



AKAZ – Agencija za kvalitet i akreditaciju u
zdravstvu u FBiH

**Pregled indikatora kvaliteta i sigurnosti za 2019. godinu za
domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine**

Sarajevo, decembar 2020. godine

Sadržaj

Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja	3
1.1 Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti	6
1.2 Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora	6
1.3 Broj sastanaka Komisije za lijekove	6
1.4 Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata	6
1.5 Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju	6
1.6 Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija	7
1.7 Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom	7
1.8 Mjerenje zadovoljstva pacijenta putem anketnog upitnika	7
1.9 Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika	10
1.10 Broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga	16
1.11 Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima	16
1.12 Procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	16
1.13 Procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	16
1.14 Procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi	17
1.15 Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja	17
1.16 Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima	17
2.1 Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka	17
2.2 Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju	17
2.3 Anafilaktički šok	17
2.4 Verbalni ili fizički napad na osoblje	18
2.5 Ozljeda zbog neispravne opreme	18
2.6 Ponovljen Rtg snimak	18
3.1 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG	18
3.2 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B	18
3.3 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe	19
3.4 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio	19
3.5 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV	19
3.6 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB	19
3.7 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP	19
3.8 Stopa upućivanja specijalistima	20
3.9 Stopa upućivanja u bolnicu	20

3.10 Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B	20
4.1 Procenat pacijenata koji aktivno puše	20
4.2 Procenat pacijenata koji su bivši pušači	20
4.3 Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja	20
4.4 Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg	21
4.5 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci	21
4.6 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci	21
4.7 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji	21
4.8 Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa	22
4.9 Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki	22
4.10 Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više	22
4.11 Stopa odziva na zakazane preglede	22
4.12 Stopa zakazanih pregleda	22
4.13 Stopa savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više	23
5.1 Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)	23
5.2 Zamjena rezultata testa	23
5.3 Administriran pogrešan lijek	23
5.4 Lijek dat u pogrešnoj dozi	23
5.5 Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu	23
5.6 Ponovno uzimanje krvi	24
5.7 Stopa upotrebe antibiotika	24
5.8 Padovi pacijenata	24

Indikatori kvaliteta i sigurnosti za domove zdravlja

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ) je razvila set indikatora izvedbe za bolnice i domove zdravlja koji vrijedi za sve bolnice i domove zdravlja na teritoriju Federacije BiH. Zadatak zdravstvenih ustanova bio je da Agenciji za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu Federacije Bosne i Hercegovine dostave prikupljene vjerodostojne podatke za 2018. godinu. Prema članu 25. Pravilnika o načinu i postupku dodjele, ukidanja i obnove akreditacije u zdravstvu, akreditirana zdravstvena ustanova je dužna jednom godišnje izvještavati AKAZ o utvrđenim incidentima i nepovoljnim događajima kojima su bili izloženi pacijenti, drugi korisnici zdravstvenih usluga, kao i zdravstveni djelatnici i zdravstveni saradnici u procesu pružanja zdravstvenih usluga. AKAZ je ovim aktom propisao koji incidenti i nepovoljni događaji podliježu obaveznom prijavljivanju i u kojim rokovima.

Materijal je dostavljen domovima zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine, a krajnji rok za dostavu podataka, indikatora za obavezno prijavljivanje, elektivnih indikatora i nepovoljnih događaja bio je 31. januar 2020. godine. Rok za dostavu indikatora kvaliteta i sigurnosti bio je 15. mart 2020. godine, a rok za slanje godišnjeg izvještaja strukturiranog prema obaveznim sastavnim dijelovima bio je 15. april 2020. godine. Uslijed pandemije COVID-19 svi ovi rokovi su prolongirani do 1. Novembra 2020. godine.

Zaključno sa 15.11.2020. godine, izvještaje indikatora izvedbe od ukupno 70 domova zdravlja kojima je poslan dopis, poslala su **42** doma zdravlja, što čini **60,00%** od ukupnog broja domova zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine. Broj domova zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za 2019. godinu je za **4,58%** veći u odnosu na broj domova zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti za 2018. godinu.

Tabela 1 „Domovi zdravlja koji su poslali izvještaj indikatora izvedbe“

Domovi zdravlja koji su poslali izvještaj indikatora izvedbe	
1.	Banovići
2.	Bihać
3.	Bosanska Krupa
4.	Busovača
5.	Bužim
6.	Cazin
7.	Čapljina
8.	Doboj Istok
9.	Dom zdravlja Kantona Sarajevo
10.	Gračanica
11.	Gradačac
12.	Grude
13.	Jablanica
14.	Kakanj
15.	Kalesija
16.	Kladanj
17.	Ključ
18.	Konjic
19.	Livno
20.	Maglaj
21.	Mostar

22.	Neum
23.	Novi Travnik
24.	Odžak
25.	Prača
26.	Prozor Rama
27.	Sanski Most
28.	Sapna
29.	Srebrenik
30.	Stolac
31.	Teočak
32.	Tešanj
33.	Tomislavgrad
34.	Travnik
35.	Tuzla
36.	Usora
37.	Vareš
38.	Velika Kladuša
39.	Visoko
40.	Zenica
41.	Žepče
42.	Živinice

Tabela 2 „Domovi zdravlja koji nisu poslali izvještaj indikatora izvedbe“

Domovi zdravlja koji nisu poslali izvještaj indikatora izvedbe	
1.	Bosanski Petrovac
2.	Breza
3.	Bugojno
4.	Čelić
5.	Čitluk
6.	Domaljevac Šamac
7.	Donji Vakuf
8.	Drvar
9.	Foča Ustikolina
10.	Fojnica
11.	Glamoč
12.	Goražde
13.	Gornji Vakuf
14.	Jajce
15.	Kiseljak
16.	Kreševo
17.	Kupres
18.	Lukavac
19.	Ljubuški
20.	Olovo
21.	Orašje
22.	Posušje
23.	Ravno

Pregled indikatora kvaliteta i sigurnosti za 2019. godinu
za domove zdravlja u Federaciji Bosne i Hercegovine

24.	Široki Brijeg
25.	Uzinovići
26.	Vitez
27.	Zavidovići
28.	Stari Grad Mostar

1.1 Broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti

Četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti je **17** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo pet domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,12** sastanaka.

1.2 Broj sastanaka Etičkog komiteta/odbora

Četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Etičkog komiteta, najveći prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta je **9** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Etičkog komiteta u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo petnaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Etičkog komiteta u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,73** sastanaka.

1.3 Broj sastanaka Komisije za lijekove

Četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za lijekove, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove je **6** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo osamnaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za lijekove u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,80** sastanaka.

1.4 Broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata

Četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za prigovore pacijenata, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata je **29** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo dvanaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za prigovore pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **4,43** sastanaka.

1.5 Broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju

Četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju je **5** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka su prijavila dvadeset i dva

doma zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za izlaganje jonizirajućem zračenju u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **1,29** sastanaka.

1.6 Broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija

Četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Komisije za kontrolu infekcija, najveći prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija je **12** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo trinaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Komisije za kontrolu infekcija u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,51** sastanaka.

1.7 Broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom

Četrdeset i jedan dom zdravlja je dostavio podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju sastanaka Odbora za upravljanje otpadom, najveći prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom je **5** sastanaka, najmanji prijavljeni broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** sastanaka i ovaj broj sastanaka je prijavilo jedanaest domova zdravlja. Prosječan broj sastanaka Odbora za upravljanje otpadom u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **2,00** sastanaka.

1.8 Mjerenje zadovoljstva pacijenta putem anketnog upitnika

Od četrdeset i dva doma zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u njihovim ustanovama, trideset i tri doma zdravlja su dostavila podatke o mjerenju zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika.

Tabela 3. „Analiza upitnika domova zdravlja koji su poslali dobivene podatke“

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva pacijenata		Ukupan br pacijenata koji su odg na pitanje	Ukupan br odgovora	Postotak
Starost	Mlađi od 21 godinu	14524	991	6,82%
	21 do 34		2478	17,06%
	35 do 44		3479	23,95%
	45 do 54		3677	25,32%
	55 i stariji		3899	26,85%
Spol	Ž	14476	7937	54,83%
	M		6539	45,17%
Pristup ustanovi je odgovarajući	4 Apsolutno se slažem	14492	11800	81,42%
	3		1738	11,99%
	2		525	3,62%
	1 Apsolutno se ne slažem		429	2,96%
Radno vrijeme ustanove je odgovarajuće	4 Apsolutno se slažem	14413	11933	82,79%
	3		1750	12,14%

	2		445	3,09%
	1 Apsolutno se ne slažem		285	1,98%
Vrijeme čekanja u čekaonici je prihvatljivo	4 Apsolutno se slažem	14442	11005	76,20%
	3		2223	15,39%
	2		859	5,95%
	1 Apsolutno se ne slažem		355	2,46%
Trajanje pregleda je odgovarajuće	4 Apsolutno se slažem	14393	11744	81,60%
	3		1972	13,70%
	2		458	3,18%
	1 Apsolutno se ne slažem		219	1,52%
Saslušava Vas sa pažnjom	4 Apsolutno se slažem	14444	12271	84,96%
	3		1559	10,79%
	2		488	3,38%
	1 Apsolutno se ne slažem		126	0,87%
Posveti Vam dovoljno vremena	4 Apsolutno se slažem	14341	12202	85,08%
	3		1533	10,69%
	2		460	3,21%
	1 Apsolutno se ne slažem		146	1,02%
Objasni Vam stvari koje želite da znate	4 Apsolutno se slažem	14473	12406	85,72%
	3		1441	9,96%
	2		485	3,35%
	1 Apsolutno se ne slažem		141	0,97%
Uputi Vam dobar savjet i ponudi dobar način liječenja	4 Apsolutno se slažem	14446	12315	85,25%
	3		1611	11,15%
	2		379	2,62%
	1 Apsolutno se ne slažem		141	0,98%
Priateljski raspoložena i spremna pomoći	4 Apsolutno se slažem	14445	12778	88,46%
	3		1286	8,90%
	2		274	1,90%
	1 Apsolutno se ne slažem		107	0,74%
Odgovara na Vaša pitanja	4 Apsolutno se slažem	14312	12629	88,24%
	3		1361	9,51%
	2		234	1,63%
	1 Apsolutno se ne slažem		88	0,61%
Aдекватni	4 Apsolutno se slažem	14438	11388	78,88%
	3		1988	13,77%
	2		759	5,26%
	1 Apsolutno se ne slažem		303	2,10%
Uredni i čisti	4 Apsolutno se slažem	14341	11407	79,54%
	3		2180	15,20%
	2		577	4,02%
	1 Apsolutno se ne slažem		177	1,23%
Osiguravaju privatnost	4 Apsolutno se slažem	14394	11512	79,98%
	3		1909	13,26%
	2		709	4,93%

	1 Apsolutno se ne slažem		264	1,83%
--	--------------------------	--	-----	--------------

Tabela 4. „Mjerenje zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika“

Dom zdravlja		Mjerenje zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika
1.	Banovići	Dostavili anketne upitnike
2.	Bihać	Dostavili anketne upitnike
3.	Bosanska Krupa	Nisu dostavili anketne upitnike
4.	Busovača	Nisu dostavili anketne upitnike
5.	Bužim	Nisu dostavili anketne upitnike
6.	Cazin	Nisu dostavili anketne upitnike
7.	Čapljina	Dostavili anketne upitnike
8.	Doboj Istok	Dostavili anketne upitnike
9.	Dom zdravlja Kantona Sarajevo	Dostavili anketne upitnike
10.	Gračanica	Dostavili anketne upitnike
11.	Gradačac	Nisu dostavili anketne upitnike
12.	Grude	Nisu dostavili anketne upitnike
13.	Jablanica	Dostavili anketne upitnike
14.	Kakanj	Dostavili anketne upitnike
15.	Kalesija	Dostavili anketne upitnike
16.	Kladanj	Dostavili anketne upitnike
17.	Ključ	Dostavili anketne upitnike
18.	Konjic	Dostavili anketne upitnike
19.	Livno	Dostavili anketne upitnike
20.	Maglaj	Nisu dostavili anketne upitnike
21.	Mostar	Dostavili anketne upitnike
22.	Neum	Nisu dostavili anketne upitnike
23.	Novi Travnik	Dostavili anketne upitnike
24.	Odžak	Nisu dostavili anketne upitnike
25.	Prača	Dostavili anketne upitnike
26.	Prozor Rama	Dostavili anketne upitnike
27.	Sanski Most	Dostavili anketne upitnike
28.	Sapna	Dostavili anketne upitnike
29.	Srebrenik	Dostavili anketne upitnike
30.	Stolac	Dostavili anketne upitnike
31.	Teočak	Dostavili anketne upitnike
32.	Tešanj	Dostavili anketne upitnike
33.	Tomislavgrad	Dostavili anketne upitnike
34.	Travnik	Dostavili anketne upitnike
35.	Tuzla	Nisu dostavili anketne upitnike
36.	Usora	Dostavili anketne upitnike
37.	Vareš	Dostavili anketne upitnike
38.	Velika Kladuša	Dostavili anketne upitnike
39.	Visoko	Nisu dostavili anketne upitnike
40.	Zenica	Dostavili anketne upitnike
41.	Žepče	Dostavili anketne upitnike
42.	Živinice	Dostavili anketne upitnike

1.9 Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika

Četrdeset i dva doma zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti u njihovim ustanovama, trideset i tri doma zdravlja su dostavila podatke o mjerenju zadovoljstva pacijenata putem anketnog upitnika.

Tabela 5. „Analiza upitnika domova zdravlja koji su poslali dobivene podatke“

Anketni upitnik za mjerenja zadovoljstva osoblja	Odgovori	Ukupan br osoblja koji su odg na pitanje	Ukupan br odgovora	Postak
Kako biste ocijenili nivo zadovoljstva Vašim ukupnim radom u ustanovi?	Jako zadovoljan	1932	628	32,51%
	Zadovoljan		842	43,58%
	Nezadovoljan		320	16,56%
	Jako nezadovoljan		142	7,35%
Razumijem dugoročni plan ustanove	Apsolutno se slažem	1930	445	23,06%
	Slažem se		763	39,53%
	Ne slažem se		465	24,09%
	Apsolutno se ne slažem		257	13,32%
Imam povjerenje u upravu da će ispuniti plan	Apsolutno se slažem	1954	570	29,17%
	Slažem se		730	37,36%
	Ne slažem se		435	22,26%
	Apsolutno se ne slažem		219	11,21%
Postoje odgovarajuća planiranja ciljeva ustanove	Apsolutno se slažem	1954	443	22,67%
	Slažem se		811	41,50%
	Ne slažem se		486	24,87%
	Apsolutno se ne slažem		214	10,95%
Doprinosim procesu planiranja u ustanovi	Apsolutno se slažem	1947	396	20,34%
	Slažem se		749	38,47%
	Ne slažem se		474	24,35%
	Apsolutno se ne slažem		328	16,85%
Ponosan sam što radim u bolnici	Apsolutno se slažem	1953	798	40,86%
	Slažem se		763	39,07%
	Ne slažem se		270	13,82%
	Apsolutno se ne slažem		122	6,25%
Osjećam da pridonosim planu i	Apsolutno se	1937	499	25,76%

misiji	slažem			
	Slažem se		826	42,64%
	Ne slažem se		398	20,55%
	Apsolutno se ne slažem		214	11,05%
Dato mi je dovoljno autoriteta da donosim odluke koje moram donijeti	Apsolutno se slažem	1952	427	21,88%
	Slažem se		721	36,94%
	Ne slažem se		461	23,62%
	Apsolutno se ne slažem		343	17,57%
Fizički uslovi rada su dobri	Apsolutno se slažem	1896	547	28,85%
	Slažem se		770	40,61%
	Ne slažem se		379	19,99%
	Apsolutno se ne slažem		200	10,55%
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću zaraditi više novca	Apsolutno se slažem	1953	207	10,60%
	Slažem se		483	24,73%
	Ne slažem se		592	30,31%
	Apsolutno se ne slažem		671	34,36%
Ukoliko dobro obavljam posao mogu računati da ću biti unaprijeđen	Apsolutno se slažem	1851	209	11,29%
	Slažem se		396	21,39%
	Ne slažem se		650	35,12%
	Apsolutno se ne slažem		596	32,20%
Vjerujem da imam siguran posao	Apsolutno se slažem	1952	595	30,48%
	Slažem se		751	38,47%
	Ne slažem se		426	21,82%
	Apsolutno se ne slažem		180	9,22%
Osjećam se kao dio tima koji teži istom cilju	Apsolutno se slažem	1947	491	25,22%
	Slažem se		890	45,71%
	Ne slažem se		365	18,75%
	Apsolutno se ne slažem		201	10,32%
Sviđa mi se posao koji obavljam	Apsolutno se slažem	1964	850	43,28%
	Slažem se		759	38,65%
	Ne slažem se		203	10,34%
	Apsolutno se ne slažem		152	7,74%

Osjećam da me cijene	Apsolutno se slažem	1965	517	26,31%
	Slažem se		909	46,26%
	Ne slažem se		373	18,98%
	Apsolutno se ne slažem		166	8,45%
Sviđaju mi se ljudi sa kojima radim	Apsolutno se slažem	1960	756	38,57%
	Slažem se		853	43,52%
	Ne slažem se		237	12,09%
	Apsolutno se ne slažem		114	5,82%
Prisutna je kooperativnost	Apsolutno se slažem	1954	644	32,96%
	Slažem se		859	43,96%
	Ne slažem se		308	15,76%
	Apsolutno se ne slažem		143	7,32%
U ustanovi me tretiraju kao osobu, a ne broj	Apsolutno se slažem	1957	663	33,88%
	Slažem se		842	43,03%
	Ne slažem se		307	15,69%
	Apsolutno se ne slažem		145	7,41%
Uprava mi daje dovoljno priznanja za dobro urađeni posao	Apsolutno se slažem	1953	407	20,84%
	Slažem se		772	39,53%
	Ne slažem se		458	23,45%
	Apsolutno se ne slažem		316	16,18%
Komunikacija sa upravom je dovoljno česta	Apsolutno se slažem	1953	620	31,75%
	Slažem se		699	35,79%
	Ne slažem se		403	20,63%
	Apsolutno se ne slažem		231	11,83%
Komunikacija sa upravom mi omogućava da sam u toku sa dešavanjima u ustanovi	Apsolutno se slažem	1950	525	26,92%
	Slažem se		710	36,41%
	Ne slažem se		445	22,82%
	Apsolutno se ne slažem		270	13,85%
Osjećam da mogu vjerovati onome što mi je rečeno od strane uprave	Apsolutno se slažem	1959	630	32,16%
	Slažem se		782	39,92%
	Ne slažem se		355	18,12%
	Apsolutno se ne		192	9,80%

	slažem			
Kvalitet zdravstvene zaštite je glavni prioritet u ustanovi	Apsolutno se slažem	1929	758	39,29%
	Slažem se		705	36,55%
	Ne slažem se		325	16,85%
	Apsolutno se ne slažem		141	7,31%
Nadređeni traži od mene informacije prilikom donošenja odluke	Apsolutno se slažem	1672	505	30,20%
	Slažem se		683	40,85%
	Ne slažem se		208	12,44%
	Apsolutno se ne slažem		276	16,51%
Osjećam da mi nadređeni daje dovoljno podrške	Apsolutno se slažem	1907	597	31,31%
	Slažem se		693	36,34%
	Ne slažem se		416	21,81%
	Apsolutno se ne slažem		201	10,54%
Nadređeni me tretira sa dovoljno poštovanja	Apsolutno se slažem	1964	674	34,32%
	Slažem se		772	39,31%
	Ne slažem se		345	17,57%
	Apsolutno se ne slažem		173	8,81%
Osjećam da je nadređeni pravičan prema meni	Apsolutno se slažem	1949	679	34,84%
	Slažem se		781	40,07%
	Ne slažem se		312	16,01%
	Apsolutno se ne slažem		177	9,08%
Nadređeni me opominje kada trebam poboljšati svoj rad	Apsolutno se slažem	1948	713	36,60%
	Slažem se		777	39,89%
	Ne slažem se		292	14,99%
	Apsolutno se ne slažem		166	8,52%
Nadređeni me obavijesti kada sam dobro obavio posao	Apsolutno se slažem	1938	429	22,14%
	Slažem se		821	42,36%
	Ne slažem se		460	23,74%
	Apsolutno se ne slažem		228	11,76%
Ustanova mi je pružila dovoljno informacija za dobro obavljanje mog posla	Apsolutno se slažem	1953	532	27,24%
	Slažem se		779	39,89%
	Ne slažem se		417	21,35%

	Apsolutno se ne slažem		225	11,52%
Moja inicijalna obuka u ustanovi je bila odgovarajuća u odnosu na moje potrebe	Apsolutno se slažem	1935	569	29,41%
	Slažem se		807	41,71%
	Ne slažem se		378	19,53%
	Apsolutno se ne slažem		181	9,35%
Sva dalja potrebna obuka je obezbijeđena od strane ustanove	Apsolutno se slažem	1908	541	28,35%
	Slažem se		700	36,69%
	Ne slažem se		421	22,06%
	Apsolutno se ne slažem		246	12,89%
Mislim da moja plata odgovara mojim odgovornostima	Apsolutno se slažem	1929	281	14,57%
	Slažem se		669	34,68%
	Ne slažem se		533	27,63%
	Apsolutno se ne slažem		446	23,12%
Preporučio/la bih zapošljavanje u bolnici i mojim prijateljima	Apsolutno se slažem	1934	470	24,30%
	Slažem se		813	42,04%
	Ne slažem se		434	22,44%
	Apsolutno se ne slažem		217	11,22%
Koliko dugo planirate ostati zaposlenik ustanove?	manje od 6 mjeseci	1941	21	1,08%
	manje od 1 godine		77	3,97%
	manje od 5 godina		90	4,64%
	manje od 10 godina		86	4,43%
	neodređeno		648	33,38%
	do penzije		1019	52,50%
Vaša starost	mlađi od 21 godinu	1942	21	1,08%
	21 do 34		392	20,19%
	35 do 44		490	25,23%
	45 do 54		669	34,45%
	55 i stariji		370	19,05%
Koliko dugo radite u ustanovi?	Kraće od 1 godinu	1919	50	2,61%
	1 do 2 godine		122	6,36%
	2 do 5 godina		250	13,03%
	5 do 10 godina		444	23,14%
	10 godina i više		1053	54,87%
Spol	Ženski	1925	1380	71,69%
	Muški		545	28,31%
Bračni status	Vjenčani	1863	1386	74,40%
	Niste vjenčani		477	25,60%

Koliko maloljetne djece imate?	Nijedno	1751	769	43,92%
	Jedno		412	23,53%
	Dvoje		474	27,07%
	Troje		90	5,14%
	Četvero		6	0,34%
	Petero ili više		0	0,00%

Tabela 6. „Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika“

Dom zdravlja		Mjerenje zadovoljstva osoblja putem anketnog upitnika
1.	Banovići	Dostavili anketne upitnike
2.	Bihać	Dostavili anketne upitnike
3.	Bosanska Krupa	Nisu dostavili anketne upitnike
4.	Busovača	Nisu dostavili anketne upitnike
5.	Bužim	Nisu dostavili anketne upitnike
6.	Cazin	Nisu dostavili anketne upitnike
7.	Čapljina	Dostavili anketne upitnike
8.	Doboj Istok	Dostavili anketne upitnike
9.	Dom zdravlja Kantona Sarajevo	Dostavili anketne upitnike
10.	Gračanica	Dostavili anketne upitnike
11.	Gradačac	Nisu dostavili anketne upitnike
12.	Grude	Nisu dostavili anketne upitnike
13.	Jablanica	Dostavili anketne upitnike
14.	Kakanj	Dostavili anketne upitnike
15.	Kalesija	Dostavili anketne upitnike
16.	Kladanj	Dostavili anketne upitnike
17.	Ključ	Dostavili anketne upitnike
18.	Konjic	Dostavili anketne upitnike
19.	Livno	Dostavili anketne upitnike
20.	Maglaj	Nisu dostavili anketne upitnike
21.	Mostar	Dostavili anketne upitnike
22.	Neum	Nisu dostavili anketne upitnike
23.	Novi Travnik	Dostavili anketne upitnike
24.	Odžak	Nisu dostavili anketne upitnike
25.	Prača	Dostavili anketne upitnike
26.	Prozor Rama	Dostavili anketne upitnike
27.	Sanski Most	Dostavili anketne upitnike
28.	Sapna	Dostavili anketne upitnike
29.	Srebrenik	Dostavili anketne upitnike
30.	Stolac	Dostavili anketne upitnike
31.	Teočak	Dostavili anketne upitnike
32.	Tešanj	Dostavili anketne upitnike
33.	Tomislavgrad	Dostavili anketne upitnike
34.	Travnik	Dostavili anketne upitnike
35.	Tuzla	Nisu dostavili anketne upitnike
36.	Usora	Dostavili anketne upitnike
37.	Vareš	Dostavili anketne upitnike

38.	Velika Kladuša	Dostavili anketne upitnike
39.	Visoko	Nisu dostavili anketne upitnike
40.	Zenica	Dostavili anketne upitnike
41.	Žepče	Dostavili anketne upitnike
42.	Živinice	Dostavili anketne upitnike

1.10 Broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga

Trideset i devet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga, najveći prijavljeni broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga je **67,85%**, najmanji prijavljeni broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,00%** i ovaj procenat je prijavilo trinaest domova zdravlja. Prosječan broj osoblja koje je završilo obuku iz kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih usluga u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **5,78%**.

1.11 Broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima

Trideset i devet domova zdravlja su dostavili podatke Agenciji za kvalitet i akreditaciju u Federaciji Bosne i Hercegovine o broju uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima, najveći prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima je **5**, najmanji prijavljeni broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u domovima zdravlja koji su dostavili podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0** i ovaj broj uboda su prijavila dvadeset i sedam domova zdravlja. Prosječan broj uboda osoblja iglom i drugim oštrim predmetima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti je **0,64**.

1.12 Procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Dvanaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat aktivnih pušača u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **57,00%**, najmanji prijavljeni procenat aktivnih pušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile izvještaj iznosio je **3,30%**. Prosječan procenat aktivnih pušača zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **31,80%**.

1.13 Procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Dvanaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu bivših pušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat bivših pušača u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **52,00%**, najmanji prijavljeni procenat bivših pušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile izvještaj iznosio je **0,00%**. Prosječan procenat bivših pušača zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **11,28%**.

1.14 Procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi

Dvanaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu nepušača zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi, najveći prijavljeni procenat nepušača u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **93,30%**, najmanji prijavljeni procenat nepušača zaposlenih u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile izvještaj iznosio je **0,00%**. Prosječan procenat nepušača zaposlenih u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **47,40%**.

1.15 Procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja

Osamnaest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o finansijskim sredstavima utrošenim za edukaciju osoblja, najveći prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je **5,71%**, najmanji prijavljeni procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja iznosio je **0,00%**. Prosječan procenat finansijskih sredstava utrošenih za edukaciju osoblja u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **0,51%**.

1.16 Broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima

Četrdeset domova zdravlja u svom izvještaju je navelo podatak o broju usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima, najveći prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima iznosio je **172**, najmanji prijavljeni broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima iznosio je **0** i ovaj broj je prijavilo šestnaest domova zdravlja. Prosječan broj usvojenih novih i revidiranih politika i procedura po standardima u zdravstvenim ustanovama koje su dostavile podatke o indikatorima kvaliteta i sigurnosti iznosio je **32,10**.

2.1 Apsces nakon intramuskularne primjene lijeka

Šest domova zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o pojavi apscesa nakon intramuskularne primjene lijeka, najveća prijavljena vrijednost za indikator apsces nakon intramuskularne primjene lijeka iznosila je **0,27**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator apsces nakon intramuskularne primjene lijeka iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je dvadeset i osam domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator apsces nakon intramuskularne primjene lijeka u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,02**.

2.2 Krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju

Četiri doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o krvarenju nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju, najveća prijavljena vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju iznosila je **11,06%**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je četrnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator krvarenje nakon ekstrakcije zuba koje iziskuje intervenciju u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,77%**.

2.3 Anafilaktički šok

Dva doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o pojavi anafilaktičkog šoka, najveća prijavljena vrijednost za indikator anafilaktički šok iznosila je **1**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator anafilaktički šok iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo je trideset i pet domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator anafilaktički šok u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,05**.

2.4 Verbalni ili fizički napad na osoblje

Jedan dom zdravlja u svom izvještaju nisu naveo podatak o verbalnom ili fizičkom napadu na osoblje, najveća prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **300**, najmanja prijavljena vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo je sedamnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator verbalni ili fizički napad na osoblje u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **12,75**.

2.5 Ozljeda zbog neispravne opreme

Tri doma zdravlja u svom izvještaju nisu navela podatak o ozljedi zbog neispravne opreme, najveća prijavljena vrijednost za indikator ozljeda zbog neispravne opreme je **7**, najmanja prijavljena vrijednost je **0** i ova vrijednost je prijavljena u trideset i šest domova zdravlja. Prosječna vrijednost za indikator ozljeda zbog neispravne opreme bila je **0,38**.

2.6 Ponovljen Rtg snimak

Šest domova zdravlja u svom izvještaju nisu naveli podatak o stopi ponavljanja RTG snimka, najveća prijavljena stopa za indikator ponovljeni RTG snimak iznosila je **289,34**, najmanja prijavljena stopa za indikator ponovljeni RTG snimak iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je deset domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope za indikator ponovljeni RTG snimak u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **14,64**.

3.1 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG

Šest domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG iznosila je **100,00** i ovu vrijednost je prijavilo devet domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili BCG u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **80,52**.

3.2 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B

Deset domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosila je **100,00** i ovu vrijednost je prijavilo pet domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B iznosila je **39,61**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **91,44**.

3.3 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe

Deset domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosila je **100,00** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u tri doma zdravlja. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze kombinirane vakcine Di-Te-Pe u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **80,01**.

3.4 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio

Deset domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio iznosila je **100,00**, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio iznosila je **0,00** i ova vrijednost je prijavljena u četiri doma zdravlja. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili Polio u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **78,54**.

3.5 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV

Deset domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosila je **97,29** procenata, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV iznosila je **0,00** i ova vrijednost prijavljena je u četiri doma zdravlja. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu OPV u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **36,55**.

3.6 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB

Deset domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosila je **100,00** i ovu vrijednost prijavila su četiri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB iznosila je **0,00**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 3 doze HiB u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **79,93**.

3.7 Procenat djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP

Deset domova zdravlja u svom izvještaju nije navelo podatak o procentu djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP, najveća prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosila je **100,00**, najmanja prijavljena vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP iznosila je **38,46**. Prosječna vrijednost procenta djece koja su sa navršene dvije godine primili 1 dozu MRP u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **74,73**.

3.8 Stopa upućivanja specijalistima

Osam domova zdravlja nisu naveli podatke u izvještaju o stopi upućivanja specijalistima, najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **561,69**, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **5,28**. Prosječna vrijednost stope upućivanja specijalistima u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **234,17**.

3.9 Stopa upućivanja u bolnicu

Sedam domova zdravlja nije navelo podatke u izvještaju o stopi upućivanja u bolnicu, najveća prijavljena vrijednost stope upućivanja u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **1000,00**, najmanja prijavljena vrijednost stope upućivanja u bolnicama u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **2,91**. Prosječna vrijednost stope upućivanja u bolnicu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **234,17**.

3.10 Stopa vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B

Osam domova zdravlja nije navelo podatke u izvještaju o stopi vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B, najveća prijavljena vrijednost stope vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost je prijavilo jedanaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope vakcinisanog osoblja protiv hepatitisa B u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **19,17%**.

4.1 Procenat pacijenata koji aktivno puše

Osam domova zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o procentu pacijenata koji aktivno puše, najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **65,00%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **1,67%**. Prosječna vrijednost procenta pacijenata koji aktivno puše u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **29,52%**.

4.2 Procenat pacijenata koji su bivši pušači

Šest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o procentu pacijenata koji su bivši pušača, najveća prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **59,92%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ova vrijednost prijavljena je u četiri doma zdravlja. Prosječna vrijednost procenta pacijenata koji su bivši pušači u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **16,61%**.

4.3 Dokumentirano savjetovanje o prestanku pušenja

Šest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja, najveća prijavljena vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila dva

doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,56%**. Prosječna vrijednost procenta o dokumentiranom savjetovanju prestanka pušenja u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **46,80%**.

4.4 Stopa pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg

Šest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o stopi pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **92,38%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **10,00%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa hipertenzijom sa pritiskom nižim od 140/90 mmHg u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **59,97%**.

4.5 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci

Sedam domova zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **8,89%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježen skrining retine u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **47,47%**.

4.6 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci

Sedam domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci, najveća prijavljena vrijednost pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je zabilježeno testiranje neuropatije u prethodnih 15 mjeseci u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **49,03%**.

4.7 Stopa pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji

Šest domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o stopi pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji, najveća prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **83,33%**, najmanja prijavljena vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **13,89%**. Prosječna vrijednost stope pacijenata sa diabetes mellitusom kod kojih je posljednji nalaz HbA1c 7,0% ili manji u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **39,81%**.

4.8 Procenat žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa

Šest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o procentu žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa, najveća prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta žena starosti između 20 i 65 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz Papa testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **49,72%**.

4.9 Procenat žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki

Šest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o procentu žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki, najveća prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **97,62%**, najmanja prijavljena vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost procenta žena starosti između 40 i 74 godina kod kojih je u kartonu upisan nalaz mamografskog pregleda dojki u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **42,49%**.

4.10 Stopa vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više

Devet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više, najveća prijavljena vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **77,26%**, najmanja prijavljena vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **3,18%**. Prosječna vrijednost stope vakcinisanih protiv gripa starosti 65 godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **45,39%**.

4.11 Stopa odziva na zakazane preglede

Deset domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi odziva na zakazane preglede, najveća prijavljena vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila tri doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **88,37%**. Prosječna vrijednost stope odziva na zakazane preglede u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **96,21%**.

4.12 Stopa zakazanih pregleda

Devet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi zakazanih pregleda, najveća prijavljena vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost su prijavila dva doma zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope zakazanih pregleda u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **68,53%**.

4.13 Stopa savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više

Devet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više, najveća prijavljena vrijednost stope savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **100,00%** i ovu vrijednost je prijavilo sedam domova zdravlja, najmanja prijavljena vrijednost stope savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **2,02%**. Prosječna vrijednost stope savjetovanja o vakcinaciji protiv gripa osoba starosti 65. godina i više u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **64,68%**.

5.1 Stopa izostajanja sa posla (apsentizam)

Deset domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi izostajanja sa posla (apsentizam), najveća prijavljena vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **22,88%**, najmanja prijavljena vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%**. Prosječna vrijednost stope izostajanja sa posla (apsentizam) u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **4,07%**.

5.2 Zamjena rezultata testa

Dvadeset i pet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke zamjeni rezultata testa, najveća prijavljena vrijednost zamjene rezultata testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **11,13**, najmanja prijavljena vrijednost zamjene rezultata testa u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je petnaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost zamjene rezultata testova u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,66**.

5.3 Administriran pogrešan lijek

Dvadeset i sedam domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o administriranju pogrešnog lijeka, petnaest domova zdravlja su prijavila minimalnu vrijednost adminstriranja pogrešnog lijeka, maksimalna prijavljena vrijednost za indikator administriran pogrešan lijek iznosila je 0,01. Prosječna vrijednost za administriranje pogrešnog lijeka u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi **0,0001**.

5.4 Lijek dat u pogrešnoj dozi

Dvadeset i sedam domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o slučajevima davanja lijeka u pogrešnoj dozi, trinaest domova zdravlja su prijavila minimalnu vrijednost davanja lijeka u pogrešnoj dozi, maksimalna prijavljena vrijednost za indikator lijek dat u pogrešnoj dozi iznosila je 0,01. Prosječna vrijednost za davanje lijeka u pogrešnoj dozi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosi **0,0001**.

5.5 Lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu

Dvadeset i sedam domova zdravlja u izvještaju nisu naveli podatke o lijeku datom u pogrešnom vremenskom intervalu, jedanaest domova zdravlja su prijavila minimalnu vrijednost za indikator lijek dat u pogrešnom vremenskom roku, maksimalna prijavljena vrijednost za indikator lijek dat u pogrešnom vremenskom intervalu iznosila je 0,07. Prosječna vrijednost lijeka datog u pogrešnom vremenskom intervalu u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,001**.

5.6 Ponovno uzimanje krvi

Petnaest domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o ponovnom uzimanju krvi, najveća prijavljena vrijednost ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **51,15**, najmanja prijavljena vrijednost ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00** i ovu vrijednost prijavilo je deset domova zdravlja. Prosječna vrijednost ponovnog uzimanja krvi u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **5,32**.

5.7 Stopa upotrebe antibiotika

Trideset i pet domova zdravlja u izvještaju nije navelo podatke o stopi upotrebe antibiotika, najveća prijavljena vrijednost stope upotrebe antibiotika u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **19,52%**, najmanja prijavljena vrijednost stope upotrebe antibiotika u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0,00%** i ovu vrijednost prijavilo je pet domova zdravlja. Prosječna vrijednost stope upotrebe antibiotika u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **2,84%**.

5.8 Padovi pacijenata

Osamnaest domova zdravlja u izvještaju nisu navela podatke o padovima pacijenata, najveća prijavljena vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **4707,90**, najmanja prijavljena vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **0** i ovu vrijednost prijavilo je trinaest domova zdravlja. Prosječna vrijednost padova pacijenata u domovima zdravlja koji su dostavili izvještaj iznosila je **217,03**.