

DANI KVALITETA U ZDRAVSTVU 2023

„Učinkovitost sistema sigurnosti u zdravstvenim ustanovama“

Stručni seminar za koordinateure kvaliteta, vanjske ocjenjivače kvaliteta, facilitatore, menadžere ustanova, zdravstvene radnike i saradnike

07.-08.12.2023. godine, Hotel Hollywood, Ilidža - Sarajevo

Prvi dan - 07.12.2023. godine – četvrtak, 09:00 – 17:30

Tematski program

Sesija: AKAZ i partneri Moderatori: Aida Halilagić i Eldar Vuković	
Od 09:00	Registracija učesnika (recepcija seminara, sala - C dio)
10:00 – 10:20	Otvorenje seminara - pozdravna obraćanja: - Salih Valjevac, AKAZ - Nediljko Rimac, Federalno ministarstvo zdravstva - Eldina Nizamić, Bosnian-Herzegovinian American Academy of Arst and Sciences - BHAAAS
10:20 – 11:00	„Physician proficiency improvement“, Begović Adnan, San Diego, USA, Bosnian-Herzegovinian American Academy of Arst and Sciences - BHAAAS
11:00 – 11:20	„AKAZ u brojevima 2023“, Vera Kerleta-Tuzović, Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine
11:20 – 11:40	„Uloga ASKVA-e u poboljšanju kvaliteta i sigurnosti zdravstvene zaštite“, Tanja Paunić, Agencija za sertifikaciju, akreditaciju i unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite Republike Srpske
11:40 – 12:00	“(Potreba) Standardizacija Službe za školsku higijenu“, Nino Hasanica, Institut za zdravlje i sigurnost hrane
12:00 – 12:20	„Sustav upravljanja kvalitetom kao smjer razvoja zdravstvenog sustava“, Irena Vidović-Delić, Zavod zdravstvenog osiguranja Hercegovačko-neretvanske županije
12:20 – 12:40	„Unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite kroz digitalizaciju procesa“, Aida Pilav, Zavod za javno zdravstvo Kantona Sarajevo
12:40 – 14:00	Pauza za ručak
14:00 – 14:20	„Jačanje kapaciteta pripravnosti i odgovora u Federaciji BiH“, Lejla Beglerović, Svjetska zdravstvena organizacija
14:20 – 14:40	„SOP za hladni lanac“, Šejla Čolaković, Zavod za javno zdravstvo FBiH
14:40 – 15:00	„Standardi i normativi za zavode za javno zdravstvo“, Seniha Čelik, Zavod za javno zdravstvo Kantona Sarajevo
15:00 – 15:30	Pauza za kafu
15:30 – 15:50	„IT sistem – RegiZ“, Šeila Cilović-Lagarija, Zavod za javno zdravstvo FBiH
15:50 – 16:20	„Zadovoljstvo pacijenata u FBiH“, Eldar Vuković, Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine
16:20 – 16:40	Pitanja i diskusija
16:40 – 17:30	<i>Svečana dodjela certifikacija i akreditacija ustanovama</i>
Od 19:00	Zajednička večera

Drugi dan – 08.12.2023. godine – petak, 09:00 – 14:00 sati
Kontinuirana edukacija i razmjena dobre prakse

Sesija: Kontinuirana edukacija i razmjena dobre prakse Moderator: Aida Halilagić i Eldar Vuković	
09:00 – 09:30	„Indikatori sigurnosti i kvaliteta“, Eldar Vuković, Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosne i Hercegovine
09:30 – 10:00	„Iskustva vođe tima i strukturirani izvještaj vanjskog ocjenjivača“, Maida Redžić-Fišeković
10:00 – 10:20	„Kvaliteta zdravstvene zaštite u porodičnoj medicini - teškoće i izazovi“, Munevera Bećarević, Dom zdravlja Banovići
10:20 – 10:40	„IT sistemi u unapređenju sigurnosti zdravstvene zaštite“, Nevzet Kovačević, Dom zdravlja Kakanj
10:40 – 11:00	„Rješavanje problema distribucije zdravstvenih kartona porodične medicine pacijenata Doma zdravlja Goražde prema teritorijalnoj pripadnosti“, Edin Čengić, Dom zdravlja Goražde
11:00 – 11:20	„Od ruševine do institucije“, Ljubica Krišto, Dom zdravlja Livno
11:20 – 11:50	Pauza za kafu
11:50 – 12:10	„Proces akreditacije i certifikacije Sveučilišne kliničke bolnice Mostar u cilju uspostave i održavanja sustava sigurnosti i kvaliteta po AKAZ standardima“, Martina Brkić, Sveučilišna klinička bolnica Mostar
12:10 – 12:30	„Istraživanje neplaniranih i neočekivanih ponovnih prijema na Klinici za kirurgiju UKC – a Tuzla u roku od 30 dana po istoj ili povezanoj dijagnozi za 2013. godinu i posljedično povećanje troškova“, Majda Sarihodžić, Zavod za javno zdravstvo Tuzlanskog kantona
12:30 – 12:50	„Učinkovitost sistema sigurnosti u zdravstvenim ustanovama iz drugog ugla - implementacija Standarda sigurnosti i kvaliteta za bolnice 2020, Sistema upravljanja kvalitetom ISO 9001 i sistema upravljanja sigurnošću hrane HACCP“, Mirela Jukić, Medical Institute Bayer Tuzla
12:50 – 13:10	„Očekivanja i beneficije za zdravstvenu ustanovu od implementiranog programa akreditacije“, Amer Ovčina, Klinički Centar Univerziteta u Sarajevu
13:10 – 13:30	„Zbog čega nam je potreban kvalitet – uspostava sistema kvaliteta u ASA Bolnici Sarajevo“, Adnan Bilić, ASA bolnica
13:30 – 14:00	Diskusija, zaključci
Ručak i zatvaranje seminara	