

SIGURNOST I KVALITET

besplatan primjerak, godina 2018. Broj 2.

Godišnjak Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji BiH



V Dani kvaliteta u zdravstvu okupili stručnjake iz BiH, regiona i svijeta



Razmjena iskustava na lokalnom, regionalnom i međunarodnom nivou obilježila je i drugi dan manifestacije "Dani kvaliteta u zdravstvu u FBiH". Manifestacija se pod motom "Saradnja u fokusu – Zajedno do boljeg zdravstva na međunarodnom, regionalnom i lokalnom nivou" održava u Sarajevu u organizaciji Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ). Prvi dan bio je u znaku obuka za koordinateure kvaliteta u zdravstvenim ustanovama i za ovlaštene ocjenjivače kvaliteta AKAZ-a te obuke i okruglog stola za zdravstvene menadžere, dok je drugi dan revijalnog karaktera.



Direktor Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ) prije izlaganja međunarodnih eksperata iznio je pregled aktivnosti ove Agencije u 2017. godini: "Moto ovog skupa je 'Saradnja u fokusu', ali u fokusu rada svih nas uvijek je – pacijent, i zdravstvenim radnicima je stalo do pacijenta. Iza nas u AKAZ-u je uspješna godina. Sedmica koju završavamo ovom manifestacijom počela je u znaku kvaliteta – počeli smo sa

pilotiranjem Inkluzivnih standarda za osobe s invaliditetom (ISOSI) u Općoj bolnici "Prim. dr. Abdulah Nakaš" u Sarajevu, prvoj zdravstvenoj ustanovi u FBiH koja počinje s uvođenjem ovih standarda, a sveukupno mogu reći da je iza nas uspješna godina. U pripremi i organizaciji skupa, ponovo smo zaključili da godina protekne jako brzo i da se, između jednih i drugih "Dana kvaliteta" nađemo u poslu koji je obimom i profesionalnim izazovom – zahtjevan i odgovoran, ali je, istovremeno, osnova za ponos i zadovoljstvo", kazao je Ahmed Novo.



"Pitanje kvaliteta u zdravstvu pitanje je zadovoljstva pacijenata i to je u središtu ovoga što radimo. Manifestacija "Dani kvaliteta u zdravstvu" održava se peti put i već je prepoznatljiva u BiH i regiji, Federalno ministarstvo zdravstva uz AKAZ je od njegovog osnivanja 2005. godine ta saradnja nam je vrlo bitna u izradi strateških planova i politika iz oblasti kvaliteta u zdravstvu", kazala je Snježana Bodnaruk iz Federalnog ministarstva zdravstva koja se skupu obratila u ime federalnog ministra zdravstva Vjekoslava Mandića.



Važnost podrške ministarstva agenciji za kvalitet istaknula je Nina Bončić Mijatović, direktorica Agencije za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi (AAZ) Hrvatske:

"Veoma je važno da oni koji rade na poboljšanjukvalitetaimaju podršku u zdravstvenim ustanovama u koje dolaze kao i od ministarstava zdravstva. Razmjena iskustava u regiji nije samo na skupovima kakav je "Dani kvaliteta u zdravstvu", u kontaktu smo tijekom godine i razmjenjujem oinformacije, ali ovdje se sretnemo, upoznamo druge zdravstvene radnike, razmjenimo iskustva, i osobno dobijem mnogo dobrih i korisnih savjeta".



Direktor Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije (AZUS) Vladimir Arsenović govoreći o važnosti regionalne saradnje za unapređenje kvaliteta u zdravstvu istaknuo je činjenicu da sve zemlje imaju slične izazove:

"Izazovi i problemi su slični, samo su nam koncepti različiti, i veoma je bitno da kroz razmjenu iskustava na ovakvim skupovima svi unapređujemo te koncepte i samim tim podižemo nivo kvaliteta što povećava i bezbjednost pacijenata. U unapređenju kvaliteta najbitnija je promjena svijesti, od zdravstvenih radnika i pacijenata, preko javnog mnijenja i medija pa do kreatora politika. Uskladiti sve to jeste teško, ali ne i nemoguće", kazao je Vladimir Arsenović.

Predsjednica Društva za kvalitet i bezbjed-



nost zdravstvene zaštite Crne Gore Sanja Simović kazala je kako je za Crnu Goru posebno važno učešće na "Danima kvaliteta":

"Relativno smo novi u ovoj priči, i zato nam je dodatno važno učešće na ovakvim skupovima na kojima se može mnogo toga naučiti", kazala je Sanja Simović.



Prisutnima se obratila i Eldina Nizamić iz odjela za zdravstvo u Američkoj ambasadi u Sarajevu koja je istaknula podršku "Danima kvaliteta":

"Kvalitet u zdravstvu je veoma važan segment, jer kada su ispunjeni svi standardi kvaliteta to znači i da su naši pacijenti zbrinuti na najbolji mogući način", kazala je Eldina Nizamić.

Manifestacija "Dani kvaliteta u zdravstvu u FBiH" završava se posebno svečanim dijelom kada će se dodijeliti akreditacije i sertifikacije zdravstvenim ustanovama koje su prošle kroz proces akreditacije/sertifikacije, te nagradu 'Šampion kvaliteta' i nagrade za izvrsnost i zahvale zaslužnim institucijama i pojedincima za proteklu godinu.

Priznanje 'Šampion kvaliteta' za ovu godi-



nu pripalo je dr. Halidu Mahmutbegoviću iz Doma zdravlja Živinice. Priznanje se dodjeljuje za doprinos u procesu uspostavljanja sistema sigurnosti i kvaliteta u FBiH, a istaknut je doprinos dr. Mahmutbegovića u ulozi facilitatora u velikom broju zdravstvenih ustanova.

Priznanje za izvrsnost u kategoriji 'Menadžer ustanove' dobili su dr. Esed Omerkić, direktor Doma zdravlja Živinice i direktor Doma zdravlja Banovići dr. Izet Hasanović. U kategoriji 'Vanjski ocjenjivač' priznanja za izvrsnost su dobili dr. Anel Okić iz Kantonalne bolnice u Zenici, mr.ph. Ernesa Škaljo, koordinatoričica kvaliteta u ZU "Zeni-Lijek" i mr.ph. Bakir Omerbegović, iz PZU "Apoteka Nera" Visoko. U kategoriji 'Koordinator kvaliteta' priznanje su dobili dr. Ranko Čović, menadžer kvaliteta u Općoj bolnici "Prim.dr. Abdulah Nakaš" u Sarajevu i mr.ph. Jasmina Šabić iz PZU "Adonis" Lukavac.

U kategoriji 'Facilitator' priznanja za izvrsnost dodijeljena su dr. Biljani Kurtović iz Psihijatrijske bolnice Kantona Sarajevo i Salihu Slijepčeviću s UKC Tuzla.

U kategoriji izvrsnosti dodijeljena su i priznanja za "Promotore kvaliteta" koja su dobili vanjski ocjenjivači AKAZ-a dr. Malik Vodopić i dr. Adnan Bajraktarević, te dr. Merima Krušića iz Doma zdravlja Vitez koja je početkom novembra ove godine naišla na saobraćajnu nesreću i brзом intervencijom spasila tri života.

Zahvalnice su dobili Maja Zarić iz Švicarske organizacije za razvoj i saradnju (SDC), Agan Dolić iz apoteke "Al Hana", Zlata Peševski iz Opće bolnice "Prim.dr. Abdulah Nakaš" Sarajevo, Zlatko Vučina iz Zavoda za javno zdravstvo FBiH i Tatjana Popović iz Asocijacije "XY". Drugog dana manifestacije "Dani kvaliteta u zdravstvu FBiH" dodijeljene su akreditacije-reakreditacije za Centre za mentalno zdravlje iz Doma zdravlja Mustafa Šehović Tuzla, DZ Vitez, DZ Vogošća Sarajevo, DZ Gračanica, DZ Novi Grad Sarajevo i DZ Srebrenik. Dodijeljene su sertifikacije za timove porodične medicine u domovima zdravlja Gradačac i Teočak, te sertifikacija za zdravstvene ustanove/apoteke "Delfin" i "Al Hana" ■



Januar/Siječanj 2018.

Mjesec rekapitulacije, izvještaja i susreta sa novim izazovima

Dani kvaliteta u zdravstvu u FBiH, peti put za redom okončani su pod nazivom: „SARADNJA U FOKUSU: ZAJEDNO DO KVALITETNOG ZDRAVSTVA NA MEĐUNARODNOM, REGIONALNOM I LOKALNOM NIVOU!“ i AKAZ, je kao organizator, ponovo imao priliku okupiti, ne samo domaće, već i zdravstvene radnike i kolege iz regiona i drugih stranih država.

„Ova manifestacija je jedna od najvažnijih i najbolje organizovanih ove vrste u regionu a mi se uvek rado odazivamo na vaš poziv.“ Netom po završetku dodjele priznanja, drugi dan, rekao nam je g. Vladimir Arsenović, direktor sestrinske agencije iz Srbije. Zatim je dodao: „Sinoć smo razgovarali, onako neformalno i sa kolegama iz Zagreba i složili se da nam je ovo svima baš potrebno, i lepa prilika i da malo radimo i da se malo družimo. Evo od danas, mi počinjemo da čekamo decembar dogodi- ne da se opet nađemo.“

Obuka za koordinate i vanjske ocjenjivače, okrugli sto za menadžere, izvještaj o radu AKAZ-a i izlaganja stranih gostiju, sve to čini okosnicu radnog dijela Dana kvaliteta, ipak, dodjela priznanja se čeka sa dozom uzbuđenja i neizvjesnosti. Svaka osoba čije ime bude pročitano u revijalnom dijelu, ne može a da ne osjeti ponos i čast. Priznanje koje dobijete od agencije koja se bavi kvalitetom a među svim drugim kolegama i profesionalcima – ima nešto drugačiju težinu i vrijednost. Fotografije napravljene kao podsjetnik na ovaj događaj, stavljaju se na počasno mjesto i pogled na njih uvijek budi isti osjećaj ponosa i zadovoljstva kao i na dan kada ih dobijete.

Čekajući nove Dane kvaliteta opraštamo se od gostiju bogatiji za mnoga novosklopljena prijateljstva i iskustva koja je moguće dobiti samo na ovoj manifestaciji.

Januar je započeo, kao i obično, na valu opisanih događaja - odmah u petoj brzini. Ovo je mjesec kada se rekapituliraju postignuća iz prethodne godine, rade izvještaji i osmišlja kako najbolje riješavati zadatke koji su pred nama. U AKAZ-u smo sebi zadali odgovoran zadatak - izrada godišnjeg kalendara i rasporeda rada. Unošenje tačnih datuma podrazumijeva izuzetno visok stepen odgovornosti od svih, jer ako želimo održati sve događaje na koje se obavežemo, potrebno je vrlo precizno planirati resurse i omogućiti našim saradnicima da budu dio našeg programa.

Edukacije, vanjske ocjene, facilitacije, sjednice raznih komisija i Upravnog vijeća..., sve su to prilike u kojima je uvijek uključeno mnogo ljudi i dovoljno je vrlo malo pa

da stvari ne idu onako kako je predviđeno. Ipak, AKAZ-ov Kalendar je – obaveza; to smo prihvatili kao tako, i već u prvim danima januara dobili smo - prvi nacrt.

Akreditacija AKAZ standarda za primarnu zdravstvenu zaštitu kod međunarodne organizacije za akreditaciju ISQua



AKAZ je krajem prošle godine, tačnije 18. decembra, pristupio procesu akreditacije standarda za primarnu zdravstvenu zaštitu kod ISQua (The International Society for Quality in Health Care). Set standarda primarne zdravstvene zaštite se sastoji od:

- Standardi za domove zdravlja koji su revidirani 2017,
- Standardi za timove porodične /obiteljske medicine revidirani 2017,
- Standardi za centre mentalnog zdravlja revidirani 2016 i
- Standardi za apoteke.

AKAZ u biltenu ISQua

S pilotiranjem Inkluzivnih standarda za osobe s invaliditetom (ISOSI) u Općoj bolnici u Sarajevu upoznato i članstvo Međunarodne organizacije za kvalitet u zdravstvu.



Leading the transformation of healthcare quality and safety globally

U novom biltenu Međunarodne organizacije za kvalitet u zdravstvu (ISQua), u čijem članstvu je među 650 predstavnika regionalnih, državnih i privatnih organizacija i Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH, u velikoj konkurenciji vijesti svoje mjesto našao

je tekst o pilotiranju Inkluzivnih standarda za osobe s invaliditetom (ISOSI) u J.U. Opća bolnica „Prim.dr. Abdulah Nakaš“ u Sarajevu. m domaće licence – zakonskog ovlaštenja i mandata koji nam je namijenila zajednica, ishodom i međunarodni status putem akreditacije kod ISQua-e, i tako naš rad, na domaćem planu, potvrdimo i izvan domaćeg teritorija”, poručuju iz AKAZ-a.

“ESTHEPHARM” na Vratniku - Sarajevo, prva akreditirana apoteka u FBiH: Sigurna i kvalitetna usluga uz fokus na svakog pacijenta



“Vodič za slijepe i slabovidne korisnike usluga” na Brailleovom pismu, poboljšana dostupnost usluga i informacija

Vodič je nastao kao rezultat saradnje Doma zdravlja Čelić i Udruženja građana oštećenog vida Tuzla, koju je realizirao član ovog Udruženja Ervin Čosić na inicijativu Fahrudina Kevrića, koordinatora kvaliteta u Domu zdravlja Čelić.



Februar/Veljača 2018.

Najkraći mjesec – ništa manje obaveza i zadataka

Prve posjete na terenu obavljene su u januaru i već je uspostavljen kontinuitet obilazaka i saradnje u kojoj predstavnici AKAZ-a dolaze na sve lokacije u Federaciji BiH. Imamo mandat, i naša je dužnost biti u kontaktu sa svim zdravstvenim radnicima ako želimo širiti kulturu kvaliteta i

biti prvi među onima koji to rade. Svjesni smo da je najjači motivator onaj koji ostvaruje ljudski, izravni kontakt, i koji ideju sigurnosti i kvaliteta prenosi usmeno.

Ova formula isprobana je već mnogo puta i pokazalo se kao činjenica da čak i one sredine u kojima su finansijska i materijalna sredstava vrlo ograničena, puno lakše i bolje prihvataju uvođenje i podizanje sistema sigurnosti i kvaliteta kada im dođemo u posjetu i razradimo zajedno plan i program saradnje.

U februaru smo posjetili mnoge zdravstvene ustanove a sa nekima smo po prvi put dogovorili početak zajedničkog rada. Posjete Grudama, Širokom Brijegu i Ljubuškom svjedoče o želji kolega zdravstvenih radnika da svojim pacijentima i osiguranicima daju više.



Direktor AKAZ-a posjetio domove zdravlja Grude i Široki Brijeg koji pripremaju timove porodične/obiteljske medicine za akreditaciju

U okviru projekta poboljšanje kvaliteta/akreditacije timova porodične/obiteljske medicine u FBiH (CVRAM projekta), koje implementira ured SZO u BiH, a finansijski podržava Švicarska agencija za razvoj i suradnju (SDC).

AKAZ na Konferenciji o mentalnom zdravlju u povodu okončanja faze II

U povodu okončanja Faze II Projekta mentalnog zdravlja u BiH, 05. i 06.02.2018. godine, u hotelu „Kardial“, u Tesliću, održala se Konferencija za učesnike projekta.





SVEČANOST U OBS: Dodjela akreditacije "Bolnica-Prijatelj beba"

Odjeljenju za ginekologiju i akušerstvo nakon uspješno okončanog procesa reakreditacije dodijelila Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu FBiH (AKAZ). Akreditaciju "Bolnica-Prijatelj beba" i naljepnice sa oznakom "Q" za kvalitet prim.dr Kraviću uručio je direktor AKAZ-a doc.dr. Ahmed Novo, "Želim da čestitam osoblju i direktoru na uloženom trudu i zasluženom dobijanju akreditacije. Odjeljenje za ginekologiju i akušerstvo ove bolnice među prvima u BiH dobilo je akreditaciju "Bolnica-Prijatelj beba" kroz projekat koji je AKAZ 2013. godine počeo sa UNICEF-om uz čiju pomoć i preporuke smo razvili i napisali domaće standarde za akreditaciju „bolnica – prijatelja beba" , kazao je doc.dr. Novo podsjetivši da AKAZ u Općoj bolnici, zdravstvenoj ustanovi koja se vrlo intenzivno i kvalitetno priprema za punu akreditaciju, pilotira i Inkluzivne standarde za osobe sa invaliditetom (ISOSI).



Dom zdravlja Ljubuški prvi u FBiH počeo s certificiranjem svih usluga



Dom zdravlja Ljubuški je prvi Zapadnohercegovačkoj županiji koji ulazi u proces certificiranja i prvi u FBiH koji ulazi u proces certificiranja svih usluga. Svojim potpisima početak procesa certifikacije ovjerili su prim.dr. Srećko Matić, direktor DZ Ljubuški i doc.dr. Ahmed Novo, direktor AKAZ-a

Mart/Ožujak 2018.

U AKAZ-u počela edukacija za koordinatore i koordinatorice kvaliteta.

Prvi AKAZ-ovi saradnici i prve osobe na čiju pomoć računamo su – koordinatori kvaliteta. Saradnička mreža je bit postojanja naše Agencije. Bez saradnika, AKAZ ne bi bio to što jeste. Skoro da nije moguće zamisliti naš rad a da ne pomislimo na sve one koji su AKAZ – samo što sa nama ne dijele isti radni prostor. Koliko puta smo govo-

riji o ekstramuralnom pristupu; o AKAZ-u izvan AKAZ-a. Pored facilitatora i vanjskih ocjenjivača, koordinatori kvaliteta su zaista najvažnija karika u lancu kvaliteta u zdravstvu u FBiH. To je razlog zašto njima posvećujemo mnogo pažnje i zbog čega nastojimo stvoriti čvrstu vezu sa svakim pojedinim koordinatorom ponaosob.

Edukacija za koordinate kvaliteta počinje u martu i traje sve do 21. juna. Polaznice i polaznici će na obuku dolaziti svakog četvrtka i na koncu će pristupiti završnom testiranju.



Prezentiranje modula za koordinate od posebne je važnosti i za njih same, ali i za nas u AKAZ-u. U skladu sa „Pravilnikom o obuci za kontinuirano usavršavanje za koordinate kvaliteta i druge profesionalce iz oblasti poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i akreditacije u zdravstvu“, ovaj program obuke je - obavezan. Da bi neka osoba mogla biti koordinator, mora proći obuku. Međutim, naša obuka je istovremeno i mogućnost da svi osnovni edukacijski moduli budu priznati kao završeni prvi stepen SHCE edukacije za zdravstveni menadžment.

Pažnja koja je posvećena ovoj obuci tiče se, ne samo kurikuluma i obezbjeđenja vrhunskih predavača, nego i logistike koja podrazumijeva obezbjeđenje prostora i uslova za rad a da pri tom u AKAZ-u paralelno teku sva redovna zaduženja i obaveze.

Dolasci polaznika iz sedmice u sedmicu, na koncu nas sve zbliže. Upoznajemo - malo po malo, svakog od njih i jača naš saradnički odnos. Kada se završi edukacija, već se dobro znamo i u budućem radu možemo računati na lično poznavanje a što je izuzetno važno za odnos povjerenja i spremnost na suočavanje sa svim eventualnim poteškoćama.

Mart je mjesec u kojem je započeo i proces akreditacije Univerzitetskog kliničkog centra Tuzla.

Možda najvažniji ispit zrelosti za sve nas je upravo proces akreditacije u UKC Tuzla. Obim i složenost poslova i rada te odgovornost i profesionalni zahtjevi koji su pred svim osobama uključenim u ovaj postupak, pokazaće nam pravi stepen spremnosti i naših vlastitih mogućnosti.

Čak 21 klinika uključena u ovaj postupak znači da se hvatamo u koštac sa najzahtjevnijim poslom do sada koji je potrebno obaviti kontinuirano, frontalno i sa angažmanom vanjskih ocjenjivača sposobnim za ovakav profesionalni poduhvat.

U AKAZ-u, 19.03.2018. datum je koji ćemo dobro upamtiti. U prilici početka postupka akreditacije UKC rečeno je sljedeće:

“Čast mi je i zadovoljstvo da vas mogu dočekati i pozdraviti ispred 2500 uposlenika ovog Centra koji svi skupa rade na tome da našim pacijentima pružimo sigurnu i kvalitetnu uslugu. Naš cilj je da budemo regionalni lider u pružanju zdravstvenih usluga građanima, a proces akreditacije je nešto što nas u tom cilju nadopunjuje.

Pratimo moderne evropske tokove, ali naša ideja vodi-lja nije da se takmičimo sa drugima i da gledamo šta drugi rade, već da se takmičimo sami sa sobom i da pobijedimo seb, te da pružamo što bolje zdravstvene usluge za naše pacijente zbog kojih sve ovo radimo”, u ime domaćina na uvodnom sastanku sa ocjenjivačima



i predstavnicima AKAZ-a rekao je Doc. Dr. Nešad Hotić a Doc. Dr. Ahmed Novo se obratio prisutnima riječima: "Zadovoljstvo mi je biti danas ovdje, jer smo proteklih 15 godina zajedno radili, učili i napredovali. Ova zdravstvena ustanova je bila i nadam se da će i budućnosti nastaviti da bude uzor ostalima. Među prvima ste uspješno prošli kroz akreditaciju porodilišta za "Bolnica-Prijatelj beba" i DPST savjetovališta i ovim zatvarate jedno i otvarate novo, drugo poglavlje."

Dodijeljena akreditacija Zavodu za bolesti ovisnosti Zeničko-dobojskog kantona



Tim ocjenjivačica i ocjenjivača AKAZ-a iz cijele FBiH u ocjeni 18 timova porodične medicine



Devet ovlaštenih ocjenjivačica i ocjenjivača Agencije za kvalitetu u zdravstvu FBiH (AKAZ) iz Bihaća, Sarajeva, Stoca, Visokog, Viteza i Tomislavgrada u petak je radilo na vanjskoj ocjeni 18 timova porodične medicine u Domu zdravlja Srebrenik u svrhu certificiranja, od čega dva i za akreditiranje u okviru projekta poboljšanje kvaliteta/akreditacije timova porodične/obiteljske medicine u FBiH (CVRAM projekt).



Uručeni certifikati JZU „Gradska apoteka“ Srebrenik

April/Travanj 2018.

Mjesec u kojem se obilježavaju Svjetski dan zdravlja i Svjetski dan prava pacijenata 07. i 17.04. su dva važna datuma u kojima se podsjećamo na ključne pojmove zdravstva – „zdravlje“ i „pacijent“. To su datumi koji su u kalendaru Svjetske zdravstvene organizacije proglašeni Svjetskim danom zdravlja, odnosno Svjetskim danom prava pacijenata.

Ove godine je između ova dva datuma i onaj 09.04., koji je posebno važan za nas u AKAZ-u. To je datum kada je prije 15 godina ova agencija osnovana. Godine rada i iskustava bile su ispunjene mnogim događajima koji su oblikovali AKAZ u ono što danas jesmo. Ipak, činjenica da je u fokusu naše pažnje uvijek pacijent, nikad nije prenebregnuta i svaki dio našeg rada bivao je usmjeren i vođen spoznajom da su pitanja sigurnosti i kvaliteta uvijek i isključivo u funkciji upravo – pacijenta.

Podaci i informacije koji sistemski pristižu u AKAZ, uglavnom dolaze od zdravstvenih radnika i ustanova. Naša misija je takva da spoznaje o funkcioniranju sistema dobivamo na tačno određen način i služe nam kao osnova za rad i izradu pojedinačnih dokumenata i alata. Dakle, ne postoji sistemski način prikupljanja informacija od pacijenata. Ili, postoji indirektni uvid putem sistema uvedenih u zdravstvene ustanove koje imaju različite vidove komunikacije s pacijentima te načine i oblike predstavljanja i zaključivanja o tome. Tako, u AKAZ-u moramo konstantno iznalaziti odgovarajuće i prilagođene načine da dodemo do tih, nama vrlo važnih, spoznaja i saznanja o percepciji zdravstva - od strane pacijenata.

Jaka saradnja koju AKAZ njeguje sa civilnim sektorom i raznim međunarodnim organizacijama, do sada je, mnogo puta, iznjedrila aktivnosti koje su direktno bile upućene pacijentima. Bilo da se radilo o standardima sigurnosti i kvaliteta kojima se ukazalo na potrebu



Osnivanje AKAZ-a kroz Projekat Svjetske Banke, Sarajevo 09.04.2003.

rješavanja pojedinih specifičnih problematika u vezi nekih grupa pacijenata, bilo da smo uzimali učešće u projektima koji su komplementarni našim sistemskim zadacima a općenito poboljšavaju preduslove za uvođenje i podizanje sistema sigurnosti i kvaliteta u zdravstvu.

je direktoru Opće bolnice u Gračanici dr. Almiru Sakiću dodijelio direktor Agencije za kvalitet i akreditiranje u zdravstvu u FBiH (AKAZ).



Ove godine, u aprilu je održana edukacija u vezi ISOSI – Inkluzivnih standarda za osobe s invaliditetom u J.U. Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“ i izražene su namjere dalje zajedničke saradnje u vezi svih pitanja vezanih za poštivanje prava pacijenata a naročito onih kategorija koje imaju ponešto specifične potrebe. Opredjeljenje koje AKAZ iskazuje je jasno: učinićemo sve što je moguće i što je u okviru našeg mandata a što će na najlakši i najbrži način doprijeti do krajnjih korisnika zdravstvenih usluga to jest – pacijenata.

Dodijeljeni certifikati za 16 timova porodične medicine Doma zdravlja Kalesija

Općoj bolnici „Dr. Mustafa Beganović“ dodijeljena akreditacija za kvalitet

Općoj bolnici „Dr. Mustafa Beganović“ u Gračanici dodijeljena je akreditacija za uspostavljen sistem kvaliteta, kao prvoj općoj bolnici u FBiH koja je ispunila najviše akreditacijske standarde kvaliteta. Akreditaciju



Dodijeljeni certifikati za tri tima porodične medicine Doma zdravlja Kladanj



promoviramo kulturu kvaliteta a da pri tom ne trošimo naše skromne resurse više nego je potrebno. Ove godine, iskoristili smo nekolicinu globalnih pitanja i problema kako bismo se, ne samo uključili, već i bili lider u domaćim okvirima. I to se pokazalo kao odlična mogućnost da dodatno ojačamo naše veze s postojećim partnerima ali i da pridobijemo nove saradnike i aktiviramo zajedničke potencijale. Kampanja pod sloganom "U vašim je rukama – spriječite sepsu u zdravstvenoj zaštiti" provedena je u više od 20.000 ustanova u 179 zemalja svijeta. Prevencija sepse u zdravstvenoj zaštiti kojom Svjetska zdravstvena organizacija ove godine obilježava 5. maj – Svjetski dan higijene ruku, bila je i za nas poziv koji smo pokušali prenijeti na što više mjesta naše zajednice.

U maju smo uspjeli privesti kraju i vrlo obimne i dugotrajne pripreme za postavljanje nove web stranice.

Maj/Svibanj 2018.

Još jedan važan datum za obilježavanje – Svjetski dan higijene ruku.

Nije slučajno da AKAZ koristi baštinu Svjetske zdravstvene organizacije i referira se na njen rad. Naime, saradnja koju imamo sa predstavnikom ove UN-ove agencije u BiH, drži nas na putanji koja je zacrtana na najvišem nivou i od strane najpozvanijih stručnjaka iz cijelog svijeta.

Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH ima vrlo ekstenzivnu zadaću i ograničene resurse. Zbog svega toga, shvatili smo da je dobar način promoviranja vrijednosti bitnih za zdravstvo, istovremeno i način da

Ovo je izuzetno važno postignuće i svi oni koji su prošli kroz sličan proces znaju koliko je to zahtjevan posao. U proteklih petnaest godina, AKAZ je uradio toliko različitih dokumenata, ustanovio registre i arhive, omogućio korisnicima korištenje različitih platformi... i činili smo sve da budemo user-friendly. Ipak, informatičke tehnologije su jedna od najbrže rastuće aktivnosti, ako ne i upravo broj jedan aktivnost – na svjetskom planu, i niko ko sebi postavi zahtjev izvrsnosti nema prostor, luksuz ni vrijeme za kašnjenje i zaostajanje. Moramo naprijed i moramo biti još bolji.

Zato smo odabrali pravog partnera i pristupili novom osmišljanju naše stranice koja će biti još više informativna, dinamična, ali ne samo to - naša nova stranica je u skladu i sa onim što nam je naročito važno, a to je da bude prilagođena svim korisnicima pa tako i osobama sa različitim vrstama invalidnosti.





Postavljanje nove web stranice značilo je prebacivanje ogromnog broja fajlova, prethodno isprobavanje i pilotiranje, promjene dizajna „u hodu“, brain-storming sesije i traženje najboljih i najoptimalnijih rješenja.

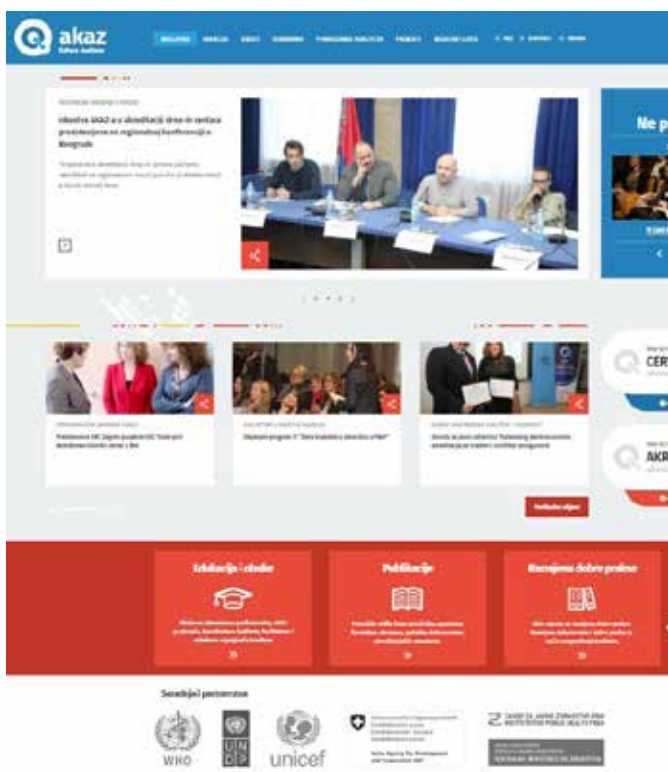
Na koncu, u srijedu 16. maja postavljena je nova i poboljšana web stranica AKAZ-a prilagođena slijepim i slabovidnim osobama. Naravno, tu nije kraj. Naprotiv, to je tek početak.

Nastavljamo dalje dorade i poboljšanja i omogućavanje najširem krugu korisnika korištenje naše stranice i sadržaja koji su zanimljivi i za profesionalce ali i za one koji to nisu.

U Domu zdravlja Srebrenik certificirano 18 i akreditirano dva tima porodične medicine



AKAZ na 10. Simpoziju magistara farmacije u Neumu



Na 7. sjednici održanoj 29.05.2018. godine, privremeni Upravni odbor Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ) je donio odluke o izdavanju akreditacija i certifikacija za više zdravstvenih ustanova.



U prethodnom periodu je obavljena vanjska ocjena u svrhu akreditacije u 7 klinika Univerzitetskog kliničkog centra Tuzla, jednog porodilišta i dva tima porodične/obiteljske medicine.

Fokusirana akreditacija prema standardima za „Bolnice prijatelje beba“ je dodijeljena Odjelu ginekologije i akušerstva JU Opće bolnice Bugojno. Također, prilikom pregleda timova porodične/obiteljske medicine Doma zdravlja Visoko akreditirana su i dva tima TPM PMA 1 – Ambulanta porodične medicine PMA 1 i TPM PMAA – Ambulanta porodične medicine „TIKA“ Moštre.

Konačno, dodijeljena je i certifikacija za 6 apoteka (PZU Apoteka „Dur-Farm“ Sapna i ogranci PZU Apoteka „Dur-Farm“ Ogranak 1 Tuzla i PZU Apoteka „Dur-Farm“ Ogranak 2 Tuzla, Privatna apoteka „HERBA“ Živinice, Privatna apoteka „MEDICA“ Priluk i Privatna apoteka „AMICA“ Ljubače).

.....

Dogovoren nastavak Projekta mentalnog zdravlja u BiH za još bolju inkluziju i kvalitet života osoba s mentalnim poteškoćama



Juni/Lipanj 2018.

Biti prisutan je imperativ!

Polovina poslovne godine, period prije godišnjeg odmora, vrijeme je kad mnogi organiziraju poslovne skupove s ciljem procjene prethodnog rada i planiranjem i re-kalibriranjem za predstojeće mjesece.

U našu agenciju pristižu mnogi pozivi za učestvovanje na kongresima, konferencijama, seminarima itd. a mi se trudimo da odgovorimo na svaki od njih. Iako se ne radi uvijek o striktno medicinskim ili zdravstvenim skupovima, uvijek smo zainteresirani da ispratimo pitanja koja će nam biti od koristi. Međutim, istovremeno se rukovodimo načelom da je naša prisutnost u javnosti obaveza i imperativ. Stoga ulažemo maksimalno mnogo truda da obezbijedimo prestavnike i ispoštujemo organizatore.



Na Konsultacijama o ciljevima održivog razvoja potvrdili smo još jednom da je Promocija zdravlja i blagostanja - na čemu radi i AKAZ, visoko na listi globalnih ciljeva Programa održivog razvoja do 2030. Među 17 ciljeva koje su zemlje svijeta zajedno sa UN-om sebi dale kao zadatak među prioritarnijim jeste 'Zdravlje i blagostanje'. Za napredak u ovoj oblasti ključan je integrisani pristup, i nešto na čemu AKAZ aktivno radi i može još doprinijeti u svom djelokrugu i unutar svog mandata.

Predstavnik akaz-a na radionici o borbi protiv korupcije



Razmišljati globalno i djelovati lokalno je jedna od floskula koja je izborila svoje mjesto na mapi općih

načela modernog vremena. I to sigurno nije slučajnost. Naime, tehnološki napredak doveo nas je sve zajedno mnogo bliže jedne drugima. Iskustva iz Afrike ili Japana, iz Evrope ili Amerike, sve više su i nama dragocjena kao nešto što je lako primjenjivo i adaptabilno za naše uslove i prilike.

Biti autor sve manje je iter modernog doba, barem kada se radi o praksi. Primijeniti i prilagoditi iskustva već postignutih rezultata iz nekog drugog okruženja – sve je važniji zahtjev i oni koji dobro „recikliraju“ tuđa postignuća, sve su traženiji i upotrebljiviji subjekti našeg okruženja.

To ipak ne znači biti puki „prepisivač“ već naprotiv – to znači biti toliko dobro obučen da razumijete vlastite potrebe i mogućnosti, tuđe prednosti i rezultate te da ste sposobni preuzeti najbolje od drugih na način da to iskoristite u svojim specifičnim uslovima.

Zbog svega toga, „biti prisutan“ – jeste imperativ. Učiti na iskustvima drugih i razmjenjivati vlastita iskustva moguće je samo ako ste tamo gdje se nešto zbiva.



Nevladina organizacija „Mreža Naše društvo“ iz Mostara bila je domaćin sastanka na koji je pozvala predstavnike civilnog društva i vladinih organizacija s namjerom razgovora na temu podizanja svijesti o partnerskim odnosima u zdravstvu s ciljem ustanovljavanja fokus grupa koje bi trebale informirati građane o značaju

zdravstvenih vijeća čija je uspostava regulirana pozitivnim propisima u FBiH.

.....
"Ispunjavanje najviših akreditacijskih standarda pozitivno se odrazilo i na poslovanje, naša sezona traje 365 dana!" JZU "Banja Ilidža" Gradačac



.....
Akreditacija šest timova porodične medicine u DZ Zenica kao odskočna daska ka certifikaciji ostalih timova



Dodjelom certifikata završena edukacija za koordinatorice i koordinate kvaliteta



Juli/Srpanj 2018.

Priče iz Centara za mentalno zdravlje - Istinite životne priče koje dotiču naša srca

Vrijednost zdravlja vrlo je rijetko shvaćena dok čovjek ne oboli. U našoj je prirodi da ne želimo biti bolesni i da bježimo od bolesti. Pa ipak, svako od nas je ponekad bolestan - lakše, teže, kraće, duže..., svi smo bolest upoznali, osjetili i borili se s njom. Sjetimo se da „...zdrav čovjek ima na stotine želja a bolestan - samo jednu...“. Ozdraviti što prije. I zaboraviti bolest što prije. Taj bijeg je normalno i opravdano stanje. Ono koje nas čini ljudima. Jer čim smo zdravi, odmah smo i aktivni i produktivni, težimo za novim dostignućima i ostvarujemo neke od ciljeva sa naše personalne liste želja. Zdravstveni radnici, naročito - medicinski radnici, svakodnevno su u kontaktu s bolesnicima i svoj plemeniti posao obavljaju pomažući bolesnicima da prevaziđu ta stanja i što prije opet budu u krugu onih koji su - zdravi. Svjesni smo varljivosti ideje zdravlja ali ne posustajemo, ne zato što mislimo da je bolest moguće dokinuti, nego zato što smo naučili kako skratiti periode bolesti, kako olakšati stanja bolesti i kako, neke bolesti - preduprijeti ili čak iskorijeniti. Ove spoznaje su izvor našeg optimizma, one nas potiču da se bavimo i medicinom i drugim humanističkim naukama i da budemo aktivni činioci a ne pasivni objekti bolesti.

U nizu različitih bolesti, one mentalne - predstavljaju posebnu vrstu i traže poseban pristup. One su čovječanstvu poznate oduvijek ali je tek moderna medicina uspjela naći načine i metode da ove bolesti razumije, da ih tretira i da, na koncu, ima i uspjeha u liječenju.

Stručnjaci koji se bave pitanjima mentalnog zdravlja itekako poznaju tamnu stranu ovih bolesti i socijalne aspekte koji su, počesto, zanemareni i manje uočljivi a jednako važni kao i sama bolest.



Razgovorom, ljubavlju i stripom pobjeđuju stigmiju i postaju promotori mentalnog zdravlja

Almir Panjeta, okom rutiniranog izvještača, stilom oslobođenim patetike ali sa vrhunskim poetskim senzibilitetom ispričao nam je „Priče iz Centra“. Obilazeći razne centre u mnogim prilikama vanjskih ocjena ili

dodjela certifikata i akreditacija, proveo je vrijeme i sa onima koji su u ovim centrima iz drugih razloga. Sa onima koji nisu gosti nego - domaćini. Dakle, sa zdravstvenim radnicima centara, i korisnicima usluga, razgovarajući o njihovim životnim putevima, susretima uzrokovanim bolešću, i pričama... životnim, istinitim pričama. Razgovarajući o onoj strani života koja je dodirnutu bolešću i od koje mi, kako rekosmo - sasvim opravdano i sasvim prirodno - bježimo, autor i njegovi sagovornici ostavili su kao rezultat Priče koje sigurno nisu vesele ali, i opet sasvim sigurno - jesu priče koje dotiču naša srca.

Akreditacije i certifikati za dva tima porodične medicine DZ Visoko



ODRŽAN STRUČNI SKUP O POBOLJŠANJU KVALITETA U ZDRAVSTVU

“Ulaganje u kvalitet i sigurnost zdravstvenih usluga nije trošak, već investicija u poboljšanje zdravstvenog stanja stanovništva”

U Općoj bolnici „Prim.dr Abdulah Nakaš“ u Sarajevu održan je Stručni skup „Poboljšanje kvaliteta u evropskom zdravstvu - Radionica za zdravstvene organizacije Zapadnog Balkana“. Stručni skup kanadske akreditacijske agencije „Accreditation Canada“ suorganizuje Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ) i domaćin J.U. Opća bolnica „Prim.dr Abdulah Nakaš“ iz Sarajeva.



Na devetoj sjednici održanoj 20.07.2018. godine, privremeni Upravni odbor Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ) je donio odluke o izdavanju akreditacija i certifikacija za više zdravstvenih ustanova.

U prethodnom periodu je obavljena vanjska ocjena u svrhu akreditacije po jednog zavoda za javno zdravstvo, zavoda za bolesti ovisnosti, porodilišta i centra za rani rast i razvoj, kao i 31 tim porodične/obiteljske medicine domova zdravlja (JZU DZ Gračanica, JZU DZ Gradačac, JZU DZ Mostar, JZU DZ Tuzla, JZU DZ Zenica, JZU DZ Živinice, JZU DZ Goražde),

Akreditacija i certifikacija prema standardima za bolnice je dodijeljena Zavodu za bolesti ovisnosti Kantona Sarajevo, a prema standardima za javno zdravstvo Zavodu za javno zdravstvo Tuzlanskog Kantona.



Fokusirana akreditacija prema standardima za „Bolnice prijatelje beba“ je dodijeljena Klinici za ginekologiju i porodništvo Sveučilišne kliničke bolnice Mostar i Centru za rani rast i razvoj SOS Dječija sela BiH SOS Dječiji vrtići Goražde.



Dodijeljeni su certifikati za uspostavljen sistem sigurnosnih standarda za 22 apoteke (Apoteka „ARNIKA“ Gračanica, Apoteka „SOLANA“ Tuzla, JU Apoteka „ZDRAVLJE“ Zenica - ogranak Apoteka Odmut, LJZU „BIOPHARM“ Neum,- ogranaci Ljekarna Međugorje i Ljekarna Vitina, ZU Apoteka „ZENI-LIJEK“ Zenica, Apoteka Galen – Centralni objekat sa ogranacima

Apoteka Babina rijeka-ogranak 15, Apoteka Blatuša - Ogranak 23, Apoteka Crkvice - ogranak 2, Apoteka Gračanica - ogranak 6, Apoteka Gradska Zavidovići - ogranak 13, Apoteka Grbavica - ogranak 22, Apoteka Jalija - ogranak 12, Apoteka Mokušnice - ogranak 11, Apoteka Nemila - ogranak 14, Apoteka Peri han-Ogranak 10, Apoteka Podlugovi - ogranak 19, Apoteka PSC - Ogranak 17, Apoteka Tetovo -Ogranak 5, Apoteka Vogošća - ogranak 21, Apoteka Zavidovići - ogranak 7, Apoteke Masarykova - Ogranak 1)



August/Kolovoz 2018.

ISQua akreditacija standarda – AKAZ, Prva agencija iz zemalja jugoistočne Evrope u elitnom svjetskom društvu.

Akreditiratacija naših standarda kod ISQua-e je takav uspjeh koji bolje razumiju drugi nego mi sami. Doći u društvo 23 zemlje koje su dostigle akreditacijski status kod ISQua-e, nije lako i ne ostvaruje se bez mnogo uloženog truda. To je činjenica poznata svima koji su to uspjeli. Za one koji nisu a koji su ovdje u blizini, AKAZ treba biti prva linija pomoći i mjesto saradnje. Svi naši susjedi su dobrodošli za bilo koji vid razmjene iskustava i praktičnih savjeta. Kada smo potpisali Memorandum o saradnji sa sestrinskim agencijama iz regiona, preuzeli smo i obavezu da se tako i ponašamo.



Leading the transformation of healthcare quality and safety globally

Poslovni uspjeh i postignuti rezultat nama nije razlog za hvaljenje. Za nas u AKAZ-u je to obaveza za budući rad. Kako smo i sami akreditatori, to nam je ideja dostizanja akreditacijskog nivoa potpuno jasna i bliska. Kada jednom dodete na određeni (objektivno utvrđeni i izmjere-

ni) nivo kvaliteta, nema više prostora za grešku. Naravno ako želite ostati tu gdje ste stigli. Od tog trenutka dalje, obaveza stalno otvorenog revizijskog ciklusa postala je vaš način rada, način razmišljanja i objektivna – potreba. Usvajanje principa jačanja sistema kvaliteta nije više stvar izbora i opcije nego jedine opcije. To je jedini način rada i jedina praksa.



Potvrđena reakreditacija JU Psihijatrijska bolnica KS

Upravni odbor AKAZ-a

U prethodnom periodu je obavljena vanjska ocjena u svrhu reakreditacije specijalne bolnice JU Psihijatrijska bolnica Kantona Sarajevo i fokusirane akreditacije prema standardima za "Bolnice - prijatelje beba" Odjeljenja ginekologije i porodiljstva JZU Opće bolnice „Dr.Mustafa Beganović“ Gračanica.



Također, dodijeljena je i certifikacija za ukupno 16 apoteka i ogranaka, od čega jednoj apoteci uslovna certifikacija, lancima apoteka PZU Apoteka „Al Hana“ Sarajevo, PZU Apoteka „Diva Medica“ Goražde, PZU Apoteka „MEDIFLOR“ Živinice i PZU Apoteka „Oaza Zdravlja“.



PZU Apoteke "Oaza zdravlja"



Zavodu za bolesti ovisnosti KS dodijeljena akreditacija za uspostavljen sistem kvaliteta

Septembar/Rujan 2018.

Kuala Lumpur

Jedina prava investicija koju je moguće imati u organizacijama kao što su razni državni instituti, direktorati, agencije isl. jeste - investicija u vlastite ljudske resurse.

Danas je, više nego ikada ranije, ažuriranje vlastitih znanja, kontinuirana edukacija i međunarodna razmjena, zahtjev koji se postavlja pred bilo koga ko se bavi menadžmentom znanja (knowledge management). Ovaj pojam je potrebno usvojiti i biti svjestan činjenice da je kulturni i kulturološki pomak i fenomen post-industrijskog društva naša životna stvarnost. U naše vrijeme je sve više profesija i opisa poslova koji ranije, ne samo da nisu postojali, već se o njima – nije moglo ni razmišljati. Danas je društvo globalno, svjetske destinacije su sve bliže i dostupnije a rad se računa apstraktnim mjerilima koja su daleko od broja i količine materijalnih proizvoda.

U takvom okruženju baviti se kvalitetom, i naročito kvalitetom u zdravstvu, znači biti obavezan ulagati u znanje, ulagati u studijska putovanja, odlaziti po znanje i



zbog znanja bilo gdje na svijetu i donositi kući ono što je najbolje. To najčešće znači i ono što najviše štedi. Tako da je investicija istovremeno i –ušteta.

Kada smo saznali da ćemo učestvovati na godišnjem kongresu ISQua-e u Kuala Lumpuru kao izlagači, prvo smo osjećali radost i ponos a zatim smo osjetili ogromnu odgovornost pred predstojećim zadatkom i pitanjem rješenja finansijskog izdatka koji je sa tim povezan. Osjećaj časti izlaganja pred ovakvim auditorijem može se po intenzitetu uporediti jedino sa osjećajem bojazni da se učini sve što je potrebno kako bismo bili na visini tog zadatka.

Prezentiranje ISOSI (Inkluzivnih standarda za osobe s invaliditetom) i rad autora: Doc.Dr. Ahmeda Nove, dr. Belme Goralije i Prim.dr. Zlatka Kravića, "Uvođenje inkluzivnih standarda za osobe sa invaliditetom u FBiH (ISOSI): Osigurati da je svaki pacijent jednako važan", koji je predstavljen na sesiji o kvalitetu zdravstvene zaštite za ranjive grupe na kojoj su radove predstavili još i učesnici iz Australije, Danske i Holandije, dočekan je s izuzetnim interesovanjem i posvemašnjom pažnjom publike. Kada su organizator i publika shvatili da je naša kolegica upravo jedna od osoba o kojima govori naš rad, i da bina i govornica nisu povezane rampom sa parterom, riječi koje smo nakon toga izgovarali, imale

su još jaču rezonancu i vjerodostojnost. Uspjeli smo doći na ovu daleku destinaciju i biti dijelom događaja koji je kulminacija u godišnjem kalenadru za sve koji se bave kvalitetom u zdravstvu. Pokazali smo šta i kako radimo, otvorili smo neke nove horizonte čak i za najiskusnije i najrenomiranije svjetske stručnjake i organizacije... i vraćamo se bogatiji za iskustva koja je moguće steći samo na ovaj način.

Period koji je pred nama do kraja godine nikako nije samo u svjetlu ovog događaja jer već nas čekaju novi zadaci i obaveze koje se ne može odgoditi.



AKAZ NA SIMPOZIJU O ULAGANJU
PREVENCIJU
„Prevencija sepse: uloga AKAZ-a u kampanji
Svjetske zdravstvene organizacije”



EDUKACIJE U AKAZ-u
Održana Osnovna obuka za osoblje apoteka



Oktobar/listopad 2018.

Obuka za vanjske ocjenjivače

U pregledu godišnjih zbivanja u AKAZ-u odabiremo samo neke od događaja za koje smatramo da su važni po sebi i, dodatno - kao prikaz suštine rada naše agencije. To je slučaj i sa obukom za ovlaštene ocjenjivače vanjske provjere kvaliteta ili, kako to kolokvijalno kažemo - vanjske ocjenjivače. Ova grupa sardnika AKAZ-a je doista suštinski važna, ne samo za agenciju nego i za cijeli postupak uvođenja i jačanja sistema sigurnosti i kvaliteta u zdravstvu. Naime, kategorija vanjskih ocjenjivača prepoznata je i u zakonu i u praksi. Odabir vanjskih ocjenjivača za obavljanje ocjene je objektivizirani postupak koji obezbjeđuje nepristrasan i objektivan pristup utvrđivanju stanja i davanja suda o ispunjenosti standarda i kriterija. Zbog toga, biti vanjski

ocjenjivač, znači biti AKAZ-ova snaga na terenu. Ovi profesionalci predstavljaju AKAZ i oni su naša produžena ruka. Čak, kad to kažemo, mislimo i više od toga. Oni su AKAZ - izvan AKAZ-a.

Obuka za vanjske ocjenjivače, kao i ona za koordinate kvaliteta, upravo je materijalizacija ovih načela i ovakvog načina razmišljanja. Vanjski ocjenjivači dobivaju u AKAZ-u specifična znanja koja su neophodna za obavljanje njihovog rada i, u isto vrijeme, usvajaju filozofiju kulture kvaliteta koja ih vezuje za agenciju na vrlo poseban način. AKAZ postaje referentna tačka i resursni centar - njihova alternativna poslovna zajednica.

Obuka za vanjske ocjenjivače je vrlo intenzivan dvodnevni tečaj koji sublimira najvažnije aspekte rada i ukazuje na praktične problematike i načine rada i ponašanja u realnim situacijama.



Kada se obuka okonča, moramo računati na popunjavanje pool -a saradnika koji su sposobni samostalno obavljati sve djelatnosti i ponijeti odgovornost donošenja profesionalnih sudova u složenim okolnostima vanjske ocjene.

Rad vanjskih ocjenjivača mora biti izvan svake sumnje a njihovi izvještaji ne smiju imati ni malo proizvoljnosti, dvosmislivosti niti subjektivnosti. Vanjski ocjenjivači su, kako se to često kaže u anglosaksonskoj terminologiji – asset, a što se može prevesti kao „blagodat“; „snaga“; „bogatstvo“; ali i „vlasništvo“ i „domena“; itd. Svi ovi pojmovi kao atributi ne iscrpljuju pojam „vanjski ocjenjivač“ već ga opisuju i pomažu nama svima da dobro razumijemo ulogu i važnost onih koji obavljaju ovu djelatnost i koji nose odgovornost ove dužnosti.

Stigla potvrda iz krovne svjetske udruge za kvalitet

AKAZ prvi u regionu s međunarodno priznatim standardima, BiH u društvu najrazvijenijih zemalja svijeta



Nakon što je na posljednjem sastanku razmotrio izvještaj Komiteta za ocjenu Međunarodne udruge za kvalitet u zdravstvu (ISQua), Odbor za akreditaciju ove krovne svjetske udruge za kvalitet donio je odluku o akreditiranju Standarda za primarnu zdravstvenu zaštitu Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ) na period od 2018.-2022. godine. Ovim je AKAZ postao prva agencija u regionu i jedna

od 42 organizacije u svijetu s međunarodno priznatim standardima, a Bosna i Hercegovina se našla u društvu 24 najrazvijenije zemlje svijeta čija agencija posjeduje ovu prestižnu međunarodnu akreditaciju među kojima su Japan, Francuska, SAD, Kanada, Belgija, Norveška...

Vanjska ocjena dva tima porodične medicine DZ Tešanj



AKAZ na obilježavanju Dana mentalnog zdravlja

Pod sloganom "Mladi i mentalno zdravlje u svijetu koji se mijenja", Federalno ministarstvo zdravstva, u saradnji s Projektom mentalnog zdravlja u Bosni i Hercegovini koji uz podršku Vlade Švicarske i Švicarske agencije za razvoj i saradnju implementira Asocijacija XY, obilježilo je Svjetski dan mentalnog zdravlja. Svečanom obilježavanju prisustvovao je i doc.dr. Ahmed Novo, direktor Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ), koja također aktivno učestvuje u Projektu mentalnog zdravlja.



"Investicija u mentalno zdravlje stanovništva investicija je u razvoj države"

Projekat mentalno zdravlje u BiH

Održana obuka za koordinate i osoblje centara za mentalno zdravlje

U Sarajevu je u četvrtak i petak 11. i 12. oktobra održana „Obuka za koordinate i osoblje centara za mentalno zdravlje i druge profesionalce iz oblasti poboljšanja kvaliteta u zdravstvu“ za centre iz Kantona Sarajevo,

Zeničko-dobojskog, Srednjobosanskog i Bosansko-podrinjskog kantona. Obuku organizira Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ) u sklopu nastavka treće faze „Projekta mentalno zdravlje u BiH“.



Certifikati i akreditacije za šest timova obiteljske medicine Doma zdravlja Mostar

Ravnatelj Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ) doc. dr. Ahmed Novo uručio je certifikacije i akreditacije za šest timova obiteljske medicine Doma zdravlja Mostar koji su uspješno prošli kroz ovaj proces u okviru projekta Poboljšanje kvaliteta/akreditacije timova porodične/obiteljske medicine u FBiH (CVRAM projekt).



“Nadamo se da će ovi timovi svojim radom biti ogledni primjeri ispunjavanja najviših standarda sigurnosti i kvalitete i za ostale od naših 36 timova koji će u budućnosti nadamo se krenuti u pravcu certificiranja. Pacijentima koji su u fokusu našeg djelovanja ovo svakako znači još bolju i kvalitetniju uslugu, a djelatnicima je osim što im olakšava rad ujedno i nagrada i priznanje za uloženi trud”, kaže šefica obiteljske medicine u Domu Zdravlja Mostar doc.dr.sc. Edita Černy Obrdalj.

Zdravstvena zaštita s pacijentom u centru pažnje smanjuje troškove i povećava zadovoljstvo pacijenata

Direktor Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH doc.dr. Ahmed Novo učestvovao je na treningu koji se održao od 15. do 17. oktobra na PCC Centru pri Univerzitetu u Geteborgu (GPCC) u Švedskoj održanom

u okviru EU COST projekta.

Ciljevi treninga bili su poboljšanje razumijevanja zdravstvene zaštite s pacijentom u centru pažnje (PCC) i PCC bazirana na dokazima, identificiranje ključnih prepreka i facilitatora u implementaciji PCC-a u raznim postavkama, ispitati implikacije mijenjanja trenutnih praksi na različite sudionike, istražiti izazove rutine i ključnih oblasti za razmatranje kao i načine na koje se PCC i promocija zdravlja mogu mjeriti i evaluirati s ciljem unaprjeđenja njege i zadovoljenja što većeg broja različitih korisnika.



INFORMACIONE TEHNOLOGIJE U ZDRAVSTVU AKAZ na Konferenciji HIMSS Eurasia 2018. u Istanbulu

Poboljšanje rezultata u zdravstvenim uslugama korištenjem informacionih tehnologija, digitalna transformacija u zdravstvu, učešće pacijenata u zdravstvenim uslugama i digitalna vizija u zdravstvu neke su od tema o kojima se govori na Konferenciji koja će biti praćena brojnim dodatnim sadržajima na kojima će se zdravstveni profesionalci iz 43 zemlje moći susresti, razmijeniti znanja i iskustva i dodatno educirati u ovoj sve važnijoj oblasti u zdravstvu.



Poboljšanje rezultata u zdravstvenim uslugama korištenjem informacionih tehnologija, digitalna transformacija u zdravstvu, učešće pacijenata u zdravstvenim uslugama i digitalna vizija u zdravstvu neke su od tema o kojima se govori na Konferenciji koja će biti praćena brojnim dodatnim sadržajima na kojima će se zdravstveni profesionalci iz 43 zemlje .

Sedmica dojenja: "Bolnica-prijatelj beba" u fokusu okruglog stola "Dojenje temelj za život"



Upravni odbor AKAZ-a donio odluku Dodijeljena certifikacija i akreditacija 21 zdravstvenoj ustanovi

U prethodnom periodu je obavljena vanjske ocjene u svrhu certifikacije i akreditacije u 7 klinika i 1 poliklinike Univerzitetskog kliničkog centra Tuzla, 1 porodilišta, 4 centra za mentalno zdravlje, 6 apoteka i 15 timova porodične/obiteljske medicine, te su nakon provedenih vanjskih ocjena i verifikacije izvještaja vanjskih ocjenjivača od strane Komisije za certifikaciju i akreditaciju, dodijeljene certifikacije i akreditacije svim pregledanim zdravstvenim ustanovama, s obzirom na to da ispunjavaju u potpunosti certifikacijske standarde, odnosno preko 80,00% akreditacijskih standarda za bolnice, centre mentalnog zdravlja, apoteke, timove porodične/obiteljske medicine i „bolnice prijatelje beba“.

Akreditacija prema standarima za bolnice je dodijeljena klinikama Univerzitetskog kliničkog centra Tuzla: Klinika za interne bolesti, Klinika za neurologiju, Klinika za hirurgiju, Klinika za ortopediju i traumatologiju, Klinika za plastičnu i maksilofacijalnu hirurgiju, Klinika za onkologiju i radioterapiju, Klinika za hematologiju i transplataciju matičnih ćelija hematopoeze i Poliklinika za transfuziologiju. Prema standardima za centre mentalnog zdravlja dodijeljena certifikacija i akreditacija centrima mentalnog zdravlja 4 doma zdravlja: DZ Bihać, DZ Ključ, DZ Travnik i DZ Zenica.

Fokusirana akreditacija prema standardima za „bolnice prijatelje beba“ je dodijeljena Službi za ginekologiju i akušerstvo JZU Opća bolnica „Dr. Safet Mujić“ Mostar.

U okviru projekta CVRAM, prilikom pregleda 15 timova porodične/obiteljske medicine certificirani i akreditirani su i timovi domova zdravlja DZ Bihać, DZ Čapljina, DZ Kakanj, DZ Kalesija, DZ Konjic, DZ Lukavac, DZ Tešanj, DZ Tomislavgrad, DZ Vareš i DZ Zavidovići.

Konačno, dodijeljena je i certifikacija za 6 apoteka (PA Apoteka „Bukinje“ Tuzla, PA Apoteka „Čelebić“ Sarajevo, PA Apoteka „Lijek“ Tuzla, PA Apoteka „Stari grad“ Tuzla, PZU Apoteka „Avicena, Ogranak apoteka „Stup“ Sarajevo i PZU Apoteka „Galenus“ Sarajevo).

Novembar/studeni 2018.

Krovno udruženje pacijenata FBiH (KUP)

Dugi niz godina u AKAZ-u se baštini ideja o formiranju udruženja pacijenata koje bi okupljalo predstavnike što većeg i značajnijeg uzorka raznih kategorija pacijenata, u jedno, krovno udruženje koje bi se bavilo i njihovim pravima ali bi bilo i partner zdravstvenom sektoru u smislu trajnog korektiva i dijaloga. Naime, u našoj agenciji je vrlo jaka svijest o potrebi izravnog upliva pacijenata u sve sfere zdravstva pa tako i onu u vezi pitanja sigurnosti i kvaliteta. Prije svega zato što zdravstvo ne postoji kao kreacija koja je sama sebi svrha. Naprotiv, zdravstvo postoji, grosso modo, kao javna funkcija sveukupne zajednice kojom se osigurava zdravlje populacije a time se najprije stavlja u centar one koje zovemo - pacijentima. AKAZ na ovoj činjenici insistira opetovano. Na našim manifestacijama, na svim informativnim materijalima, stavljammo na vidno mjesto logo o „pacijentu u fokusu interesovanja“ i ističemo važnost učešća pacijenata „za govornicom, u publici i u temama“. To je stoga što su pacijenti oni za koje svi mi radimo, i čije je zadovoljstvo krajnja mjera uspješnosti našeg rada.

Tražeci druge partnere sa kojima bismo započeli rad na osnivanju Krovnog udruženja, došli smo u dodir s mnogim predstavnicima civilnog sektora i ostvarili smo vid saradnje koji namjeravamo usmjeriti ka krajnjem cilju to jest - formiranju udruženja.



Dani kvaliteta u zdravstvu u FBiH 2018. određeni su kao prilika i datum za okupljanje predstavnika udruženja pacijenata, kao i svih drugih zainteresiranih organizacija i pojedinaca, koji smatraju za shodnu realizaciju ove ideje.

Tako, s pomenutim partnerima smo upriličili nekolicinu radnih sastanaka, pripremili relevantne dokumente, osmislili strategiju i plan u vezi osnivanja i rada KUP-a, i dogovorili smo datum za promoviranje ideje – 21.12.2018. godine.

U trenucima dok pišemo ove retke, manifestacija Dani kvaliteta u zdravstvu u FBiH 2018. vremenski je udaljena od nas još samo koji dan i, za sada, izražavamo nadu u uspješnost realizacije naših namjera kao i istinsko zaživljavanje KUP-a.

Uz 25. godišnjicu rada DZ Čelić uručene akreditacije za tri tima porodične medicine



Dodijeljene akreditacije i certifikati za šest timova porodične medicine i Centar za mentalno zdravlje DZ Zenica



Šest timova porodične medicine Doma zdravlja Zenica koji su uspješno prošli kroz proces akreditacije i certifikacije, te akreditaciju Centru za mentalno zdravlje Zenica koji je uspješno okončao proces reakreditacije. Akreditacije i certifikati dodijeljeni u Zenici prvi su koji uz znak AKAZ-a na sebi imaju i oznaku Međunarodne udruge za kvalitet u zdravstvu (ISQua) kod koje je AKAZ akreditirao svoje standard za primarnu zdravstvenu zaštitu.

AKAZ U REGIONU Dogovorena suradnja AKAZ-a i KBC Zagreb

Klinički bolnički centar (KBC) Zagreb i Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ) imaju mogućnost i interes da zajednički realiziraju niz aktivnosti s ciljem unapređenja i poboljšanja kvaliteta, razmjene iskustava i pozitivnih praksi, edukacije, studijskih posjeta i drugih oblika suradnje čiji detalji će biti dogovoreni u narednom periodu.



Dogovoreno je ovo na sastanku direktora AKAZ-a doc. dr. Ahmeda Nove i suradnice u AKAZ-u Dženane Fazlić sa pomoćnikom ravnatelja KBC Zagreb za kvalitet prim. dr. Milivojem Novakom i voditeljicom Odjela za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite u KBC Zagreb doc.dr.sc. Bojanom Knežević održanom u Zagrebu.

Reakreditacija centra za mentalno zdravlje Travnik



Predstavnice AKAZ-a na 11. Simpoziju magistara farmacije



Decembar/prosinac 2018.

UKC Tuzla

Dani kvaliteta u zdravstvu u FBiH

Kraj godine. Decembar. Mjesec koji je za nas sinonim Dana kvaliteta, susreta sa našim kolegama iz zemlje i inostranstva, priznanja, zahvale i sve ono što čini ovu manifestaciju time što ona jeste.

Ipak, decembar je dugačak i Dani kvaliteta su samo jedna od obaveza prije isteka tekuće godine. Obaveza koja ima svoju posebnu slast i koja nosi naročito zadovoljstvo. Značajna i bitna obaveza ali – samo jedna u nizu jednako važnih drugih obaveza i poslova. Prije toga, treba „pospremiti“ sve što je ostalo nedovršeno.

Vanjske ocjene, dodjele certifikata, akreditacija, sjednice komisija i Upravnog vijeća, posjete i učešća na skupovima... sve to je dio decembra kao i bilo kojeg drugog mjeseca. Sve se mora dovesti do kraja jer je doba godine za Izvještaje i rezimiranje i pregled rada iz proteklog perioda.

Među najvažnijim zadacima koje privodimo kraju je i jedan sasvim poseban i važan: akreditacija Univerzitetskog kliničkog centra u Tuzli. I ako smo maločas koristili termin „pospremanje“ da opišemo završne poslove u ovoj godini, onda ovaj termin nikako ne priliči netom navedenoj akreditaciji.



Kada je u martu održan prvi sastanak i dogovor o početku akreditacije UKC, svi učesnici su osjećali da se radi o istinski, i bez pretjerivanja – istorijskom datumu. Možda o tome ne misle tako oni koji nisu zdravstveni radnici ali mi koji radimo u zdravstvu sigurno znamo da je tome - tako.

Dvadeset i jedna klinika bila je predmet ocjene u sklopu sveukupnog procesa akreditacije a sredinom novembra tim vanjskih ocjenjivača obavio je i svoju posljednju ocjenu četiri preostale klinike Univerzitetskog kliničkog centra Tuzla čime je okončan taj dio rada. Prikupljeni su objedinjeni Izvještaji, komisijiski rad je na utvrđivanju is-



punjenosti kriterija i standarda je završen. Preostalo je donošenje rješenja na sjednici Upravnog vijeća i – formalizacija akreditacije svečanim činom dodjele akreditacijskih instrumenata.

Datum određen za ovu priliku bio je 04.12. – dan za pamćenje za sve uključene i za cijelu našu državu.

Iskustva AKAZ-a predstavljena u Bukureštu



Predstavnica Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ) doc.dr. Vera Kerleta Tuzović učestvovala je na 4. Evropskoj konferenciji o smanjenju štete koja se od 21.-23. Novembra održala u Bukureštu u Rumuniji. Konferenciju organizira Correlation European Harm Reduction Network u saradnji s rumunskim partnerima i drugim evropskim mrežama i partnerima.



"Kao uvod u ovu veliku Konferenciju, dan prije je organizirana i pre-Konferencija na kojoj sam imala priliku predstaviti rad AKAZ-a s fokusom na iskustva iz akreditacije drop-in centara u FBiH koji sada ulaze u procese reakreditacije", kaže doc.dr. Vera Kerleta Tuzović.

Na Konferenciji su predstavljene najnoviji rezultati istraživanja na polju smanjenja štete, inovativne i najbolje prakse, a bilo je riječi i o politikama prema drogama, uključujući potrebu za povećanjem usluga smanjenja štete. Konferencija je između ostalog pružila i odgovarajuću platformu za stvaranje veze između nacionalnih i evropskih kretanja u politikama prema drogama i smanjenju štete.

AKAZ na Internacionalnom kongresu o demenciji 2018. „Demencija - bolest modernog doba i socijalni problem u porastu.“

U Sarajevu se od 21. do 23. novembra u organizaciji Alzheimer udruženja AiR Sarajevo, krovnog BH udruženja za borbu sa demencijom u BiH i Centra za demenciju Sarajevo održava „iCoDem/18 – Međunarodni kongres o demenciji 2018.“



Prvi dan rada, u okviru preliminarne sesije koja se ticala javno-zdravstvenog aspekta bolesti, direktor Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ) Doc. Dr. Ahmed Novo, bio je jedan od pet uvodničara koji su otvorili kongres i uputili auditorij i učesnike u neke od upravo navedenih tema koje se tiču demencije. Govoreći o AKAZ-u, i ulozi standardizacije zdravstvenih usluga općenito, Docent Novo je rekao:

"Kada smo okončali prvu verziju ISOSI (standarda za inkluziju osoba s invaliditetom), demencija je ostala izvan naše percepcije unutar koje smo se prvenstveno fokusirali na pacijente koji su osobe s invaliditetom i problematikama za koje su nam se obratili predstavnici najbrojnijih udruženja u FBiH. Kada nas je posjetio g. Osman Kučuk, i informirao nas o radu udruženja AiR (Alzheimer udruženje) i Centra za demenciju Sarajevo,

odmah smo zaključili da je neophodno doraditi ISOSI i iskoristiti priliku pilotiranja u O.B. „Prim.dr. Abdulah Nakaš“ kako bismo problemu demencije posvetili jednaku pažnju, i prilagodili naše standarde pacijentima koje pogađa ova bolest. S ovog mjesta izražavam nadu da ćemo imati prilike još i više doprinijeti olakšanju problema demencije kroz našu djelatnost te pozivam sve učesnike kongresa da nas kontaktiraju kako bismo otvorili konstruktivnu saradnju usmjerenu na poboljšanje kvaliteta i sigurnosti u zdravstvu u FBiH.“



Informativnog centra za osobe s invaliditetom „Lotos“ iz Tuzle.



Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ), u svojstvu nositelja Standarda o inkluziji osoba s invaliditetom (ISOSI), prati pitanja u vezi predmetne populacije te nastoji senzibilizirati zdravstvene i medicinske radnike i promovirati ispravan odnos koji treba graditi i održavati u sferi zdravstva u pogledu ove problematike.

Konferenciji o Inkluziji djece s invaliditetom u BiH

U srijedu, 28.11., u hotelu „Holiday“ u Sarajevu, održana je Konferencija o inkluziji djece s invaliditetom u BiH pod pokroviteljstvom UNICEF i EDF (European Disability Forum – Evropskog foruma za invaliditet), a u organizaciji

Konferencija o Inkluziji djece s invaliditetom u BiH bila je još jedna prilika za obraćanje pažnje javnosti na probleme i poteškoće osoba s invaliditetom i naročito one aspekte koji se tiču djece koja imaju specifična ograničenja ali iste potrebe kao i sva druga djeca – da punopravno učestvuju u društvu, prihvaćena od drugih kao ravnopravne osobe, i sa mogućnosti da u potpunosti razviju sve vlastite potencijale i tako doprinesu općem boljitku u zajednici.

U Tuzli održana obuka za koordinateure i osoblje centara za mentalno zdravlje



U Tuzli je u četvrtak i petak 29. i 30. novembra održana „Obuka za koordinatore i osoblje centara za mentalno zdravlje i druge profesionalce iz oblasti poboljšanja kvaliteta u zdravstvu“. Obuku organizira Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ) u sklopu nastavka treće faze „Projekta mentalno zdravlje u BiH“.

Primjere dobre prakse iz centara za mentalno zdravlje podijelile su mr.sci.Elma Hadžić s fokusom na saradnju i rad CMZ-a u zajednici, te dms. Spomenka Omanović koja je govorila o upravljanju rizikom. Dr.sci. med. Fadila Serdarević govorila je o medicini zasnovanoj na dokazima, Ljubomir Kravec iz AKAZ-a govorio je o indikatorima izvedbe za centre mentalnog zdravlja, a diplomirana psihologinja mr.sc. Nera Kravić održala je predavanje o vještinama komuniciranja.



„Zadovoljni smo odzivom i interesom koordinatora i osoblja centara za mentalno zdravlje za dodatnom obukom i stručnim usavršavanjem kako bi svojim korisnicima pružili što kvalitetniju uslugu“, kaže direktor AKAZ-a doc.dr. Ahmed Novo koji je polaznicama i polaznicima govorio na temu „Teorija i praksa kliničke revizije“ te je kroz rad u grupama obradio „Definisanje teme i tipa kliničke revizije“ te „Razvijanje protokola kliničke revizije“.

Zavodu za javno zdravstvo Tuzlanskog kantona uručeni akreditacija za kvalitet i certifikat za sigurnost

Zavodu za javno zdravstvo Tuzlanskog kantona u četvrtak je dodijeljena akreditacija za uspostavljen sistem kvaliteta i certifikat o ispunjenosti standarda sigurnosti. Uspješno okončan proces akreditacije i certifikacije provela je Agencija za kvalitet i akreditiranje u zdravstvu u FBiH (AKAZ), a akreditaciju i certifikat je direktorici Zavoda doc.dr.med.sc. Maida Mulić uručio direktor Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH doc.dr. Ahmed Novo.

„Akreditacija i certifikacija znače da smo ustanova koja pruža kvalitetnu i dugurnu zdravstvenu uslugu i koja je na neki način lider u oblasti javnog zdravstva. Pokazuje da je ova ustanova ozbiljan partner u oblasti zdravstvene

zaštite“, kazala je doc.dr.med.sc Maida Mulić zahvalivši svima koji su učestvovali u procesu čije je uspješno okončanje, dodala je, Zavod za javno zdravstvo TK svrstao u paletu ustanova koje karakteriše kvalitet.



PREKOGRANIČNA SARADNJA AKAZ-a Predstavnice KBC Zagreb posjetile UKC Tuzla - prvi akreditirani klinički centar u BiH

U sklopu nedavno dogovorene suradnje između Kliničkog bolničkog centra (KBC) Zagreb i Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH (AKAZ), u posjeti UKC Tuzla - prvom akreditiranom kliničkom centru u BiH boravile su voditeljica Odjela za osiguranje i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite u KBC Zagreb doc.dr.sc. Bojana Knežević i doc.dr.

Sanja Pleština s Klinike za plućne bolesti Jordanovac gdje su imale priliku upoznati se s radom, organizacijom i sistemom kvaliteta.

„Posebno nas se dojmila organizacija Sektora za poslove organizacije i poboljšanja kvaliteta kojeg vodi načelnica mr.ecc. Maida Nuhčić.



Iskustva AKAZ-a u akreditaciji drop-in centara predstavljena na regionalnoj konferenciji u Beogradu



Tim vanjskih ocjenjivačica i ocjenjivača obavio pregled "Centra za srce BH" Tuzla u svrhu akreditacije

Tim vanjskih ocjenjivačica i ocjenjivača Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH obavio je tim pod vodstvom dr. Enisa Hasanovića koji su još činili dr. Anel Okić, mr.sci. Adis Hrvačić i mr.sci. Magbula Grabovica.



AKAZ na obilježavanju 10. godišnjice Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije



Direktor Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu FBiH Ahmed Novo bio je gost obilježavanja desete godišnjice Agencije za akreditaciju zdravstvenih ustanova Srbije (AZUS).

Na Konferenciji „Promocija značaja akreditacije i obilježavanje jubileja desetogodišnjice od osnivanja AZUS-a“ direktor Novo je predstavio rad AKAZ-a s fokusom na regionalnu i međunarodnu saradnju te nedavno stečenu ISQua akreditaciju za Standarda za primarnu zdravstvenu zaštitu čime je AKAZ postao

prva agencija u regionu i jedna od 42 organizacije u svijetu s međunarodno priznatim standardima.

„S ponosom mogu istaći da su naši standardi za primarnu zdravstvenu zaštitu, odnosno za domove zdravlja, porodičnu medicinu, centre za mentalno zdravlje i apoteke od 22.09.2018. akreditirani od strane ISQua – Međunarodnog društva za poboljšanje kvaliteta zdravstvene zaštite“, kazao je Ahmed Novo dodajući kako je to „na neki način i verifikacija našeg kvaliteta i stručnosti, ali i veliko priznanje za naš rad i trud“.



Glavni urednik:
 Urednik i autor koncepta:
 Foto:
 DTP:
 Izdavač:

Ahmed Novo
 Azur Pašić
 Almir Panjeta, Edin Zuko i Arhiva AKAZ-a
 Ljubomir Kravec
 AKAZ - Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH