



akaz

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH
Agency for Healthcare Quality and Accreditation in FBiH



**AGENCIJA ZA KVALITET I AKREDITACIJU U ZDRAVSTVU U
FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE**

A K A Z

***IZVJEŠTAJ O INDIKATORIMA KVALITETA I SIGURNOSTI ZA
DOMOVE ZDRAVLJA U FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE
ZA 2024. GODINU***

Sarajevo, decembar 2025. godine

Sadržaj

Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2023. godinu.....4

1. Set indikatora – Obavezno prijavljivanje.....5	
1.1. Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti	5
1.2. Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora	5
1.3. Broj sastanaka Komisije za lijekove	5
1.4. Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata.....	6
1.5. Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju	6
1.6. Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija	6
1.7. Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom	7
1.8. Mjerenje zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika	7
1.9. Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika.....	9
1.10. Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga	14
1.11. Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima	15
1.12. Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja.....	15
1.13. Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima	16
2. Set indikatora – Nepovoljni događaji.....17	
2.1. Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka (proporcija na 1000 pacijenata).....	17
2.2. Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju	17
2.3. Anafilaktički šok	18
2.4. Verbalni ili fizički napad na osoblje	18
2.5. Ozljeda zbog neispravne opreme.....	18
2.6. Ponovljen Rtg snimak (proporcija na 1000 snimaka)	19
3. Set indikatora - Organizacijski indikatori.....20	
3.1. Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.....	20
3.2. Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi	20
3.3. Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi	20
3.4. Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi.....	21
3.5. Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi ...	21
3.6. Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme.....	22
3.7. Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme	22
3.8. Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	23
4. Set indikatora – Finansijski indikatori.....24	
4.1. Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu.....	24
4.2. Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu	24
4.3. Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto)	24

4.4. Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi	26
4.5. Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi	26
4.6. Izdvojena sredstva za edukaciju zaposlenika u posmatranoj godini	26
4.7. Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu	27
5. Set indikatora – Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja 28	
5.1. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG.....	28
5.2. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B	28
5.3. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe.....	28
5.4. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio	29
5.5. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV.....	29
5.6. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB	29
5.7. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP	30
5.8. Stopa upućivanja specijalistima (na hiljadu pregleda)	30
5.9. Stopa upućivanja u bolnicu (na hiljadu pregleda)	31
5.10. Procenat vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B	31
5.11. Procenat vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa	32
5.12. Ukupan broj zbrinutih pacijenata u promatranoj godini na nivou doma zdravlja	32
6. Set indikatora – Indikatori kvaliteta i sigurnosti za porodičnu medicinu 33	
6.1. Ukupan broj pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine	33
6.2. Ukupan broj timova porodične medicine	33
6.3. Procenat certificiranih timova porodične medicine	33
6.4. Procenat akreditiranih timova porodične medicine	34
6.5. Procenat pacijenata koji aktivno puše.....	34
6.6. Procenat pacijenata koji su bivši pušači.....	35
6.7. Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja	35
6.8. Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg	35
6.9. Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci.....	36
6.10. Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci	36
6.11. Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji.....	37
6.12. Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa.....	37
6.13. Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki.....	37
6.14. Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više	38
6.15. Procenat pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici (hemokult test)	38
6.16. Stopa odziva na zakazane preglede.....	39
6.17. Stopa zakazanih pregleda.....	39

**7. Set indikatora – Indikatori kvaliteta i sigurnosti za timove porodične medicine**

.....	40
7.1. Stopa upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine	40
7.2. Broj pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine	40
7.3. Stopa upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine ..	40
7.4. Stopa izdatih recepata po timu porodične medicine	41
7.5. Procenat ponovnih pregleda po timu porodične medicine	41
7.6. Stopa upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine	41

8. Set indikatora – Elektivni indikatori43

8.1. Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)	43
8.2. Zamjena rezultata testa (proporcija na 1000)	43
8.3. Administriran pogrešan lijek	43
8.4. Lijek dat u pogrešnoj dozi	44
8.5. Lijek dat u pogrešnom intervalu	44
8.6. Ponovno uzimanje krvi	44
8.7. Padovi pacijenata (na 100000 pacijenata)	45



Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2024. godinu

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ) razvila je set indikatora kvaliteta i sigurnosti za bolnice i domove zdravlja koji vrijedi za sve bolnice i domove zdravlja na teritoriju Federacije BiH. Zadatak zdravstvenih ustanova bio je da Agenciji za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu Federacije Bosne i Hercegovine dostave prikupljene vjerodostojne podatke za 2024. godinu.

Prema članu 32. Pravilnika o načinu i postupku dodjele, ukidanja i obnove akreditacije u zdravstvu, akreditirana/certificirana zdravstvena ustanova je dužna jednom godišnje izvještavati AKAZ o indikatorima kvaliteta i sigurnosti. 2024. godina je četvrta godina prikupljanja podataka o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja i bolnice po novoj metodologiji AKAZ-a, koja uključuje i indikatore koji se odnose na finansijske i organizacijske pokazatelje.

Koordinatori kvaliteta u domovima zdravlja i bolnicama su na web stranici AKAZ-a na raspolaganju imali novi obrazac za prikupljanje podataka o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, a podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja koje prati AKAZ za 2024. godinu, u četvrtoj godini prikupljanja podataka po novoj metodologiji, zaključno sa 31.12.2025. godine, dostavio je 41 dom zdravlja, odnosno 58,57% domova zdravlja od ukupnog broja domova zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine.

U ovom Izvještaju o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2024. godinu su inkorporirani svi dostavljeni rezultati od strane domova zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine, sa istaknutim minimalnim, maksimalnim i prosječnim vrijednostima za svaki pojedinačni indikator koje prati AKAZ. Za pojedine indikatore na osnovu zajedničkog nazivnika i brojnika za pojedine indikatore imamo i podatak o „stvarnoj vrijednosti indikatora“, koji je dobijen tako što je za pojedine indikatore „stvarna vrijednost indikatora“ dobijena kumulativnim zbirom svih dobijenih podataka od strane domova zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine koji su dostavili podatke potrebnih za izračun indikatora. Potreba za ovakvim vidom praćenja podataka ogleda se u činjenici da svi domovi zdravlja nemaju isti obuhvat u smislu obima pruženih usluga, i da je stvarna vrijednost pojedinih indikatora, naročito u pogledu prosječnih vrijednosti nerealna za nivo Federacije Bosne i Hercegovine, tako da su za pojedine indikatore u narativnom dijelu Izvještaju o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2024. godinu navedene i „stvarne vrijednosti indikatora“.

Generalni utisak na osnovu dobijenih podataka od strane domova zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine, a u vezi sa indikatorima kvaliteta i sigurnosti, jeste da je izvedba domova zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine u okviru rezultata iz prethodnih godina.

1. Set indikatora – Obavezno prijavljivanje

1.1. Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti

Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti bio je **23** sastanka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanka i ovaj broj sastanaka prijavljen je u pet domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,78** sastanaka.

Tabela 1. „Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti“

Vrijednosti		Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti
	Minimalna vrijednost	0 (5)
	Maksimalna vrijednost	22
	Prosječna vrijednost	4,78

1.2. Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora

Najveći prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta je **18** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanka i ovaj broj sastanaka je prijavilo sedamnaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Etičkog komiteta u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,95** sastanaka.

Tabela 2. „Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora“

Vrijednosti		Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora
	Minimalna vrijednost	0 (17)
	Maksimalna vrijednost	18
	Prosječna vrijednost	1,95

1.3. Broj sastanaka Komisije za lijekove

Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove je **10** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanka i ovaj broj sastanaka je prijavilo dvanaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,05** sastanaka.

Tabela 3. „Broj sastanaka Komisije za lijekove“

Vrijednosti		Broj sastanaka Komisije za lijekove
	Minimalna vrijednost	0 (12)
	Maksimalna vrijednost	10
	Prosječna vrijednost	2,05

1.4. Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata

Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata je **54** sastanka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo pet domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **5,10** sastanaka.

Tabela 4. „Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata“

Vrijednosti		Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata
	Minimalna vrijednost	0 (5)
	Maksimalna vrijednost	54
	Prosječna vrijednost	5,10

1.5. Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju

Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju je **7** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavljen za dvadeset domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,13** sastanaka.

Tabela 5. „Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju“

Vrijednosti		Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju
	Minimalna vrijednost	0 (20)
	Maksimalna vrijednost	7
	Prosječna vrijednost	1,13

1.6. Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija

Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija je **18** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo deset domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **5,89** sastanaka.

*Tabela 6. „Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija“*

Vrijednosti		Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija
	Minimalna vrijednost	0 (10)
	Maksimalna vrijednost	18
	Prosječna vrijednost	5,89

1.7. Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom

Najveći prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom je **10** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo šest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,60** sastanaka.

Tabela 7. „Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom“

Vrijednosti		Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom
	Minimalna vrijednost	0 (6)
	Maksimalna vrijednost	12
	Prosječna vrijednost	2,60

1.8. Mjerenje zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika

Od četrdeset i šest domova zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u njihovim ustanovama, trideset i osam domova zdravlja su dostavili podatke o mjerenju zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika.

Rezultati dobijeni analizom anketnog upitnika govore u prilog činjenici da je većina pacijenata koji su ocijenili svoj zadovoljstvo, zadovoljna pruženim zdravstvenim uslugama u zdravstvenim ustanovama u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Tabela 8. „Rezultati anketnog upitnika o zadovoljstvu pacijenata u domovima zdravlja za 2024. godinu“

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva pacijenata		Ukupan broj pacijenata koji su odgovorili na pitanje	Ukupan broj odgovora	Postotak
Starost	Mlađi od 21 godinu	12620	900	7,13%
	21 do 34		2273	18,01%
	35 do 44		2928	23,20%
	45 do 54		3119	24,71%
	55 i stariji		3400	26,94%

**akaz**

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH
 Agency for Healthcare Quality and Accreditation in FBiH

Spol	Ž	14554	8637	59,34%
	M		5917	40,66%
Pristup ustanovi je odgovarajući	4 Apsolutno se slažem	17445	8121	46,55%
	3		5422	31,08%
	2		3153	18,07%
	1 Apsolutno se ne slažem		749	4,29%
Radno vrijeme ustanove je odgovarajuće	4 Apsolutno se slažem	15701	7128	45,40%
	3		2169	13,81%
	2		3695	23,53%
	1 Apsolutno se ne slažem		2709	17,25%
Vrijeme čekanja u čekaonici je prihvatljivo	4 Apsolutno se slažem	13405	6988	52,13%
	3		2292	17,10%
	2		644	4,80%
	1 Apsolutno se ne slažem		3481	25,97%
Trajanje pregleda je odgovarajuće	4 Apsolutno se slažem	12755	9473	74,27%
	3		2200	17,25%
	2		530	4,16%
	1 Apsolutno se ne slažem		552	4,33%
Sasluš Vas sa pažnjom	4 Apsolutno se slažem	15666	10546	67,32%
	3		4275	27,29%
	2		661	4,22%
	1 Apsolutno se ne slažem		184	1,17%
Posveti Vam dovoljno vremena	4 Apsolutno se slažem	15774	7455	47,26%
	3		5190	32,90%
	2		358	2,27%
	1 Apsolutno se ne slažem		2771	17,57%
Objasni Vam stvari koje želite da znate	4 Apsolutno se slažem	13329	7594	56,97%
	3		1853	13,90%
	2		470	3,53%
	1 Apsolutno se ne slažem		3412	25,60%
Uputi Vam dobar savjet i ponudi dobar način liječenja	4 Apsolutno se slažem	12724	9797	77,00%
	3		2216	17,42%
	2		396	3,11%
	1 Apsolutno se ne slažem		315	2,48%
Prijateljski raspoložena i spremna pomoći	4 Apsolutno se slažem	15888	10963	69,00%
	3		3879	24,41%
	2		847	5,33%



	1 Apsolutno se ne slažem		199	1,25%
Odgovara na Vaša pitanja	4 Apsolutno se slažem	16057	7823	48,72%
	3		4644	28,92%
	2		3078	19,17%
	1 Apsolutno se ne slažem		512	3,19%
Adekvatni	4 Apsolutno se slažem	12785	6369	49,82%
	3		1654	12,94%
	2		3771	29,50%
	1 Apsolutno se ne slažem		991	7,75%
Uredni i čisti	4 Apsolutno se slažem	12835	9407	73,29%
	3		1890	14,73%
	2		457	3,56%
	1 Apsolutno se ne slažem		1081	8,42%
Osiguravaju privatnost	4 Apsolutno se slažem	15729	9692	61,62%
	3		4228	26,88%
	2		789	5,02%
	1 Apsolutno se ne slažem		1020	6,48%

1.9. Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika

Od četrdeset i jednog doma zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u njihovim ustanovama, trideset i devet domova zdravlja su dostavili podatke o mjerenju zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika.

Trend zadovoljstva osoblja u zdravstvenim ustanovama iz prethodnih godina se nastavio, a zanimljivi su, sada već opetovani nalazi istraživanja da su zdravstveni profesionalci manje zadovoljni od pacijenata, a da najmanje zadovoljstvo iskazuju novčanom naknadom za svoj rad.

Tabela 9. „Rezultati anketnog upitnika o zadovoljstvu osoblja u domovima zdravlja za 2024. godinu“

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva osoblja	Odgovori	Ukupan broj osoblja koji su odgovorili na pitanje	Ukupan broj odgovora	Postak
Kako biste ocijenili nivo zadovoljstva Vašim ukupnim radom u ustanovi?	Jako zadovoljan	2454	767	31,26%
	Zadovoljan		1121	45,68%
	Nezadovoljan		402	16,38%
	Jako nezadovoljan		164	6,68%



Razumijem dugoročni plan ustanove	Apsolutno se slažem	3067	1077	35,12%
	Slažem se		966	31,50%
	Ne slažem se		675	22,01%
	Apsolutno se ne slažem		349	11,38%
Imam povjerenje u upravu da će ispuniti plan	Apsolutno se slažem	2937	602	20,50%
	Slažem se		1354	46,10%
	Ne slažem se		638	21,72%
	Apsolutno se ne slažem		343	11,68%
Postoje odgovarajuća planiranja ciljeva ustanove	Apsolutno se slažem	2908	664	22,83%
	Slažem se		875	30,09%
	Ne slažem se		1034	35,56%
	Apsolutno se ne slažem		335	11,52%
Doprinosim procesu planiranja u ustanovi	Apsolutno se slažem	2880	705	24,48%
	Slažem se		855	29,69%
	Ne slažem se		517	17,95%
	Apsolutno se ne slažem		803	27,88%
Ponosan sam što radim u bolnici	Apsolutno se slažem	2163	790	36,52%
	Slažem se		751	34,72%
	Ne slažem se		395	18,26%
	Apsolutno se ne slažem		227	10,49%
Osjećam da pridonosim planu i misiji	Apsolutno se slažem	2556	1105	43,23%
	Slažem se		797	31,18%
	Ne slažem se		476	18,62%
	Apsolutno se ne slažem		178	6,96%
Dato mi je dovoljno autoriteta da donosim odluke koje moram donijeti	Apsolutno se slažem	2468	453	18,35%
	Slažem se		1013	41,05%
	Ne slažem se		551	22,33%
	Apsolutno se ne slažem		451	18,27%
Fizički uslovi rada su dobri	Apsolutno se slažem	2563	556	21,69%
	Slažem se		598	23,33%
	Ne slažem se		964	37,61%



	Apsolutno se ne slažem		445	17,36%
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću zaraditi više novca	Apsolutno se slažem	2535	515	20,32%
	Slažem se		509	20,08%
	Ne slažem se		491	19,37%
	Apsolutno se ne slažem		1020	40,24%
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću biti unaprijeđen	Apsolutno se slažem	2166	531	24,52%
	Slažem se		596	27,52%
	Ne slažem se		547	25,25%
	Apsolutno se ne slažem		492	22,71%
Vjerujem da imam siguran posao	Apsolutno se slažem	2568	1088	42,37%
	Slažem se		714	27,80%
	Ne slažem se		370	14,41%
	Apsolutno se ne slažem		396	15,42%
Osjećam se kao dio tima koji teži istom cilju	Apsolutno se slažem	2506	673	26,86%
	Slažem se		1209	48,24%
	Ne slažem se		349	13,93%
	Apsolutno se ne slažem		275	10,97%
Sviđa mi se posao koji obavljam	Apsolutno se slažem	2780	1025	36,87%
	Slažem se		694	24,96%
	Ne slažem se		728	26,19%
	Apsolutno se ne slažem		333	11,98%
Osjećam da me cijene	Apsolutno se slažem	2557	687	26,87%
	Slažem se		704	27,53%
	Ne slažem se		390	15,25%
	Apsolutno se ne slažem		776	30,35%
Sviđaju mi se ljudi sa kojima radim	Apsolutno se slažem	2167	772	35,63%
	Slažem se		774	35,72%
	Ne slažem se		387	17,86%
	Apsolutno se ne slažem		234	10,80%
Prisutna je kooperativnost	Apsolutno se slažem	2711	1048	38,66%
	Slažem se		914	33,71%



	Ne slažem se		508	18,74%
	Apsolutno se ne slažem		241	8,89%
U ustanovi me tretiraju kao osobu, a ne broj	Apsolutno se slažem	2658	479	18,02%
	Slažem se		1229	46,24%
	Ne slažem se		566	21,29%
	Apsolutno se ne slažem		384	14,45%
Uprava mi daje dovoljno priznanja za dobro urađeni posao	Apsolutno se slažem	2610	410	15,71%
	Slažem se		560	21,46%
	Ne slažem se		1033	39,58%
	Apsolutno se ne slažem		607	23,26%
Komunikacija sa upravom je dovoljno česta	Apsolutno se slažem	2430	524	21,56%
	Slažem se		615	25,31%
	Ne slažem se		481	19,79%
	Apsolutno se ne slažem		810	33,33%
Komunikacija sa upravom mi omogućava da sam u toku sa dešavanjima u ustanovi	Apsolutno se slažem	2164	501	23,15%
	Slažem se		802	37,06%
	Ne slažem se		559	25,83%
	Apsolutno se ne slažem		302	13,96%
Osjećam da mogu vjerovati onome što mi je rečeno od strane uprave	Apsolutno se slažem	2682	979	36,50%
	Slažem se		856	31,92%
	Ne slažem se		599	22,33%
	Apsolutno se ne slažem		248	9,25%
Kvalitet zdravstvene zaštite je glavni prioritet u ustanovi	Apsolutno se slažem	2556	608	23,79%
	Slažem se		1211	47,38%
	Ne slažem se		438	17,14%
	Apsolutno se ne slažem		299	11,70%
Nadređeni traži od mene informacije prilikom donošenja odluke	Apsolutno se slažem	2542	523	20,57%
	Slažem se		711	27,97%
	Ne slažem se		880	34,62%
	Apsolutno se ne slažem		428	16,84%
Osjećam da mi nadređeni daje dovoljno podrške	Apsolutno se slažem	2535	633	24,97%



	Slažem se		690	27,22%
	Ne slažem se		437	17,24%
	Apsolutno se ne slažem		775	30,57%
Nadređeni me tretira sa dovoljno poštovanja	Apsolutno se slažem	2175	704	32,37%
	Slažem se		873	40,14%
	Ne slažem se		391	17,98%
	Apsolutno se ne slažem		207	9,52%
Osjećam da je nadređeni pravičan prema meni	Apsolutno se slažem	2705	1074	39,70%
	Slažem se		855	31,61%
	Ne slažem se		554	20,48%
	Apsolutno se ne slažem		222	8,21%
Nadređeni me opominje kada trebam poboljšati svoj rad	Apsolutno se slažem	2685	506	18,85%
	Slažem se		1279	47,64%
	Ne slažem se		614	22,87%
	Apsolutno se ne slažem		286	10,65%
Nadređeni me obavijesti kada sam dobro obavio posao	Apsolutno se slažem	2490	458	18,39%
	Slažem se		641	25,74%
	Ne slažem se		944	37,91%
	Apsolutno se ne slažem		447	17,95%
Ustanova mi je pružila dovoljno informacija za dobro obavljanje mog posla	Apsolutno se slažem	2530	512	20,24%
	Slažem se		762	30,12%
	Ne slažem se		483	19,09%
	Apsolutno se ne slažem		773	30,55%
Moja inicijalna obuka u ustanovi je bila odgovarajuća u odnosu na moje potrebe	Apsolutno se slažem	2156	676	31,35%
	Slažem se		899	41,70%
	Ne slažem se		386	17,90%
	Apsolutno se ne slažem		195	9,04%
Sva dalja potrebna obuka je obezbijeđena od strane ustanove	Apsolutno se slažem	2721	951	34,95%
	Slažem se		917	33,70%
	Ne slažem se		584	21,46%
	Apsolutno se ne slažem		269	9,89%



Mislim da moja plata odgovara mojim odgovornostima	Apsolutno se slažem	2674	321	12,00%
	Slažem se		1067	39,90%
	Ne slažem se		729	27,26%
	Apsolutno se ne slažem		557	20,83%
Preporučio/la bih zapošljavanje u bolnici i mojim prijateljima	Apsolutno se slažem	2542	553	21,75%
	Slažem se		659	25,92%
	Ne slažem se		875	34,42%
	Apsolutno se ne slažem		455	17,90%
Koliko dugo planirate ostati zaposlenik ustanove?	manje od 6 mjeseci	2917	225	7,71%
	manje od 1 godine		78	2,67%
	manje od 5 godina		122	4,18%
	manje od 10 godina		640	21,94%
	neodređeno		814	27,91%
	do penzije		1038	35,58%
Vaša starost	mlađi od 21 godinu	2667	77	2,89%
	21 do 34		390	14,62%
	35 do 44		954	35,77%
	45 do 54		676	25,35%
	55 i stariji		570	21,37%
Koliko dugo radite u ustanovi?	Kraće od 1 godinu	2800	176	6,29%
	1 do 2 godine		243	8,68%
	2 do 5 godina		747	26,68%
	5 do 10 godina		500	17,86%
	10 godina i više		1134	40,50%
Spol	Ženski	1400	986	70,43%
	Muški		414	29,57%
Bračni status	Vjenčani	2062	1532	74,30%
	Niste vjenčani		530	25,70%
Koliko maloljetne djece imate?	Nijedno	2470	765	30,97%
	Jedno		354	14,33%
	Dvoje		373	15,10%
	Troje		663	26,84%
	Četvero		128	5,18%
	Petero ili više		187	7,57%

1.10. Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga

Najveći prijavljeni broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je **86,46%**, najmanji prijavljeni broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,00%** i ovaj procenat je prijavilo dvanaest domova zdravlja. Prosječan broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **5,94%**.

Stvarna vrijednost indikatora procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga, koja je dobijena stavljanjem u omjer sume ukupnog broja uposlenika domova zdravlja koji su završili obuku iz kvaliteta i sigurnosti sa ukupnim brojem zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja, iznosila je **5,69%**.

Tabela 10. „Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga“

Vrijednosti		Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga (%)
	Minimalna vrijednost	0,00 (12)
	Maksimalna vrijednost	86,46
	Prosječna vrijednost	5,94
	Stvarna vrijednost indikatora	5,69

1.11. Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima

Najveći prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima je **7**, najmanji prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** i ovaj broj uboda je prijavio trideset i jedan dom zdravlja. Prosječan broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,64**.

Tabela 11. „Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima“

Vrijednosti		Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima
	Minimalna vrijednost	0 (31)
	Maksimalna vrijednost	5
	Prosječna vrijednost	0,64

1.12. Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja

Devet domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o finansijskim sredstavima utrošenim za edukaciju osoblja. Najveći prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je **0,78%**, najmanji prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je **0,00%**. Prosječan procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **0,29%**.



Stvarna vrijednost indikatora procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o utrošenim finansijskim sredstvima za edukaciju osoblja iznosila je **0,31%**.

Tabela 12. „Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja“

Vrijednosti		Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja (%)
	Minimalna vrijednost	0,00
	Maksimalna vrijednost	0,78
	Prosječna vrijednost	0,29
	Stvarna vrijednost	0,31

1.13. Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima

Najveći prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima iznosio je **378**, najmanji prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima iznosio je **0** i ovaj broj je prijavilo deset domova zdravlja. Prosječan broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **69,31**.

Tabela 13. „Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima“

Vrijednosti		Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima
	Minimalna vrijednost	0 (10)
	Maksimalna vrijednost	378
	Prosječna vrijednost	69,31



2. Set indikatora – Nepovoljni događaji

2.1. Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka (proporcija na 1000 pacijenata)

Tri doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o pojavi apscesa nakon intramuskularne primjene lijeka. Najveća prijavljena vrijednost za indikator apsces nakon intramuskularne primjene lijeka iznosila je **2,86**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator apsces nakon intramuskularne primjene lijeka iznosila je **0,00** i ovu vrijednost je prijavilo trideset domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator apsces nakon intramuskularne primjene lijeka u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,02**.

Stvarna vrijednost indikatora apscesa nakon intramuskularne primjene lijeka, koja je dobijena stavljanjem u omjer sume ukupnog broja pojava apscesa nakon intramuskularne primjene lijeka i ukupnog broja pacijenata kojima je lijek apliciran intramuskularno, iznosila je **0,01** na hiljadu pacijenata.

Tabela 14. „Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka (proporcija na 1000 pacijenata)“

Vrijednosti		Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka (proporcija na 1000 pacijenata)
	Minimalna vrijednost	0,00 (30)
	Maksimalna vrijednost	2,86
	Prosječna vrijednost	0,10
	Stvarna vrijednost	0,01

2.2. Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju

Tri doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o krvarenju nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju. Najveća prijavljena vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju iznosila je **2,22%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavio je dvadeset i jedan dom zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,27%**.

Stvarna vrijednost indikatora krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju, koja je dobijena stavljanjem u omjer sume ukupnog broja slučajeva krvarenja nakon ekstrakcije zuba sa ukupnim brojem ekstrakcija zuba, iznosila je **0,39%**.

Tabela 15. „Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju“

Vrijednosti		Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju (%)
	Minimalna vrijednost	0,00 (21)
	Maksimalna vrijednost	2,22
	Prosječna vrijednost	0,27
	Stvarna vrijednost	0,39



2.3. Anafilaktički šok

Najveća prijavljena vrijednost za indikator anafilaktički šok iznosila je **3**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator anafilaktički šok iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo je trideset i pet domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator anafilaktički šok u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,15**.

Tabela 16. „Anafilaktički šok“

Vrijednosti		Anafilaktički šok
	Minimalna vrijednost	0 (35)
	Maksimalna vrijednost	3
	Prosječna vrijednost	0,15

2.4. Verbalni ili fizički napad na osoblje

Najveća prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **73**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **0** i ovu vrijednost je prijavilo devetnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **7,21**.

Tabela 17. „Verbalni ili fizički napad na osoblje“

Vrijednosti		Verbalni ili fizički napad na osoblje
	Minimalna vrijednost	0 (19)
	Maksimalna vrijednost	73
	Prosječna vrijednost	7,21

2.5. Ozljeda zbog neispravne opreme

Tri doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o ozljedi zbog neispravne opreme. Maksimalna vrijednost indikatora ozljeda zbog neispravne opreme iznosila je **13**, dok su trideset i dva doma zdravlja prijavili minimalnu vrijednost indikatora ozljede zbog neispravne opreme. Prosječna vrijednost indikatora ozljeda zbog neispravne opreme iznosila je **1,26**.

Tabela 18. „Ozljeda zbog neispravne opreme“

Vrijednosti		Ozljeda zbog neispravne opreme
	Minimalna vrijednost	0 (32)
	Maksimalna vrijednost	13
	Prosječna vrijednost	1,26



2.6. Ponovljen Rtg snimak (proporcija na 1000 snimaka)

Pet domova zdravlja u svom izvještaju nisu naveli podatak o stopi ponavljanja RTG snimka. Najveća prijavljena stopa za indikator ponovljeni RTG snimak iznosila je **416,20**, najmanja prijavljena stopa za indikator ponovljeni RTG snimak iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je dvanaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope za indikator ponovljeni RTG snimak u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **26,84** RTG snimaka na 1000 snimaka.

Stvarna vrijednost indikatora ponovljen RTG snimak, dobijena omjerom svih ponovljenih snimaka u domovima zdravlja koji su dostavili podatke sa ukupnim broj RTG snimaka u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosila je **7,69** ponovljenih snimaka na 1000 snimaka.

Tabela 19. „Ponovljen Rtg snimak“

Dom zdravlja		Ponovljen Rtg snimak (proporcija na 1000 snimaka)
	Minimalna vrijednost	0,00 (12)
	Maksimalna vrijednost	416,20
	Prosječna vrijednost	26,84
	Stvarna vrijednost	7,69

3. Set indikatora - Organizacijski indikatori

3.1. Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Sedam domova zdravlja nisu dostavili podatke o ukupnom broju zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **2130** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **29** zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o broju zaposlenih iznosio je **208,24** zaposlenih.

Tabela 20. „Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	29
	Maksimalna vrijednost	2130
	Prosječna vrijednost	208,24

3.2. Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi

Najveći broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **445** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **5** zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o broju zaposlenih iznosio je **45,13** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **21,67%**.

Tabela 21. „Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi“

Dom zdravlja		Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	5
	Maksimalna vrijednost	445
	Prosječna vrijednost	45,13

3.3. Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi

Najveći broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **616** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **3** zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o broju zaposlenih iznosio je **54,21** zaposlenih.



U procentualnom odnosu broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **26,73%**.

Tabela 22. „Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	3
	Maksimalna vrijednost	616
	Prosječna vrijednost	54,21

3.4. Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi

Najveći broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **1058** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **13** zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o broju zaposlenih iznosio je **104,10** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara zdravstvenoj ustanovi u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **49,99%**.

Tabela 23. „Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	13
	Maksimalna vrijednost	1058
	Prosječna vrijednost	104,10

3.5. Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi

Najveći broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **5** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi od domova zdravlja koji su dostavili podatke bio je **0** zaposlenih i ovaj broj zaposlenih magistara farmacije prijavilo je dvadeset i osam domova zdravlja. Prosječan broj zaposlenih magistara farmacije u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o broju zaposlenih iznosio je **0,52** zaposlenih magistara farmacije.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **0,24%**.

Tabela 24. „Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi“



Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	0 (28)
	Maksimalna vrijednost	11
	Prosječna vrijednost	0,52

3.6. Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme

Najveći broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme koji su dostavili podatke bio je **88** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme koji su dostavili podatke bio je **0** zaposlenih i ovu vrijednost su prijavila četiri doma zdravlja. Prosječan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme iznosio je **12,88** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **7,13%**.

Tabela 25. „Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme
	Minimalna vrijednost	24
	Maksimalna vrijednost	2042
	Prosječna vrijednost	198,77

3.7. Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme

Sedam domova zdravlja nisu dostavili podatke o ukupnom broju zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme. Najveći broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme koji su dostavili podatke bio je **96** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme koji su dostavili podatke bio je **0** zaposlenih i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja. Prosječan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme iznosio je **10,87** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **7,99%**.

Tabela 26. „Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme
	Minimalna vrijednost	0 (4)
	Maksimalna vrijednost	88
	Prosječna vrijednost	12,88



3.8. *Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi*

Najveći prosječni broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi iznosi **50,42**, a najmanji prosječni broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi iznosi **41,30**. Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi iznosi **45,02** godina.

Stvarna vrijednost indikatora prosječan broj godina starosti zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, dobijena na osnovu odnosa ukupnog zbira godina svih uposlenika u domovima zdravlja i ukupnog broja uposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosi **42,98** godina.

Tabela 27. „Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	41,30
	Maksimalna vrijednost	50,42
	Prosječna vrijednost	45,91
	Stvarna vrijednost	42,98

4. Set indikatora – Finansijski indikatori

4.1. Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu

Sedam domova zdravlja nisu dostavili podatke o ukupnom budžetu zdravstvene ustanove za 2024. godinu. Najveći budžet doma zdravlja u 2024. godini iznosio je **128.239.762,00 KM**, a najmanji budžet doma zdravlja u 2024. godini iznosio je **1.479.008,00KM**. Prosječan budžet domova zdravlja koji su dostavili podatke o ukupnom budžetu u 2024. godini iznosio je **11.405.603,98 KM**.

Tabela 28. „Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu“

Vrijednosti		Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu
	Minimalna vrijednost	311256,00
	Maksimalna vrijednost	128239762,00
	Prosječna vrijednost	11323212,69

4.2. Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu

Sedam domova zdravlja nisu dostavili podatke o ukupnom izdavanju za plaće zaposlenika za 2024. godinu. Najveća izdavanja za plaće zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2024. godinu iznosila su **73.026.768,64 KM**, a najmanja izdavanja za plaće zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2024. godinu iznosila su **1.015.827,00 KM**. Prosječna izdavanja za plaće zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2024. godinu iznosila su **7.816.283,99 KM**.

U procentualnom omjeru ukupnih izdavanja za plaće zaposlenika domova zdravlja za 2024. godinu i ukupnih budžeta domova zdravlja za 2024. godinu, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, na plaće zaposlenika izdvaja se ukupno **68,53%** budžeta domova zdravlja.

Tabela 29. „Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu“

Vrijednosti		Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu
	Minimalna vrijednost	1015827,00
	Maksimalna vrijednost	73026768,64
	Prosječna vrijednost	7816283,99

4.3. Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto)

Jedanaest domova zdravlja nisu dostavili podatke o prosječnoj mjesečnoj bruto plaći zaposlenika za 2024. godinu. Najveća mjesečna izdavanja za bruto plaće zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2024. godinu iznosila su **4327,37 KM**, a najmanja mjesečna izdavanja za bruto plaće zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2024. godinu iznosila su **1.479,00 KM**.



su **2.036,00 KM**. Prosječna mjesečna izdavanja za bruto plaće zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2024. godinu iznosila su **3083,01 KM**.

Tabela 30. „Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto)“

Vrijednosti		Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto – 1 mjesec)
	Minimalna vrijednost	2036,00
	Maksimalna vrijednost	4327,37
	Prosječna vrijednost	3083,01

4.4. Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi

Deset domova zdravlja nisu dostavili podatke o minimalnoj isplaćenoj plaći u domu zdravlja za 2024. godinu. Najveća minimalna isplaćena plaća u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2024. godinu iznosila je **1.112,57 KM**, a najmanja minimalna isplaćena plaća u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2024. godinu iznosila je **619,00 KM** i ova vrijednost prijavljena je u tri doma zdravlja. Prosječna minimalna isplaćena plaća u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2024. godinu iznosila je **775,56 KM**.

Tabela 31. „Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	619,00 (3)
	Maksimalna vrijednost	1112,75
	Prosječna vrijednost	775,56

4.5. Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi

Jedanaest domova zdravlja nisu dostavili podatke o maksimalnoj isplaćenoj plaći u domu zdravlja za 2024. godinu. Najveća maksimalna isplaćena plaća u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2024. godinu iznosila je **10.698,23 KM**, a najmanja maksimalna isplaćena plaća u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2024. godinu iznosila je **3.188,00 KM**. Prosječna maksimalna isplaćena plaća u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2024. godinu iznosila je **5.077,42 KM**.

Tabela 32. „Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	3188,00
	Maksimalna vrijednost	10698,23
	Prosječna vrijednost	5077,42

4.6. Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini

Sedam domova zdravlja nisu dostavili podatke o izdvojenim sredstvima za edukaciju uposlenika u 2024. godini. Najveća izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2024. godinu iznosila su **276.079,00 KM**, a najmanja izdvojena sredstva za edukaciju zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2024. godinu iznosila su **220,00 KM**. Prosječna izdvojena sredstva za edukaciju zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2024. godinu iznosila su **30.521,70 KM**.

Tabela 33. „Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini“

Vrijednosti		Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini
	Minimalna vrijednost	220,00

	Maksimalna vrijednost	276079,00
	Prosječna vrijednost	30521,70

4.7. Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu

Osam domova zdravlja nisu dostavili podatke o izdvojenim sredstvima za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u 2024. godini. Najveća izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2024. godinu iznosila su **40.978,35 KM**, a najmanja izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2024. godinu iznosila su **0,00 KM** i ovu vrijednost je prijavilo devet domova zdravlja. Prosječna izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili podatke za 2024. godinu iznosila su **7.108,66 KM**.

Tabela 34. „Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu“

Vrijednosti		Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu
	Minimalna vrijednost	0,00 (9)
	Maksimalna vrijednost	40978,35
	Prosječna vrijednost	7108,66

5. Set indikatora – Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja

5.1. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG

Sedam domova zdravlja u svom izvještaju nisu naveli podatke o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG. Najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost je prijavilo trinaest domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **77,09%**.

Tabela 35. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG“

Vrijednosti		Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG (%)
	Minimalna vrijednost	0,00
	Maksimalna vrijednost	100,00 (13)
	Prosječna vrijednost	77,09

5.2. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B

Sedam domova zdravlja u svom izvještaju nisu naveli podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B. Najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost prijavilo je šest domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosila je **25,90%**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **82,23%**.

Tabela 36. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B“

Vrijednosti		Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B (%)
	Minimalna vrijednost	22,36
	Maksimalna vrijednost	100,00 (7)
	Prosječna vrijednost	82,53

5.3. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe

Osam domova zdravlja u svom izvještaju nisu naveli podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe. Najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosila je **100,00%** i ova vrijednost je prijavljena u četiri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosila je **24,38%** (Dom zdravlja Kakanj). Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **79,39%**.

Tabela 37. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe“

Vrijednosti		Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe (%)
	Minimalna vrijednost	24,38
	Maksimalna vrijednost	100,00 (4)
	Prosječna vrijednost	79,39

5.4. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio

Deset domova zdravlja u svom izvještaju nisu naveli podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio. Najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost je prijavilo pet domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **70,57%**.

Tabela 38. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio“

Vrijednosti		Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio (%)
	Minimalna vrijednost	0,00 (3)
	Maksimalna vrijednost	100,00 (5)
	Prosječna vrijednost	70,57

5.5. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV

Trideset i tri doma zdravlja u svom izvještaju nisu naveli podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV. Najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosila je **97,05%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosila je **10,74%**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **33,41%**.

Tabela 39. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV“

Vrijednosti		Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV (%)
	Minimalna vrijednost	10,74
	Maksimalna vrijednost	97,05
	Prosječna vrijednost	33,41

5.6. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB

Devet domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB. Najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su

sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosila je **100,00%** i ova vrijednost je prijavljena od strane četiri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosila je **24,38%**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **74,03%**.

Tabela 40. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB“

Vrijednosti		Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB (%)
	Minimalna vrijednost	24,38
	Maksimalna vrijednost	100,00 (4)
	Prosječna vrijednost	74,03

5.7. Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP

Osam domova zdravlja u svom izvještaju nisu naveli podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP. Najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosila je **100,00%** i ova vrijednost je prijavljena u dva doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosila je **29,20%**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **69,78%**.

Tabela 41. „Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP“

Vrijednosti		Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP (%)
	Minimalna vrijednost	29,20
	Maksimalna vrijednost	100,00 (2)
	Prosječna vrijednost	69,78

5.8. Stopa upućivanja specijalistima (na hiljadu pregleda)

Najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **875,50** na 1000 pregleda, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **21,78** na 1000 pregleda. Prosječna vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **233,54** na 1000 pregleda.

Stvarna vrijednost indikatora stopa upućivanja specijalistima, dobijena kroz omjer ukupnog broj uputnica specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti i ukupnog broju pregleda kod doktora u toku izvještajne godine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **168,57** upućivanja specijalistima na 1000 pregleda.

Tabela 42. „Stopa upućivanja specijalistima (na hiljadu pregleda)“

Vrijednosti		Stopa upućivanja specijalistima (na hiljadu pregleda)
	Minimalna vrijednost	21,78

	Maksimalna vrijednost	875,50
	Prosječna vrijednost	233,54
	Stvarna vrijednost indikatora	168,57

5.9. Stopa upućivanja u bolnicu (na hiljadu pregleda)

Najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **957,20**, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja u bolnicama u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **5,76**. Prosječna vrijednost stope upućivanja u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **91,87** upućivanja u bolnicu na hiljadu pregleda.

Stvarna vrijednost indikatora stopa upućivanja u bolnicu, dobijena kroz omjer ukupnog broj uputnica u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti i ukupnog broju pregleda kod doktora u toku izvještajne godine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **54,30** upućivanja u bolnicu na 1000 pregleda.

Tabela 43. „Stopa upućivanja u bolnicu (na hiljadu pregleda)“

Vrijednosti		Stopa upućivanja u bolnicu (na hiljadu pregleda)
	Minimalna vrijednost	5,76
	Maksimalna vrijednost	957,20
	Prosječna vrijednost	91,87
	Stvarna vrijednost indikatora	54,30

5.10. Procenat vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B

Osam domova zdravlja nisu naveli podatke u izvještaju o procentu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost procenta vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **84,95%** (Dom zdravlja Banovići), najmanja prijavljena vrijednost procenta vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost je prijavilo trinaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost procenta vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **21,26%**.

Stvarna vrijednost indikatora procenat vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B, dobijena omjerom ukupnog broja vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B i ukupnog broja zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **17,12%**.

Tabela 44. „Procenat vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B“

Vrijednosti		Procenat vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B (%)
	Minimalna vrijednost	0,00 (10)
	Maksimalna vrijednost	84,95
	Prosječna vrijednost	21,26
	Stvarna vrijednost indikatora	17,12

5.11. Procenat vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa

Trinaest domova zdravlja nije navelo podatke u izvještaju o procentu vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa. Najveća prijavljena vrijednost procenta vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** (Dom zdravlja Goražde), najmanja prijavljena vrijednost procenta vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ova vrijednost prijavljena je u devetnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost procenta vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **24,99%**.

Stvarna vrijednost indikatora procenat vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa, dobijena omjerom ukupnog broja vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa i ukupnog broja zaposlenika u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **23,67%**.

Tabela 45. „Procenat vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa“

Vrijednosti		Procenat vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa (%)
	Minimalna vrijednost	0,00 (19)
	Maksimalna vrijednost	100,00
	Prosječna vrijednost	24,99
	Stvarna vrijednost indikatora	23,67

5.12. Ukupan broj zbrinutih pacijenata u promatranoj godini na nivou doma zdravlja

Šestnaest domova zdravlja nije navelo podatke u izvještaju o ukupnom broju zbrinutih pacijenata na nivou doma zdravlja, odnosno posjeta pacijenata domu zdravlja. Najveća prijavljena vrijednost posjeta pacijenata domu zdravlja u domovima zdravlja koji su dostavili podatke iznosila je **4001229** posjeta, najmanja prijavljena vrijednost posjeta pacijenata domu zdravlja u domovima zdravlja koji su dostavili podatke iznosila je **4514** posjeta. Prosječna vrijednost posjeta pacijenata domu zdravlja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **463696,97** posjeta.

Tabela 46. „Ukupan broj zbrinutih pacijenata“

Vrijednosti		Ukupan broj zbrinutih pacijenata
	Minimalna vrijednost	4514
	Maksimalna vrijednost	4001229
	Prosječna vrijednost	463696,97

6. Set indikatora – Indikatori kvaliteta i sigurnosti za porodičnu medicinu

6.1. Ukupan broj pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine

Sedam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatak o ukupnom broju pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine u 2024. godini. Najveći prijavljeni broj pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2024. godini iznosio je **1610791** posjeta pacijenata službi porodične medicine, a najmanji prijavljeni broj pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2024. godini iznosio je **17293** posjeta pacijenata službi porodične medicine. Prosječan broj posjeta pacijenata službi porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2024. godini iznosio je **197886,50** posjeta.

Tabela 47. „Ukupan broj pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine“

Vrijednosti		Ukupan broj pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine
	Minimalna vrijednost	17293
	Maksimalna vrijednost	1610791
	Prosječna vrijednost	197886,50

6.2. Ukupan broj timova porodične medicine

Sedam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatak o ukupnom broju timova porodične medicine. Najveći prijavljeni broj timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2024. godini iznosio je **207** timova porodične medicine, a najmanji prijavljeni broj timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2024. godini iznosio je **2** tima porodične medicine. Prosječan broj timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2024. godini iznosio je **18,36** timova porodične medicine.

Tabela 48. „Ukupan broj timova porodične medicine“

Vrijednosti		Ukupan broj timova porodične medicine
	Minimalna vrijednost	2
	Maksimalna vrijednost	207
	Prosječna vrijednost	18,36

6.3. Procenat certificiranih timova porodične medicine

Četiri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatak o procentu certificiranih timova porodične medicine. Najveći prijavljeni procenat certificiranih timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2024. godini iznosio je **100,00%** timova porodične medicine i ovu vrijednost prijavilo je devetnaest domova zdravlja, a najmanji prijavljeni procenat certificiranih timova porodične medicine u domovima zdravlja

koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2024. godini iznosio je **0,00%** certificiranih timova porodične medicine i ovaj procenat prijavilo je trinaest domova zdravlja. Prosječan procenat certificiranih timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2024. godini iznosio je **59,42%** certificiranih timova porodične medicine.

Tabela 49. „Procenat certificiranih timova porodične medicine“

Vrijednosti		Procenat certificiranih timova porodične medicine (%)
	Minimalna vrijednost	0,00 (13)
	Maksimalna vrijednost	100,00 (19)
	Prosječna vrijednost	59,42

6.4. Procenat akreditiranih timova porodične medicine

Četiri doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatak o procentu akreditiranih timova porodične medicine. Najveći prijavljeni procenat akreditiranih timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2024. godini iznosio je **100,00%** timova porodične medicine i ovu vrijednost prijavilo je deset domova zdravlja, a najmanji prijavljeni procenat akreditiranih timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2024. godini iznosio je **0,00%** akreditiranih timova porodične medicine i ovaj procenat su prijavila dvadeset i dva doma zdravlja. Prosječan procenat akreditiranih timova porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u 2024. godini iznosio je **35,37%** akreditiranih timova porodične medicine.

Tabela 50. „Procenat akreditiranih timova porodične medicine“

Vrijednosti		Procenat akreditiranih timova porodične medicine (%)
	Minimalna vrijednost	0,00 (22)
	Maksimalna vrijednost	100,00 (10)
	Prosječna vrijednost	35,37

6.5. Procenat pacijenata koji aktivno puše

Tri doma zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o procentu pacijenata koji aktivno puše. Najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **81,42%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **11,43%**. Prosječna vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **33,98%**.

Tabela 51. „Procenat pacijenata koji aktivno puše“

Vrijednosti		Procenat pacijenata koji aktivno puše (%)
	Minimalna vrijednost	11,43
	Maksimalna vrijednost	81,42
	Prosječna vrijednost	33,98

6.6. Procenat pacijenata koji su bivši pušači

Pet domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o procentu pacijenata koji su bivši pušači. Najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **65,00%** (Dom zdravlja Gradačac), najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ova vrijednost je prijavljena u dva doma zdravlja. Prosječna vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **15,31%**.

Tabela 52. „Procenat pacijenata koji su bivši pušači“

Vrijednosti		Procenat pacijenata koji su bivši pušači (%)
	Minimalna vrijednost	0,00 (2)
	Maksimalna vrijednost	65,00
	Prosječna vrijednost	15,31

6.7. Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja

Jedan dom zdravlja u izvještaju nije naveo podatke o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja. Najveća prijavljena vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost prijavilo je pet domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **11,43%**. Prosječna vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **45,89%**.

Tabela 53. „Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja“

Vrijednosti		Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja (%)
	Minimalna vrijednost	11,43
	Maksimalna vrijednost	100,00 (5)
	Prosječna vrijednost	45,89

6.8. Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg

Jedan dom zdravlja u izvještaju nije naveo podatke o stopi pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg. Najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **90,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **59,14%**.

Tabela 54. „Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg“

Vrijednosti		Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg (%)
	Minimalna vrijednost	0,00

	Maksimalna vrijednost	90,00
	Prosječna vrijednost	59,14

6.9. Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci

Jedan dom zdravlja u izvještaju nije naveo podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci. Najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **75,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **35,53%**.

Tabela 55. „Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci“

Vrijednosti		Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci (%)
	Minimalna vrijednost	0,00
	Maksimalna vrijednost	75,00
	Prosječna vrijednost	35,53

6.10. Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci

Jedan dom zdravlja u izvještaju nije naveo podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci. Najveća prijavljena vrijednost pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **34,15%**.

Tabela 56. „Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci“

Vrijednosti		Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci (%)
	Minimalna vrijednost	0,00
	Maksimalna vrijednost	100,00
	Prosječna vrijednost	34,15

6.11. Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji

Jedan dom zdravlja u izvještaju nije naveo podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **80,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **3,33%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **38,08%**.

Tabela 57. „Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji“

Vrijednosti		Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji (%)
	Minimalna vrijednost	3,33
	Maksimalna vrijednost	80,00
	Prosječna vrijednost	38,08

6.12. Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa

Dva doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o procentu žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa, najveća prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **97,50%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **44,86%**.

Tabela 58. „Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa“

Vrijednosti		Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa (%)
	Minimalna vrijednost	0,00
	Maksimalna vrijednost	97,50
	Prosječna vrijednost	44,86

6.13. Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki

Dva doma zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o procentu žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki, najveća prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod

kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **40,17%**.

Tabela 59. „Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki“

Vrijednosti		Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki (%)
	Minimalna vrijednost	0,00
	Maksimalna vrijednost	100,00
	Prosječna vrijednost	40,17

6.14. Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više

Dva doma zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o stopi vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više. Najveća prijavljena vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **5,00%**. Prosječna vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **49,76%**.

Tabela 60. „Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više“

Vrijednosti		Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više (%)
	Minimalna vrijednost	5,00
	Maksimalna vrijednost	100,00
	Prosječna vrijednost	49,76

6.15. Procenat pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici (hemokult test)

Dva doma zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o procentu pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici. Najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **85,71%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost su prijavila dva doma zdravlja. Prosječna vrijednost procenta pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **23,29%**.

Tabela 61. „Procenat pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici (hemokult test)“

Vrijednosti		Procenat pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici (hemokult test) (%)
	Minimalna vrijednost	0,00 (2)

	Maksimalna vrijednost	85,71
	Prosječna vrijednost	23,29

6.16. Stopa odziva na zakazane preglede

Tri doma zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o stopi odziva na zakazane preglede. Najveća prijavljena vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** I ova vrijednost prijavljena je u tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **75,92%**. Prosječna vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **95,66%**.

Stvarna vrijednost indikatora stopa odziva na zakazane preglede, dobijena omjerom sume ukupnog broja pacijenata koji su imali zakazan pregled i ukupnog broja obavljenih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **93,40%**.

Tabela 62. „Stopa odziva na zakazane preglede“

Vrijednosti		Stopa odziva na zakazane preglede (%)
	Minimalna vrijednost	35,89
	Maksimalna vrijednost	99,90
	Prosječna vrijednost	90,32
	Stvarna vrijednost	92,93

6.17. Stopa zakazanih pregleda

Četiri doma zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o stopi zakazanih pregleda. Najveća prijavljena vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,75%**. Prosječna vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **67,02%**.

Stvarna vrijednost indikatora stopa zakazanih, dobijena omjerom sume ukupnog broja zakazanih pregleda i ukupnog broja obavljenih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **61,46%**.

Tabela 63. „Stopa zakazanih pregleda“

Vrijednosti		Stopa zakazanih pregleda (%)
	Minimalna vrijednost	0,75
	Maksimalna vrijednost	100,00
	Prosječna vrijednost	67,02
	Stvarna vrijednost	61,46

7. Set indikatora – Indikatori kvaliteta i sigurnosti za timove porodične medicine

7.1. Stopa upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine

Četiri domoa zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o stopi upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine. Najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke iznosila je **95,83%**, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke iznosila je **2,44%**. Prosječna vrijednost stope upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine u domovima zdravlja koji su dostavili podatke iznosila je **31,22%**.

Tabela 64. „Stopa upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine“

Vrijednosti		Stopa upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine (%)
	Minimalna vrijednost	2,44
	Maksimalna vrijednost	95,83
	Prosječna vrijednost	31,22

7.2. Broj pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine

Devetnaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o broju pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine. Najveći prijavljena vrijednost broja pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine iznosila je **1105503**, najmanja prijavljena vrijednost broja pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine iznosila je **565**. Prosječna vrijednost o broju pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine iznosila je **103406,06**.

Tabela 65. „Broj pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine“

Vrijednosti		Broj pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine
	Minimalna vrijednost	565
	Maksimalna vrijednost	1105503
	Prosječna vrijednost	103406,06

7.3. Stopa upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine

Osam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine. Najveći prijavljena vrijednost stope upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine je **97,78%**, najmanja prijavljena stopa upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine iznosila je **1,17%**. Prosječna vrijednost stope upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine iznosila je **56,64%**.

Tabela 66. „Stopa upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine“

Vrijednosti		Stopa upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine (%)
	Minimalna vrijednost	1,17
	Maksimalna vrijednost	97,78
	Prosječna vrijednost	56,64

7.4. Stopa izdatih recepata po timu porodične medicine

Petnaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi izdatih recepata po timu porodične medicine. Najveća prijavljena vrijednost stope izdatih recepata po timu porodične medicine iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope izdatih recepata po timu porodične medicine iznosila je **23,52%**. Prosječna vrijednost stope izdatih recepata po timu porodične medicine iznosila je **70,60%**.

Tabela 67. „Stopa izdatih recepata po timu porodične medicine“

Vrijednosti		Stopa izdatih recepata po timu porodične medicine (%)
	Minimalna vrijednost	23,52
	Maksimalna vrijednost	100,00
	Prosječna vrijednost	70,60

7.5. Procenat ponovnih pregleda po timu porodične medicine

Osam domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o procentu ponovnih pregleda po timu porodične medicine. Najveća prijavljena vrijednost procenta ponovnih pregleda po timu porodične medicine iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta ponovnih pregleda po timu porodične medicine iznosila je **6,67%**. Prosječna vrijednost procenta ponovnih pregleda po timu porodične medicine iznosila je **61,03%**.

Tabela 68. „Procenat ponovnih pregleda po timu porodične medicine“

Vrijednosti		Procenat ponovnih pregleda po timu porodične medicine (%)
	Minimalna vrijednost	6,67
	Maksimalna vrijednost	100,00
	Prosječna vrijednost	61,03

7.6. Stopa upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine

Trinaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine. Najveća prijavljena vrijednost stopi upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine iznosila je **12,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stopi upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine iznosila je **0,00%** i ova vrijednost prijavljena je u četrnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine iznosila je **6,25%**.

Tabela 69. „Stopa upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine“

Vrijednosti		Stopa upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine (%)
	Minimalna vrijednost	0,00 (11)
	Maksimalna vrijednost	75,00
	Prosječna vrijednost	6,25

8. Set indikatora – Elektivni indikatori

8.1. Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)

Dvadeset domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi izostajanja sa posla (apsentizam). Najveća prijavljena vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **19,13**, najmanja prijavljena vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **4,32**. Prosječna vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **6,05**.

Tabela 70. „Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)“

Vrijednosti		Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)
	Minimalna vrijednost	4,32
	Maksimalna vrijednost	19,13
	Prosječna vrijednost	6,05

8.2. Zamjena rezultata testa (proporcija na 1000)

Najveća prijavljena vrijednost za indikator zamjena rezultata testa iznosila je **1,02** takvih slučajeva, a najmanja prijavljena vrijednost za predmetni indikator iznosila je **0,00** i prijavljena je u šestnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost indikatora zamjena rezultata testa na 1000 testova u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o predmetnom indikatoru iznosila je **0,08**.

Tabela 71. „Zamjena rezultata testa (proporcija na 1000)“

Vrijednosti		Zamjena rezultata testa (proporcija na 1000)
	Minimalna vrijednost	0,00 (19)
	Maksimalna vrijednost	0,00 (19)
	Prosječna vrijednost	0,00

8.3. Administriran pogrešan lijek

Najveća prijavljena vrijednost za indikator administriran pogrešan lijek iznosila je **0,50** takvih slučajeva, a najmanja prijavljena vrijednost za predmetni indikator iznosila je **0,00** i prijavljena je u šestnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost indikatora administriran pogrešan lijek na 1000 pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o predmetnom indikatoru iznosila je **0,03**.

Tabela 72. „Administriran pogrešan lijek“

Vrijednosti		Administriran pogrešan lijek
	Minimalna vrijednost	0 (22)
	Maksimalna vrijednost	0,50
	Prosječna vrijednost	0,03

8.4. Lijek dat u pogrešnoj dozi

Najveća prijavljena vrijednost za indikator lijek dat u pogrešnoj dozi iznosila je **0,14%** takvih slučajeva, a najmanja prijavljena vrijednost za predmetni indikator iznosila je **0,00%** i prijavljena je u dvadeset i tri doma zdravlja. Prosječna vrijednost indikatora administriran pogrešan lijek na 1000 pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o predmetnom indikatoru iznosila je **0,005%**.

Tabela 73. „Lijek dat u pogrešnoj dozi“

Vrijednosti		Lijek dat u pogrešnoj dozi (%)
	Minimalna vrijednost	0,00 (22)
	Maksimalna vrijednost	0,00 (22)
	Prosječna vrijednost	0,00

8.5. Lijek dat u pogrešnom intervalu

Najveća prijavljena vrijednost za procenat lijekova datih u pogrešnom intervalu iznosila je **2,48%**, najmanja prijavljena vrijednost za procenat lijekova datih u pogrešnom intervalu iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavila su dvadeset i dva doma zdravlja. Prosječna vrijednost za procenat lijekova datih u pogrešnom intervalu u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja iznosila je **0,14%**.

Tabela 74. „Lijek dat u pogrešnom intervalu“

Vrijednosti		Lijek dat u pogrešnom intervalu (%)
	Minimalna vrijednost	232
	Maksimalna vrijednost	2,48
	Prosječna vrijednost	0,14

8.6. Ponovno uzimanje krvi

Najveća prijavljena vrijednost za procenat ponovnog uzimanja krvi iznosila je **56,59%**, najmanja prijavljena vrijednost za procenat ponovnog uzimanja krvi iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je deset domova zdravlja. Prosječna vrijednost za procenat ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja iznosila je **3,54%**.

Tabela 75. „Ponovno uzimanje krvi“

Vrijednosti		Ponovno uzimanje krvi (%)
	Minimalna vrijednost	0,00 (15)
	Maksimalna vrijednost	45,76
	Prosječna vrijednost	1,94

8.7. Padovi pacijenata (na 100000 pacijenata)

Najveća prijavljena vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **382,60**, najmanja prijavljena vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je dvadeset domova zdravlja. Prosječna vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **24,58**.

Tabela 76. „Padovi pacijenata “

Vrijednosti		Padovi pacijenata (na 100000 pacijenata)
	Minimalna vrijednost	0,00 (20)
	Maksimalna vrijednost	382,60
	Prosječna vrijednost	24,58

**PREGLED INDIKATORA KVALITETA I SIGURNOSTI ZA DOMOVE ZDRAVLJA U
FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE ZA 2024. GODINU**

	Indikator	Minimalna vrijednost	Maksimalna vrijednost	Prosječna vrijednost	Stvarna vrijednost
1.	Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti	0 (5)	22	4,78	-
2.	Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora	0 (17)	18	1,95	-
3.	Broj sastanaka Komisije za lijekove	0 (12)	10	2,05	-
4.	Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata	0 (5)	54	5,10	-
5.	Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju	0 (20)	7	1,13	-
6.	Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija	0 (10)	18	5,89	-
7.	Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom	0 (6)	12	2,60	-
8.	Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga	0,00 (12)	86,46	5,94	5,69
9.	Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima	0 (31)	5	0,64	-
10.	Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja	0,00	0,78	0,29	0,31
11.	Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima	0 (10)	378	69,31	-
12.	Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka (proporcija na 1000 pacijenata)	0,00 (30)	2,86	0,10	0,01
13.	Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju	0,00 (21)	2,22	0,27	0,39
14.	Anafilaktički šok	0 (35)	3	0,15	-
15.	Verbalni ili fizički napad na osoblje	0 (19)	73	7,21	-
16.	Ozljeda zbog neispravne opreme	0 (32)	13	1,26	-
17.	Ponovljen Rtg snimak (proporcija na 1000 snimaka)	0,00 (12)	416,20	26,84	7,69
18.	Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	29	2130	208,24	-
19.	Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi	5	445	45,13	-
20.	Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi	3	616	54,21	-

21.	Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi	13	1058	104,10	-
22.	Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi	0 (28)	11	0,52	-
23.	Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme	24	2042	198,77	-
24.	Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme	0 (4)	88	12,88	-
25.	Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	41,30	50,42	45,91	42,98
26.	Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu	1479008,00	128239762,00	11405603,98	-
27.	Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu	1015827,00	73026768,64	7816283,99	-
28.	Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto)	2036,00	4327,37	3083,31	-
29.	Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi	619,00 (3)	1112,75	775,56	-
30.	Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi	3188,00	10698,23	5077,42	-
31.	Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini	220,00	276079,00	30521,70	-
32.	Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu	0,00 (9)	40978,35	7108,66	-
33.	Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG	0,00	100,00 (13)	77,09	-
34.	Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B	25,90	100,00 (6)	82,23	-
35.	Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe	24,38	100,00 (4)	79,39	-
36.	Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio	0,00 (3)	100,00 (5)	70,57	-
37.	Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV	10,74	97,05	33,41	-
38.	Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB	24,38	100,00 (4)	74,03	-

39.	Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP	29,20	100,00 (2)	69,78	-
40.	Stopa upućivanja specijalistima (na hiljadu pregleda)	21,78	875,50	233,54	168,57
41.	Stopa upućivanja u bolnicu (na hiljadu pregleda)	5,76	957,20	91,87	54,30
42.	Procenat vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B	0,00 (10)	84,95	21,26	17,12
43.	Procenat vakcinisanog osoblja protiv COVID-19 virusa	0,00 (19)	100,00	24,99	23,67
44.	Ukupan broj zbrinutih pacijenata u promatranoj godini na nivou doma zdravlja	823	4001229	527828	-
45.	Ukupan broj pacijenata koji su posjetili službu porodične medicine	17293	1610791	197886,5	-
46.	Ukupan broj timova porodične medicine	2	207	18,36	-
47.	Procenat certificiranih timova porodične medicine	0,00 (13)	100,00 (19)	59,42	-
48.	Procenat akreditiranih timova porodične medicine	0,00 (22)	100,00 (10)	35,37	-
49.	Procenat pacijenata koji aktivno puše	11,43	81,42	33,98	-
50.	Procenat pacijenata koji su bivši pušači	0,00 (2)	65,00	15,31	-
51.	Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja	11,43	100,00 (5)	45,89	-
52.	Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg	0,00	90,00	59,14	-
53.	Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci	0,00	75,00	35,53	-
54.	Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji	0,00	100,00	34,15	-
55.	Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa	0,00 (2)	100,00	49,04	-
56.	Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki	0,00	100,00	40,17	-
57.	Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više	0,00	100,00	49,76	-

58.	Procenat pacijenata starijih od 50 godina kojima je urađen test na krvarenje u stolici (hemokult test)	0,00 (2)	85,71	23,29	-
59.	Stopa odziva na zakazane preglede	75,92	100,00 (3)	95,66	93,40
60.	Stopa zakazanih pregleda	0,75	100,00	67,02	61,46
61.	Stopa upućivanja na RTG snimak po timu porodične medicine	2,44	95,83	31,22	-
62.	Broj pacijenata koji su iz bilo kojeg razloga posjetili tim porodične medicine	565	1105503	103406,06	-
63.	Stopa upućivanja na laboratorijsku analizu po timu porodične medicine	1,17	97,78	56,64	-
64.	Stopa izdatih recepata po timu porodične medicine	23,52	100,00	70,60	-
65.	Procenat ponovnih pregleda po timu porodične medicine	6,67	100,00	61,03	-
66.	Stopa upućivanja na PCR testiranje na COVID-19 po timu porodične medicine	0,00 (14)	12,00	1,45	-
67.	Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)	4,32	19,13	6,05	-
68.	Zamjena rezultata testa (proporcija na 1000)	0 (16)	1,02	0,08	-
69.	Administriran pogrešan lijek	0 (22)	0,50	0,03	-
70.	Lijek dat u pogrešnom intervalu	0 (22)	2,48	0,14	-
71.	Ponovno uzimanje krvi	0,00 (10)	56,59	3,54	-
72.	Padovi pacijenata (na 100000 pacijenata)	0,00 (20)	382,60	24,58	-