



## Syllabus za kontinuirano stručno usavršavanje koordinatora kvaliteta i drugih profesionalaca iz oblasti poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i akreditacije u zdravstvu

<b>KOD/OP/16-K</b> <b>Nivo: I</b>	<b>Naziv modula: Razmjena iskustava dobre prakse</b>	<b>sati</b>
<b>Nosilac/ Predavač:</b> <b>Melka Mercvajler, prof</b>	<b>Predavači:</b> <b>1. prim.dr. Vildana Doder</b> <b>2. Ismeta Krako,dms</b> <b>3. mr.ph. Bakir Omerbegović</b> <b>4. Melka Mercvajler, prof</b>	<b>3</b>
<b>Opis modula/ Ciljevi:</b>	<b>Razmjena iskustava dobre prakse</b>  U okviru 16. edukacijskog modula, predstavnici tri zdravstvene ustanove iz Federacije Bosne i Hercegovine će prezentirati svoja iskustva koja su stekli tokom uvođenja sistema sigurnosti i kvaliteta u svojoj ustanovi. Biće zastupljeni koordinatori iz akreditirane bolnice, akreditiranog doma zdravlja i certificiranih timova porodične medicine.  Učesnicima edukacije će, prije svega, biti prezentirana iskustva stečana u ulozi koordinatora kvaliteta, svakodnevni menadžment, uz podršku projektnog tima, program certifikacije /akreditacije, na koji način koordinatorski razvija, vodi i vrši monitoring projekta, promovira umrežavanje i razmjenu ideja, surađuje sa facilitatorom i kako je ostvarivana veza između doma zdravlja/bolnice/odjela i AKAZ-a. Nadalje, koordinatori kvaliteta će također biti upoznati kako su bili formirani projektni timovi, kako su se delegirale odgovornosti za definirane zadatke u projektnom planu i kako su se razvijali mehanizmi za monitoring projekta. Uz to, biće govora i o tome kako su koordinatori u zdravstvenim ustanovama radili na izradi plana projekta u skladu sa vremenskim planom, određivanju specifičnih ishoda i komuniciranju o ostvarenim ishodima tokom projekta. Također, biće pojašnjeno zašto trebamo praviti plan projekta i šta je neophodno utvrditi kako bi se vidjelo da li osnovni plan ispunjava definisani vremenski rok, na koji način se mjeri napredovanje projekta u odnosu na definirani plan, kako se određuju potrebni resursi i pojedinci i da li je menadžment zdravstvene ustanove upoznat sa napredovanjem projekta. Ovom prilikom će biti prezentirana iskustva koja se odnose na prikupljanje dokumentacije, pisanje i usvajanja politika i procedura, rad na izradi strategija. Učesnici edukacije će također biti upoznati i sa iskustvima koordinatora u procesu vanjske ocjene zdravstvene	

	ustanove.  <b>Ciljevi:</b> Upoznati učesnike edukacije sa iskustvima koordinatora kvaliteta iz akreditiranih/certificiranih zdravstvenih ustanova u F BiH.	
<b>Sadržaj modula:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- planiranje i pokretanje projekta;</li> <li>- izrada projektnog plana;</li> <li>- koordiniranje aktivnosti unutar projektnog plana;</li> <li>- saradnja sa projektnim timom ustanove;</li> <li>- menadžment projekta uvođenja sistema sigurnosti i kvaliteta;</li> <li>- saradnja sa facilitatorom;</li> <li>- iskustva u vanjskoj ocjeni zdravstvene ustanove.</li> </ul>	
<b>Ishodi učenja:</b>	<b>Po uspješnom završetku, polaznik bi trebao biti osposobljen da:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- koristi iskustva certificiranih/akreditiranih zdravstvenih ustanova u F BiH</li> </ul>	
<b>Metode podučavanja:</b>	1. Ex-katedra 2. Diskusija 3. Predavač iz prakse 4. Studij slučaja i ppt 5. Vježbe	0% 30% 70% 0% 0 %
<b>Način provjere znanja:</b>	Test Presentacija Finalni ispit	0% 0 % 0 %
<b>Literatura:</b>	<u>Obavezna:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Priručnik za koordinate kvaliteta, AKAZ, 2013.;</li> <li>- Smjernice za koordinate kvaliteta, AKAZ, 2008.;</li> </ul> <u>Dopunska:</u> Web-stranice <a href="http://www.akaz.ba">www.akaz.ba</a>	