Tabela 51. „Procenat pacijenata koji aktivno puše“*

Vrijednosti		Procenat pacijenata koji aktivno puše (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00</b>

	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>76,67</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>32,43</b>

### 6.6. Procenat pacijenata koji su bivši pušači

Četiri doma zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o procentu pacijenata koji su bivši pušača. Najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **78,67%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ova vrijednost je prijavljena u dva doma zdravlja. Prosječna vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **16,08%**.

Tabela 52. „Procenat pacijenata koji su bivši pušači“

Vrijednosti		Procenat pacijenata koji su bivši pušači (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (2)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>78,67</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>16,08</b>

### 6.7. Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja

Četiri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja. Najveća prijavljena vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost je prijavilo pet domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ova vrijednost prijavljena je u dva doma zdravlja. Prosječna vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **44,66%**.

Tabela 53. „Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja“

Vrijednosti		Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (5)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00 (2)</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>44,66</b>

### 6.8. Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg

Četiri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg. Najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **99,52%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **21,92%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **54,55%**.

Tabela 54. „Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg“

Vrijednosti		Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>21,92</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>99,52</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>54,55</b>

### 6.9. Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci

Četiri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci. Najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **96,25%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **35,87%**.

Tabela 55. „Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci“

Vrijednosti		Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>96,25</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>35,87</b>

### 6.10. Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci

Četiri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci. Najveća prijavljena vrijednost pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,56%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **32,86%**.

Tabela 56. „Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci“

Vrijednosti		Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci (%)
-------------	--	---

	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,56</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00 (2)</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>32,86</b>

### **6.11. Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji**

Četiri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **88,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **10,00%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **40,65%**.

*Tabela 57. „Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji“*

Vrijednosti		Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>10,00 (2)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>88,00</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>40,65</b>

### **6.12. Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa**

Pet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o procentu žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa, najveća prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **49,78%**.

*Tabela 58. „Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa“*

Vrijednosti		Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>49,78</b>

### 6.13. Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki

Pet domova zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o procentu žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki, najveća prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **41,07%**.

Tabela 59. „Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki“

Vrijednosti		Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (2)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>41,07</b>

### 6.14. Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više

Šest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o stopi vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više. Najveća prijavljena vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **3,18%**. Prosječna vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **42,57%**.

Tabela 60. „Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više“

Vrijednosti		Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>3,18</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>42,57</b>

### 6.15. Procenat pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici (hemokult test)

Osam domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o procentu pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici. Najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **80,00%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja. Prosječna



vrijednost procenta pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **18,44%**.

*Tabela 61. „Procenat pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici (hemokult test)“*

Vrijednosti		Procenat pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici (hemokult test) (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (3)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>80,00</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>18,44</b>

### **6.16. Stopa odziva na zakazane preglede**

Pet domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o stopi odziva na zakazane preglede. Najveća prijavljena vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **50,00%**. Prosječna vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **92,95%**.

Stvarna vrijednost indikatora stopa odziva na zakazane preglede, dobijena omjerom sume ukupnog broja pacijenata koji su imali zakazan pregled i ukupnog broja obavljenih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **94,53%**.

*Tabela 62. „Stopa odziva na zakazane preglede“*

Vrijednosti		Stopa odziva na zakazane preglede (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>50,00</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00 (3)</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>92,95</b>
	<b>Stvarna vrijednost</b>	<b>94,53</b>

### **6.17. Stopa zakazanih pregleda**

Pet domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o stopi zakazanih pregleda. Najveća prijavljena vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **7,15%** (Dom zdravlja Tomislavgrad). Prosječna vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **71,41%**.

Stvarna vrijednost indikatora stopa zakazanih, dobijena omjerom sume ukupnog broja zakazanih pregleda i ukupnog broja obavljenih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **70,30%**.

*Tabela 63. „Stopa zakazanih pregleda“*

Vrijednosti		Stopa zakazanih pregleda (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>7,15</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00 (3)</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>71,41</b>
	<b>Stvarna vrijednost</b>	<b>70,30</b>

## 7. Set indikatora – Indikatori kvaliteta i sigurnosti za timove porodične medicine

### 7.1. Stopa upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine

Dvanaest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o stopi upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine. Najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke iznosila je **90,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke iznosila je **28,83%**.

Tabela 64. „Stopa upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine“

Vrijednosti		Stopa upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>90,00</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>28,83</b>

### 7.2. Broj pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine

Dvadeset i devet domova zdravlja u izvještaju nije naveo podatke o broju pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine. Najveći prijavljena vrijednost broja pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine iznosila je **497912**, najmanja prijavljena vrijednost broja pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine iznosila je **7807**. Prosječna vrijednost o broju pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine iznosila je **122525,94**.

Tabela 65. „Broj pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine“

Vrijednosti		Broj pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>7807</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>497912</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>122525,94</b>

### 7.3. Stopa upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine

Dvanaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine. Najveći prijavljena vrijednost stope upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine je **100,00%**, najmanja prijavljena stopa upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine iznosila je **9,05%**. Prosječna vrijednost stope upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine iznosila je **50,74%**.

Tabela 66. „Stopa upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine“

Vrijednosti		Stopa upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>9,05</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>50,74</b>

#### **7.4. Stopa izdatih recepata po timu porodične medicine**

Petnaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi izdatih recepata po timu porodične medicine. Najveća prijavljena vrijednost stope izdatih recepata po timu porodične medicine iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost stope izdatih recepata po timu porodične medicine iznosila je **3,01%**. Prosječna vrijednost stope izdatih recepata po timu porodične medicine iznosila je **72,70%**.

*Tabela 67. „Stopa izdatih recepata po timu porodične medicine“*

Vrijednosti		Stopa izdatih recepata po timu porodične medicine (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>3,01</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00 (3)</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>72,70</b>

#### **7.5. Procenat ponovnih pregleda po timu porodične medicine**

Petnaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o procentu ponovnih pregleda po timu porodične medicine. Najveća prijavljena vrijednost procenta ponovnih pregleda po timu porodične medicine iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta ponovnih pregleda po timu porodične medicine iznosila je **12,24%**. Prosječna vrijednost procenta ponovnih pregleda po timu porodične medicine iznosila je **62,01%**.

*Tabela 68. „Procenat ponovnih pregleda po timu porodične medicine“*

Vrijednosti		Procenat ponovnih pregleda po timu porodične medicine (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>12,24</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>100,00</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>62,01</b>

#### **7.6. Stopa upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine**

Četnaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine. Najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine iznosila je **92,11%**, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine iznosila je **28,29%**.

*Tabela 69. „Stopa upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine“*

Vrijednosti		Stopa upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (2)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>92,11</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>28,29</b>

## 8. Set indikatora – Elektivni indikatori

### 8.1. Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)

Osam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi izostajanja sa posla (apsentizam). Najveća prijavljena vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **24,22**, najmanja prijavljena vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,03**. Prosječna vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **5,99**.

Tabela 70. „Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)“

Vrijednosti	Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)
<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,03</b>
<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>24,22</b>
<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>5,99</b>

### 8.2. Zamjena rezultata testa (proporcija na 1000)

Dvadeset i dva doma zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke zamjeni rezultata testa. Najveća prijavljena vrijednost za indikator zamjena rezultata testa iznosila je **2,71**, a preostalih devetnaest domova zdravlja prijavilo je minimalnu vrijednost indikatora zamjena rezultata testa, odnosno **0,00** zamjena rezultata testa na 1000 testova. Prosječna vrijednost za indikator zamjena rezultata testa iznosila je **0,13**.

Tabela 71. „Zamjena rezultata testa (proporcija na 1000)“

Vrijednosti	Zamjena rezultata testa (proporcija na 1000)
<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (19)</b>
<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>2,71</b>
<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>0,13</b>

### 8.3. Administriran pogrešan lijek

Sedamnaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o administriranju pogrešnog lijeka. Najveća prijavljena vrijednost za indikator administriran pogrešan lijek iznosila je **0,08**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator administriran pogrešan lijek iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavila su dvadeset i četiri doma zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator administriran pogrešan lijek u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta I sigurnosti za domove zdravlja iznosila je **0,001**.

Tabela 72. „Administriran pogrešan lijek“

Vrijednosti	Administriran pogrešan lijek
-------------	------------------------------

	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (24)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>0,08</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>0,001</b>

#### **8.4. Lijek dat u pogrešnoj dozi**

Devetnaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o procentu lijekova datih u pogrešnoj dozi. Najveća prijavljena vrijednost za procenat lijekova datih u pogrešnoj dozi iznosio je **0,02%**, najmanja prijavljena vrijednost za procenat lijekova datih u pogrešnoj dozi iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavila su dvadeset i dva doma zdravlja. Prosječna vrijednost za procenat lijekova datih u pogrešnoj dozi u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja iznosila je **0,0001%**.

*Tabela 73. „Lijek dat u pogrešnoj dozi“*

Vrijednosti		Lijek dat u pogrešnoj dozi (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (22)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>0,02</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>0,0001</b>

#### **8.5. Lijek dat u pogrešnom intervalu**

Dvadeset i jedan dom zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o procentu lijekova datih u pogrešnom intervalu. Najveća prijavljena vrijednost za procenat lijekova datih u pogrešnom intervalu iznosila je **0,55%**, najmanja prijavljena vrijednost za procenat lijekova datih u pogrešnom intervalu iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je sedamnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost za procenat lijekova datih u pogrešnom intervalu u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja iznosila je **0,03%**.

*Tabela 74. „Lijek dat u pogrešnom intervalu“*

Vrijednosti		Lijek dat u pogrešnom intervalu (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (17)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>0,55</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>0,03</b>

#### **8.6. Ponovno uzimanje krvi**

Jedanaest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o procentu ponovnog uzimanja krvi. Najveća prijavljena vrijednost za procenat ponovnog uzimanja krvi iznosila je **8,52%**, najmanja prijavljena vrijednost za procenat ponovnog uzimanja krvi iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je deset domova zdravlja. Prosječna vrijednost za procenat ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja iznosila je **1,08%**.

*Tabela 75. „Ponovno uzimanje krvi“*

Vrijednosti		Ponovno uzimanje krvi (%)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (10)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>8,52</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>1,08</b>

### 8.7. Stopa upotrebe antibiotika

Trideset i četiri doma zdravlja nisu dostavili podatke o stopi upotrebe antibiotika u skupu dostavljanja elektivnih indikatora. Najveća prijavljena vrijednost indikatora stopa upotrebe antibiotika iznosila je **0,46** (Dom zdravlja Travnik), a najmanja prijavljena vrijednost indikatora stopa upotrebe antibiotika iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je šest domova zdravlja. Prosječna vrijednost indikatora stopa upotrebe antibiotika iznosila je **0,07**.

*Tabela 76. „Stopa upotrebe antibiotika“*

Vrijednosti		Stopa upotrebe antibiotika
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (6)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>0,46</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>0,07</b>

### 8.8. Padovi pacijenata (na 100000 pacijenata)

Šestnaest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o padovima pacijenata. Najveća prijavljena vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **400,00**, najmanja prijavljena vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je sedamnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **45,75**.

*Tabela 77. „Padovi pacijenata“*

Vrijednosti		Padovi pacijenata (na 100000 pacijenata)
	<b>Minimalna vrijednost</b>	<b>0,00 (17)</b>
	<b>Maksimalna vrijednost</b>	<b>400,00</b>
	<b>Prosječna vrijednost</b>	<b>45,75</b>



**PREGLED INDIKATORA KVALITIETA I SIGURNOSTI ZA DOMOVE ZDRAVLJA U  
FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE**

	Indikator	Minimalna vrijednost	Maksimalna vrijednost	Prosječna vrijednost	Stvarna vrijednost
1.	Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti	0 (2)	23	5,17	-
2.	Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora	0 (15)	8	1,77	-
3.	Broj sastanaka Komisije za lijekove	0 (12)	7 (2)	2,07	-
4.	Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata	0 (12)	20	3,97	-
5.	Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju	0 (21)	4 (3)	0,92	-
6.	Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija	0 (13)	15	3,84	-
7.	Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom	0 (10)	18	2,79	-
8.	Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga	0,00 (13)	72,25	8,57	6,25
9.	Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima	0 (29)	59	2,08	-
10.	Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja	0,00	5,57	0,49	0,26
11.	Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima	0 (11)	438	65,67	-
12.	Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka (proporcija na 1000 pacijenata)	0 (32)	0,23	0,02	0,01
13.	Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju	0,00 (21)	1,68	0,29	0,003
14.	Anafilaktički šok	0 (34)	1 (6)	0,15	-
15.	Verbalni ili fizički napad na osoblje	0 (20)	179	8,20	-
16.	Ozljeda zbog neispravne opreme	0 (35)	20	0,64	-
17.	Ponovljen Rtg snimak (proporcija na 1000 snimaka)	0,00 (10)	348,38	23,55	4,19
18.	Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	11	2042	199,00	-
19.	Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi	2	396	44,57	-
20.	Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi	3	254	41,62	-

21.	Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi	5	563	82,82	-
22.	Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi	0 (25)	3	0,25	-
23.	Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme	11	671	134,93	-
24.	Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme	0 (5)	1939	66,76	-
25.	Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	40,16	53,70	44,74	43,10
26.	Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu	1071354,00	95223776,00	8851195,27	-
27.	Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu	791496,00	68069607,00	6621380,92	-
28.	Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto)	23625,15	33414,94	29404,06	-
29.	Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi	450,00	1125,41	684,69	-
30.	Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi	2786,85	6230,00	4005,17	-
31.	Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini	0,00 (2)	142259,00	22760,26	-
32.	Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu	0,00 (8)	28431,00	4257,68	-
33.	Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG	2,60	100,00 (12)	76,14	-
34.	Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B	22,08	100,00 (4)	81,98	-
35.	Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe	21,13	100,00 (3)	78,79	-
36.	Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio	0,00 (2)	100,00 (2)	70,18	-
37.	Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV	0,00 (18)	100,00 (2)	21,86	-
38.	Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB	0,00 (2)	100,00 (3)	71,02	-

39.	Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP	12,55	100,00	67,73	-
40.	Stopa upućivanja specijalistima (na hiljadu pregleda)	0,45	1000,00 (2)	248,54	150,13
41.	Stopa upućivanja u bolnicu (na hiljadu pregleda)	4,28	1000,00	92,88	51,91
42.	Procenat vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B	0,00 (14)	75,43	19,45	13,81
43.	Procenat vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa	0,00	100,00	59,48	61,56
44.	Ukupan broj zbrinutih pacijenata u promatranoj godini na nivou doma zdravlja	4422	4709085	525133,79	-
45.	Ukupan broj pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine	4422	1765853	178521,05	-
46.	Ukupan broj timova porodične medicine	1	175	17,08	-
47.	Procenat certificiranih timova porodične medicine	0,00 (23)	100,00 (6)	23,29	-
48.	Procenat akreditiranih timova porodične medicine	0,00 (29)	100,00 (2)	11,17	-
49.	Procenat pacijenata koji aktivno puše	0,00	76,67	32,43	-
50.	Procenat pacijenata koji su bivši pušači	0,00 (2)	78,67	16,08	-
51.	Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja	0,00 (5)	100,00 (2)	44,66	-
52.	Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg	21,92	99,52	54,55	-
53.	Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci	0,00	96,25	35,87	-
54.	Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji	10,00 (2)	88,00	40,65	-
55.	Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa	0,00	100,00	49,78	-
56.	Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki	0,00 (2)	100,00	41,07	-
57.	Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više	3,18	100,00	42,57	-

58.	Procenat pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici (hemokult test)	0,00 (3)	80,00	18,44	-
59.	Stopa odziva na zakazane preglede	50,00	100,00 (3)	92,95	94,53
60.	Stopa zakazanih pregleda	7,14	100,00	71,41	70,30
61.	Stopa upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine	0,00	90,00	28,83	-
62.	Broj pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine	7807	497912	122525,94	-
63.	Stopa upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine	9,05	100,00	50,74	-
64.	Stopa izdatih recepata po timu porodične medicine	3,01	100,00 (3)	72,70	-
65.	Procenat ponovnih pregleda po timu porodične medicine	12,24	100,00	62,01	-
66.	Stopa upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine	0,00 (2)	92,11	28,29	-
67.	Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)	0,03	24,22	5,99	-
68.	Zamjena rezultata testa (proporcija na 1000)	0,00 (19)	2,71	0,13	-
69.	Administriran pogrešan lijek	0,00 (24)	0,08	0,001	-
70.	Lijek dat u pogrešnom intervalu	0,00 (17)	0,55	0,03	-
71.	Ponovno uzimanje krvi	0,00 (10)	8,52	1,08	-
72.	Stopa upotrebe antibiotika	0,00 (6)	0,46	0,07	-
73.	Padovi pacijenata (na 100000 pacijenata)	0,00 (19)	602,31	45,60	-

