



AKAZ

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH
Agency for Healthcare Quality and Accreditation in FBiH



**AGENCIJA ZA KVALITET I AKREDITACIJU U ZDRAVSTVU U
FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE**

A K A Z

***IZVJEŠTAJ O INDIKATORIMA KVALITETA I SIGURNOSTI ZA
BOLNICE U FEDERACIJI BOSNE I HERCEGOVINE ZA 2024.
GODINU***

Sarajevo, decembar 2025. godine

Sadržaj

1.	Set indikatora – Obavezno prijavljivanje.....	7
1.1.	Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti	7
1.2.	Broj sastanaka Etičkog komiteta/odбора	7
1.3.	Broj sastanaka Komisije za lijekove	7
1.4.	Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata	8
1.5.	Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju	8
1.6.	Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija	8
1.7.	Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom.....	9
1.8.	Mjerenje zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika.....	9
1.9.	Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog uputnika.....	13
1.10.	Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga	18
1.11.	Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima.....	19
1.12.	Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja	19
1.13.	Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima 20	
2.	Set indikatora – Nepovoljni događaji.....	21
2.1.	Postoperativna infekcija rane (proporcija na 1000 pacijenata)	21
2.2.	Dekubitus (proporcija na 1000 pacijenata).....	21
2.3.	Opekotina pacijenata (proporcija na 1000 pacijenata)	22
2.4.	Transfuzijska reakcija (proporcija na 1000 pacijenata).....	22
2.5.	Smrt majke povezane sa porodom (proporcija na 1000 pacijenata)	22
Sedam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi za indikator smrt majke povezane sa porodom, a ostatak bolnica u Federaciji Bosne i Hercegovine nije prijavio smrt majke povezane sa porodom u 2024. godini.		
		23
2.6.	Samoubistvo u bolnici (proporcija na 10000 pacijenata)	23
2.7.	Pokušaj samoubistva u bolnici (proporcija na 10000 pacijenata)	23
2.8.	Hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu	24
2.9.	Hirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela ili organu.....	24
2.10.	Instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru	24
2.11.	Verbalni ili fizički napad na osoblje.....	25
3.	Set indikatora - Organizacijski indikatori	26
3.1.	Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	26
3.2.	Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi 26	
3.3.	Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi	26
3.4.	Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi.....	27
3.5.	Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi ...	27
3.6.	Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme....	28
3.7.	Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme.....	28
3.8.	Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	29

4. Set indikatora – Finansijski indikator	30
4.1. Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu	30
4.2. Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu	30
4.3. Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu	30
4.4. Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi	32
4.5. Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi	32
4.6. Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini	32
4.7. Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu	33
5. Set indikatora – Indikatori kvaliteta za bolnice	34
5.1. Ukupan broj zbrinutih pacijenata u bolnici	34
5.2. Ukupan broj pacijenata koji su umrli u bolnici	34
5.3. Ukupan broj hirurških intervencija u bolnici	34
5.4. Procenat umrlih pacijenata u 48 sati od prijema u zdravstvenu ustanovu	35
5.5. Ukupan broj kreveta za hospitalizaciju pacijenata u bolnici	35
5.6. Prosječna dužina liječenja za hospitalizirane pacijente u zdravstvenoj ustanovi	35
5.7. Stopa mortaliteta svih operisanih pacijenata u zdravstvenoj ustanovi	36
5.8. Broj operisanih pacijenata po hirurgu u zdravstvenoj ustanovi	36
5.9. Procenat tromboembolijskih komplikacija kod pacijenata zbrinutih u zdravstvenoj ustanovi	37
5.10. Prosječan broj preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su podvrgnuti hirurškim intervencijama	37
5.11. Vrijeme čekanja na kemoterapiju	38
5.12. Stopa carskog reza	38
5.13. Bolnički mortalitet za akutni infarkt miokarda	38
5.14. Bolnički mortalitet za moždani udar	39
5.15. Dužina hospitalizacije za akutni infarkt miokarda	39
5.16. Dužina hospitalizacije za moždani udar	40
5.17. Stopa peživljavanja transplantiranog bubrega	40
5.18. Stopa preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega	40
5.19. Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil	41
5.20. Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil	41
5.21. Vrijeme čekanja na NMR 50. percentil	41
5.22. Vrijeme čekanja na NMR 90. percentil	42
6. Set indikatora – Indikatori sigurnosti za bolnice	43
6.1. Ponovni neplanirani prijem unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom	43
6.2. Neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije	43
6.3. Ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege	43
6.4. Stopa intrahospitalnih infekcija	44
6.5. Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B	44
6.6. Stopa vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa	45
7. Set indikatora – Elektivni indikator za bolnice	46

7.1. Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)	46
7.2. Pad pacijenata (s kreveta, kod kretanja s lomom ili bez)	46
7.3. Administriran pogrešan lijek	46
7.4. Lijek dat u pogrešnoj dozi	47
7.5. Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu	47
7.6. Svi perioperativni smrtni slučajevi	47
7.7. Stopa upotrebe antibiotika u bolnici	47
7.8. Smrt pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima	48
7.9. Uzimanje laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu	48
7.10. Ozljeda pacijenta prilikom uzimanja uzorka	48
7.11. Lijek admistriran pogrešnom pacijentu	49
7.12. Zamjena rezultata testa	49

Indikatori kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2024. godinu

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ) razvila je set indikatora kvaliteta i sigurnosti za bolnice koji vrijedi za sve bolnice na teritoriju Federacije BiH. Zadatak zdravstvenih ustanova bio je da Agenciji za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu Federacije Bosne i Hercegovine dostave prikupljene vjerodostojne podatke za 2024. godinu.

Prema članu 32. Pravilnika o načinu i postupku dodjele, ukidanja i obnove akreditacije u zdravstvu, akreditirana/certificirana zdravstvena ustanova je dužna jednom godišnje izvijestiti AKAZ o indikatorima kvaliteta i sigurnosti. 2024. godina je četvrta godina prikupljanja podataka o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja i bolnice po novoj metodologiji AKAZ-a, koja uključuje i indikatore koji se odnose na finansijske i organizacijske pokazatelje.

Koordinatori kvaliteta u bolnicama su na web stranici AKAZ-a na raspolaganju imali novi obrazac za prikupljanje podataka o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, a podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice koje prati AKAZ za 2024. godinu, u četvrtoj godini prikupljanja podataka po novoj metodologiji, zaključno sa 01.12.2025. godine, dostavilo je 17 bolnica, odnosno **68,00% bolnica** od ukupnog broja bolnica u Federaciji Bosne i Hercegovine.

U ovom Izvještaju o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2024. godinu su inkorporirani svi dostavljeni rezultati od strane bolnica u Federaciji Bosne i Hercegovine, sa istaknutim minimalnim, maksimalnim i prosječnim vrijednostima za svaki pojedinačni indikator koje prati AKAZ. Razlika u odnosu na prethodne izvještaje o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine, pored činjenice da je ovo treći Izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine sačinjen na osnovu nove metodologije AKAZ-a kojom se podaci prikupljaju i na osnovu proširenog seta indikatora, ogleda se i u tome što za pojedine indikatore na osnovu zajedničkog nazivnika i brojnika za pojedine indikatore imamo i podatak o „stvarnoj vrijednosti indikatora“, koji je dobijen tako što je za pojedine indikatore „stvarna vrijednost indikatora“ dobijena kumulativnim zbirom svih dobijenih podataka od strane bolnica u Federaciji Bosne i Hercegovine koji su dostavili podatke potrebnih za izračun indikatora. Potreba za ovakvim vidom praćenja podataka ogleda se u činjenici da sve bolnice nemaju isti obuhvat u smislu obima pruženih usluga, i da je stvarna vrijednost pojedinih indikatora, naročito u pogledu prosječnih vrijednosti nerealna za nivo Federacije Bosne i Hercegovine, tako da su za pojedine indikatore u narativnom dijelu Izvještaju o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2024. godinu navedene i „stvarne vrijednosti indikatora“.

Generalni utisak na osnovu dobijenih podataka od strane bolnica u Federaciji Bosne i Hercegovine, a u vezi sa indikatorima kvaliteta i sigurnosti, jeste da izvedba bolnica nije pogoršana u odnosu na prethodne godine te da je nivo kvaliteta i sigurnosti ostao na nivou iz prethodnih godina, da su izdvajanja za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti, kao i edukaciju zaposlenika na minimalnom nivou i da pojedine bolnice sa manje finansijskih sredstava pružaju više usluga u odnosu na pojedine finansijski obezbjeđenije bolnice, što svakako treba da predstavlja predmet istraživanja AKAZ-a i partnera iz zdravstvenog sistema u budućnosti.

Podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2024. godinu dostavilo je 17 bolnica, i to kako slijedi:

Tabela 1. „Bolnice koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2024. godinu“

Bolnice koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2024. godinu	
1.	Bolnica Travnik
2.	Bolnica za plućne bolesti i tuberkulozu Travnik
3.	Centar za fizikalnu medicinu, rehabilitaciju i banjsko liječenje „Ilidža“ Gradačac
4.	Kantonalna bolnica "Dr. Irfan Ljubijankić" Bihać
5.	Kantonalna bolnica Zenica
6.	Opća bolnica "Dr. Mustafa Beganović" Gračanica
7.	Opća bolnica ASA BOLNICA Sarajevo
8.	Opća bolnica Bugojno
9.	Opća bolnica Konjic
10.	Opća bolnica "Prim. dr. Abdulah Nakaš" Sarajevo
11.	Plava bolnica Centar - Tuzla
12.	Psihijatrijska bolnica Kantona Sarajevo
13.	PZU Lječilište "Aqua Bristol" Tuzla
14.	Sveučilišna klinička bolnica Mostar
15.	Univerzitetski klinički centar Sarajevo
16.	Univerzitetski klinički centar Tuzla
17.	ZU SB "Medical Institute Bayer" Tuzla

Podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2024. godinu nije dostavilo 8 bolnica, i to kako slijedi:

Tabela 2. „Bolnice koje nisu dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2024. godinu“

Bolnice koje nisu dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2024. godinu	
1.	Hrvatska bolnica " Dr.fra Mato Nikolić" Nova Bila
2.	Kantonalna bolnica Goražde
3.	Kantonalna bolnica Mostar

4.	Kantonalna bolnica Orašje
5.	Opća bolnica Jajce
6.	Opća bolnica Sanski Most
7.	Opća bolnica Tešanj
8.	Županijska bolnica "Dr. fra Mihovil Sučić" Livno

Prilikom evaluacije rezultata koji su predstavljeni u ovom Izvještaju o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u Federaciji Bosne i Hercegovine za 2024. godinu treba imati na umu i činjenicu da bolnice koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti jesu bolnice koje su uglavnom otpočele ili otpočinju sa uspostavom sistema kvaliteta i sigurnosti u njihovim ustanovama, a u skladu sa nalazima prijašnjih istraživanja u pogledu komparacije izvedbe u ustanovama koje su prošle kroz proces akreditacije/certifikacije i ustanova koje nisu prošle kroz isti proces, predstavljene vrijednosti treba posmatrati sa rezervom u pogledu činjenice da ustanove koje su uspostavile sistem kvaliteta i sigurnosti imaju bolje rezultate i pokazatelje kvaliteta i sigurnosti u odnosu na one koji isti sistem nemaju. S tim u vezi, one zdravstvene ustanove koje nisu dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za bolnice u 2024. godini, uglavnom su ustanove koje nisu otpočele sa procesom uspostavljanja sistema kvaliteta i sigurnosti, te je u skladu sa prethodnim istraživanjima za očekivati da su u ovim ustanovama podaci o kvalitetu i sigurnosti nepovoljniji u odnosu na prosječne vrijednosti u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, i bolnicama koje su otpočele sa procesom uspostavljanja sistema kvaliteta i sigurnosti.

1. Set indikatora – Obavezno prijavljivanje

1.1. Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti

Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **5,25** sastanaka.

Tabela 3. „Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti“

Vrijednosti		Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti
	Minimalna vrijednost	0
	Maksimalna vrijednost	12
	Prosječna vrijednost	5,25

1.2. Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora

Najveći prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1** sastanak, i ovu vrijednost su prijavile dvije bolnice. Prosječan broj sastanaka Etičkog komiteta u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **5,26** sastanaka.

Tabela 4. „Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora“

Vrijednosti		Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora
	Minimalna vrijednost	1 (2)
	Maksimalna vrijednost	12
	Prosječna vrijednost	5,26

1.3. Broj sastanaka Komisije za lijekove

Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove je **20** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za lijekove u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,93** sastanaka.

Tabela 5. „Broj sastanaka Komisije za lijekove“

Vrijednosti		Broj sastanaka Komisije za lijekove
	Minimalna vrijednost	0

	Maksimalna vrijednost	20
	Prosječna vrijednost	4,93

1.4. Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata

Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata je **18** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **5,31** sastanaka.

Tabela 6. „Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata“

Vrijednosti		Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata
	Minimalna vrijednost	0
	Maksimalna vrijednost	18
	Prosječna vrijednost	5,31

1.5. Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju

Pet bolnica u svom izvještaju nisu navele podatke o broju sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju. Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka, i ovu vrijednost je prijavilo pet bolnica. Prosječan broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,75** sastanaka.

Tabela 7. „Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju“

Vrijednosti		Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju
	Minimalna vrijednost	0 (5)
	Maksimalna vrijednost	12
	Prosječna vrijednost	2,75

1.6. Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija

Najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija je **12** sastanaka i ovu vrijednost prijavilo je šest bolnica, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1** sastanak. Prosječan broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **7,82** sastanaka.

Tabela 8. „Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija“

Vrijednosti		Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija
	Minimalna vrijednost	1
	Maksimalna vrijednost	12 (6)
	Prosječna vrijednost	7,82

1.7. Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom

Najveći prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka. Prosječan broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,81** sastanaka.

Tabela 9. „Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom“

Vrijednosti		Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom
	Minimalna vrijednost	0
	Maksimalna vrijednost	12
	Prosječna vrijednost	2,81

1.8. Mjerenje zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika

Podatke o zadovoljstvu pacijenata dobijenih putem anketnog upitnika dostavilo je šesnaest bolnica, a dobijeni rezultati su kako slijedi:

Tabela 10. „Rezultati anketnog upitnika o zadovoljstvu pacijenata u bolnicama za 2024. godinu“

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva pacijenata	Odgovori	Ukupan broj pacijenata koji su odg na pitanje	Ukupan broj odgovora	Postotak
Starost	Mlađi od 21 godinu	1695	81	4,78%
	21 do 34		284	16,76%
	35 do 44		245	14,45%
	45 do 54		412	24,31%
	55 i stariji		624	36,81%
	Nisu se izjasnili		49	2,89%

Spol	Spol Ž	1648	828	50,24%
	Spol M		790	47,94%
	Nisu se izjasnili		30	1,82%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko se često medicinska sestra odnosila prema Vama učtivo i sa poštovanjem?	Nikada	1810	18	0,99%
	Ponekad		104	5,75%
	Obično		191	10,55%
	Uvijek		1497	82,71%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vas je često medicinska sestra pažljivo saslušala?	Nikada	1817	17	0,94%
	Ponekad		85	4,68%
	Obično		283	15,58%
	Uvijek		1432	78,81%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vam je često medicinska sestra objasnila stvari na način koji je Vama razumljiv?	Nikada	1715	17	0,99%
	Ponekad		131	7,64%
	Obično		224	13,06%
	Uvijek		1343	78,31%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko često ste dobili odgovor na Vaše pozivanje na dugme za poziv u istom trenutku kada Vam je	Nikada	1748	6	0,34%
	Ponekad		52	2,97%
	Obično		81	4,63%
	Uvijek		819	46,85%
	Nikada nisam pritisnuo dugme za slučaj nužde		465	26,60%
	Nema dugme za poziv		325	18,59%

pomoć trebala?				
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko se često ljekar odnosio prema Vama učtivo i sa poštovanjem?	Nikada	1710	23	1,35%
	Ponekad		116	6,78%
	Obično		222	12,98%
	Uvijek		1349	78,89%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vas je često ljekar pažljivo saslušao?	Nikada	1718	29	1,69%
	Ponekad		108	6,29%
	Obično		264	15,37%
	Uvijek		1317	76,66%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko Vam je često ljekar objasnio stvari na način koji je Vama?	Nikada	1701	37	2,18%
	Ponekad		121	7,11%
	Obično		275	16,17%
	Uvijek		1268	74,54%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko su često Vaša soba i kupatilo održavani čistim?	Nikada	1715	14	0,82%
	Ponekad		123	7,17%
	Obično		206	12,01%
	Uvijek		1372	80,00%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, koliko je često okolina Vaše sobe bila mirna u toku noći?	Nikada	1701	19	1,12%
	Ponekad		154	9,05%
	Obično		410	24,10%
	Uvijek		1118	65,73%
	Da	1293	504	38,98%

U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, da li Vam je bila potrebna pomoć od strane sestre ili drugog osoblja prilikom odlaska u toalet ili korištenja posude za nuždu?	Ne		789	61,02%
Koliko često ste dobili pomoć prilikom odlaska u toalet ili korištenja posude za nuždu čim ste je tražili?	Nikada	920	27	2,93%
	Ponekad		34	3,70%
	Obično		89	9,67%
	Uvijek		770	83,70%
Prije davanja bilo kojeg novog lijeka, da li Vam je osoblje objasnilo za šta se koristi taj lijek?	Nikada	1312	555	42,30%
	Ponekad			
	Obično		757	57,70%
	Uvijek			
Prije davanja bilo kojeg novog lijeka, da li Vam je osoblje objasnilo moguća neželjena djelovanja lijeka na način koji je Vama razumljiv?	Nikada	1405	26	1,85%
	Ponekad		83	5,91%
	Obično		199	14,16%
	Uvijek		1097	78,08%

Korištenjem bilo kojeg broja od 0 do 10, pri čemu je 0 najgora moguća bolnica, a 10 najbolja moguća bolnica, koji broj biste koristili da ocijenite ovu ustanovu u toku Vašeg boravka?	0	1696	36	2,12%
	1		3	0,18%
	2		5	0,29%
	3		10	0,59%
	4		19	1,12%
	5		64	3,77%
	6		66	3,89%
	7		144	8,49%
	8		171	10,08%
	9		243	14,33%
	10		935	55,13%
Da li biste preporučili ovu ustanovu Vašoj porodici i prijateljima?	Apsolutno ne	1607	16	1,00%
	Vjerovatno ne		64	3,98%
	Vjerovatno da		547	34,04%
	Apsolutno da		980	60,98%
U toku Vašeg boravka u ovoj ustanovi, da li ste primljeni kroz urgentni odjel?	Da	2221	402	18,10%
	Ne		1819	81,90%
Općenito kako biste ocijenili Vaše zdravlje?	Izvršno	1316	136	10,33%
	Veoma dobro		296	22,49%
	Dobro		643	48,86%
	Slabo		179	13,60%
	Loše		62	4,71%
Općenito kako biste ocijenili Vaše mentalno ili emocionalno zdravlje?	Izvršno	1324	323	24,40%
	Veoma dobro		366	27,64%
	Dobro		539	40,71%
	Slabo		62	4,68%
	Loše		34	2,57%

1.9. Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika

Šestanest bolnica je dostavilo podatke o zadovoljstvu osoblja dobijenih putem anketnog upitnika, a rezultati su kako slijedi:

Tabela 11. „Rezultati anketnog upitnika o zadovoljstvu osoblja u bolnicama za 2024. godinu“

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva osoblja	Odgovori	Ukupan br pacijenata koji su odgovorili na pitanje	Ukupan br odgovora	Postotak
Kako biste ocijenili nivo zadovoljstva Vašim ukupnim radom u ustanovi?	Jako zadovoljan	2133	314	14,72%
	Zadovoljan		392	18,38%
	Nezadovoljan		110	5,16%
	Jako nezadovoljan		53	2,48%
Razumijem dugoročni plan ustanove	Apsolutno se slažem	2152	290	13,48%
	Slažem se		339	15,75%
	Ne slažem se		199	9,25%
	Apsolutno se ne slažem		103	4,79%
Imam povjerenje u upravu da će ispuniti plan	Apsolutno se slažem	2101	302	14,37%
	Slažem se		324	15,42%
	Ne slažem se		182	8,66%
	Apsolutno se ne slažem		73	3,47%
Postoje odgovarajuća planiranja ciljeva ustanove	Apsolutno se slažem	2153	294	13,66%
	Slažem se		379	17,60%
	Ne slažem se		156	7,25%
	Apsolutno se ne slažem		105	4,88%
Doprinosim procesu planiranja u ustanovi	Apsolutno se slažem	2149	284	13,22%
	Slažem se		361	16,80%
	Ne slažem se		167	7,77%
	Apsolutno se ne slažem		119	5,54%
Ponosan sam što radim u bolnici	Apsolutno se slažem	2154	517	24,00%
	Slažem se		314	14,58%
	Ne slažem se		60	2,79%
	Apsolutno se ne slažem		51	2,37%
Osjećam da pridonosim planu i misiji	Apsolutno se slažem	2159	380	17,60%
	Slažem se		371	17,18%
	Ne slažem se		112	5,19%
	Apsolutno se ne slažem		71	3,29%
Dato mi je dovoljno autoriteta da donosim odluke	Apsolutno se slažem	2167	256	11,81%
	Slažem se		351	16,20%
	Ne slažem se		175	8,08%
	Apsolutno se ne slažem		161	7,43%

koje moram donijeti				
Fizički uslovi rada su dobri	Apsolutno se slažem	2163	291	13,45%
	Slažem se		342	15,81%
	Ne slažem se		234	10,82%
	Apsolutno se ne slažem		79	3,65%
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću zaraditi više novca	Apsolutno se slažem	2150	233	10,84%
	Slažem se		238	11,07%
	Ne slažem se		230	10,70%
	Apsolutno se ne slažem		243	11,30%
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću biti unaprijeđen	Apsolutno se slažem	2170	201	9,26%
	Slažem se		227	10,46%
	Ne slažem se		257	11,84%
	Apsolutno se ne slažem		258	11,89%
Vjerujem da imam siguran posao	Apsolutno se slažem	2158	318	14,74%
	Slažem se		361	16,73%
	Ne slažem se		177	8,20%
	Apsolutno se ne slažem		81	3,75%
Osjećam se kao dio tima koji teži istom cilju	Apsolutno se slažem	2164	375	17,33%
	Slažem se		313	14,46%
	Ne slažem se		174	8,04%
	Apsolutno se ne slažem		77	3,56%
Sviđa mi se posao koji obavljam	Apsolutno se slažem	2168	531	24,49%
	Slažem se		320	14,76%
	Ne slažem se		59	2,72%
	Apsolutno se ne slažem		31	1,43%
Osjećam da me cijene	Apsolutno se slažem	2169	305	14,06%
	Slažem se		345	15,91%
	Ne slažem se		168	7,75%
	Apsolutno se ne slažem		124	5,72%
Sviđaju mi se ljudi sa kojima radim	Apsolutno se slažem	2169	369	17,01%
	Slažem se		429	19,78%
	Ne slažem se		98	4,52%
	Apsolutno se ne slažem		46	2,12%
Prisutna je kooperativnost	Apsolutno se slažem	2195	281	12,80%
	Slažem se		418	19,04%
	Ne slažem se		159	7,24%
	Apsolutno se ne slažem		71	3,23%

U ustanovi me tretiraju kao osobu, a ne broj	Apsolutno se slažem	2164	303	14,00%
	Slažem se		357	16,50%
	Ne slažem se		165	7,62%
	Apsolutno se ne slažem		115	5,31%
Uprava mi daje dovoljno priznanja za dobro urađeni posao	Apsolutno se slažem	2150	196	9,12%
	Slažem se		280	13,02%
	Ne slažem se		254	11,81%
	Apsolutno se ne slažem		199	9,26%
Komunikacija sa upravom je dovoljno česta	Apsolutno se slažem	2216	175	7,90%
	Slažem se		352	15,88%
	Ne slažem se		244	11,01%
	Apsolutno se ne slažem		213	9,61%
Komunikacija sa upravom mi omogućava da sam u toku sa dešavanjima u ustanovi	Apsolutno se slažem	2164	175	8,09%
	Slažem se		303	14,00%
	Ne slažem se		243	11,23%
	Apsolutno se ne slažem		221	10,21%
Osjećam da mogu vjerovati onome što mi je rečeno od strane uprave	Apsolutno se slažem	2154	238	11,05%
	Slažem se		317	14,72%
	Ne slažem se		240	11,14%
	Apsolutno se ne slažem		146	6,78%
Kvalitet zdravstvene zaštite je glavni prioritet u ustanovi	Apsolutno se slažem	2161	405	18,74%
	Slažem se		336	15,55%
	Ne slažem se		131	6,06%
	Apsolutno se ne slažem		68	3,15%
Nadređeni traži od mene informacije prilikom donošenja odluke	Apsolutno se slažem	2149	271	12,61%
	Slažem se		369	17,17%
	Ne slažem se		160	7,45%
	Apsolutno se ne slažem		129	6,00%
Osjećam da mi nadređeni daje dovoljno podrške	Apsolutno se slažem	2151	302	14,04%
	Slažem se		341	15,85%
	Ne slažem se		196	9,11%
	Apsolutno se ne slažem		104	4,83%
Nadređeni me tretira sa dovoljno poštovanja	Apsolutno se slažem	2141	395	18,45%
	Slažem se		330	15,41%
	Ne slažem se		120	5,60%
	Apsolutno se ne slažem		81	3,78%

Osjećam da je nadređeni pravičan prema meni	Apsolutno se slažem	2161	376	17,40%
	Slažem se		327	15,13%
	Ne slažem se		167	7,73%
	Apsolutno se ne slažem		71	3,29%
Nadređeni me opominje kada trebam poboljšati svoj rad	Apsolutno se slažem	2157	396	18,36%
	Slažem se		399	18,50%
	Ne slažem se		98	4,54%
	Apsolutno se ne slažem		44	2,04%
Nadređeni me obavijesti kada sam dobro obavio posao	Apsolutno se slažem	2158	309	14,32%
	Slažem se		340	15,76%
	Ne slažem se		174	8,06%
	Apsolutno se ne slažem		115	5,33%
Ustanova mi je pružila dovoljno informacija za dobro obavljanje mog posla	Apsolutno se slažem	2163	288	13,31%
	Slažem se		320	14,79%
	Ne slažem se		200	9,25%
	Apsolutno se ne slažem		134	6,20%
Moja inicijalna obuka u ustanovi je bila odgovarajuća u odnosu na moje potrebe	Apsolutno se slažem	2078	298	14,34%
	Slažem se		338	16,27%
	Ne slažem se		135	6,50%
	Apsolutno se ne slažem		89	4,28%
Sva dalja potrebna obuka je obezbijeđena od strane ustanove	Apsolutno se slažem	2099	229	10,91%
	Slažem se		304	14,48%
	Ne slažem se		192	9,15%
	Apsolutno se ne slažem		155	7,38%
Mislim da moja plata odgovara mojim odgovornostima	Apsolutno se slažem	2089	236	11,30%
	Slažem se		234	11,20%
	Ne slažem se		242	11,58%
	Apsolutno se ne slažem		166	7,95%
Preporučio/la bih zapošljavanje u bolnici i mojim prijateljima	Apsolutno se slažem	2156	358	16,60%
	Slažem se		361	16,74%
	Ne slažem se		133	6,17%
	Apsolutno se ne slažem		86	3,99%
Koliko dugo planirate ostati zaposlenik ustanove?	manje od 6 mjeseci	2124	18	0,85%
	manje od 1 godine		25	1,18%
	manje od 5 godina		28	1,32%
	manje od 10 godina		35	1,65%

	neodređeno		363	17,09%
	do penzije		438	20,62%
Vaša starost	mlađi od 21 godinu	1978	20	1,01%
	21 do 34		565	28,56%
	35 do 44		661	33,42%
	45 do 54		459	23,21%
	55 i stariji		273	13,80%
Koliko dugo radite u ustanovi?	Kraće od 1 godinu	1978	141	7,13%
	1 do 2 godine		163	8,24%
	2 do 5 godina		286	14,46%
	5 do 10 godina		410	20,73%
	10 godina i više		978	49,44%
Spol	Ženski	1978	1235	62,44%
	Muški		743	37,56%
Bračni status	Vjenčani	1891	1328	70,23%
	Niste vjenčani		563	29,77%
Koliko maloljetne djece imate?	Nijedno	1876	853	45,47%
	Jedno		443	23,61%
	Dvoje		510	27,19%
	Troje		56	2,99%
	Četvero		13	0,69%
	Petero ili više		1	0,05%

1.10. Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga

Najveći prijavljeni procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je **96,04%**, najmanji prijavljeni procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,00%**. Prosječan procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **17,97%**.

Stvarna vrijednost indikatora procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih ustanova, dobijena omjerom ukupnog broja zdravstvenih profesionalaca koji su završili obuku iz kvaliteta i sigurnosti i ukupnog broja zdravstvenih profesionalaca u zdravstvenim ustanovama, u bolnicama koje su dostavile podatke iznosila je **8,46%**.

Tabela 12. „Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga“

Vrijednosti	Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga (%)
-------------	---

	Minimalna vrijednost	0,00
	Maksimalna vrijednost	96,04
	Prosječna vrijednost	17,97
	Stvarna vrijednost indikatora	8,46

1.11. Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima

Četiri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatke o broju uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima. Najveći prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima je **176** uboda, najmanji prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** uboda i ovu vrijednost su prijavile tri bolnice. Prosječan broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **20,15**.

Tabela 13. „Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima“

Vrijednosti		Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima
	Minimalna vrijednost	0 (3)
	Maksimalna vrijednost	176
	Prosječna vrijednost	20,15

1.12. Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja

Četiri bolnice nisu prijavile procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja. Najveći prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je **0,57%**, najmanji prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,01%**. Prosječan procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,22%** finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja

Stvarna vrijednost indikatora procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o utrošenim finansijskim sredstvima za edukaciju osoblja iznosila je **0,10%**.

Tabela 14. „Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja“

Vrijednosti		Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja (%)
	Minimalna vrijednost	0,01
	Maksimalna vrijednost	0,57
	Prosječna vrijednost	0,22
	Stvarna vrijednost	0,10

1.13. Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima

Najveći prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima je **622** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima, najmanji prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima koje su dostavile podatke o indikatorima sigurnosti i kvaliteta je **2** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima (ZU SB "Medical Institute Bayer" Tuzla). Prosječan broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **165,92** usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima.

Tabela 15. „Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima“

Vrijednosti		Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima
	Minimalna vrijednost	2
	Maksimalna vrijednost	622
	Prosječna vrijednost	165,92

2. Set indikatora – Nepovoljni događaji

2.1. Postoperativna infekcija rane (proporcija na 1000 pacijenata)

Šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi postoperativne infekcije rane. Najveća prijavljena stopa postoperativne infekcije rane iznosila je **5,60**, najmanja stopa postoperativne infekcije rane je iznosila **0,00** i ovu vrijednost je prijavilo pet bolnica. Prosječna stopa postoperativne infekcije rane u bolnicama koje su dostavile indikatore kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,95** postoperativnih infekcija rane na 1000 pacijenata.

Stvarna vrijednost indikatora postoperativna infekcija rane, koja je dobijena stavljanjem u omjer sume ukupnog broja slučajeva pacijenata kod kojih su se nakon čistog operativnog zahvata pojavili znaci infekcije rane sa ukupnim brojem pacijenata podvrgnutih operativnom zahvatu, iznosila je **0,68** postoperativnih infekcija rane na 1000 pacijenata.

Tabela 16. „Postoperativna infekcija rane (proporcija na 1000 pacijenata)“

Vrijednosti		Postoperativna infekcija rane (proporcija na 1000 pacijenata)
	Minimalna vrijednost	0,00 (5)
	Maksimalna vrijednost	5,60
	Prosječna vrijednost	0,95
	Stvarna vrijednost	0,68

2.2. Dekubitus (proporcija na 1000 pacijenata)

Tri bolnice u svom izvještaju nisu navele podatke o stopi dekubitusa. Najveća prijavljena stopa dekubitusa iznosila je **14,85**, najmanja prijavljena stopa dekubitusa iznosila je **0,00** i ova vrijednost prijavljena je u pet bolnica. Prosječna stopa dekubitusa u bolnicama koje su dostavile indikatore kvaliteta i sigurnosti iznosila je **1,56** slučajeva dekubitusa na 1000 pacijenata.

Stvarna vrijednost indikatora dekubitusa, koja je dobijena stavljanjem u omjer sume ukupnog broja hospitaliziranih pacijenata kod kojih je nakon prijema došlo do pojave dekubitusa u toku izvještajne godine sa ukupnim brojem hospitaliziranih pacijenata u toku izvještajne godine, iznosila je **1,05** pojave dekubitusa na 1000 pacijenata.

Tabela 17. „Dekubitus (proporcija na 1000 pacijenata)“

Vrijednosti		Dekubitus (proporcija na 1000 pacijenata)
	Minimalna vrijednost	0,00 (5)
	Maksimalna vrijednost	14,85
	Prosječna vrijednost	1,56
	Stvarna vrijednost	1,05

2.3. Opekotina pacijenata (proporcija na 1000 pacijenata)

Pet bolnica u izvještaju nije navelo podatak o stopi za indikator opekotine pacijenata. Najveća prijavljena stopa za indikator opekotine pacijenata iznosila je **0,02**, najmanja prijavljena stopa za indikator opekotine pacijenata je iznosila **0,00** i prijavljena je u jedanaest bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator opekotine pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,001** opekotina pacijenata na 1000 pacijenata.

Stvarna vrijednost indikatora opekotine pacijenata, koja je dobijena stavljanjem u omjer sume ukupnog broja broj hospitaliziranih pacijenata koji su zadobili opekotine u bolnici u toku terapijskih procedura u toku izvještajne godine sa ukupnim brojem hospitaliziranih pacijenata u toku izvještajne godine, iznosila je **0,005** pojava opekotina pacijenata na 1000 pacijenata.

Tabela 18. „Opekotina pacijenata (proporcija na 1000 pacijenata)“

Vrijednosti		Opekotina pacijenata (proporcija na 1000 pacijenata)
	Minimalna vrijednost	0,00 (11)
	Maksimalna vrijednost	0,02
	Prosječna vrijednost	0,001
	Stvarna vrijednost	0,005

2.4. Transfuzijska reakcija (proporcija na 1000 pacijenata)

Sedam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi za indikator transfuzijske reakcije. Najveća prijavljena stopa za indikator transfuzijske reakcije iznosila je **0,64**, najmanja prijavljena stopa za indikator transfuzijske reakcije iznosila je **0,00** i ovu vrijednost je prijavilo sedam bolnica. Prosječna vrijednost stope za indikator transfuzijske reakcije u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,13** transfuzijskih reakcija na 1000 pacijenata.

Stvarna vrijednost indikatora transfuzijska reakcija, koja je dobijena stavljanjem u omjer sume ukupnog broja pacijenata kod kojih je došlo do akutne ili odložene transfuzijske reakcije u toku izvještajne godine sa ukupnim brojem hospitaliziranih pacijenata u toku izvještajne godine, iznosila je **0,20** transfuzijskih reakcija na 1000 pacijenata.

Tabela 19. „Transfuzijska reakcija (proporcija na 1000 pacijenata)“

Vrijednosti		Transfuzijska reakcija (proporcija na 1000 pacijenata)
	Minimalna vrijednost	0,00 (7)
	Maksimalna vrijednost	0,64
	Prosječna vrijednost	0,13
	Stvarna vrijednost	0,20

2.5. Smrt majke povezane sa porodom (proporcija na 1000 pacijenata)

Sedam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi za indikator smrt majke povezane sa porodom, a ostatak bolnica u Federaciji Bosne i Hercegovine nije prijavio smrt majke povezane sa porodom u 2024. godini.

Tabela 20. „Smrt majke povezane sa porodom“

Vrijednosti		Smrt majke povezane sa porodom
	Minimalna vrijednost	0,00 (10)
	Maksimalna vrijednost	0,00 (10)
	Prosječna vrijednost	0,00 (10)
	Stvarna vrijednost	0,00 (10)

2.6. Samoubistvo u bolnici (proporcija na 10000 pacijenata)

Dvije bolnice nisu prijavile podatak o indikatoru samoubistvo u bolnici. Najveća prijavljena vrijednost indikatora samoubistvo u bolnici iznosila je **0,34**, a najmanja prijavljena vrijednost indikatora samoubistvo u bolnici iznosila je **0,00** i ova vrijednost prijavljena je u trinaest bolnica. Stvarna vrijednost indikatora samoubistvo u bolnici na 10.000 pacijenata u 2024. godini iznosila je **0,04** takvih slučajeva.

Tabela 21. „Samoubistvo u bolnici (proporcija na 10000 pacijenata)“

Vrijednosti		Samoubistvo u bolnici (proporcija na 10000 pacijenata)
	Minimalna vrijednost	0,00 (13)
	Maksimalna vrijednost	0,34
	Prosječna vrijednost	0,02
	Stvarna vrijednost	0,04

2.7. Pokušaj samoubistva u bolnici (proporcija na 10000 pacijenata)

Dvije bolnice nisu prijavile podatak o indikatoru pokušaj samoubistvo u bolnici. Najveća prijavljena vrijednost navedenog indikatora iznosila je **0,24**, a najmanja prijavljena vrijednost navedenog indikatora iznosila je **0,00** i ova vrijednost prijavljena je u četrnaest bolnica. Prosječna vrijednost navedenog indikatora iznosi **0,02**, a stvarna vrijednost navedenog indikatora iznosi **0,04**.

Tabela 22. „Pokušaj samoubistva u bolnici (proporcija na 10000 pacijenata)“

Vrijednosti		Pokušaj samoubistva u bolnici (proporcija na 10000 pacijenata)
	Minimalna vrijednost	0,00 (14)
	Maksimalna vrijednost	0,24
	Prosječna vrijednost	0,02
	Stvarna vrijednost	0,04

2.8. Hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu

Šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o hirurškom zahvatu provedenom na pogrešnom pacijentu, a preostalih jedanaest bolnica koje su dostavile podatak o ovom indikatoru nije prijavilo hirurški zahvat proveden na pogrešom pacijentu.

Tabela 23. „Hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu“

Vrijednosti		Hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu
	Minimalna vrijednost	0 (11)
	Maksimalna vrijednost	0 (11)
	Prosječna vrijednost	0 (11)

2.9. Hirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela ili organu

Šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o hirurškom zahvatu provedenom na pogrešnom dijelu tijela ili organu, a preostalih jedanaest bolnica koje su dostavile podatak o ovom indikatoru nije prijavilo hirurški zahvat proveden na pogrešom dijelu tijela ili organu.

Tabela 24. „Hirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela ili organu“

Vrijednosti		Hirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela ili organu
	Minimalna vrijednost	0 (11)
	Maksimalna vrijednost	0 (11)
	Prosječna vrijednost	0 (11)

2.10. Instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru

Šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o instrumentu ili predmetu ostavljenom na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru, a preostalih jedanaest bolnica koje su dostavile podatak o ovom indikatoru nije prijavilo ovaj nepovoljni događaj.

Tabela 25. „Instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru“

Vrijednosti		Instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru
	Minimalna vrijednost	0 (11)
	Maksimalna vrijednost	0 (11)
	Prosječna vrijednost	0 (11)

2.11. Verbalni ili fizički napad na osoblje

Četiri bolnice u svom izvještaju nisu dostavile podatke o broju verbalnih ili fizičkih napada na osoblje. Najveća prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **40** napada, najmanja prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **0** napada i ovu vrijednost je prijavilo sedam bolnica. Prosječna vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje u bolnicama koje su dostavile izvještaj indikatora kvaliteta i sigurnosti iznosila je **8,91** verbalnih ili fizičkih napada na osoblje.

Tabela 26. „Verbalni ili fizički napad na osoblje“

Vrijednosti		Verbalni ili fizički napad na osoblje
	Minimalna vrijednost	0 (7)
	Maksimalna vrijednost	40
	Prosječna vrijednost	8,91

3. Set indikatora - Organizacijski indikatori

3.1. Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Tri bolnice nisu dostavile podatke o ukupnom broju zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke bio je **3383** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke bio je **46** zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih u bolnicama koje su dostavile podatke o broju zaposlenih iznosio je **818,40** zaposlenih.

Tabela 27. „Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	46
	Maksimalna vrijednost	3383
	Prosječna vrijednost	818,40

3.2. Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi

Tri bolnice nisu dostavile podatke o ukupnom broju zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi od bolnica koje su dostavile podatke bio je **956** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi od bolnica koje su dostavile podatke bio je **14** zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u bolnicama koje su dostavile podatke o broju zaposlenih iznosio je **226,71** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u bolnicama koje su dostavile podatke, iznosio je **27,71%**.

Tabela 28. „Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	14
	Maksimalna vrijednost	956
	Prosječna vrijednost	226,71

3.3. Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi

Tri bolnice nisu dostavile podatke o ukupnom broju zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi od bolnica koje su dostavile podatke bio je **726** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi od bolnica koje su dostavile podatke bio je **7** zaposlenih. Prosječan broj

zaposlenih doktora u bolnicama koje su dostavile podatke o broju zaposlenih iznosio je **161,78** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u bolnicama koje su dostavile podatke, iznosio je **19,77%**.

Tabela 29. „Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	7 (2)
	Maksimalna vrijednost	639
	Prosječna vrijednost	161,78

3.4. Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi

Tri bolnice nisu dostavile podatke o ukupnom broju zaposlenih medicinskih sestara u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi od bolnica koje su dostavile podatke bio je **1317** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi od bolnica koje su dostavile podatke bio je **25** zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u bolnicama koje su dostavile podatke o broju zaposlenih iznosio je **373,42** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara zdravstvenoj ustanovi u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u bolnicama koje su dostavile podatke, iznosio je **45,64%**.

Tabela 30. „Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	25
	Maksimalna vrijednost	1242
	Prosječna vrijednost	373,42

3.5. Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi

Tri bolnice nisu dostavile podatke o ukupnom broju magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi. Najveći broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi od bolnica koje su dostavile podatke bio je **28** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi od bolnica koje su dostavile podatke bio je **0** zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih magistara farmacije u bolnicama koje su dostavile podatke o broju zaposlenih iznosio je **5,83** zaposlenih magistara farmacije.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **0,61%**.

Tabela 31. „Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	0
	Maksimalna vrijednost	28
	Prosječna vrijednost	5,83

3.6. Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme

Tri bolnice nisu dostavile podatke o ukupnom broju zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme. Najveći broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme u bolnicama koje su dostavile podatke bio je **3187** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme koji su dostavili podatke bio je **44** zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme iznosio je **741,42** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u bolnicama koje su dostavile podatke, iznosio je **90,62%**.

Tabela 32. „Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme
	Minimalna vrijednost	44
	Maksimalna vrijednost	3187
	Prosječna vrijednost	741,42

3.7. Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme

Tri bolnice nisu dostavile podatke o ukupnom broju zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme. Najveći broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme u bolnicama koje su dostavile podatke bio je **327** zaposlenih, a najmanji broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme u bolnicama koje su dostavile podatke bio je **0** zaposlenih. Prosječan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme iznosio je **76,50** zaposlenih.

U procentualnom odnosu broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme u odnosu na ukupan broj zaposlenih radnika u zdravstvenoj ustanovi, u domovima zdravlja koji su dostavili podatke, iznosio je **9,38%**.

Tabela 33. „Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme“

Vrijednosti		Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme
	Minimalna vrijednost	0
	Maksimalna vrijednost	327
	Prosječna vrijednost	76,50

3.8. *Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi*

Šest bolnica nije dostavilo podatke o prosječnom broju godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi. Najveći prosječni broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi iznosi **55,22** godina, a najmanji prosječni broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi iznosi **40,00** godina. Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi iznosi **43,71** godina. Stvarna vrijednost indikatora iznosi **43,44** godinu prosječnog broja godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi.

Tabela 34. „Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	40,00
	Maksimalna vrijednost	55,22
	Prosječna vrijednost	43,71
	Stvarna vrijednost	43,44

4. Set indikatora – Finansijski indikatori

4.1. Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu

Šest bolnica nisu dostavile podatke o ukupnom budžetu zdravstvene ustanove za 2024. godinu. Najveći budžet bolnice u 2024. godini iznosio je **319.203.000,00 KM**, a najmanji budžet bolnice u 2024. godini iznosio je **2.795.905,01 KM**. Prosječan budžet u bolnicama koje su dostavile podatke o ukupnom budžetu u 2024. godini iznosio je **71.739.335,43 KM**.

Tabela 35. „Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu“

Vrijednosti		Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu
	Minimalna vrijednost	2795905,01
	Maksimalna vrijednost	319203000,00
	Prosječna vrijednost	71739335,43

4.2. Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu

Šest bolnica nisu dostavile podatke o ukupnom izdavanju za plaće zaposlenika za 2024. godinu. Najveća izdavanja za plaće zaposlenika u bolnicama koji su dostavili podatke za 2024. godinu iznosila su **153.277.889,00 KM**, a najmanja izdavanja za plaće zaposlenika u bolnicama koje su dostavile podatke za 2024. godinu iznosila su **2.734.293,31 KM**. Prosječna izdavanja za plaće zaposlenika u bolnicama koje su dostavile podatke za 2024. godinu iznosila su **41.668.440,52 KM**.

U procentualnom omjeru ukupnih izdavanja za plaće zaposlenika bolnica za 2024. godinu i ukupnih budžeta bolnica za 2024. godinu, u bolnicama koje su dostavile podatke, na plaće zaposlenika izdvaja se ukupno **58,08%** budžeta bolnica.

Tabela 36. „Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu“

Vrijednosti		Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu
	Minimalna vrijednost	2734293,31
	Maksimalna vrijednost	153277889,00
	Prosječna vrijednost	41668440,52

4.3. Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu

Šest bolnica nisu dostavile podatke o prosječnoj godišnjoj bruto plaći zaposlenika za 2024. godinu. Najveća godišnja izdavanja za bruto plaće zaposlenika u bolnicama koje su dostavile podatke za 2024. godini iznosila su **45.308,28 KM**, a najmanja godišnje izdavanja za bruto plaće zaposlenika u bolnicama koje su dostavile podatke za 2024. godinu iznosila su **23.476,02 KM**. Prosječna godišnja izdavanja za bruto plaće zaposlenika u bolnicama koje su dostavile podatke za 2024. godinu iznosila su **34.461,17 KM**.

*Tabela 37. „Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu“*

Vrijednosti		Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto)
	Minimalna vrijednost	23476,02
	Maksimalna vrijednost	45308,28
	Prosječna vrijednost	34461,17

4.4. Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi

Šest bolnica nisu dostavile podatke o minimalnoj isplaćenoj plaći u bolnici za 2024. godinu. Najveća minimalna isplaćena plaća u bolnicama koje su dostavile podatke za 2024. godinu iznosila je **1.077,78 KM**, a najmanja minimalna isplaćena plaća u bolnicama koje su dostavile podatke za 2024. godinu iznosila je **425,25 KM**. Prosječna minimalna isplaćena plaća u bolnicama koje su dostavile podatke za 2024. godinu iznosila je **735,28 KM**.

Tabela 38. „Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	425,25
	Maksimalna vrijednost	1077,78
	Prosječna vrijednost	735,28

4.5. Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi

Šest bolnica nisu dostavile podatke o maksimalnoj isplaćenoj plaći u bolnici za 2024. godinu. Najveća maksimalna isplaćena plaća u bolnicama koje su dostavile podatke za 2024. godinu iznosila je **11.711,69 KM**, a najmanja maksimalna isplaćena plaća u bolnicama koje su dostavile podatke za 2024. godinu iznosila je **3.500,00 KM**. Prosječna maksimalna isplaćena plaća u bolnicama koje su dostavile podatke za 2024. godinu za bolnice iznosila je **7.557,71 KM**.

Tabela 39. „Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	3500,00
	Maksimalna vrijednost	11711,69
	Prosječna vrijednost	7557,71

4.6. Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini

Sedam bolnica nisu dostavile podatke o izdvojenim sredstvima za edukaciju uposlenika u 2024. godini. Najveća izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u bolnicama koje su dostavile podatke za 2024. godinu iznosila su **271.506,10 KM**, a najmanja izdvojena sredstva za edukaciju zaposlenika u bolnicama koje su dostavile podatke za 2024. godinu iznosila su **8.731,00 KM**. Prosječna izdvojena sredstva za edukaciju zaposlenika u bolnicama koje su dostavile podatke za 2024. godinu iznosila su **75.433,53 KM**.

U procentualnom smislu, za edukaciju uposlenika u 2024. godini u odnosu na ukupne budžete bolnica koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti izdvojeno je **0,09%** budžeta bolnica na edukaciju uposlenika u 2024. godini.

Tabela 40. „Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini“

Vrijednosti		Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini
	Minimalna vrijednost	8731,00
	Maksimalna vrijednost	271506,10
	Prosječna vrijednost	75433,53

4.7. Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu

Osam bolnica nisu navele podatak o izdvojenim sredstvima za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u 2024. godini. Najveća izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile podatke za 2024. godinu iznosila su **2.399.268,00 KM** (Plava bolnica Centar - Tuzla), a najmanja izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile podatke za 2024. godinu iznosila su **0,00 KM** i ova vrijednost prijavljena je u dvije bolnice. Prosječna izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u bolnicama koje su dostavile podatke za 2024. godinu iznosila su **249.858,26 KM**.

U procentualnom smislu, za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u 2024. godini u odnosu na ukupne budžete bolnica koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti izdvojeno je **0,31%** budžeta zdravstvenih ustanova na uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u 2024. godini.

Tabela 41. „Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu“

Vrijednosti		Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu
	Minimalna vrijednost	0,00 (2)
	Maksimalna vrijednost	2399268,00
	Prosječna vrijednost	249858,26

5. Set indikatora – Indikatori kvaliteta za bolnice

5.1. Ukupan broj zbrinutih pacijenata u bolnici

Dvije bolnice nisu dostavile podatak o ukupnom broju zbrinutih pacijenata u bolnici. Najveći prijavljeni broj zbrinutih pacijenata u bolnici za 2024. godinu iznosio je **46042** pacijenata, a najmanji prijavljeni broj zbrinutih pacijenata u 2024. godini iznosio je **268** pacijenata. Prosječan broj zbrinutih pacijenata u 2024. godini u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za 2024. godinu iznosio je **16372,26** pacijenata.

Tabela 42. „Ukupan broj zbrinutih pacijenata u bolnici“

Vrijednosti		Ukupan broj zbrinutih pacijenata u bolnici
	Minimalna vrijednost	447
	Maksimalna vrijednost	46042
	Prosječna vrijednost	16372,26

5.2. Ukupan broj pacijenata koji su umrli u bolnici

Četiri bolnice nisu dostavile podatak o ukupnom broju pacijenata koji su umrli u bolnici u 2024. godini. Najveći prijavljeni broj pacijenata koji su umrli u bolnici za 2024. godinu iznosio je **1761** pacijenata, a najmanji prijavljeni broj pacijenata koji su umrli u bolnici u 2024. godini iznosio je **0** pacijenata. Prosječan broj pacijenata koji su umrli u bolnici u 2024. godini u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za 2024. godinu iznosio je **537,53** pacijenata.

Tabela 43. „Ukupan broj pacijenata koji su umrli u bolnici“

Vrijednosti		Ukupan broj pacijenata koji su umrli u bolnici
	Minimalna vrijednost	0
	Maksimalna vrijednost	1761
	Prosječna vrijednost	537,53

5.3. Ukupan broj hirurških intervencija u bolnici

Četiri bolnice nisu dostavile podatak o ukupnom broju hirurških intervencija u bolnici u 2024. godini. Najveći prijavljeni broj hirurških intervencija u bolnici za 2024. godinu iznosio je **19335** intervencija, a najmanji prijavljeni broj hirurških intervencija u 2024. godini iznosio je **357** intervencija. Prosječan broj hirurških intervencija u 2024. godini u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za 2024. godinu iznosio je **6875,69** intervencija.

Tabela 44. „Ukupan broj hirurških intervencija u bolnici“

Vrijednosti		Ukupan broj hirurških intervencija u bolnici
	Minimalna vrijednost	357
	Maksimalna vrijednost	19335
	Prosječna vrijednost	6875,69

5.4. Procenat umrlih pacijenata u 48 sati od prijema u zdravstvenu ustanovu

Pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu umrlih pacijenata u 48 sati od prijema u zdravstvenu ustanovu. Najveća prijavljena vrijednost procenta umrlih pacijenata u 48 sati od prijema u zdravstvenu ustanovu iznosila je **1,70%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta umrlih pacijenata u 48 sati od prijema u zdravstvenu ustanovu iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost je prijavilo pet bolnica. Prosječna vrijednost procenta umrlih pacijenata u 48 sati od prijema u zdravstvenu ustanovu u bolnicama koje su dostavili izvještaj iznosila je **0,35%**.

Tabela 45. „Procenat umrlih pacijenata u 48 sati od prijema u zdravstvenu ustanovu“

Vrijednosti		Procenat umrlih pacijenata u 48 sati od prijema u zdravstvenu ustanovu (%)
	Minimalna vrijednost	0,00 (5)
	Maksimalna vrijednost	1,70
	Prosječna vrijednost	0,35

5.5. Ukupan broj kreveta za hospitalizaciju pacijenata u bolnici

Osam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o broju kreveta za hospitalizaciju pacijenata u bolnici. Najveća prijavljena vrijednost broja kreveta za hospitalizaciju pacijenata u bolnici iznosila je **1521** krevet (Univerzitetski klinički centar Sarajevo), najmanja prijavljena vrijednost broja kreveta za hospitalizaciju pacijenata u bolnici iznosila je **75** kreveta (Opća bolnica Konjic, Psihijatrijska bolnica Kantona Sarajevo). Prosječna vrijednost broja kreveta za hospitalizaciju pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaj iznosila je **463,00**.

Tabela 46. „Ukupan broj kreveta za hospitalizaciju pacijenata u bolnici“

Vrijednosti		Ukupan broj kreveta za hospitalizaciju pacijenata u bolnici
	Minimalna vrijednost	75 (2)
	Maksimalna vrijednost	1521
	Prosječna vrijednost	463,00

5.6. Prosječna dužina liječenja za hospitalizirane pacijente u zdravstvenoj ustanovi

Dvije bolnice u svom izvještaju nisu navele podatak o prosječnoj dužini liječenja za hospitalizirane pacijente u bolnici. Najveća prijavljena vrijednost prosječne dužine liječenja za hospitalizirane pacijente u bolnici u 2024. godini iznosila je **38,78** dana, najmanja prijavljena vrijednost prosječne dužine liječenja za hospitalizirane pacijente u bolnici u 2024. godini iznosila je **2,55** dana. Prosječna vrijednost prosječne dužine liječenja za hospitalizirane pacijente u bolnici u 2024. godini u bolnicama koje su dostavile izvještaj iznosila je **7,38** dana.

Stvarna vrijednost indikatora prosječna dužina liječenja za hospitalizirane pacijente u zdravstvenoj ustanovi iznosila je **5,61** dana

Tabela 47. „Prosječna dužina liječenja za hospitalizirane pacijente u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Prosječna dužina liječenja za hospitalizirane pacijente u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	2,55
	Maksimalna vrijednost	38,78
	Prosječna vrijednost	7,38
	Stvarna vrijednost	5,61

5.7. Stopa mortaliteta svih operisanih pacijenata u zdravstvenoj ustanovi

Sedam bolnica nije navelo podatke o stopi mortaliteta svih operisanih pacijenata u zdravstvenoj ustanovi. Najveća prijavljena vrijednost stope mortaliteta svih operisanih pacijenata u zdravstvenoj ustanovi iznosila je **0,49%** (Sveučilišna klinička bolnica Mostar), a najmanja prijavljena vrijednost stope mortaliteta svih operisanih pacijenata u zdravstvenoj ustanovi iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost su prijavile četiri bolnice. Prosječna vrijednost indikatora stopa mortaliteta svih operisanih pacijenata u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,11%**.

Stvarna vrijednost stope mortaliteta svih operisanih pacijenata u zdravstvenoj ustanovi u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,16%**.

Tabela 48. „Stopa mortaliteta svih operisanih pacijenata u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Stopa mortaliteta svih operisanih pacijenata u zdravstvenoj ustanovi (%)
	Minimalna vrijednost	0,00 (4)
	Maksimalna vrijednost	0,49
	Prosječna vrijednost	0,11
	Stvarna vrijednost	0,16

5.8. Broj operisanih pacijenata po hirurgu u zdravstvenoj ustanovi

Četiri bolnice nisu navele podatke o broju operisanih pacijenata po hirurgu u zdravstvenoj ustanovi. Najveća prijavljena vrijednost broja operisanih pacijenata po hirurgu u zdravstvenoj ustanovi iznosila je **557,11**, a najmanja prijavljena vrijednost broja operisanih pacijenata po hirurgu u zdravstvenoj ustanovi iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost indikatora broj operisanih pacijenata po hirurgu u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **168,27** operisanih pacijenata.

Stvarna vrijednost indikatora broj operisanih pacijenata po hirurgu u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **137,40** operisanih pacijenata

Tabela 49. „Broj operisanih pacijenata po hirurgu u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Broj operisanih pacijenata po hirurgu u zdravstvenoj ustanovi
	Minimalna vrijednost	0,00
	Maksimalna vrijednost	557,11
	Prosječna vrijednost	168,27
	Stvarna vrijednost	137,40

5.9. Procenat tromboembolijskih komplikacija kod pacijenata zbrinutih u zdravstvenoj ustanovi

Sedam bolnica nije navelo podatke o procentu tromboembolijskih komplikacija kod pacijenata zbrinutih u bolnici. Najveća prijavljena vrijednost procenta tromboembolijskih komplikacija kod pacijenata zbrinutih u bolnici iznosila je **0,57%**, a najmanja prijavljena vrijednost procenta tromboembolijskih komplikacija kod pacijenata zbrinutih u bolnici iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je pet bolnica. Prosječna vrijednost indikatora procenta tromboembolijskih komplikacija kod pacijenata zbrinutih u bolnici iznosila je **0,08%**, dok je stvarna vrijednost predmetnog indikatora iznosila **0,16%**.

Tabela 50. „Procenat tromboembolijskih komplikacija kod pacijenata zbrinutih u zdravstvenoj ustanovi“

Vrijednosti		Procenat tromboembolijskih komplikacija kod pacijenata zbrinutih u zdravstvenoj ustanovi (%)
	Minimalna vrijednost	0,00 (5)
	Maksimalna vrijednost	0,57
	Prosječna vrijednost	0,08
	Stvarna vrijednost	0,16

5.10. Prosječan broj preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su podvrgnuti hirurškim intervencijama

Osam bolnica nije navelo podatke u izvještaju o prosječnom broju preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su povrgnuti hirurškim intervencijama. Najveća prijavljena vrijednost prosječnog broja preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su povrgnuti hirurškim intervencijama u bolnicama koje su dostavile izvještaj iznosila je **2,75**, najmanja prijavljena vrijednost prosječnog broja preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su povrgnuti hirurškim intervencijama u bolnicama koje su dostavile izvještaj iznosila je **0,00** dana. Prosječan broj preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su povrgnuti hirurškim intervencijama u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **1,05** dana.

Stvarna vrijednost indikatora prosječan broj preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su podvrgnuti hirurškim intervencijama u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,94** dana.

Tabela 51. „Prosječan broj preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su podvrgnuti hirurškim intervencijama“

Vrijednosti		Prosječan broj preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su podvrgnuti hirurškim intervencijama
	Minimalna vrijednost	0,00
	Maksimalna vrijednost	2,75
	Prosječna vrijednost	1,05
	Stvarna vrijednost	0,94

5.11. Vrijeme čekanja na kemoterapiju

Četrnaest bolnica nije prijavilo podatak o vremenu čekanja na kemoterapiju. Najveća prijavljena vrijednost vremena čekanja na kemoterapiju iznosila je **14,00** dana, najmanja prijavljena vrijednost vremena čekanja na kemoterapiju iznosila je **0** dana i ova vrijednost prijavljena je u dvije bolnice. Prosječno vrijeme čekanja na kemoterapiju u bolnicama koje su dostavile podatke iznosilo je **4,66** dana, dok stvarna vrijednost predmetnog indikatora iznosi **13,94** dana.

Tabela 52. „Vrijeme čekanja na kemoterapiju“

Vrijednosti		Vrijeme čekanja na kemoterapiju
	Minimalna vrijednost	0 (2)
	Maksimalna vrijednost	14
	Prosječna vrijednost	4,66
	Stvarna vrijednost	13,94

5.12. Stopa carskog reza

Šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi carskog reza. Najveća prijavljena vrijednost za stopu carskog reza iznosila je **60,58%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu carskog reza iznosila je **14,29%**. Prosječna vrijednost za stopu carskog reza u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **40,48%**.

Stvarna vrijednost indikatora stopa carskog reza, dobijena omjerom ukupnog broja poroda carskim rezom u odnosu na ukupan broj poroda u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **40,11%**.

Tabela 53. „Stopa carskog reza“

Vrijednosti		Stopa carskog reza (%)
	Minimalna vrijednost	14,29
	Maksimalna vrijednost	60,58
	Prosječna vrijednost	40,48
	Stvarna vrijednost	40,11

5.13. Bolnički mortalitet za akutni infarkt miokarda

Devet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda. Najveća prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **13,39%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **0,75%**. Prosječna vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za akutni infarkt miokarda iznosila je **6,06%**.

Stvarna vrijednost indikatora bolnički mortalitet za akutni infarkt miokarda, dobijena omjerom ukupnog broja smrtnih slučajeva od infarkta miokarda i ukupnog broja hospitaliziranih zbog dijagnoze infarkta miokarda, u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **4,84%**.

Tabela 54. „Bolnički mortalitet za akutni infarkt miokarda“

Vrijednosti		Bolnički mortalitet za akutni infarkt miokarda (%)
	Minimalna vrijednost	0,75
	Maksimalna vrijednost	13,39
	Prosječna vrijednost	6,06
	Stvarna vrijednost	4,84

5.14. Bolnički mortalitet za moždani udar

Osam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi bolničkog mortaliteta za moždani udar. Najveća prijavljena vrijednost bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **27,59%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **2,00%**. Prosječna vrijednost za stopu bolničkog mortaliteta za moždani udar iznosila je **15,05%**.

Stvarna vrijednost indikatora bolnički mortalitet za moždani udar, dobijena omjerom ukupnog broja smrtnih slučajeva od moždanog udara i ukupnog broja hospitaliziranih zbog dijagnoze moždanih udara, u bolnicama koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **15,02%**.

Tabela 55. „Bolnički mortalitet za moždani udar“

Vrijednosti		Bolnički mortalitet za moždani udar (%)
	Minimalna vrijednost	2,00
	Maksimalna vrijednost	27,59
	Prosječna vrijednost	15,05
	Stvarna vrijednost	15,02

5.15. Dužina hospitalizacije za akutni infarkt miokarda

Osam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini hospitalizacije za akutni infarkt miokarda. Najveća prijavljena vrijednost o dužini hospitalizacije za akutni infarkt miokarda iznosila je **12,00** dana, najmanja prijavljena vrijednost za dužinu hospitalizacije za akutni infarkt miokarda iznosila je **3,17** dana. Prosječna vrijednost za dužinu hospitalizacije za akutni infarkt miokarda u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **7,13** dana.

Stvarna vrijednost indikatora dužina hospitalizacija za akutni infarkt miokarda, dobijena omjerom ukupnog broja bolničkih dana za pacijente sa dijagnozom infarkta miokarda i ukupnog broja pacijenata sa dijagnozom infarkta miokarda, u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **6,58** dana.

Tabela 56. „Dužina hospitalizacije za akutni infarkt miokarda“

Vrijednosti		Dužina hospitalizacije za akutni infarkt miokarda
	Minimalna vrijednost	3,18
	Maksimalna vrijednost	12,00

	Prosječna vrijednost	7,13
	Stvarna vrijednost	6,58

5.16. Dužina hospitalizacije za moždani udar

Devet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini hospitalizacije za moždani udar. Najveća prijavljena vrijednost o dužini hospitalizacije za moždani udar iznosila je **13,33** dana, najmanja prijavljena vrijednost za dužinu hospitalizacije za moždani udar iznosila je **6,32** dana. Prosječna vrijednost za dužinu hospitalizacije za moždani udar u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **9,89** dana.

Stvarna vrijednost indikatora dužina hospitalizacija za moždani udar, dobijena omjerom ukupnog broja bolničkih dana za pacijente sa dijagnozom moždanog udara i ukupnog broja pacijenata sa dijagnozom moždanog udara, u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti, iznosila je **9,96** dana.

Tabela 57. „Dužina hospitalizacije za moždani udar“

Vrijednosti		Dužina hospitalizacije za moždani udar
	Minimalna vrijednost	6,32
	Maksimalna vrijednost	13,33
	Prosječna vrijednost	9,89
	Stvarna vrijednost	9,96

5.17. Stopa peživljavanja transplantiranog bubrega

Petnaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi preživljavanja transplantiranog bubrega. Najveća prijavljena vrijednost za stopu preživljavanja transplantiranog bubrega iznosila je **100,00%**, a najmanja prijavljena vrijednost iznosila je **90,00%**. Prosječna vrijednost indikatora stopa preživljavanje transplantiranog bubrega iznosila je **95,00%**.

Tabela 58. „Stopa peživljavanja transplantiranog bubrega“

Vrijednosti		Stopa peživljavanja transplantiranog bubrega
	Minimalna vrijednost	90,00
	Maksimalna vrijednost	100,00
	Prosječna vrijednost	95,00

5.18. Stopa preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega

Petnaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega. Najveća prijavljena vrijednost za stopu preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega iznosila je **88,00%**, a najmanja prijavljena vrijednost iznosila je **68,00%**. Prosječna vrijednost za predmetni indikator iznosila je **78,00%**.

Tabela 59. „Stopa preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega“

Vrijednosti		Stopa preživljivanja pacijenata nakon transplantacije bubrega
	Minimalna vrijednost	68,00
	Maksimalna vrijednost	88,00
	Prosječna vrijednost	78,00

5.19. Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil

Petnaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil. Najveća prijavljena vrijednost čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil iznosila je **168,00** dana, minimalna prijavljena vrijednost čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil iznosila je **2,00** dana. Prosječna vrijednost za dužinu čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **85,00** dana.

Tabela 60. „Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil“

Vrijednosti		Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil
	Minimalna vrijednost	2
	Maksimalna vrijednost	168
	Prosječna vrijednost	85,00

5.20. Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil

Petnaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil, najveća vrijednost čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil iznosila je **282,90** dana, a minimalna prijavljena vrijednost čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil iznosila je **3** dana. Prosječna vrijednost za indikator vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil iznosila je **195,80** dana.

Tabela 61. „Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil“

Vrijednosti		Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil
	Minimalna vrijednost	3,00
	Maksimalna vrijednost	388,60
	Prosječna vrijednost	195,80

5.21. Vrijeme čekanja na NMR 50. percentil

Šestaneast bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na NMR 50. percentil, a najveća i jedina prijavljena vrijednost čekanja na NMR 50. percentil iznosila je **90** dana.

Tabela 62. „Vrijeme čekanja na NMR 50. percentil“

Vrijednosti		Vrijeme čekanja na NMR 50. percentil
	Minimalna vrijednost	90

	Maksimalna vrijednost	90
	Prosječna vrijednost	90,00

5.22. Vrijeme čekanja na NMR 90. percentil

Šestaneast bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o dužini čekanja na NMR 50. percentil, a najveća i jedina prijavljena vrijednost čekanja na NMR 50. percentil iznosila je **90** dana.

Tabela 63. „Vrijeme čekanja na NMR 90. percentil“

Vrijednosti		Vrijeme čekanja na NMR 90. percentil
	Minimalna vrijednost	90
	Maksimalna vrijednost	90
	Prosječna vrijednost	90,00

6. Set indikatora – Indikatori sigurnosti za bolnice

6.1. Ponovni neplanirani prijem unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom

Osam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom, najveća prijavljena vrijednost stope ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom je **25,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom je **0,10%**. Prosječna vrijednost za stopu ponovnog neplaniranog prijema unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom za bolnice koje su dostavile izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti su **10,07%**.

Stvarna vrijednost indikatora ponovni neplanirani prijem unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **2,73%**.

Tabela 64. „Ponovni neplanirani prijem unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom“

Vrijednosti		Ponovni neplanirani prijem unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom (%)
	Minimalna vrijednost	0,10
	Maksimalna vrijednost	25,00
	Prosječna vrijednost	10,07
	Stvarna vrijednost	2,73

6.2. Neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije

Trinaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o indikatoru neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije. Najveća prijavljena vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije iznosila je **22,22%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije je **0,01%**. Prosječna vrijednost za indikator neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **9,09%**.

Tabela 65. „Neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije“

Vrijednosti		Neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije (%)
	Minimalna vrijednost	0,01
	Maksimalna vrijednost	22,26
	Prosječna vrijednost	9,09

6.3. Ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege

Osam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o indikatoru ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege, najveća prijavljena vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja

pacijenata na niži nivo njege je **75,00%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege je **0,00%** i ova vrijednost je prijavljena u dvije bolnice. Prosječna vrijednost za indikator ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **9,70%**.

Stvarna vrijednost indikatora ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **2,85%**.

Tabela 66. „Ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege“

Vrijednosti		Ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege (%)
	Minimalna vrijednost	0,00 (2)
	Maksimalna vrijednost	75,00
	Prosječna vrijednost	9,70
	Stvarna vrijednost	2,85

6.4. Stopa intrahospitalnih infekcija

Pet bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi intrahospitalnih infekcija, najveća prijavljena vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija je **1,04%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija iznosila je **0,00%** i ova vrijednost je prijavljena u pet bolnica. Prosječna vrijednost za stopu intrahospitalnih infekcija u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **0,20%**.

Stvarna vrijednost indikatora stopa intrahospitalnih infekcija u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,48%**.

Tabela 67. „Stopa intrahospitalnih infekcija“

Vrijednosti		Stopa intrahospitalnih infekcija (%)
	Minimalna vrijednost	0,00 (5)
	Maksimalna vrijednost	1,04
	Prosječna vrijednost	0,20
	Stvarna vrijednost	0,48

6.5. Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B

Sedam bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B. Najveća prijavljena vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B iznosila je **44,13%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost su prijavile četiri bolnice. Prosječna vrijednost za stopu vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **9,01%**.

Stvarna vrijednost indikatora stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **2,43%**.

Tabela 68. „Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B“

Vrijednosti		Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B (%)
	Minimalna vrijednost	0,00 (4)
	Maksimalna vrijednost	44,13
	Prosječna vrijednost	9,01
	Stvarna vrijednost	2,43

6.6. Stopa vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa

Pet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa. Najveća prijavljena vrijednost za stopu vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa iznosila je **89,38%**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa iznosila je **0,00%** i ova vrijednost prijavljena je u tri bolnice. Prosječna vrijednost za stopu vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **49,92%**.

Stvarna vrijednost indikatora stopa vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **34,35%**.

Tabela 69. „Stopa vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa“

Vrijednosti		Stopa vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa (%)
	Minimalna vrijednost	0,00 (3)
	Maksimalna vrijednost	89,38
	Prosječna vrijednost	49,92
	Stvarna vrijednost	34,35

7. Set indikatora – Elektivni indikatori za bolnice

7.1. Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)

Deset bolnica u svom izvještaju nisu navele podatak o stopi izostajanja sa posla (apsentizam). Najveća prijavljena vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) je **11,89**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) iznosila je **0,79**. Prosječna vrijednost za stopu izostajanja sa posla (apsentizam) u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **5,61**.

Tabela 70. „Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)“

Vrijednosti		Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)
	Minimalna vrijednost	0,79
	Maksimalna vrijednost	11,89
	Prosječna vrijednost	5,61

7.2. Pad pacijenata (s kreveta, kod kretanja s lomom ili bez)

Šest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi padova pacijenata. Najveća prijavljena vrijednost za stopu padova pacijenata je **6,71**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu padova pacijenata iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavile su dvije bolnice. Prosječna vrijednost za stopu padova pacijenata u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **1,44**.

Tabela 71. „Pad pacijenata (s kreveta, kod kretanja s lomom ili bez)“

Vrijednosti		Pad pacijenata (s kreveta, kod kretanja s lomom ili bez)
	Minimalna vrijednost	0,00 (2)
	Maksimalna vrijednost	6,71
	Prosječna vrijednost	1,44

7.3. Administriran pogrešan lijek

Dvanaest bolnica nije navelo podatak o administriranju pogrešnog lijeka. Najveća i jedina prijavljena vrijednost za indikator administriran pogrešan lijek iznosila je **0,00**.

Tabela 72. „Administriran pogrešan lijek“

Vrijednosti		Administriran pogrešan lijek
	Minimalna vrijednost	0,00 (5)
	Maksimalna vrijednost	0,00 (5)
	Prosječna vrijednost	0,00 (5)

7.4. Lijek dat u pogrešnoj dozi

Dvanaest bolnica nije navelo podatak o davanju lijeka u pogrešnoj dozi, pet bolnica koje su prijavile podatke o davanju lijeka u pogrešnoj dozi nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost indikatora lijek dat u pogrešnoj dozi je **0,00**.

Tabela 73. „Lijek dat u pogrešnoj dozi“

Vrijednosti		Lijek dat u pogrešnoj dozi
	Minimalna vrijednost	0,00 (5)
	Maksimalna vrijednost	0,00 (5)
	Prosječna vrijednost	0,00 (5)

7.5. Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu

Dvanaest bolnica nije navelo podatak o davanju lijeka u pogrešnom vremenskom intervalu, pet bolnica koje su prijavile podatke o davanju lijeka u pogrešnom vremenskom intervalu nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost indikatora lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu je **0,00**.

Tabela 74. „Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu“

Vrijednosti		Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu
	Minimalna vrijednost	0,00 (5)
	Maksimalna vrijednost	0,00 (5)
	Prosječna vrijednost	0,00 (5)

7.6. Svi perioperativni smrtni slučajevi

Devet bolnica nije navelo podatke za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva. Najveća prijavljena stopa perioperativnih smrtnih slučajeva iznosila je **24,19**, najmanja prijavljena vrijednost za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u četiri bolnice. Prosječna vrijednost za stopu perioperativnih smrtnih slučajeva u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **3,49**.

Tabela 75. „Svi perioperativni smrtni slučajevi“

Vrijednosti		Svi perioperativni smrtni slučajevi
	Minimalna vrijednost	0,00 (4)
	Maksimalna vrijednost	24,19
	Prosječna vrijednost	3,49

7.7. Stopa upotrebe antibiotika u bolnici

Četrnaest bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o stopi upotrebe antibiotika u bolnici. Najveća prijavljena vrijednost za upotrebe antibiotika u bolnici je **47,83%**, najmanja prijavljena

vrijednost za stopu upotrebe antibiotika u bolnici iznosila je **0,03%**. Prosječna vrijednost za stopu upotrebe antibiotika u bolnicama koje su dostavile izvještaje iznosila je **19,60%**.

Tabela 76. „Stopa upotrebe antibiotika u bolnici“

Vrijednosti		Stopa upotrebe antibiotika u bolnici
	Minimalna vrijednost	0,03
	Maksimalna vrijednost	47,83
	Prosječna vrijednost	19,60

7.8. Smrt pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima

Dvanaest bolnica nije prijavilo vrijednost za smrti pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima. Najveća prijavljena vrijednost za predmetni indikator iznosila je **2**, a najmanja prijavljena vrijednost iznosila je **0** i prijavljena je u četiri bolnice. Prosječna vrijednost navedenog indikatora iznosila je **0,40**.

Tabela 77. „Smrt pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima“

Vrijednosti		Smrt pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima
	Minimalna vrijednost	0 (4)
	Maksimalna vrijednost	2
	Prosječna vrijednost	0,40

7.9. Uzimanje laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu

Devet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu. Najveća prijavljena vrijednost o uzimanju laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu iznosila je **2,13**, a najmanja **0,00** i ova vrijednost prijavljena je u sedam bolnica. Prosječna vrijednost navedenog indikatora iznosi **0,26**.

Tabela 78. „Uzimanje laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu“

Vrijednosti		Uzimanje laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu
	Minimalna vrijednost	0,00 (7)
	Maksimalna vrijednost	2,13
	Prosječna vrijednost	0,26

7.10. Ozljeda pacijenta prilikom uzimanja uzorka

Devet bolnica u svom izvještaju nije navelo podatak o ozljedi pacijenta prilikom uzimanja uzorka. Najveća i jedina prijavljena vrijednost za ozljede pacijenta prilikom uzimanja uzorka je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u osam bolnica.

Tabela 79. „Ozljeda pacijenta prilikom uzimanja uzorka“

Vrijednosti		Ozljeda pacijenta prilikom uzimanja uzorka
	Minimalna vrijednost	0 (8)
	Maksimalna vrijednost	0 (8)
	Prosječna vrijednost	0,00

7.11. Lijek administriran pogrešnom pacijentu

Devet bolnica nije navelo podatak o administriranju lijeka pogrešnom pacijentu, osam bolnica koje su prijavile podatke o administriranju lijeka pogrešnom pacijentu nisu prijavile takve slučajeve u njihovim ustanovama. Prosječna vrijednost indikatora lijek administriran pogrešnom pacijentu je **0,00**.

Tabela 80. „Lijek administriran pogrešnom pacijentu“

Vrijednosti		Lijek administriran pogrešnom pacijentu
	Minimalna vrijednost	0 (8)
	Maksimalna vrijednost	0 (8)
	Prosječna vrijednost	0,00

7.12. Zamjena rezultata testa

Devet bolnica nije navelo podatak o zamjeni rezultata testa u njihovim ustanovama. Najveća i jedina prijavljena vrijednost za indikator zamjena rezultata testa u bolnicama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosila je **0,00**.

Tabela 81. „Zamjena rezultata testa“

Vrijednosti		Zamjena rezultata testa
	Minimalna vrijednost	0 (8)
	Maksimalna vrijednost	0 (8)
	Prosječna vrijednost	0,00

**PREGLED INDIKATORA KVALITETA I SIGURNOSTI ZA BOLNICE ZA 2024.
GODINU**

	Indikator	Minimalna vrijednost	Maksimalna vrijednost	Prosječna vrijednost	Stvarna vrijednost
1.	Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti	0	12	5,25	-
2.	Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora	1 (2)	12	5,26	-
3.	Broj sastanaka Komisije za lijekove	0	20	4,93	-
4.	Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata	0	18	5,31	-
5.	Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju	0 (5)	12	2,75	-
6.	Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija	1	12 (6)	7,82	-
7.	Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom	0	12	2,81	-
8.	Procenat osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga	0,00	96,04	17,97	8,46
9.	Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima	0 (3)	176	20,15	-
10.	Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja	0,01	0,57	0,22	0,10
11.	Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima	2	622	165,92	-
12.	Postoperativna infekcija rane (proporcija na 1000 pacijenata)	0,00 (5)	5,60	0,95	0,68
13.	Dekubitus (proporcija na 1000 pacijenata)	0,00 (5)	14,85	1,56	1,03
14.	Opekotine pacijenata (proporcija na 1000 pacijenata)	0,00 (11)	0,02	0,001	0,005
15.	Transfuzijska reakcija (proporcija na 1000 pacijenata)	0,00 (7)	0,64	0,13	0,20
16.	Smrt majke povezane sa porodom (proporcija na 1000 pacijenata)	0,00 (10)	0,00 (10)	0,00	0,00
17.	Samoubistvo u bolnici (proporcija na 10000 pacijenata)	0,00 (13)	0,34	0,02	0,04
18.	Pokušaj samoubistva u bolnici (proporcija na 10000 pacijenata)	0,00 (14)	0,24	0,02	0,04
19.	Hirurški zahvat proveden na pogrešnom pacijentu	0 (11)	0 (11)	0 (11)	-

20.	Hirurški zahvat proveden na pogrešnom dijelu tijela ili organu	0 (11)	0 (11)	0 (11)	-
21.	Instrument ili predmet ostavljen na mjestu hirurškog zahvata što zahtijeva novi operativni zahvat ili dodatnu proceduru	0 (11)	0 (11)	0 (11)	-
22.	Verbalni ili fizički napad na osoblje	0 (7)	40	8,91	-
23.	Ukupan broj zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	46	3383	818,40	-
24.	Ukupan broj zaposlenih nemedicinskih radnika u zdravstvenoj ustanovi	14	956	226,71	-
25.	Ukupan broj zaposlenih doktora medicine u zdravstvenoj ustanovi	7 (2)	639	161,78	-
26.	Ukupan broj zaposlenih medicinskih sestara i tehničara u zdravstvenoj ustanovi	25	1242	373,42	-
27.	Ukupan broj zaposlenih magistara farmacije u zdravstvenoj ustanovi	0	28	5,83	-
28.	Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na neodređeno vrijeme	44	3187	741,42	-
29.	Ukupan broj zaposlenih sa ugovorom o radu na određeno vrijeme	0	327	76,50	-
30.	Prosječan broj godina starosti zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	40,00	55,22	43,71	43,44
31.	Ukupan budžet zdravstvene ustanove za posmatranu godinu	2795905,01	319203000,00	71739335,43	-
32.	Ukupna izdavanja za plaće zaposlenika za posmatranu godinu	2734293,31	153277889,00	41668440,52	-
33.	Prosječna plaća svih zaposlenika za posmatranu godinu (bruto)	23476,02	45308,28	34461,17	-
34.	Minimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi	425,25	1077,78	735,28	-
35.	Maksimalna isplaćena plaća u zdravstvenoj ustanovi	3500,00	11711,69	7557,71	-
36.	Izdvojena sredstva za edukaciju uposlenika u posmatranoj godini	8731,00	271506,10	75433,53	-
37.	Izdvojena sredstva za uspostavljanje sistema kvaliteta i sigurnosti u zdravstvenoj ustanovi za posmatranu godinu	0,00 (2)	2399268,00	249858,26	-
38.	Ukupan broj zbrinutih pacijenata u bolnici	447	46042	16372,26	-

39.	Ukupan broj pacijenata koji su umrli u bolnici	0	1761	537,53	-
40.	Ukupan broj hirurških intervencija u bolnici	357	19335	6875,69	-
41.	Procenat umrlih pacijenata u 48 sati od prijema u zdravstvenu ustanovu	0,00 (5)	1,70	0,35	-
42.	Ukupan broj kreveta za hospitalizaciju pacijenata u bolnici	75 (2)	1521	463,00	-
43.	Prosječna dužina liječenja za hospitalizirane pacijente u zdravstvenoj ustanovi	2,55	38,78	7,38	5,61
44.	Stopa mortaliteta svih operisanih pacijenata u zdravstvenoj ustanovi	0,00 (4)	0,49	0,11	0,16
45.	Broj operisanih pacijenata po hirurgu u zdravstvenoj ustanovi	0,00	557,11	168,27	137,40
46.	Procenat tromboembolijskih komplikacija kod pacijenata zbrinutih u zdravstvenoj ustanovi	0,00 (5)	0,57	0,08	0,16
47.	Prosječan broj preoperativnih dana liječenja za sve pacijente koji su podvrgnuti hirurškim intervencijama	0,00	2,75	1,05	0,94
48.	Vrijeme čekanja na kemoterapiju	0 (2)	14	4,66	13,94
49.	Stopa carskog reza	14,29	60,58	40,48	40,11
50.	Bolnički mortalitet za akutni infarkt miokarda	0,75	13,39	6,06	4,84
51.	Bolnički mortalitet za moždani udar	2,00	27,59	15,05	15,02
52.	Dužina hospitalizacije za akutni infarkt miokarda	3,18	12,00	7,13	6,58
53.	Dužina hospitalizacije za moždani udar	6,32	13,33	9,89	9,96
54.	Stopa preživljavanja transplantiranog bubrega	90,00	100,00	95,00	-
55.	Stopa preživljavanja pacijenata nakon transplantacije bubrega	68,00	88,00	78,00	-
56.	Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 50. percintil	2	168,00	85,00	-
57.	Vrijeme čekanja na totalnu endoprotezu kuka 90. percintil	3,00	388,60	195,80	-
58.	Vrijeme čekanja na NMR 50. percentil	90,00	90,00	90,00	-
59.	Vrijeme čekanja na NMR 90. percentil	90,00	90,00	90,00	-
60.	Ponovni neplanirani prijem unutar 30 dana od otpusta pod istom dijagnozom	0,10	25,00	10,07	2,73

61.	Neplanirane ponovljene operacije tokom iste hospitalizacije	0,01	22,26	9,09	-
62.	Ponovni prijem u jedinicu intenzivne njege unutar 48 sati od premještaja pacijenata na niži nivo njege	0,00 (2)	75,00	9,70	2,85
63.	Stopa intrahospitalnih infekcija	0,00 (5)	1,04	0,20	0,48
64.	Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B	0,00 (4)	44,13	9,01	2,43
65.	Stopa vakcinisanog zdravstvenog osoblja protiv COVID-19 virusa	0,00 (3)	89,38	49,92	34,35
66.	Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)	0,79	11,89	5,61	-
67.	Pad pacijenata (s kreveta, kod kretanja s lomom ili bez)	0,00 (2)	6,71	1,44	-
68.	Administriran pogrešan lijek	0,00 (5)	0,00 (5)	0,00 (5)	-
69.	Lijek dat u pogrešnoj dozi	0,00 (5)	0,00 (5)	0,00 (5)	-
70.	Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu	0,00 (5)	0,00 (5)	0,00 (5)	-
71.	Svi perioperativni smrtni slučajevi	0,00 (4)	24,19	3,49	-
72.	Stopa upotrebe antibiotika u bolnici	0,03	47,83	19,60	-
73.	Smrt pacijenta u okolnostima koje su suprotne prirodnom toku bolesti ili tokom tretmana koji je u skladu sa prihvaćenim standardima	0 (4)	2	0,40	-
74.	Uzimanje laboratorijskog uzorka pogrešnom pacijentu	0,00 (7)	2,13	0,26	-
75.	Ozljeda pacijenta prilikom uzimanja uzorka	0 (8)	0 (8)	0,00	-
76.	Lijek admistriran pogrešnom pacijentu	0 (8)	0 (8)	0,00	-
77.	Zamjena rezultata testa	0 (8)	0 (8)	0,00	-