



Syllabus za kontinuirano stručno usavršavanje koordinatora kvaliteta i drugih profesionalaca iz oblasti poboljšanja kvaliteta, sigurnosti i akreditacije u zdravstvu

KOD/OP/12-K Nivo: I	Naziv modula: Upravljanje rizikom i incidentne situacije	sati
Nosilac/ Predavač: Mr.sc. ecc. Maida Nuhić, dipl. pravnik	Predavači: Mr.sc. ecc. Maida Nuhić, dipl. pravnik <u>još neko</u>	5
Opis modula/ Ciljevi:	Upravljanje rizikom U okviru 12. edukativnog modula Upravljanje rizikom učesnici edukacije će biti upoznati sa osnovnim pojmovima; šta je to rizik; opasnost; nepovoljni (neželjeni) događaj; izbjegnuti nepovoljni događaj (near miss; close call); incident; šteta; sigurnost - ocjena prihvatljivosti rizika – zdravstveni i nezdravstvenih; sigurnost pružanja usluga u zdravstvu; sigurnost pacijenta; šta je potrebno uraditi u vezi s incidentima u zdravstvenoj ustanovi; šta je potrebno uraditi u vezi greškama; osnovne postavke greške; šest koraka za upravljanje greškama; upravljanje rizikom; ciljevi upravljanja rizikom; organizacija upravljanja rizikom u zdravstvenoj ustanovi; politika upravljanja rizikom; procedure upravljanja rizikom; strateški koncept upravljanja rizikom; proces identifikacije rizika u zdravstvenoj ustanovi; formalni okvir za upravljanje rizikom; analiza rizika; evaluacija rizika; sanacija rizika; šta uraditi u zdravstvenoj ustanovi u vezi upravljanja rizikom; plan upravljanja rizikom. Ciljevi: <ul style="list-style-type: none">- Steći uvid u principe upravljanje rizikom, kao i njihovu primjenljivost u izgradnji sistema kvaliteta- Steći uvid u zahtjeve upravljanja rizikom vezane za Akreditacijske standarde- Dati primjere o potencijalnoj uštedi sredstava davalaca zdravstvenih usluga (<i>cost benefit</i>) do koje može doći primjenom principa upravljanja rizikom u cijeloj organizaciji Incidentne situacije Incidentne situacije/nepovoljni događaji kao dio upravljanja rizikom; Prijavljivanje incidentnih situacija i izvještavanje o incidentnim situacijama (Incident Reporting); naknadni monitoring sigurnosti; vrlo koristan proaktivni alat ukoliko je u sistem uključeno i ono što se	

	<p>naziva izbjegnuti incident; ljudska greška kao najčešći uzrok incidenata; Razlikovanje greške i incidentne situacije; Uticaj incidentnih situacija; Troškovi incidentnih situacija; Nepovoljni događaji; Svrha i principi prijavljivanja incidentnih situacija; Uspostava sistema; Interni i eksterni sistemi prijavljivanja; Obaveze koje proističu iz Akreditacijskih standarda; Incidenti koji se mogu prevenirati; Prijava incidentne situacije; ocjena (procjena) incidentne situacije; uvrđivanje nivoa rizika; Ispitivanje i analiza; Izvještavanje i planovi poboljšanja kvaliteta</p> <p>Ciljevi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Upoznati se sa važnošću sistemskog pristupa prijavi i analizi incidentnih situacija (nepovoljnih događaja) - Ukazati na uticaj prevencije incidentnih situacija na resurse i pacijente - Razjasniti razlike između medicinskih grešaka i incidentnih situacija - Upoznati se sa vrstama incidentnih situacija - Upoznati se sa postupkom prijave, analize i izvještavanja - Pokazati šta podrazumijeva izrada planova poboljšanja kvaliteta na osnovu izvršene analize
<p>Sadržaj modula:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. osnovni pojmovi u oblasti upravljanja rizikom 2. nepovoljni događaji 3. 4. razlozi zbog kojih treba pristupiti pisanju politika i procedura; 5. upravljanje rizikom kao skup upravljačkih metoda i tehnika 6. identifikacija rizika u zaštiti pacijenata 7. Identifikacija rizika: vlasništvo i imovina 8. Identifikacija rizika: finansijsko poslovanje 9. analiza rizika: vjerovatnoća, učestalost, ozbiljnost, broj obuhvaćenih ljudi, troškovi 10. analiza rizika: posljedice 11. Formalni okvir za upravljanje rizikom 12. Evaluacija rizika 13. Kontrola / Tretman rizika 14. Sanacija rizika 15. Integrirana strategija upravljanja rizikom 16. Plan upravljanja rizikom 17. Izvještavanje o rizicima 18. Upravljanje rizikom u zdravstvenim ustanovama u Federaciji Bosne i Hercegovine i akreditacijski/certifikacijski standardi 19. Sveobuhvatna identifikacija i analiza rizika kroz akreditacijske/certifikacijske standarde 20. Sanacija rizika u zdravstvenoj ustanovi 21. Vježba 22. Incidentne situacije kao dio upravljanja rizikom 23. Prijavljivanje incidentnih situacija i izvještavanje o incidentnim situacijama (Incident Reporting) 24. Naknadni monitoring sigurnosti

	25. Proaktivni alat ukoliko je u sistem uključeno i ono što se naziva izbjegnuti incident 26. Ljudska greška kao najčešći uzrok incidenata 27. Razlikovanje greške i incidentne situacije 28. Uticaj incidentnih situacija 29. Troškovi incidentnih situacija 30. Nepovoljni događaji 31. Svrha i principi prijavljivanja incidentnih situacija 32. Uspostava sistema 33. Interni i eksterni sistemi prijavljivanja 34. Obaveze koje proističu iz Akreditacijskih standarda Incidenti koji se mogu prevenirati 35. Prijava incidentne situacije 36. Ocjena (procjena) incidentne situacije 37. Uvrđivanje nivoa rizika 38. Ispitivanje i analiza 39. Izvještavanje	
Ishodi učenja:	Po uspješnom završetku, polaznik bi trebao biti osposobljen da: <ul style="list-style-type: none"> - identificira rizik u zdravstvenoj ustanovi; - analizira rizik; - da pripremi formalni okvir za upravljanje rizikom; - da pripremi strateški plan o upravljanju rizikom; - uradi evaluaciju rizika; - da izvještava o rizicima; - da učestvuje u sanaciji rizika; - da stekne naviku prijavljivanja incidentnih situacija; - da uspostavi sistem prijavljivanja incidentnih situacija - da ocijeni incidentnu situaciju - da obavi analizu i o tome izvjesti 	
Metode podučavanja:	1. Ex-katedra 2. Diskusija 3. Predavač iz prakse 4. Studij slučaja i ppt 5. Vježbe	30 % 20% 10% 10% 30 %
Način provjere znanja:	Test Prezentacija Finalni ispit	100% 0 % 0 %

Literatura:	Obavezna: <ul style="list-style-type: none"> - Akreditacijski standardi za bolnice (www.akaz.ba) - AKAZ Principi upravljanja rizikom, Sarajevo 2008. (Principi upravljanja rizikom.doc)
--------------------	---

	<p>Knjige:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Brent Teaching Primary Care Trust. Risk Management Strategy & Policy, 2005 (RM strategy.doc)2. HAS. Principles of risk management in healthcare organisations, 2003 (has.pdf) <p>web site:</p> <p>- www.akaz.ba -</p>
--	---